

走进巩义市人民医院,优美的就医环境,温馨的导医服务,科学的医院管理,让人感受到现代化医院的气息和浓厚的医院文化氛围。60年来,一代代“巩医人”艰苦创业、自强不息,恪守使命、努力拼搏,为保障全市经济社会发展和人民身体健康作出了杰出贡献,受到社会各界的广泛认可和高度评价,使这所河南省首批县(市)级综合二级甲等医院成为伊洛河边、中原大地一颗璀璨的明珠。

巍巍嵩山脚下,潺潺伊洛河畔,坐落着一所现代化的综合性医院——巩义市人民医院。她,传承着几代行医人的梦想与超越;她,护佑着一方群众的生命与健康;她,被当地人竖起拇指骄傲地称为“放心医院”。

60年,“巩医人”风雨兼程,艰苦创业; 60年,“巩医人”团结拼搏,创造辉煌; 60年,“巩医人”书写大爱,播撒大爱。 60年,在历史的长河中只是短暂的一瞬,但巩义市人民医院在60年中铸就了属于她的辉煌。60年砥砺前行,巩义市人民医院的发展史就像一幅徐徐展开的美丽画卷,大气又磅礴。一部巩义市人民医院的历史就是半部巩义市卫生系统的历史。60年来,几代“巩医人”肩负历史使命,为了巩义市人民群众身体健康付出了多少心血,挽救了多少垂危的生命,给予了多少人第二次生命,演绎了多少医患深情;60年来,有多少甘于奉献的巩医人鞠躬尽瘁、默默奉献,他们有的已逝去,甚至连名字也在历史的长河中被淡忘,但他们爱岗敬业、无私奉献的精神,已经铸成了一座永恒的丰碑,让所有的受益者终身难忘,让所有的接力者仰慕并将这种精神一代代传承!



大爱无疆 再铸辉煌

——巩义市人民医院60年发展纪实

□康晓军 马鹏展

60年风雨兼程 60年春华秋实

巩义市人民医院60年的建设和发展,凝聚着巩义市人民医院几代人的智慧和心血,见证了该院几代医学先辈们艰苦创业的足迹。

巩义市人民医院的前身是巩县卫生院,原址在现巩义市站街镇,建院初期只有36间房屋,7名医务人员,10张病床。一代代“巩医人”在这样“一穷二白”的基础上辛勤耕耘、薪火相传,医院逐步发展壮大。

如今,巩义市人民医院占地50亩,开放床位650张,有职工910人,专业技术人员798人,其中硕士研究生20人,高级职称专家122人,拥有临床科室32个,医技科室10个;年诊疗总人次达38.6万人(次),年手术6000台;医院拥有螺旋CT、核磁共振系统、C型臂、全数字化X线摄影系统、骨密度检测仪及骨质疏松治疗系统、全自动生化分析仪、腹腔镜、彩色颈颅多普勒以及重症监护病房(ICU)、层流手术室等先进的医疗设备和设施。

巩义市人民医院先后获得“全国卫生系统先进集体”、“全国百姓放心医院”、“全国百姓放心示范医院”、“省级文明单位”、“河南省医院管理年综合评价先进单位”、“郑州市五一劳动奖状”、“郑州市廉政、诚信、为民、和谐医院”、“郑州市质量万里行先进单位”等荣誉称号;共获得省市级科研成果奖43项,神经内科、骨科、普外科、心内科4个重点专科被命名为郑州市临床医学特色专科。

深化人事制度改革 实行全成本核算

面对卫生事业快速发展的形势和激烈竞争的医疗市场,巩义市人民医院以人事制度、分配制度改革为先导,对现有的运行体制进行改革;对护士长实行公开竞聘,经过自愿报名、资格审查、竞聘演讲、代表测评等程序,20余名护士长脱颖而出,走上护士长岗位;同时,对行政后勤职工实行了双向选择、竞聘上岗,从而进一步完善了以聘用制为核心的用人制度。用人制度的改革,从根本上打破了大锅饭、铁饭碗,因事设岗、竞争上岗,形成了“能者上,庸者下”的新的用人机制。

在分配制度改革方面,巩义市人民医院实行了以工作量、医疗质量、服务质量、医德医风、患者评价为核心的绩效工资分配改革,制订了全成本核算方案,奖金分配向重点岗位、关键岗位、高风险岗位和临床一线倾斜,严格质量、效益、任务、成本考核,充分发挥每个职工、每个岗位的作用,彻底改变了与经济收入挂钩的分配模式,调动了全院职工的工作积极性。他们积极推行后勤服务社会化,部分后勤工作委托物业公司管理,院容院貌大为改观。

