

2011年9月17日 第104期  
星期六 辛卯年八月二十

河南省卫生厅主管 国内统一刊号:CN41—0024  
邮发代号:35—49 总第2394期 今日8版

□电子邮箱:yywsbs@163.com □网站:www.yywsb.com

全国优秀医药健康类报纸

# 连维良在调研郑州优质医疗卫生资源倍增工程时指出 创新工作思路 加快项目建设 大力发展医疗卫生事业

**本报讯** (记者 李伟强)9月14日上午,河南省委常委、郑州市委书记连维良带领市直有关部门负责人,调研郑州市优质医疗卫生资源倍增工程实施情况、全市医疗卫生事业改革发展情况。

连维良一行先后参观了郑州市中原区林山社区卫生服务中心、郑州市卫生局办事大厅,详细了解社区卫生服务机构的举办模式、服务区域、服务内容和从业人员队伍建设等情况,全面听取了郑州市卫生局关于全市优质医疗

卫生资源倍增工程实施情况、全市医疗卫生事业改革发展情况的汇报。

在听取了相关工作汇报后,连维良指出,医疗卫生事业是重要的民生工程,是全面建设小康社会的基本要求,也是转变发展方式、实现科学发展的根本要求,要通过加快实施优质医疗卫生资源倍增工程,大力推进郑州市医疗卫生事业繁荣发展。

连维良强调,加快推进医疗卫生事业繁荣发展,要着重做好以下工作:一要大力发展和规范

政府购买服务,积极探索公益性服务的多种提供方式。应由政府提供的公益性服务,各级政府要认真履行职责,切实增加投入,认真落实上级要求,高质量地向市民提供服务。公益性服务的提供方式要多样化,可以走政府举办的路子,也可以走政府购买服务的路子,要在更大范围内尝试由政府购买服务的方式向市民提供应有的公益性医疗服务。二要不断提高公共卫生服务的提供标准和服务水平。各级政府要逐步增加支出,用于公共卫生服务

设施的改善和公共卫生服务质量的提高。三要结合郑州市区建设,高水平布局,在城市新区组建片区医工作站,继续把“郑州片医”这一医疗服务的创新模式打造成全国的响亮品牌。四要加快组建医院管理局,加强对全市医疗服务机构的精细化、科学化、规范化、法制化和专业化管理。五要积极探索多种形式的公立医院改革路子,积极推进市属医疗机构与省直医院的合作发展,积极推动公立医院的股份制改造,鼓励发展医疗集团。六要创新医院发展

模式,通过出台贴息、担保等扶持政策,支持医院多渠道筹资发展,切实解决医院发展中遇到的资金问题,加快实施优质医疗卫生资源倍增工程。七要加快建立“名医”和“名护”的培养、评选和激励机制,结合事业单位改革,建立差别化的充满活力的人事管理新机制。八要积极探索公立医院管理的新途径,注重在实践中建立和完善风险抵押金制度。九要大胆改革政府投资模式,放大政府投资效应,让政府投入产生更好的社会效益和经济效益。

## 我省举办社区卫生服务主题演讲比赛 传播社区服务理念 展现“守门人”风采

**本报讯** (记者 李亚威)9月14日下午,河南省社区卫生服务主题演讲比赛决赛在郑州市举行。此次演讲比赛决赛是在各省辖市独立举办初赛的基础上举行的,来自14个省辖市的19名选手均是在初赛产生的佼佼者。

比赛中,参赛选手通过生动的语言、鲜活的事例传播社区卫生服务理念,展现了居民健康“守门人”的风采,突出了社区卫生工作者维护居民健康的使命感和责任感。声情并茂

的演讲,将平时工作中的酸甜苦辣和点滴感动娓娓道来,感染了在场的所有人。

经过激烈的角逐,最终开封市鼓楼区卫生局社管科刘娟和洛阳市老城区东北西北隅社区卫生服务中心的陶莎分别获得一等奖。两名一等奖获得者将代表河南参加10月20-21日在济南召开的“第六届中国社区卫生服务发展论坛”——“我身边的社区卫生服务”主题演讲比赛全国总决赛。



沁阳市卫生局开展为65岁以上老年人免费体检活动。此次免费体检是沁阳市实施基本公共卫生服务项目的一项举措,为期3个月,覆盖全市3万余名老年人。图为西万卫生院医护人员正在为老年人体检。  
王正勤 何亚斌 于辉/摄

## 河南省人民医院急救中心 急救技术百城巡讲 提高基层急救水平

**本报讯** (记者 李奇 通讯员 高歌)为了加强地区间医院急救技术的交流,进一步提高全省急救水平,近日,应开封市杞县人民医院的邀请,河南省急救技术百城巡讲团来到杞县,就当前急救医学的学科建设与发展、先进的急救知识及技术的应用等方面,为广大基层医护人员带来了一场实用的学术讲座。

