

行风建设先进风采 14

弘扬行风正气 推进行风建设

患者说好 才是真的好

——新乡市第一人民医院行风工作纪实

本报记者 常俊伟 通讯员 张利捷 朱雁萍

新乡市第一人民医院有75年历史,近年来又以一个崭新的形象展示在人们面前。领导班子带领全院职工坚持公益性办院方向,以解决群众“看病难、看病贵”为主题实践活动,扎实做好本职工作,最大限度地满足人民群众对医疗工作的需求。在行风民主评议工作中,该院取得了可喜的成绩:连年获新乡市民主评议医院行风工作先进单位,2009年3月荣获河南省纠风办、河南省卫生厅颁发的“纠风工作先进单位”称号,2011年4月又荣获河南省卫生厅颁发的“十一五”期间“行风工作先进单位”的称号。

当走进新乡市第一人民医院,人们不仅仅看到人性化的导医服务、个性化的服务理念、干净整洁的就医环境,还能看到精制的“患者评议箱”和温馨的提示语,这些像收获成果的工具,更像是为来年播下的种子。

“我们的服务需要您的支持,我们的工作需要您的帮助,哪怕是只言片语,我们也十分感谢!我承诺:定期专人收集、整理、反馈,在工作中持续改进!”

2009年6月,按照该院院长朱继先的要求,该院开始了新一轮的“患者评议”工作。说到“患者评议”,当时几乎所有员工都认为是形式主义。可是此项工作开展1个月后,大家逐渐认识到这次评议是认真地、实实在在地评,有的放矢地议,切实把话语权交给了患者。评议表随入院手续或挂号单发给患者,患者在出院或就诊结束后

把意见和建议投入“患者评议箱”,医院了解到的是最真实的信息。近两年来,该院坚持每周开一箱,每周汇总,每周一点评,在每周一次的《政工简报》上公开评议结果,并在每周一的科主任例会上通报本周患者评议情况,发现问题及时协调相关科室解决,真正做到对意见、建议和举报材料,做到件件有回声、条条有落实、事事有结果。

这种评议就是要实实在在地触及到员工的切身利益。该院明确要求:每周的评议必须与员工的晋级奖励、职称晋升、评优评先挂钩,全年的先进科室和先进个人要以12个月的评议结果为依据。朱继先说:“我们就是要建立一套监督评价机制,各项工作都要围绕‘以患者为中心’来进行,如果每个医护人员能让每位患者说

好,那么医院才真的办得好。”

让患者说好,真的很不容易:医疗环境要好,医疗设备要好,医疗技术要好,医风医德要好,人性化服务要好,个性化服务要好,服务水平要好,服务态度要好,服务理念要好……

要让每位患者对每项服务都说好,这是理想的状态,也是追求的目标。为了这个目标,该院坚持“全心全意为人民的身心健康服务”的理念,大力开展“三优一满意”活动,努力为患者提供方便、舒适、安全、高效的医疗服务。他们对急诊和危重患者实行“先抢救、先住院、先治疗用药、后办理手续”等便利条件和措施。医护人员要做到“五心”、“六声”、“四到”。“五心”即:爱心、耐心、细心、责任心、同情心;“六声”即:入院有声、问候有声、检查有声、解释有声、出院有声、随访有声;“四到”即:患者入院后发一份《告患者书》,使患者及家属在住院期间明白白治疗、用药,了解收费项

目、注意事项,确保患者的知情权、选择权、监督权。

该院坚持为群众办好事、办实事,开展40张惠民病房,全年将向住院患者优惠100万元;每层病区安装电热水器,方便患者和家属;增加医保刷卡人员等候椅;免费接收企业职工医院医生和乡村医生来院进修、培训和开展学术讲座、交流。风湿科、内分泌科、妇产科等定期召开病友会,免费为患者进行健康教育宣传;在门诊和住院部准备了6副轮椅和3副担架,为行动不便患者服务;对血液透析患者、行动不便和路途较远者,派救护车每天4次进行往返接送;每年派出专业技术人员对县区基层进行定点支援;开展“优质护理服务示范工程”,改变以往的护理工作方式,让患者倍感温馨。