以患者满意为导向 开展优质服务

该院以患者满意为目标,2011年在全院范围内开展了“深入开展‘三好一满意’、推进‘创先争优’活动”。 一是加大了对巩义市人民医院门诊一卡通的使用推广及宣传力度;继续开展预约诊疗服务,进一步完善预约挂号服务平台;进一步简化门诊急诊和入院、出院服务流程,完善“先诊疗,后结算”模式,提供方便快捷的检查结果查询等服务;开展便民门诊服务,成立爱心小分队,身着粉色服装的导医成为该院一道亮丽的风景线;实行弹性门诊工作制度,开展夜间门诊、双休日及节假日门诊,实现24小时不间断服务。

二是认真贯彻落实卫生部《医院实施优质护理服务工作标准(试行)》要求,全面推进优质护理服务。他们紧紧围绕“改革护理模式,履行护理职责,提供优质护理,提高护理水平”的工作宗旨,在19个科室成立了优质护理示范病区,为人民群众提供安全、专业、全程、全面、优质的护理服务,确保工作质量,全面推进优质护理服务;改进服务态度,加强医患沟通。

三是始终坚持以患者为中心,增强人文关怀意识,倡导人性化服务理念,努力做到态度良好、用语文明;充分尊重和维护患者的知情权、选择权,对患者和家属关心的诊断、治疗、手术、用药等问题详细解释,努力营造和谐医患氛围;推进同级医疗机构检查、检验结果互认,促进合理检查,降低患者就诊费用;实行公开透明服务,保障群众看病就医知情权。

四是加强医院信息化建设,通过多种渠道提供科室布局、科室特色、专家信息、出诊时间、诊疗流程等医疗服务信息,方便群众就医;定期向社会公开医药费用信息,提高收费透明度,使人民群众明白就医。

五是充分发挥医院的技术优势,加强对乡级医院及农村医师的培训、帮助,开展公共卫生、医疗服务和健康教育等志愿服务,使人民群众切实感受到改善医疗服务的实效,并成立了患者服务中心,专职开展此项工作。一年来,此项工作成效显著,截至2011年10月20日,该院共下乡义诊、健康讲座189次。

加强内涵建设 狠抓医疗质量安全

医疗质量和安全是医院永恒的主题和生命线。该院以卫生法律、法规、十大指标考核标准和二甲医院评审标准为依据,结合医院实际,从医疗、护理、医技到行政后勤各项工作都制订了明确的工作质量标准,各级各类人员岗位职责,形成了一整套行之有效的规章制度和奖惩条例。他们严格执行三级查房、重大手术前讨论、疑难病例和死亡病例讨论、首科首诊负责制等医疗核心制度。护理部经常组织学习各项护理规章制度及操作规范,举办护理知识和礼仪讲座,实行护理查房及夜查房制度,执行护理标准,努力提高护理质量。院内感染控制是医院管理的重要环节,该院成立了医院感染管理委员会,健全医院质量控制和感染监控网络,定期举办培训和讲座,定期深入病区抽样检查、监控,努力杜绝医源性感染。

该院每月定期组织职工学习《医疗事故处理条例》,努力避免事故和纠纷的发生。近几年来,治愈好转率、入/出院诊断符合率、手术前/后诊断符合率等均符合要求,医疗技术整体水平显著提高。

人才科技兴院 医疗技术大跨越

近年来,巩义市人民医院坚持走人才强院、科技兴院之路,努力搭建人才发展平台,在选拔人才、留住人才上下工夫。2011年该院引进硕士研究生4名、本科生28名,为医院今后的发展储备了人力资源。

巩义市人民医院十分重视自身医疗技术水平的提高。在医疗技术上,院方通过召开学科建设研讨会,研究制订学科发展规划;开展新业务、新技术32项,其中病理科引进了高新技术TCT;妇科和麻醉科联合成功开展了腹腔镜下子宫切除术和腹腔镜下肿瘤剥离术;神经外科开展了后颅窝减压、颈椎后路椎管减压+小脑扁桃体复位术,这一高难度手术的成功开展,标志着该院在神经外科领域进入了省内先进行列;脑科成功举办了省级继教项目“2010年动脉粥样硬化疾病抗栓治疗研讨会”;金秋十月,巩义市人民医院成功承办了“河南省2011年麻醉治理控制工作会议”和“2011年河南省抗癌协会大肠癌专业委员会学术年会”两个高规格、高级别会议,提高了该院在省内外知名度和影响力。该院PCR实验室通过省卫生厅专家验收,供应室配送中心、供血库、透析中心顺利通过省卫生厅及郑州市卫生局验收,为该院等级评审奠定了良好的基础。

