



# 为妇婴患者托起一片健康的“蓝天”

本报记者 李季 通讯员 司冰

近年来,开封市妇产医院着眼于现代化研究型医院的战略目标,在精心打造硬件设施的同时,以“差距观”落实科学发展观,把发展重点聚焦在内涵之上,狠抓作风建设。医院呈现出人心思齐、风清气正的喜人景象。全面建设适应时代发展和社会进步要求的新的医德医风,真正实现全心全意为患者服务的宗旨。

开封市妇产医院先后荣获国家级爱婴医院、全国百姓放心医院、全国“三八”红旗集体、全国巾帼文明岗、河南省级文明单位、省“三八”红旗集体、省医院行风评议先进单位、省依法治院先进单位、开封市卫生系统党风廉政建设先进单位、市卫生系统行业作风建设先进单位、市卫生系统文化建设先进单位、市卫生系统精神文明建设先进单位、先进基层党组织、工会先进集体、市审计工作先进单位和市价格诚信先进单位等近200项荣誉称号;获得“三八”红旗手、五一劳动奖章、劳动模范、专业技术拔尖人才等市、局级以上个人荣誉称号107人次。



院长杨小六



党总支书记周静

## 设施

## 保证着质量

对医院来说,良好的基础设施、必要的高端诊疗设备,是改善就医环境、提升医院诊疗和服务水平的前提和基础。

开封市妇产医院在原有的基础上不断扩大规模,现在占地面积达7000余平方米,建筑面积1.6万余平方米,编制床位262

张,固定资产4400余万元;有员工500余人,其中,中、高级以上专业技术人员近200人;医院现拥有美国安芝电视腹腔镜手术设备、日本奥林巴斯腹腔镜手术设备、LEEP刀手术设备、新生儿听力筛查仪、美国DML-2000hc2-基因杂交信号放大系统、日本进

口全数字化四维彩超仪、乳腺高频钼靶X线机、英国进口快速冰冻切片仪、全自动生化分析仪等大型医疗设备。全院干部职工秉承“以患者为中心”的服务理念,以“创建一流的质量、创建一流的服

务、创建一流的职工队伍”作为推动医院和谐发展的出发点和落脚点,改革创新,开拓进取,务实苦干,现已建设成为拥有产科、妇科、新生儿科、乳腺科、功能科、医学遗传科、生殖不孕科、病理科等36个专业科室,集医疗、科研、教学、预防保健为一体的现代化妇产专科医院,是城镇职工医保、城镇居民医保和新农合医保定点医院。

## 服务

## 体现着关爱

如果说硬件设施是医院提升医疗质量的基础,那么服务就是医院软实力提升的重要表现。

为了保证群众享受到一流的服务,开封市妇产医院整体医疗服务能力不断提高,实现年均

门诊急诊患者达16万余人次,住院患者近9000人次,手术近4000人次。其中,2010年较2009年同比分别上升12.2%、23%、4.9%,均为开封市本行业之最。医院从加强党风廉政建设及行业作

风建设入手,采取有力措施缓解群众看病难、看病贵现象,采取规范医务人员诊疗行为,实行住院患者“一日清单制”、实施划价收费一体化,设立投诉举报电话和意见箱、开展患者满意度调查

等措施,使患者清楚就诊环节、明白诊疗费用,并使医院便于接受患者监督。同时,在抗震救灾医疗救助、手足口病防控、甲型流感防控工作中凸显了强大的应对突发公共卫生事件的能力。

## 人才

## 保障着发展

开封市妇产医院之所以能够实现“常变常新,和谐发展”,最重要的就是对人才的培养。

医院以卫生局党委“五位一体”人才工程为契机,全面加强

人才建设和培养,成立了人才工作领导小组,使各级各类人才队伍有了较大发展。临床医师本科以上学历比例上升到78.8%,护士大专以上学历比例

提高到56.1%。共完成人才培养项目30余项近百人次;引进硕士生3人。医院共有5人当选开封市科技拔尖人才;5人入选开封市后备人才培养计划;有

省市重点学科带头人1名,市重点学科带头人2名。通过一系列人才建设机制的实施,为实现医院可持续发展奠定了坚实的基础。

## 环境

## 提升着形象

对医院来说,良好的基础设施、必要的高端诊疗设备,是改善就医环境、提升诊疗和服务水平的前提和基础。

开封市妇产医院购置了周边卫生事业用地,医院占地面积增加到7000余平方米;完成各类基建项目10余项,先后投入2300余万元基建经费,完成新病房大楼的建设、

门诊大厅改扩建、门诊改造、变电站改造、院内环境改造,医院建筑面积增加6000余平方米;开设了普通病房、家庭化病房、高级病房、重症监护病房等各种专业病房,病房配备了中心供氧、中央空调、热水器、电视、电话等设备,环境舒适、温馨,可满足患者的不同需求。

门诊大厅改扩建、门诊改造、变电站改造、院内环境改造,医院建筑面积增加6000余平方米;开设了普通病房、家庭化病房、高级病房、重症监护病房等各种专业病房,病房配备了中心供氧、中央空调、热水器、电视、电话等设备,环境舒适、温馨,可满足患者的不同需求。

门诊大厅改扩建、门诊改造、变电站改造、院内环境改造,医院建筑面积增加6000余平方米;开设了普通病房、家庭化病房、高级病房、重症监护病房等各种专业病房,病房配备了中心供氧、中央空调、热水器、电视、电话等设备,环境舒适、温馨,可满足患者的不同需求。

