

编者按:建立新机制是保基本、强基层的根本举措。当前正是建立新机制的最佳时期,宜阳县抓住基层医疗卫生机构综合改革的关键环节,全力建设基层医疗卫生机构运行新机制,建立了能上能下、能进能出的竞争性的用人机制、激励性的分配机制、长效性的多渠道补偿机制……通过改革,宜阳县基层医疗卫生机构焕发出新活力,初步呈现出政府、群众、医院“三满意”的可喜局面。基层医疗卫生机构综合改革的成败,决定着医改的全局。只有让基层医疗卫生机构由弱变强,才能从根本上缓解群众“看病难、看病贵”问题。

宜阳县稳步推进5项机制改革 基层医疗卫生机构焕发新活力

本报讯(记者 刘永胜 通讯员 高有臣)健全人员管理机制,健全工资分配机制,健全经费保障机制,健全村卫生所管理机制,健全综合支付机制——在医改进程中,宜阳县稳步推进5项机制改革,取得了良好的社会效益。

——健全人员管理机制。宜阳县全面推行岗位管理和人员聘用制度,按需设岗、竞聘上岗、合同管理,18个乡镇卫生院总编制数为702个,核准岗位715个,完成岗位聘用694人,人员能上能下、能进能出。同时,宜阳县对

229名乡村医生进行了理论培训,并分别安排到上级医疗单位进修学习。

——健全工资分配机制。经过认真研究、反复修改,2010年8月,宜阳县卫生局、财政局、人力资源和社会保障局出台了《乡镇卫生院绩效考核办法(试行)》,以服务质量、服务数量和群众满意度为核心进行绩效考核,执行绩效工资。

——健全经费保障机制。2011年,宜阳县投入医改资金2186万元,其中新农合1532万元,城镇居民医保282万元,关闭

破产企业退休人员参保金60万元,基本公共卫生服务均等化100万元、公立医院212万元,已经拨付2119万元。宜阳县经常性收支差额核定工作已经完成。国家基本药物制度实施后,县财政加大经费投入,保证了基层医疗卫生机构正常运转。宜阳县同时设立基本药物采购资金专户,在规定时间内支付购药款。

——健全村卫生所管理机制。宜阳县建立了“以乡村卫生服务一体化管理为基础,政府主导,多方筹资,乡村医生积极参与,产权归集体所有,可持续发展”的建

设和管理新模式,通过3年的努力,全面完成了353家村卫生所建设任务。全省标准化村卫生所建设现场会在宜阳县召开,宜阳县荣获全省标准化村卫生所建设先进县荣誉称号。

——健全综合支付机制。宜阳县积极推进公立医院改革,突出

抓综合支付方式改革,进一步完善卫生服务质量管理体系,形成了“政府购买、质量优先、安全有效、绩效支付”的模式。目前,55个病种的165条路径管理、分类支付工作在县级医院和乡镇卫生院全面铺开,呈现出政府、群众、医院“三满意”的可喜局面。



固始县打造多功能 “一卡通”医疗服务平台

本报讯(记者 李莉)一张新农合就诊卡,一次次方便快捷的应用,形成了农民终身健康状况信息库。记者近日在信阳市固始县看到,利用先进的网络信息系统,参加新农合的农村居民仅凭一张“金燕惠民卡”,就能够方便地看病住院和领取补偿。此卡的有效使用,在固始县农村搭建起“一卡通”医疗服务的大平台。

记者在固始县马岗集乡沈营村卫生室见到了刚刚打完点滴的村民李桂芳,她正拿着“金燕惠民卡”进行刷卡结算。李桂芳告诉记者,以往她每次看病时都得拿着一堆纸质单据进行缴费,并且在办理新农合补偿时,更是需要往返于银行和医疗机构之间。而现在无论是看病还是兑付结算都很方便,只要在卡里面存上钱,看病缴费时就可以直接从卡上划拔,并且还可以随时查到自己的就诊记录及花费情况。

据介绍,“金燕惠民卡”集新农合卡、居民健康卡、优惠就医卡、银行借记卡等多功能于一

体。通过信息自动采集,“金燕惠民卡”的卡号与参合号两号合一,农户在各定点医疗机构发生的每一次医疗信息,将通过定点医疗机构的信息管理系统即时传输到全县的卫生信息管理平台上,并自动记录在卡上,成为农民终身健康状况的信息库。