弘扬高尚医德 提高患者满意度

该院重视医德医风教育,经常开展以公民道德教育、医德医风教育为主题的学习活动。他们建立了有效的群众监督、社会监督体

系,成立了医患沟通办公室,设立了意见箱和举报电话,向患者、群众发放《门诊、出院患者满意度调查表》,患者服务中心对出院患者进行电话回访,定期召开工休座谈会和行风监督员会议,诚恳征求社会各界和患者对医院工作、服务态度、服务质量等方面的意见和建议,及时表扬好人好事,严肃处理违纪违规人员。

2010年,该院共收到感谢信280封、锦旗36面,退红包200余次,社会综合满意度达到90%以上。 没有满意的职工就没有满意的服务。以李银宽为院长的领导班子不回避问题,关心职工生活,考虑职工心理感受,经广泛调查研究,创新性地提出了“让职工有尊严地生活,让职工满意”的响亮口号,在医院业务收入增加、固定资产增加的前提下,较大幅度地提高了职工的奖金收入和福利待遇,每月住房公积金发放从原先的40元左右提高到平均400余元。职工欢呼声一片,干事创业的积极性极大提高。

加强硬件建设 改善就医环境

“巩义市人民医院变美了。”到巩义市人民医院就诊的患者会不自觉地发出这样的赞叹。今年,该院投入百余万元分别对内科、外科病房楼及门诊楼进行了装修和改造,利用院内闲置的地方改建了门诊体检中心和输液中心;在外科病房楼楼顶加盖了板房作为行政办公区,方便了患者就诊,缓解了住院压力;对餐厅也进行了装修和改造,改善职工和患者的用餐环境及质量;扩建了心内科二病区,成立了手外科病区及烧伤修复整形外科病区;对院内道路、房屋等进行了拓宽、硬化和修整,对医院的外墙进行了翻新,使医院的基础设施更加完善,环境更加优美。

近年来,该院影响力不断扩大,进入了持续发展、科学发展的快车道。目前,该院争取到国家专项建设资金,正在对门诊医技综合楼进行建设。2012年8月,一座集现代化、智能化和规范化为一体的设计科学、分区明确、流程合理、功能齐全、造型美观、环境优雅的现代化门诊医技大楼将拔地而起。同时,巩义市“十二五”规划重点项目,拟投资9.8亿元人民币、占地面积130余亩的巩义市人民医院东区新院区建设正在规划,按照三级医院标准设计,新院区投入使用后,将使群众的就医条件得到极大改善,能够更好地满足群众的就医需求。

以社会效益为先 坚持公益办院

坚持公益性、积极承担社会责任是巩义市人民医院不懈追求的目标。长期以来,“看病难、看病贵”已成为社会顽疾之一,为从根本上解决问题,该院率先从2011年4月26日起,启动了新农合住院患者付费制度的改革,对30个病种实施按病种付费。看病“明码标价”,明显减轻了群众的就医负担。

“我在市医院生孩子花了1160元,新农合报销了600元,我只花了560元,真划算。”8月12日,在产科住院的张女士微笑着说,“半年前,我同学生孩子花了3600元呢!”这是巩义市人民医院实行按病种付费以来其中的一例。

截至10月20日,巩义市人民医院新农合住院患者第一诊断符合按病种付费要求的患者共800余人。据统计,同种疾病相比以往住院费用,平均减少1000元以上,费用减少幅度达25%~50%,实施按病种付费以来共为这些患者减少住院费用80余万元。

他们积极举办公益活动,积极实施“彭年光明行动”和“复明工程”,每年免费为800多名白内障患者进行手术;定期组织医疗小分队到基层进行巡回义诊和疾病普查。

2003年春季“非典”疫情暴发,巩义市人民医院在党和政府的正确领导下,全院职工团结奋战,众志成城,谱写了抗击“非典”的英雄赞歌,时任副院长的李银宽被评为“河南省

防治非典先进工作者”。

2008年在筛查、诊治食用三聚氰胺奶粉患儿的工作中,全院干部职工顾全大局,筛查、救治及时准确,安全高效,稳定了患儿家长的情绪,缓解了“问题奶粉”引发的社会危机。

防治H1N1甲型流感是巩义市人民医院2009年面临的又一重大考验。他们成立了防治工作领导小组,制订了详细的防治预案,反复举办防治和防护知识培训,分流隔离检查发热患者,顺利完成了防治任务。汶川大地震、玉树地震,全院职工捐款10万余元。

