

忙碌而充实的“援赞”生活

□王洪社

与刚刚回国的邓钧聊起两年来的“援赞”感受,他用“忙碌而充实”来形容。为适应语言环境,忙着学习英语;为了带教,忙着备课、讲课;为了患者,忙着坐诊和手术……

今年35岁的邓钧是2009年7月随中国第十六批援非医疗队到赞比亚赞比亚中心医院执行援外医疗任务的。踏上异国土地,

面对陌生的环境和一张张黧黑的脸,除了些许新鲜感,他心中充满了茫然。

在这个陌生的环境里,语言交流成了邓钧开展工作的首要障碍。赞比亚中心医院的医生来自世界各地,邓钧所在的外科,5名医生就分别来自中国、乌克兰、乌兹别克斯坦和赞比亚。每个人说的英语都有本国语言口音,加上很多患者只会说当地的语言,沟通上出现一定困难。面对语言障碍,邓钧没有退缩和懈怠。白天,他在病房里利用每次查房和病例讨论的机会主动与其他医生、护士、实习生交流,晚上就去护士学校

和学生聊天。很快,他就突破了语言关,可以单独诊治患者、坐专家门诊了。

在工作中,邓钧发现很多开放性损伤的患者因为污染较重继而发展成严重的感染,最终造成截肢。经过仔细观察,他发现是因为当地医生在做第一次清创时过于草率,没有及时做二次处理,延迟一期闭合创面所致。于是每次遇到急诊外伤患者时,他都坚持在手术室清创,对污染轻的患者做一期闭合创面,对污染重的患者在48小时内进行二次清创,延迟一期闭合创面,这样大大减少了因严重感染造成截肢的病例。开始时,当地医生嫌麻烦,不愿意这样做,后来看到经他处理的患者几乎没有感染,他们也

纷纷按照他教的方法去做了。平时除了工作,邓钧还担负着对当地年轻医生的带教任务,每天早上查房时挑出一两份病历,晚上反复阅读有关英文资料,在教室里反复模拟带教。这样,他一方面提高了自己的语言能力,另一方面又帮助当地医生提高了医疗技术。

在手术中,他发现这家医院的年轻医生普遍缺乏基本外科训练,不能熟练打结、止血,甚至握持针器、止血钳的手型都不对。于是每次手术,他都手把手地教他们每一个动作,并冒着被助手误扎的风险,坚持让他们缝合。后来当地的医生都争抢着要求和他同台手术。他所在的医院医疗设备不

足,器械残缺不全,医疗程序、医务人员的工作作风与国内有很大区别。刚来时他很不习惯,但是他逐渐调节自己的心态和工作习惯,与当地工作人员融洽相处,相继开展了人工关节置换术、小儿股骨颈骨折经皮内固定术等新技术。后来,他一人负责全院所有骨科患者的诊治工作,每天除了坐门诊,还要值二线班,参加查房和手术。他辛勤的付出,赢得了当地医务人员的高度赞赏和信任。

有人说在赞比亚工作要忍受条件困苦、生活清苦、工作辛苦、思乡情苦的煎熬。对此,邓钧说他之前就做好了充分的心理准备,把援外工作当做对自己的历练。

河南援外38年纪事 省卫生厅国际合作处协办



数字说话

“健康手机号14065430268” 您记住了吗?

胡大一到平顶山开展爱心活动,并赠送新书《国人健康手机号》

本报讯(记者 王平 李志刚 通讯员 王春霞)要想远离心血管疾病,您知道要达到哪几个关键的身体指标吗?10月9日,卫生部首席健康教育专家、北京大学人民医院心血管疾病研究所所长胡大一教授率领一个专家团队来到平顶山市第二人民医院,开展赠书、讲座、义诊等一系列爱心活动。

10月9日上午,胡大一教授赠书仪式在平顶山市第二人民医院门诊楼前举行,众多患者排队领取由胡大一教授撰写的赠书——《国人健康手机号》。

“14065430268”这一串组合数字,被胡大一形象地称为“健康手机号”。它各个数字的含义是:“140”,指收缩压不超过140毫米汞柱;“6”,指空腹血糖低于6毫摩尔/升,糖化血红蛋白低于6%;“543”,指总胆固醇值正常低于5毫摩尔/升,有糖尿病或者冠心病者低于4毫摩尔/升,同时患有这两种疾病者则应低于3毫摩尔/升;“0”,指零吸烟;“268”,指女性腰围不超过2尺6寸,男性腰围不超过2尺8寸。