据悉,“百城巡讲”活动是河

南省卫生厅规范全省急救急救工作,促进全省急救技术均衡发展,快速发展的重要举措。自今年3月起,河南省人民医院急救医学部暨河南省急救中心已对新乡、三门峡、濮阳等7个省辖市的基层单位进行了急救技术培训。

据河南省人民医院急救医学部主任楚英杰介绍,他们打算用3年的时间,利用周末,走遍18个省辖市,积极促进全省急救医学的快速、规范发展。

## 郑州市妇幼保健院秦岭路院区正式开诊

**本报讯** (记者 尚慧彬)9月16日上午,郑州市妇幼保健院秦岭路院区正式开诊了。这为医疗技术力量相对薄弱的郑州市西市区注入了新的力量,郑州市西市区群众多了一处医疗保健场所。

郑州市妇幼保健院创建于1953年,是一所集保健、医疗、科研、教学为一体的二级甲等妇幼保健院,也是国家级“爱婴医院”。此次

开诊的秦岭路院区是郑州市妇幼保健院在郑州开设的第一个分院区,是由郑州市卫生局批准的公立非营利性妇幼保健专科医院。

据郑州市妇幼保健院院长刘法启介绍,新院区各科室人员全部是医院本部抽调的业务骨干,医院本部知名专家每周定期到秦岭路院区坐诊。

在开诊庆典仪式上,郑州市

卫生局局长顾建钦说,秦岭路院区的开诊契合了郑州市医疗卫生事业的发展方向,是合理分配优质医疗卫生资源、科学实施倍增工程的新举措。

一位正在妇产科门诊接受孕早期检查的准妈妈高兴地说:“这下好了!郑州市妇幼保健院秦岭路院区开到了家门口,生孩子的时候不用跑那么远了。”



## 伊川县基本公卫服务“两挂钩一问责” 调动基层单位和医务人员积极性

**本报讯** (记者 刘永胜 通讯员 尤君太 尚涛君 钟洋)基本公共卫生服务项目是医药卫生体制改革的5项重要内容之一。伊川县实行“两挂钩一问责”的考评办法,季度督导、通报推进,年终绩效考核,考核结果不仅与专项补助挂钩,而且与评先和干部使用挂钩,对完不成任务的严格问责,着力调动基层单位和医务人员的积极性,确保项目顺利实施。

在项目实施过程中,伊川县卫生局在保民生、促和谐、服务伊川县经济社会发展方面主动出击,积极转变领导方式,改进工作方法,把基本公共卫生服务项目纳入县、乡、村医疗卫生机构年度考核范围,层层签订责任书,同时成立考核组,建立工作考评机制,实行“两挂钩一问责”的办法,充分调动了基层单位和医务人员的积极

性。

今年,伊川县在去年实施9项基本公共卫生服务项目的基础上,新增加了传染病及突发公共卫生事件报告和处置、卫生监督协管服务、免费婚前医学检查3项服务,使公共卫生服务项目达到12项。县卫生局又对项目考核进一步细化、量化,把群众满意度调查列入每项工作的考核内容,做到质量和数量指标的统一,使考核方法更具操作性,最大限度地使城乡居民受益,努力实现基本公共卫生服务均等化目标。

目前,基本公共卫生服务项目正在伊川县城乡持续推进,形成了各级卫生机构和医务人员争先恐后地为居民提供健康服务的局面。与此同时,项目的推进还成为全县卫生系统“环境创优年”活动的一大亮点。

## 一所县级医院支持两所乡镇卫生院 三门峡提高基层服务水平

**本报讯** (记者 刘岩)日前,记者在三门峡市医改研讨会上获悉,三门峡市卫生局要求一所县级医院支持两所乡镇卫生院,降低一级医疗机构、二级医疗机构的新农合报销起付线,拉开与三级医疗机构报销起付线的距离等,以确保群众小病不大治,缓解群众“看病难、看病贵”问题。

据悉,三门峡市将牢牢把握医改的主要任务,加快基层医疗卫生机构内部运

行机制改革步伐,各单位要出台绩效考核的具体实施办法,在政策上向一线医务人员倾斜,留住人才;出台结核病管理办法,疾控机构和卫生监督机构要加强监管,实行归口管理、归口治疗;持续落实医改目标任务,加快信息化建设,确保10月底前完成与省级信息平台对接工作;全面实施国家基本药物制度,村卫生室也要同时实施国家基本药物制度。