努力解决群众“看病难、看病贵”的问题,该院实行无假日医院,预约挂号、电话挂号、网上预约挂号等工作。针对中小学生学习后看病的需求,该院延长就诊时间。该院最大限度降低患者药品费用,全面参加药品集中采购工作,参标率达100%,临床用药全部使用中药品,并将药品、各种检查的价格予以公示,增加收费透明度,随时接受患者和社会各界的监督。该会、选择权、选择权。2010年,该院为患者减轻和节省药品费用45万余元。该院对医疗器械、医疗耗材也都实行招标采购,尽可能地减轻患者负担。

河南省卫生厅厅长刘学周在听了该院的汇报并实地察看后,对该院的工作给予了高度评价。新乡市副市长杨书廷在不同

场合对该院近两年的快速发展给予充分肯定。新乡市卫生局局长、党组书记、局长贾共卫对该院“团结拼搏、求实创新,实现社会效益和经济效益的快速提高”多次给予表扬。

行风评议工作经过几年来的实践,已成为社会与医院、患者与医生之间沟通理解的桥梁,是建立和谐社会、和谐医院、和谐医患关系的绿色通道。如何使行风评议工作做得更好,是该院行风评议工作的一个重要任务。他们坚信,只要有诚心、有爱心、有事业心、有责任感,制度更加完善、监督更加有力、落实更加到位,该院的行评工作必将会健康有序地发展,一定会为该院的发展和建设带来极大的推动力。我们有理由相信,新乡市第一人民医院一定能够创造出更加辉煌的明天。

医讯速递

脑复苏治疗有了“家”

本报讯(记者 李伟强 通讯员 刘成成)近日,郑州市第二人民医院正式成立脑复苏治疗中心,从此郑州市有了专门从事“植物人”促醒的专业机构。

据了解,脑复苏治疗中心是以高压氧为主,结合干细胞移植以及中西医、推拿、针灸、脑循环综合措施等治疗“植物人”的专业机构。该中心运用高压氧舱内高压环

境改善其脑部血液供应和微循环系统,增加患者血液中的氧含量,同时,采用脐血干细胞移植,结合针灸、按摩等传统的中医疗法,从而有效地促醒“植物人”。

据介绍,该中心目前还开辟了“植物人”救治“绿色通道”,聘请国内知名神经外科专家担任首席医学专家,建立无障碍会诊平台,更好地服务中原地区的患者。

河南普外科有了质控中心

本报讯(记者 张晓华 通讯员 曹咏 吴静)日前,经河南省卫生厅批复,河南省普通外科专业医疗质量控制中心依托郑州大学第一附属医院正式成立。

河南省普通外科专业医疗质量控制中心成立的宗旨,是为了使更多的普通外科患者得到及时规范的治疗,减轻广大人民群众疾苦,进一步提

高基层医院普通外科疾病诊治水平,实现普通外科疾病快速、专业的救治,促进我省普通外科事业的发展。该中心未来工作及研究方向侧重于消化器官移植的实验及临床研究、肝癌的综合治疗与实验研究、布加综合征临床诊治与实验研究、甲状腺疾病临床诊治与实验研究等方面。

干细胞移植治疗脊髓病

本报讯(记者 乔当归 通讯员 王欧)日前,南阳市骨科医院脊柱外科成功为一个脊髓空洞症患者实施干细胞移植术。术后,患者病情稳定,恢复良好。该项技术标志着该院在治疗脊髓疾病走在全市前列,且填补此项技术空白。

干细胞被医学界称为“万能细胞”。利用造血干细胞移植可治疗的疾病有脊髓损伤、股骨头无菌性坏死、脑梗、糖尿病坏疽、血管闭塞性脉管炎、再生障碍性贫血、重症免疫缺陷病、急性放射病等。