《国人健康手机号》围绕这个“手机号”展开,告诉读者如何远离心血管疾病。胡大一呼吁读者记住这个号码并努力达到“14065430268”的要求,这样患心血管疾病的概率将降低90%。

遗失声明

尉氏县第三人民医院汪秋菊河南医科大学毕业证(证号:35009537)不慎丢失,声明原件及复印件作废。



“大姐,您住院好几天了,头痒了吧?我们给您洗洗头吧!”日前,新乡市公立医疗院外科护士主动为患者洗头、打饭。该院外科患者多为手外伤,生活不能自理,对基础护理和生活护理有着更多的需求。该院护理部特别增加了手外科的护理人员,全方位照顾患者。

新闻

焦作市马村区加强出生实名登记管理

本报讯(记者 王正勤)为进一步提高出生登记管理水平,推进辖区出生性别比工作深入开展,焦作市马村区卫生局近日采取4项措施加强出生实名登记管理工作。

组织学习,提高认识。各医疗卫生单位要认真学习有关法律法规,充分认识到加强出生实名登记管理工作的迫切性、必要性和

重要性。完善措施,认真落实。各医疗卫生单位认真查验孕产妇提供的相关资料,如实、详细填写姓名、身份证号码、户籍所在地、现居住地等相关信息,严格遵守产、新生儿出生及死亡登记制度并按要求进行书面登记报告。

加强沟通,部门联动。各医疗卫生单位积极与人口和计划生育、公安部门加强联系,建立经常性联系制度,实现信息共享,每季度相互通报新生儿性别及出生、死亡等情况。

加强督导,落实责任。各医疗卫生单位定期或不定期地督导检查,如发现未按规定进行出生实名登记的情况,要求立即整改,并依据有关规定,对直接责任人、分管领导等进行处理。

为有源头活水来 ——新乡市第二人民医院行风建设报告

本报记者 常俊伟 通讯员 郭明青

问渠哪得清如许,为有源头活水来。新乡市第二人民医院长期坚持以患者为中心,从患者需要的地方做起,从患者反映最突出的地方抓起,采取得力措施强力推进行风建设,铸就了“一座医院一面旗帜,一位医务人员一面镜子”的良好口碑。

加强队伍建设 提升服务质量 “红包、回扣”一直是社会关注的焦点。近年来,新乡市第二人民医院努力加强医德医风建设,强化医德意识,一方面坚持医德医风建档制度,每半年进行一次医德医风考评,把考评结果与工资、奖金挂钩,兑现奖惩;另一方面定期深入门诊、病区进行医德医风查房,认真收集患者的意见和建议,及时改进工作。此外,该院还不断加大医药购销和医疗服务中的不正之风及商业贿赂专项治理力度,制订了相关的治理方案,规范了医务人员的执业行为。

该院院长杨继辰经常强调,医疗工作的本质就是服务,要始终高度重视、不断提高医疗质量和服务水平。该院相继开展了“微笑服务”、“礼仪服务”等主题活动以及“做人做事”、“医患沟通技巧”等培训讲座,对行动不便的门诊患者提供导医服务;开通了急诊绿色通道,推出首诊负责制,推行“一声问候,一个微笑,一杯热水”的服务模式;实施院务信息公开制度,保护患者知情权;实行住院费用一日清单制度,规范医疗服务收费。

