

热烈祝贺医药卫生报社拓展培训圆满成功

为企业铸造英武之师 为单位培育有用之才

奋进中的郑州鑫众企业管理咨询有限公司

□本报记者 王正勤

企业简介

郑州鑫众企业管理咨询有限公司是一家从事政府机关和企事业单位内训、户外拓展训练、旅游拓展训练、CS野战、野外生存训练、企事业单位军训、管理咨询等培训服务的专业机构；凭着对培训行业的执着和热爱，集合了一批年轻有活力、富有使命感、充满激情及有专长的有志者，与行业精英建立了紧密的合作关系，旨在打造优秀的培训品牌。该公司对客户进行充分的调研，掌握准确、详实的基础数据，汇集、分析信息，制订富有针对性的训练方案，以确保为客户带来最大的回报价值。

郑州鑫众企业管理咨询有限公司拥有高素质的服务人员和高档次的服务水平。该公司的管理团队有先进的企业管理经验和丰富的户外运动知识，员工经过严格的培训和考核。培训师和领队都具有多年户外经验，极具责任感，并拥有强健的体魄和敏捷的应变能力。每次活动都针对参加人员的年龄、素质和体能等条件以及活动目的进行精心安排，设计出具体活动计划，量身订做方案，为参加者提供安全保障和一流的装备，使活动既富有挑战性又有很高的安全系数，力求在充满趣味的活动中培养协作精神和团队意识，并激发个人潜能，使工作效率得到提高。

用体验、交流、分享的方法让参训学员之间相互学习，共同分享体验、分享经验、分享成功、分享快乐，最终达到——



齐头并进



我们准备好了，请相信我们



一路上有你



集体“奖励”



篝火晚会

医药卫生报社
拓展培训剪影

成积极的工作行为，消极的心态将促成消极的工作行为。因此，要想改变人生，应该从改变习惯做起；要想改变习惯，就要从改变行为做起；要想改变行为，就要从改变心态做起。态度决定一切。日复一日的重复工作会消磨个人对工作的激情，从而在态度上会发生变化。只有通过不断的培训及各种自我激励与放松，个人才能持续增强信心和工作的激情，使个人的潜能在最放松的状态下开发出来，并以最佳的精神状态对待工作，用最好的工作方式对待工作，从而提高工作效率及社会竞争力。

归属感、忠诚度与激励 归属感是企业留住人才，并保障其对企业忠诚度必不可少的要素。入职人员由于对新单位的不了解，意识不到自身在企业当中的主人翁地位。企业要帮助员工规划以后的发展方向，使其看到自己在企业内的发展空间，使员工在企业内得到充分的重视与尊重。员工在关心自己薪酬的同时，也关心自己工作时的心理，即企业是否给自己一种归属感。缺乏归属感，员工永远只认为自己是给企业打工，而不会意识到企业所给他提供的平台与其自身价值的实现。这种心态会影响到员工的工作态度，从而影响企业目标的实现。另外，企业要不断地给员工以激励，使员工的士气最大限度地发挥出来。

沟通、协作 沟通是协作的基础。现代企业制度提倡通过有效的沟通，相互理解、相互信任，达成共识，真正做到上令下达，下意上明。沟通渠道畅通，员工能够设身处地体会领导的用心，领导也能够及时掌握员工的心理需求，做到适当授权、授权，以及给予员工以激励，使员工有更大的工作积极性。只有具备了良好的沟通意识，才能保障工作的顺利开展，促进企业目标的实现，达到一加一大于二的效果。

团队的高效熔炼 自我的有效超越 压力的快乐释放

拓展收益

团队精神、凝聚力 现代的团队，不光是一群人的集合，更承载着团体价值和个体价值。只有个人目标和团体目标统一结合才能达到个人与团队双赢的效果。因此，团队中的每个人都应该通过发挥特有的才智和力量履行对团队应尽的义务，团队应给予个人尊重、鼓励 and 机会。只有这样，团队的凝聚力和向心力才会变得强而有力。

团队执行力 一个高效的优秀团队需要每一个人充分发挥其主动性、思考性、协作性。这就需要使团队协作精神深入人心，缺乏团队精神、“单兵作战”的工作作风势必影响团队发展。要让所有队员在领导的统一指挥下相互配合，高效率完成任务，团队的执行力必须跟得上。