“天使”基金惠及信阳先心病患儿

本报讯(记者 王明杰 通讯员 张孔华)近日,记者从信阳市红十字会获悉,信阳市的困难家庭先天性心脏病患儿有望得到救助。

据介绍,“天使阳光基金”是中国红十字基金会广泛动员社会力量,为救助贫困家庭的先天性心脏病患儿而设立的专项公益基金。“天使阳光基金”的资助对象为14周岁以下、患有先天性心脏病且家庭经济困难、未进行手术治

者。国家医保、新农合等报销比例达到90%以上的先心病患儿不在救助范围。

据了解,信阳市依据《天使阳光基金资助管理暂行办法》规定,援助人在城镇医保和新农合等报销后,自费金额在10001~15000元者,可获资助10000元;自费金额在15001~20000元者,可获资助15000元;自费金额在20001元以上者,可获资助20000元以上。

突破血脑屏障:百年难题已解?



近日发布的研究显示,体内产生的腺苷分子有调节分子进入大脑的能力,当腺苷受体在构成血脑屏障的细胞上被激活后即建立了穿越血脑屏障的通道。这一发现在医学史上尚属首次。

研究者也成功地将抗乙型肝炎病毒抗体送过血脑屏障,同时观察到该抗体与乙型肝炎病毒蛋白结合的过程。因为阿尔茨海默病小鼠大脑中的乙型肝炎病毒蛋白与血管与脑细胞。(据《每日科学》)

如何“缉拿”早期胰腺癌

河南省肿瘤医院研究员 程心超

胰腺癌是常见的恶性肿瘤之一,多发于45~65岁的人群。近年来,其发病率在不断上升,占消化道恶性肿瘤的8%~10%。遗憾的是,胰腺癌不容易被早期发现。

为什么不易早发现

原因一,人们对胰腺不太熟悉,有的患者即使得知自己患了胰腺癌,也不知道胰腺在人体的哪个部位。

原因二,胰腺深藏在腹腔后部,在胰腺癌的早期很难用手摸

到。

原因三,人们对胰腺癌的早期症状不太了解。

胰腺癌的早期症状

黄疸 肿瘤出现在胰头部的患者很早就出现黄疸症状。黄疸症状会一天天加深,患者的粪便呈陶土色,皮肤瘙痒,血清胆红素明显升高,转氨酶有轻度升高。

腹痛 肿瘤发生在胰体、胰尾部的患者早期有腹部钝痛或隐痛。但是不容易被发现:一是患者说不准究竟在哪个部位;二是平

卧时疼痛加重,在弯腰、坐、立或走动时疼痛反而减轻;三是腹痛与饮食无关。

消瘦 大多数胰腺癌患者会迅速消瘦。快速消瘦除了癌细胞的消耗外,还有以下原因:进食少;胰液分泌不足影响了食物的消化吸收;发生了继发性糖尿病。

如果中老年人忽然出现无痛性黄疸、不像是胃病的腹痛、体重迅速减轻,应该去医院排除胰腺癌。

血压高竟是肾病在捣鬼

永安市立医院 丁寿涛

高血压产生的两大机制——身体水分过多和血管张力过高,都与肾脏密切相关。肾脏是人体排出多余水分的重要脏器,也是产生与灭活多种缩血管物质和舒血管物质的重要场所。肾脏出现病变后,这种平衡就被打破了,往往是缩血管物质占上风,随之而来就是血压升高,医学上称之为肾性高血压。

肾性高血压是常见的继发性高血压,不仅可以出现在血压正常的人身上,也可以叠加在原发性高血压之上,主要表现为原先得到控制的血压突然

变得“桀骜不驯”,或服用多种降压药物也控制不住血压。患者可能有脚肿、眼肿、脸肿、腰酸、背痛、乏力、夜尿增加等症状,也可能仅表现为高血压。正因为如此,许多患者,甚至很多非肾脏科的医务工作者,都容易被高血压的表象迷惑,没有发现潜在在高血压背后的“老鬼”——肾脏病。实际上,高血压很可能是肾脏病向你发出的第一“警报”。