实施惠民工程 减轻患者负担 小韩广是新乡市福利院的一名脑瘫患儿,虽然经过了一系列的康复训练治疗,但是孩子依然承受着病痛的煎熬。该院副院长、神经外科专家简

国庆带领专家团队来到新乡市福利院为孤残儿童免费体检时了解到他的病情,并为他进行了免费手术治疗。

糖尿病被认为是一种非常复杂的内科疾病,该院免费为5位糖尿病患者成功实施了胃转流手术,解除了患者常年服药的痛苦,延缓了并发症的发生,极大提高了患者的生活质量。

多年来,新乡市第二人民医院始终坚持公益性质,注重社会效益,通过各种形式,加大对基层医院的支持力度,把该院的优质医疗资源“下沉”到基层。仅2010年,该院就新增了9家合作乡村医院,8家社区合作单位,16家个体诊所,累计走访了68家社区卫生服务站;开展义诊、健康讲座、免费体检等公益活动多达200余场,服务群众6000余人;发放宣传资料2万余份、爱心健康调查表3万余份,免费治疗近8000人次。与此同时,他们还大力实施惠民工程,出台了便民措施,在各病区及住院处、门诊收费处配备便民箱,为患者准备针线、老花镜、信封等;对家庭贫困及新农合患者减免10%的治疗费、检查费、床位费和化验费。仅去年,该院就共为新农合患者和困难群众节省20多万元。

患者:他们的包容和爱心,让我们很感动

“看到每一位医护人员都这样包容患者、用心对待患者,我们很感动……”前不久,该院内一科的患者家属联名写了一封感谢信,亲自送到院长杨继辰的手中。整整3页信纸,密密麻麻地写满了患者对该院医护人员的高度赞扬。

在新乡市第二人民医院,受到患者和家属表扬的医护人员不胜枚举。

在该院门诊大厅,经常可以看到患者自发张贴的感谢信和表扬信。仅今年上半年,该院共收到感谢信、锦旗46件(封),拒收红包20多次,金额共计1.27万元。

该院党委书记何平告诉记者,他们非常重视医患关系。“几年来,我们对患者进行满意度调查,对出院患者进行电话回访,根据患者提出的建议和意见及时改进,医患关系日趋和谐,患者满意度达到98%。”

行风监督员:能挑出来的“刺”越来越少了

“想不到,我向医院提出的关于加大社会公益事业投入的建议这么快就得到落实了。现在医院每个月都要开展下乡义诊和科普宣传活动,还把分院办进了乡村。每天派专家坐诊。作为行风监督员,我很感动,同时感觉能挑出来的‘刺’越来越少了。”这是该院的行风监督员对记者说的一番话。

据悉,该院从社会各界聘请了行风监督员,并定期召开座谈会,开门纳谏,接受社会监督。行风监督员的评价已经成为该院行风建设的一面镜子。近年来,该院先后被授予医院行风建设先进单位、全国爱婴医院、河南省消费者信得过单位、文明示范窗口先进单位、全国百姓放心示范医院等荣誉称号。

“和谐的医患关系是我们不懈的追求。我们将努力为患者提供安全、有效、方便的医疗服务,做到让患者满意、让群众满意、让政府满意,为构建和谐医患关系不懈努力。”杨继辰的话,道出了新乡市第二人民医院全体干部职工的心声。

不良商户利欲熏心 20余吨“地沟油”销往农村

本报讯(记者 侯少飞 通讯员 周军)扶沟县侯某在对方没有出具具备资料的情况下,就购买了山东省一家油脂公司生产的20余吨“地沟油”,并分批销往农村。近日,扶沟县检察院以涉嫌销售有毒有害食品罪对侯某批准逮捕。

日前,山东省济南市公安局在查处山东省平阴县济南发达油脂工业有限公司加工生产“地沟油”案件时,根

据该公司的往来销售账户发现,扶沟县一家粮油超市和该公司有交易记录。扶沟县公安局得知后,积极配合济南市公安局进行调查,将在扶沟县城关镇经营粮油超市的侯某初步锁定。

今年4月,山东省平阴县济南发达油脂工业有限公司的一名业务员拿着油脂样品向侯某推销。因贪图价格便宜,侯某没有要求对方出具质检报告、食品流通许可证、营业执照等

必要的资料以查明所谓棉籽油的的质量是否合格,便以每吨9100元的价格购买了20余吨“地沟油”,之后分批销往农村。有购买者向侯某反映该油食用时有浓烈呛鼻气味后,侯某仍继续销售。