据了解,“金燕惠民卡”是固始县卫生局与固始农村合作银行联合推出的新农合结算支付工具,农民持卡在全县任何一家定点医疗机构均可实现即时刷卡结算。农民在新农合定点医疗机构就医时,只能凭“金燕惠民卡”刷卡支付,结算,有效排除了影响新农合基金安全的不利因素,保障了新农合基金安全、封闭运行。

目前,我省118114万农民都在使用“金燕惠民卡”。这在客观上提高了新农合补偿兑现的及时性、准确性,成为新农合工作的有力帮手。另一方面,通过各平台信息资源共享,参合农民的健康档案、就医信息等实现了网络实时更新、转存,让农民看病就医实现了信息化。



“患者满意是我们的追求!”这是蒙阳市中心医院输血中心全体工作人员常挂在嘴边的一句话。在这里,护士们用灵巧的双手装饰着输血中心的每一个角落(右图),特别是摆放在输血中心门口的会唱歌的摇摆机(上图),更是“征服”了一个个哭闹不止的患儿。 杨文燕 楚丽/摄

统一管理 盘活基层公卫服务 新郑市对村卫生所实行一体化管理

本报讯(记者 卜俊成 通讯员 田胜利)今年7月,作为新郑市乡村卫生服务一体化管理的试点单位,八千乡卫生院按照新郑市卫生局出台的实施方案,对全乡27家村卫生所和25家村个体诊所进行了有效的资源整合。

八千乡卫生院院长左书勋告诉记者,实行乡村卫生服务一体化管理后,以行政村为单位,一村一所,村卫生所长实行公开招聘上岗,实行行政、业务、人员、药械、财务统一管理。同时,对原村卫生所的药品、器械等进行清点入所存档。对乡村医生的药品和器械及其他物品(如房屋、桌椅等)盘点清理作价,登记造册、转归集体所有,由卫生院

进行统一管理。各卫生所每年从结余资金中归还个人资产。资源整合后,全乡共有27家集体卫生所、3家个体诊所。此举进一步规范了村级医疗机构的医疗行为,也推动了农村基本公共卫生服务均等化。

据了解,按照《新郑市乡村卫生服务一体化管理实施方案》的要求,今年10月,八千乡所有乡镇卫生院将以八千乡卫生院为模板,完成对全市所有诊所的资源整合。

新郑市卫生局局长李长法表示,在乡村卫生服务一体化管理工作中,药品的统一管理和收费标准的统一制定,确保了群众用上放心药、安全药、廉价药。

市级血站参与国际科研项目

本报讯(记者 刘永胜 通讯员 郑备战 马红丽)近日,由美国国立卫生研究院、肺、血液研究所(NHLBI)支持赞助的国际合作项目——受血者流行病学和献血者评估-III(RED3-III),在洛阳市中心血站正式启动。该项目在国内共选择了5家血站,洛阳市中心血站作为中原地区的代表机构入选项目组。

洛阳市中心血站站长俞中桥说,本次国际合作项目的开展,将对该站科研队伍素质的锤炼提出新的挑战,他们将一如既往地发挥自身优势,挖掘自身潜能,为我国输血事业的发展作出新的贡献。

洛阳市中心血站站长俞中桥说,本次国际合作项目的开展,将对该站科研队伍素质的锤炼提出新的挑战,他们将一如既往地发挥自身优势,挖掘自身潜能,为我国输血事业的发展作出新的贡献。

“心的呼唤” 先天性心脏病免费救治

郑州市第七人民医院(郑州心血管病医院、南方医科大学附属河南心血管病医院)是河南省农村儿童心脏病救助定点医院。凡到该院就诊的14周岁以下先天性心脏病患儿,均可免费手术治疗。此次先天性心脏病救助病种为:先天性房间隔缺损、先天性室间隔缺损、先天性肺动脉导管未闭、先天性肺动脉瓣狭窄。

咨询电话: (0371) 60609966
医院地址: www.zzszy.com.cn
医院地址: 郑州经济技术开发区经南五路17号

责任编辑 杜海燕 版式 李云

三门峡举办健康素养有奖知识竞赛

本报讯(记者 刘岩 通讯员 贾云锋)“想不到参加知识竞赛还能得到1000元奖金!”在三门峡市疾病预防控制中心健康素养知识竞赛抽奖现场,获奖市民李某高兴地说。10月13日,三门峡市疾病预防控制中心在三门峡市公证处的公证下,对前期举办的健康素养知识竞赛进行了抽奖,一等奖奖励现金1000元。