由于肾脏病最终将发展成尿毒症,且肾脏病患者心脑血管疾病的发生率和死亡率均高于一般人

群,故一旦被确诊为高血压,不管有没有其他不适,都应该立即做进一步检查。

初步筛查的方法很简单,主要检查项目有4个:尿常规、尿微量白蛋白、肾功能和肾彩超。一旦明确合并患有肾脏病,不仅应该同时治疗肾脏病,治疗高血压的原则也要有所不同,降压目标将变得更为严格,降压的选择也应该更慎重。

医生手记

临床看点

22年结石折磨 2.5小时微创取出

本报讯(记者 刘永胜 通讯员 陈俊才)近日,中信重机中心医院为一名58岁的王姓女患者实施了腹腔镜下微创胆囊、胆管取石手术。医生从其体内取出绿豆大小的结石80余枚,共计40余克。看到如此之多的结石被取出,在场的患者家属连声致谢。

该院外二病区主任史建安说,患者除了患有22年的胆结石外,同时患有先天性心脏病、风湿性心脏病并心房间

瓣,心脏功能极差。由于病情复杂,手术及麻醉风险巨大,稍有不慎后果不堪设想。术前,她和8名同事多次会诊研究,制订了详细的治疗方案,以确保成功。经过两个半小时的手术,她成功将患者体内的结石取出。目前,患者的各项生命指标平稳,身体状况良好。

据介绍,早在1992年,中信重机中心医院就在洛阳市率先引进电子腹腔镜技术,开展微创手术,开创了我省腹腔镜手术的先河。

八旬老人大出血 介入疗法显奇效

本报讯(记者 张治平 通讯员 郝玉焱)近日,安阳市第六人民医院老年科采用子宫动脉栓塞介入疗法成功救治了一位巨大子宫肿瘤合并大出血的八旬老太太,术后老人恢复良好。

患者,吴某,女,81岁,一个月前突然出现阴道大出血,在某诊所被诊断为老年性阴道炎。接受治疗后,她没有好转,出血时续时断,有时一天出血200~300毫升,后在家属的陪同下来到安阳市第六人民医院老年科就诊。据了解,该患者有子宫肌瘤病

史,经妇科彩超检查后,被诊断为子宫内巨大实性占位病变。妇产科专家会诊后认为,手术切除子宫是唯一有效的止血办法。但是患者已年过八旬,且长期患有冠心病、高血压、糖尿病及腰椎病,如采用开放式手术风险极大,老人甚至连麻醉剂都难以过去。老年科主任李峰仔细分析研究患者病情后,决定为患者进行介入微创治疗。

目前,老人正在康复中,逢人就讲:“是安阳市第六人民医院老年科的医护人员给了我第二次生命!”

肋骨骨折上臂断 再植修复救命

本报讯(记者 李伟强 通讯员 曹咏 周厚亮)近日,郑州大学第一附属医院为一名右上臂完全离断、胸部开放性肋骨骨折、膈肌断裂、肝、肺均破裂、肝、肺均破裂、肺破裂等复合伤的患者成功实施了断臂再植及复合伤修复手术。

“患者到达我院急诊科时,已经出现创伤失血性休克症状,右上臂残端断端包扎,脸色苍白,右胸腔不断冒着血泡,右胸腔至右上腹部可见一个长约20厘米皮肤裂口。当时,陪同的家属用塑料袋包着断臂。”郑州大

学第一附属医院急诊科副主任医师王福建说。

经检查,患者右上肢完全离断,右胸6根肋骨骨折,膈肌、肝、肺均破裂,血压很低,情况十分危急。急诊科立刻开通了绿色通道,历经4个多小时的手术,患者断臂肢体恢复血供,苍白断臂逐渐红润,手术宣告成功。