提升医院形象 打造文化品牌

文化是医院发展的软实力。巩义市人民医院通过打造文化品牌,提升凝聚力,努力营造健康向上的良好氛围。

一是医院每年邀请专家举办医院文化建设和团队精神等各种讲座,熏陶全院职工的品质,凝聚全院职工的向心力;定期进行礼仪知识和服务礼仪培训,树立正确的世界观、人生观、价值观,提高医务人员的服务水平。

二是成立了科室通讯员制度,充分利用医院年轻人多、知识水平高的特点,进行写作知识培训,培养造就了一批兼职新闻宣传人员,以医院网站和《信息简报》为主要渠道,每年发表宣传医院正面形象、讴歌医院新人事的报道近百篇。

三是每年都开展“文明职工、文明班组、文明家庭”的评选活动,营造积极向上的文化氛围。

四是该院工会经常组织职工开展各项诸如扑克、乒乓球、棋类、拔河、摄影展比赛等丰富多彩的文娱体育活动,丰富了职工业余生活,提高了医院的文化品位和文化辐射力。

五是每年都举办“春节职工文艺晚会”和“5·12护士节‘天使之爱’文艺晚会”。这些都已成为该院文化建设的一块品牌,引无数人津津乐道。

风帆起航正当时 激流勇进直向前

60载风雨春秋,谱就今日灿烂乐章。60年的历程既漫长又短暂,一代又一代“巩医人”在建设医院、创造事业的道路上奋进,在事业与医院的巨擘里撰写着辉煌的篇章。巩义市人民医院从一块基石埋入泥土到今天的高楼树立,无不凝聚着全院干部职工的勤劳和智慧。

传承历史,展望未来,巩义市人民医院将始终坚持以患者为中心的办院宗旨和以人为本的服务理念,按照“凭党性干工作,凭良心待同志”的做事原则,努力让政府满意、社会满意、员工满意。谈起今后的发展,院党总支书记、院长李银宽激情满怀、信心百倍,他说:“我们有团结奋进的领导班子,有爱岗敬业、无私奉献的职工,心往一处想,劲往一处使,没有什么做不到的。巩义市人民医院的明天将会更加美好!”

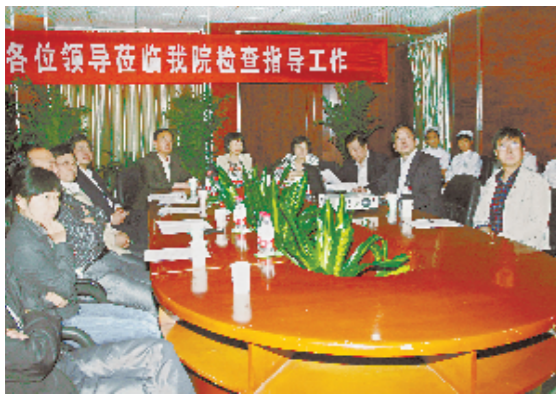
巩义市人民医院将以医院诞生一甲子为新的历史征程起点,认真总结历史经验,发扬光荣传统,紧紧抓住历史赋予的大好时机,秉承“仁爱、诚信、博学、创新”的医院精神,强化基础管理,注重内涵建设,优化人才队伍,提升医疗质量和服务能力,增强医院核心竞争力,促进医院科学、可持续发展,为把巩义市人民医院建设成环境优美、医术精湛、服务一流、人民群众满意的综合性现代化医院而不懈努力!

“巩医人”将用更加饱满的激情,用真诚和爱心服务患者,用责任感和事业心展宏图、描新篇,用智慧和汗水再创巩义市人民医院辉煌、灿烂的明天!

忆往昔峥嵘岁月,展望未来情满怀! 杏林六十苍松劲,老树春深更著花! 巩义市人民医院与新中国同行,在新世纪腾飞!



巩义市人民医院党总支书记、院长李银宽



省卫生厅副厅长黄红霞等到该院视察工作



团结奋进的医院领导班子



医护人员精心为患者做手术



医院取得的部分荣誉

热烈祝贺巩义市人民医院建院60周年