三门峡市疾病预防控制中心主任吴彦领说,此次竞赛的目的是鼓励市民学习健康素养知识,提高市民对健康素养知识的知晓率。自9月2日开始,三门峡市健康素养知识竞赛答题卡在当地日报刊登后,立即在社会上引起了广泛关注,短短一个月时间,共收到社会群众的答题卡6000余份,知识竞赛活动收到了显著效果。



日前,南阳市爱委会、市卫生局、市骨科医院在市中心广场举行健康教育进万家——发放限盐勺大型公益活动启动仪式。当日共向市民免费发放限盐勺2万多个,发放健康宣传资料4万余份。 佚名/摄

预约挂号:方便患者就医的探索之举

本报记者 李亚威

2010年11月11日,河南省三级医院118114电话预约挂号服务平台启用,我省居民拨打118114,可向全省69家医疗机构50多个专业的5119名专家预约挂号。

日前,我省118114电话预约挂号服务平台启用将近一年,患者对电话预约挂号服务的接受程度如何?是否真的方便快捷?电话预约挂号给患者就医带来了哪些便利?还有哪些地方需要改进?记者就这些问题进行了调查采访。

电话预约挂号优先就诊

按照电话预约挂号服务的规定,凡是电话预约挂号成功,按预约时间到达医院的预约挂号患者,可享受优先诊疗服务。

家住郑州市顺河路金水湾小区的张女士,向记者讲述了电话预约挂号服务给她带来的实惠。据张女士介绍,今年4月,已经是准妈妈的她感觉身体不适,根据自己的时间安排,她拨打了118114预约挂号,预约到了河南省人民医院妇产科张菊新大夫。等到了预约就诊的那一天,她按照预约时间来到河南省人民医院门诊大厅,在办好“健康行”一卡通就诊卡后直接到妇产科分诊挂号处,说明自己是通过电话预约挂号的方式前来就诊的患者,确认了身份信息,刷卡后很快就被护士带到了预约好的妇科专家门诊,没有经历漫长的等待过程,这

让身怀六甲的张女士感觉心情愉悦。后来听说很多患者在医院排队都很困难,张菊新大夫的号,更让她感到庆幸。有了此次就诊经历,她经常向朋友推荐电话预约挂号就诊服务。

传统挂号仍是主流

记者调查发现,虽然电话预约挂号有诸多方便实惠,但是利用率和人民群众接受程度仍然不尽如人意,甚至很多人不知道电话预约挂号。在河南省人民医院,记者看到,候诊大厅内坐满了排队等候就诊的患者。“您等候多长时间啦?您知道电话预约挂号吗?您尝试过吗?诸如这样的问题,记者询问了数十位患者。很多人不知道电话预约挂号,部分人听说过,但是没有尝试过。其中一位小伙子告诉记者,曾经使用过一次电话预约挂号服务。当被问及为何此次不选择电话预约挂号服务时,他说:

“感觉不太方便,热线电话不好打,即使预约成功,到医院之后走的程序也不少。自己工作又很忙也不确定哪一天有时间,况且来医院排队挂号也挺顺利的,所以后来就没有再用过。”当记者问及以后会不会再选择电话预约挂号的时候,他的答复是“看情况吧”。

河南省人民医院门诊部主任耿建华对记者说:“目前,患者对电话预约挂号接受程度不高,大部分患者还是选择传统挂号的方式排队就诊。从整体来看,电话预约挂号患者只占门诊量的百分之十几。”记者在郑州大学第一附属医院、河南省中医院、河南省胸科医院、郑州市多家医院了解到,电话预约挂号的患者人数不多,目前传统挂号方式仍是主流。

预约成功还较“难”

很多人反映电话预约挂号

不方便,想预约成功较难。除了上面提到的热线不好接外,记者的一位朋友曾这样发牢骚:“我多次尝试电话预约挂号,均未预约成功,根本排不上号。”电话预约挂号是否真的难以预约成功?

“遭遇电话预约难的患者基本上都是奔着医院的知名专家来的,然而知名专家的号源有限,必然会导致慕名而来的很多患者不能预约成功。像我们医院心血管内科高传玉、妇产科张菊新等大夫,慕名而来的患者太多,很多时候排队等候都很难挂到号。”河南省人民医院门诊部主任耿建华说。她还向记者说,很多患者的病情完全没必要找知名专家诊治,患者电话预约多是慕名,他人推荐的,电话预约医生的针对性太强。

(下转第二版)