感恩心态、责任感 在现代社会里，人与人之间的关系被繁杂的工作、快节奏的生活以及严峻的就业竞争压力淡化，“感恩”这个词离我们也越来越远。可是在现代企业制度里，选聘人才时，我们看重的不仅仅是一个人的才华，更多的是一个人的品质。当一个人用一颗感恩的心去面对工作与生活时，他才会有责任感与使命感，遇到问题，不再互相推诿、互相扯皮。在一个单位、一个团队里，团队成员之间不再是竞争关系，而是互助互爱、共同努力、积极向上的关系，用责任感和使命感去维护团队，促进团队的不断发展与成熟，加快团队目标的实现。

领导力与管理能力 领导力，顾名思义即领导者的能力，与领导的思考力是高度相关的。领导是一种技能，也是一种艺术。高水平的管理、高质量的领导艺术在企业管理中相当重要，在一定程度上决定着企业的成败。领导艺术是高管理水平的一种体现方式。领导是决策层，直接代表着企业的发展方向以及企业形象，其管理水平的高低也直接影响企业目标的实现，故在提高管理水平的时候，领导艺术的培养和提高也是必须的。

工作积极性及潜能开发 心态决定行为，行为决定习惯，习惯决定人生。积极的心态将促

接代表着企业的发展方向以及企业形象，其管理水平的高低也直接影响企业目标的实现，故在提高管理水平的时候，领导艺术的培养和提高也是必须的。

工作积极性及潜能开发 心态决定行为，行为决定习惯，习惯决定人生。积极的心态将促

客户的繁荣是鑫众的先决条件，我们的服务是 助推客户事业成功、长期发展的基石

联系电话：18838081825 15978730119



超越梦想一起飞

腾飞中的焦作市云台山医药有限公司



□本报记者 王正勤



焦作市副市长乔学达(左二)、焦作市食品药品监督管理局局长马路成(左一)在公司董事长杨文成(右一)陪同下公司调研

焦作市云台山医药有限公司成立于2004年6月，位于焦作市人民路中段。该公司的占地面积达3.335万平方米，其中办公楼面积3000平方米、业务大厅面积800平方米、仓库面积6000平方米，职工餐厅、宿舍、文化活动中心一应俱全。该公司现有员工144人，其中执业药师5人、从业药师18人、药师22人，具有药士以上专业技术职称41人，药学和专业技术人员中专以上学历占全部员工数量的90%。该公司的经营范围涵盖中成药、中药材、化学原料药、化学原料药、生物制品、医疗器械、保健食品等1.26万个品种。经营方式集药品批发、连锁配送、物流配送、进出口贸易为一体，已经逐步形成豫西北乃至晋东南地区的药品批发中心。该公司的销售范围辐射焦作六县、四区的各大医院、社区医疗中心、乡镇卫生院、诊所和药店，服务企业

和个体用户达4560多家。该公司是目前焦作地区规模最大、网络最全的综合性医药批发企业。

2010年11月，焦作市云台山医药有限公司被河南省卫生厅批准成为焦作地区国家基本药物唯一配送单位。

焦作市云台山医药有限公司自成立以来，利用远程开票系统和电子商务模式，优化资源，异地共享，能迅速调集货物，直接服务于客户，最大限度让利于老百姓，为走向规模化、集约化经营构建更为广阔的市场发展空间。在服务上，该公司根据采购、销售、配送人员的岗位制定了《基本药物服务手册》，要求人人遵照执行，并定期检查、监督，专门设立了客户投诉热线(0391)3598999。在药品供应上，该公司按照医院、社区门诊、乡镇卫生院的同用药习惯，制定出《基本药物产品手册》，保证手册上的药品

100%供货。

药学服务部开通的药学服务热线(0391)3553823，长期为一线药房工作人员提供药学疑难解答。编辑的《焦作药苑》成为上游厂家和下游客户药学知识交流学习的平台。

今年年初，国家基本药物制度开始实施，焦作市云台山医药有限公司积极响应，成立了“应急保障库”，采取专人、专车、专车24小时不分节假日保障服务。该公司还组建了一支高效、专业的配送队伍，现有配送车16辆、专用配送人员32人。医疗机构所需的冷药、急救药货源充足，急救药品在4小时内送达现场。

焦作市云台山医药有限公司在“员工的利益和客户的保障是公司发展的根本”的经营理念指导下，业务发展进入快车道，经营业绩突飞猛进，2010年销售额突破1.5亿元。



公司部分员工到济源市参观学习



公司运动会

董事长杨文成真诚感谢各级领导、各界人士、各位朋友、广大群众多年来对公司的关心、帮助和支持！



业务受理



整齐的配送车队



展会现场

美丽壮观的公司外景