## 管理

## 践行着制度

医院想要修炼内功,就必须做到管理先行,只有强化管理,才能保证医院各个部门、环节的有效运行。

开封市妇产医院始终把规范管理作为医院发展永恒的主题,完善了医院各项管理制度,建立了一系列医疗质量管理体系;一是不断加强医疗护理质量

管理,加强核心制度建设,对医疗护理核心制度执行情况进行专项检查,充分发挥各级专业委员会作用,对医疗护理质量实行全程监管。加强病历质量管理,甲级病历率达100%。坚持业务查房、三级查房制度和院内外会诊制度,坚持医政、护理的业务大查房制度,重视医院的医疗安

全,保证正常医疗工作秩序。从医疗、护理质量规范管理入手,加强对重点部门、重点环节、重点人群的管理,加强工作责任心教育,督查各高危岗位的安全措施和各服务环节,认真细致地查找问题、消除隐患,减少医疗差错的发生。二是着力提升诊疗服务质量,努力构建和谐医患关

系。为患者提供安全、便捷的优质服务,是公立医院义不容辞的社会责任。开封市妇产医院制定的《优质服务“十不准”》和《优质服务规范》等规章制度,有效提高了医院的优质服务水平。医院客户服务中心实行出院患者一周内电话回访制度,及时解决患者在围产期和疾病康复期间遇

到的问题;实行满意度调查制度,重视患者提出的意见和建议,及时改进医院的各项医疗服务。此外医院还十分重视对广大干部职工进行医德医风教育,并建立了全院医务人员医德医风档案,制定了《投诉举报登记制度》、《院长接待日制度》和《社会监督员制度》等。

到的问题;实行满意度调查制度,重视患者提出的意见和建议,及时改进医院的各项医疗服务。此外医院还十分重视对广大干部职工进行医德医风教育,并建立了全院医务人员医德医风档案,制定了《投诉举报登记制度》、《院长接待日制度》和《社会监督员制度》等。

到的问题;实行满意度调查制度,重视患者提出的意见和建议,及时改进医院的各项医疗服务。此外医院还十分重视对广大干部职工进行医德医风教育,并建立了全院医务人员医德医风档案,制定了《投诉举报登记制度》、《院长接待日制度》和《社会监督员制度》等。

## 文化

## 反映着发展

医院文化是医院的无形资产,是医院的灵魂,是医院精神风貌的综合体现,是医院形象的全方位展示。

多年来,开封市妇产医院把重视文化建设和重视业务发展紧密结合起来,通过整理发掘,开封市妇产医院逐步形成了反映医院团队的精神风貌和展现医院形象的文化建设基本框架;树立了“妇婴至上,诚信为本,技

术精湛,专科一流”的办院宗旨。医务人员都用真心、耐心、细心、责任心关爱女性、呵护新生。这些构成了医院的核心文化理念。作为国家级爱婴医院,对患者服务要无缝隙、亲情化,要体恤其痛苦、同情其困难、尊重其想法,打消其顾虑,尽心尽力让每一个患者满意。正是基于这种“医者仁心”的文化理念,开封市妇产医院营造了医患和谐的良好氛围,在

社会上树立了百年医院的品牌形象,使经济效益和社会效益显著提高,推动了医院稳步健康发展。医院的文化建设异彩纷呈,通过开展职工运动会、书法摄影展、红歌比赛、院歌比赛等一系列丰富多彩的活动,提升了全院干部职工的凝聚力和向心力,使每位职工拥有“医院是我家,发展靠大家”的主人翁思想。通过

文艺活动,增强凝聚力,激发积极性,营造良好的工作环境,使服务水平显著提高。医院实现跨越式发展的出路在于创新行之有效的管理思路,医院的品牌建立来源于优质的医疗服务质量,而持之以恒的行风建设则是开封市妇产医院这朵杏林之花常开常艳的保证。该院党委早已把行风建设贯穿在整体工作的全过程,不论是院

领导还是普通职工,不论是门诊还是病房,不论是手术台上还是下乡义诊,不论是白衣天使忙碌的身影里还是患者痊愈后绽开的笑容里,总有行风建设催生的一股“清风”充盈在其身,充盈在其间。如今,开封市妇产医院像一艘现代化的孕婴健康航母,朝着自己的目标乘风破浪、开拓前进,从一个里程碑驶向一个又一个新的里程碑……

领导还是普通职工,不论是门诊还是病房,不论是手术台上还是下乡义诊,不论是白衣天使忙碌的身影里还是患者痊愈后绽开的笑容里,总有行风建设催生的一股“清风”充盈在其身,充盈在其间。如今,开封市妇产医院像一艘现代化的孕婴健康航母,朝着自己的目标乘风破浪、开拓前进,从一个里程碑驶向一个又一个新的里程碑……

领导还是普通职工,不论是门诊还是病房,不论是手术台上还是下乡义诊,不论是白衣天使忙碌的身影里还是患者痊愈后绽开的笑容里,总有行风建设催生的一股“清风”充盈在其身,充盈在其间。如今,开封市妇产医院像一艘现代化的孕婴健康航母,朝着自己的目标乘风破浪、开拓前进,从一个里程碑驶向一个又一个新的里程碑……



迎接新生儿



为患者检查



医护大查房



开展满意度调查