据悉,断肢再植术对抢救时间、医疗技术及医疗条件均有较高要求。一般情况下,断肢必须在6~8小时内通血,否则将造成断肢缺血性坏死并可导致肾功能衰竭。

口中取出胆结石 患者免受切腹痛

本报讯(记者 李季)近日,河南大学第一附属医院为一个患者手术取出了胆结石。令人惊奇的是,胆结石不是通过打开腹部取出的,而是从患者口中取出的。

王先生患有胆总管结石多年,连日来腹痛频繁发作,伴随严重黄疸和高热,被确诊是由胆总管结石引起的。由于王先生的心肺功能都不好,患有糖尿病,如果采用传统手术,要开刀还要引流,痛苦大风险也大,几家医院都不敢收治。最终,痛苦不堪的王先生来到河南大学第一附属医院消化内科就医。

韩大正并没有对他采用传统的开刀手术治疗,只通过一根纤细的十二指肠镜,就像变魔术一样把5块在胆总管中潜伏多年的结石从他口中取出,整个手术过程还不到40分钟。消除了致病根本,第二天王先生就退热了,一周后黄疸也全部褪去,不久就痊愈出院了。

韩大正说,“经口取石”只需要经过口腔插入十二指肠镜,即可在镜下取出结石,解除梗阻,使患者免受开腹手术之苦,创伤小,安全可靠,而且并发症少,不需全身麻醉,还受年老体弱等病患体质的限制;直径较大的结石也可通过内镜直接对其进行破碎处理后自然排出体外。

和胃降逆汤治呃逆

博爱县清化镇卫生院中医科 呼延法珩



呃逆表现为气逆上冲,喉间呃呃作声,或连续,或间断,甚至一夜不息,痛苦异常。37岁的张女士因呃逆1周余就诊,呃逆声洪亮而频发,妨碍饮食、睡眠,胸膈不舒,急躁易怒,时常哭泣,舌苔黄、脉弦。笔者认为,她的

呃逆是由情志不畅、气郁化火、肝火犯胃、胃失和降而致,治疗应以宽中理气、和胃降逆为原则,可用和胃降逆汤加减:当归15克,川芎9克,芍药12克,丁香3克,厚朴12克,砂仁6克,橘红9克,半夏9克,藿香15克,代赭石9克,柴胡9克,石斛9克,竹茹6克,甘草6克,柿蒂10个,水煎服,每天1剂;配合针灸,针刺双侧太溪穴、点按膈穴。

张女士服4剂药后来诊,呃逆已经停止,笔者建议再服3剂,以巩固疗效。

医药卫生报社招聘启事

医药卫生报社所辖《医药卫生报》(一主报四周刊)、《婚育与健康》系列杂志、医药卫生网、中国婚育健康网、河南医药卫生文化传播有限公司,正在筹建一家国际旅行社。河南卫生摄影协会、河南医学科学普及学会均设在报社。目前,报社已形成了报纸、杂志、网站、多种经营的立体传媒格局。因业务发展需要,面向社会招聘人才:

一、招聘岗位

(一)外派记者(8人);

(二)广告管理及业务骨干(5人);

(三)旅游公司副总经理(1人);

(四)旅游经营人员(3人)。

二、应聘条件

(一)爱岗敬业,诚实守信,可长期出差;

(二)思路清晰,思维敏捷,能独当一面;

(三)本科及以上学历,医药、新闻、广告、旅游等相关专业;

(四)年龄不超过35岁,身体健康;

(五)旅游公司副总经理须有5年以上旅游业管理工作经历。特别优秀者适当放宽条件,有相关工作经验者优先。

本社将择优对报名者进行笔试和面试。一经录用,本社将提供具有竞争力的薪酬福利待遇及良好个人发展空间。有意者请将个人简历、身份证及学历证明复印件、近期相片、代表作品,随信附上。报名截至9月30日。

联系人:胡阳阳 关源猛
电话:(0371)65589070
88882579
邮箱:yywsbsrsk@163com
地址:郑州市纬五路47号
医药卫生报社
邮编:450003