扶沟县检察院认为,侯某在明知所购的油不能安全食用的情况下还继续销售,遂以涉嫌销售有毒有害食品罪对侯某批准逮捕。

郑州市第七人民医院 | 郑州心血管病医院
南方医科大学 附属河南心血管病医院

2011冠心病筛查与救助工程

活动时间:2011年9月1日-12月31日
主办单位:郑州市心血管病研究所/郑州市康宁诊疗中心/郑州市心血管病急救中心
承办单位:郑州市第七人民医院/郑州心血管病医院/南方医科大学附属河南心血管病医院

筛查对象:冠心病、心肌梗塞、心绞痛、胸闷胸痛、心律失常、早搏、房颤患者。

活动内容:
1. 郑州七院副院长袁义强博士、于力主任等心内科专家免费亲诊;
2. 当今国际上最先进的“256层螺旋CT”无创筛查冠心病筛查费八折优惠(除药品、材料费);
3. 进行冠脉造影筛查冠心病优惠300元的DSA检查费(限100例);
4. 对低保特困患者住院手术视病情提供1000-2000元的治疗援助(限30例)。

咨询热线:0371-60609966 医院地址:郑州市航海东路与第一大街交叉口向南300米
医院网址:www.zzszy.com.cn 急诊电话:0371-60609120

短讯快车

南阳张仲景传统医药研究会 确立民间中医药发展方向

本报讯(记者 乔当归 通讯员 胡金聚 郭果)如何让中医药更多地惠及百姓?如何弘扬和发展张仲景医药文化?如何推进南阳中医药向国际化、现代化、产业化迈进?

日前,在南阳张仲景传统医药研究会召开的第二次会员代表大会上,来自13个县(市、区)的130余名民间中医药代表,畅所欲言,为中医药发展献计献策。他们纷纷提议,组建一支队伍,为民间中医药发展提供高效服务;建立一个具有自主知识产权的民间中医药科研开发中心,促使中医药资源优势不断转化为经济优势;建立一个民间医生知识更新和素质提高培训基地,搭建一个民间中医名医展示才华的平台,变民间中医名医的“各自为战”为今后的“集团作战”。

开封市中医院 推行代院长值班工作制

本报讯(记者 李季)日前,开封市中医院为强化服务意识,促进和谐医患关系,提升中层干部发现问题、分析问题、解决问题及协调工作的能力,推行了代院长值班工作制度。

据介绍,开封市中医院代院长值班人员为中层干部,每日深入基层进行“走动管理”,负责解决患者在门诊大厅挂号、取药时遇到的困难,处理各种突发事件;督导职工出勤及巡视医院的安全卫生管理情况;巡查门诊科室当日工作概况;全面监督各部门工作人员的服务态度、文明用语执行情况;走访门诊、住院患者,倾听患者意见和建议,将之总结归纳;根据当天的情况进行分析汇总,发现问题,提出整改措施,主动协调并及时处理,把问题消灭在萌芽状态。

民权县中医院 寓教于乐 宣传健康知识

本报讯(记者 赵忠民 通讯员 王殿玉)日前,民权县中医院与民权县文化馆迷迷俱乐部联合举办了一场戏曲演出,受到了群众的热烈欢迎。

据了解,民权县中医院主动与民权县文化馆迷迷俱乐部联系,组织戏迷朋友为群众献上一场精彩的戏曲表演。演出现场挤满了前来观看的市民,该院护士趁机向观众发放了宣传彩页,让大家在娱乐中学习一些健康知识。

商水县28家一级医疗机构 规范化病房建设全部完成

本报讯(记者 侯少飞 通讯员 周学政)商水县卫生局把一级医疗机构病房规范化建设作为工作重点来抓,取得了明显成效。截至今年8月底,商水县28家一级医疗机构规范化病房建设全部完成,并通过了达标验收。

近年来,商水县卫生局不断加大县、乡、村三级医疗卫生服务网络建设力度,尤其对一级医疗机构的妇产科、中医科、急诊室、手术室、输液大厅等重点科室进行了整治和扩建,提高了医疗救治服务能力。目前,商水县一级医疗机构病房设施齐全、各项制度完善、便民措施到位,群众满意度明显提高。