### “心的呼唤” 先天性心脏病免费救治

郑州市第七人民医院(郑州心血管病医院、南方医科大学附属河南心血管病医院)是河南省农村儿童心脏病救助定点医院,凡到该院就诊的14周岁以下先天性心脏病患儿,均可免费手术治疗,此次先天性心脏病救治病种为:先天性房间隔缺损、先天性室间隔缺损、先天性肺动脉导管未闭、先天性肺动脉瓣狭窄。

咨询电话: (0371) 60609966  
医院地址: www.zzszyq.com.cn  
医院地址: 郑州经济技术开发区经南五路17号

责任编辑 杜海燕 版式 王皓

## 关注民生 惠泽患儿

### ——郑州市儿童医院创建“百姓放心示范医院”侧记

本报记者 李伟强

当品质化、品牌化成为医疗事业发展不懈的追求目标时,作为执中原儿童医疗市场牛耳的郑州市儿童医院,如何打造“不走寻常路”的高端优质医疗服务平台,将“品质医疗”的精髓贯穿其中,更好地服务中原儿童,将创建“百姓放心示范医院”作为关注民生、惠泽患儿的好事办好,实事办实?记者对此进行了采访。

#### 责任:让患者明明白白看病

“患者来到郑州市儿童医院,充分体现了对我们的信任,是生命的托付,在治疗上必须百分之百地负责!”这是郑州市儿童医院党委书记、院长周崇臣时常告诫医护人员的一句话。

公开收费标准,让百姓明明白白看病,知道“诊疗项目和药品价格”、享有“了解医药费用的权利”。郑州市儿童医院坚持把患者满意度作为衡量医院工作的“金标准”,并坚持“从单纯医疗安全到全面落实患者安全,从单纯治

疗患者到全面服务患者”的理念的转变,努力消除专科医师思维方法的局限性,避免漏诊、误诊、误治。

郑州市儿童医院建立了“一个中心,四个转;两评价,一反馈”督导工作模式:“以患者为中心”,临床围绕患者转,行政、后勤、医技围绕临床转;患者评价医护人员,临床医护人员评价医技行政后勤人员,每周反馈。

郑州市儿童医院创新工作思路,着力打造了享誉中原的一批品牌学科,成功建立起了福泽众生的品牌医院新格局;医院有品牌科室,科室有品牌医生,医生有品牌技术。

通过这一系列创新工作思路的实施,无论是“小措施”,还是“大手笔”,都体现了郑州市儿童医院领导班子的博爱和智慧。这是一种源于内心的责任,也是一种来自心灵深处的爱。

#### 使命:让患者健康幸福生活

“始于患者需求,终于患者满意”,这是郑州市儿童医院党委书记、院长周崇臣反复提到的一句话,也是他最朴素的人生追求和职业理想。

对照更高标准,寻找自身差距,促进工作进步,向一流靠拢。周崇臣表示,郑州市儿童医院坚持走集团化发展道路,现已确定“14680”医院“十二五”

发展规划:即组建河南儿童医院中心,发展和建设4所分院(东区医院、本部医院、西区医院、康复医院),加强六大工程体系建设,完善“两所、两站、两室、两基地”和十大专科,一个全新的郑州市儿童就医格局即将形成。

为了提高患者满意度,郑州市儿童医院以创建“百姓放心示范医院”为抓手,除了加强“软件”建设外,还积极采取多项措施,加强硬件建设和配套服务工作,逐步改善患者就医环境,为患者提供便捷、舒适、优质的医疗服务。该院通过压缩非业务用房,增加医疗用房及专科诊室,增加门诊患者采血窗口,外科门

诊24小时值班,辅助科室和窗口单位也分别增加夜间、夜间工作人员。一系列的措施使该院日门诊量同比上升37%,患者满意度达到95%以上。

“以前看病的时候,一等就是大半天,自从郑州市儿童医院推出‘医卡通’和网络预约挂号服务后,我们可以根据自己的时间安排就医。3天前,我给孩子预约挂号,今天到这里10分钟不到就看上了病!”王女士说。

想患者之所想,帮患者之所需。郑州市儿童医院正是秉承着这样的原则,用一个个细节、人性化的服务“征服”了广大患者,也促进了医院自身的发展。

#### 祈望:让患者舒舒服服就诊

“能把职工的积极性调动起来,让他们发挥最大的作用,让患者舒舒服服就诊,这样才算是一个好院长。”郑州市儿童医院党委书记、院长周崇臣这样评价自己。

强化细节,精细服务。郑州市儿童医院干部职工树立“精心是态度、精细是过程、精品是成果”的意识,力争做到:每一次诊断都准确无误;每一项技术操作都符合规范;每一种药品使用都安全有效且合理;每一项医技检查都及时、合理、准确;每一张处方都规范有效;每一项医疗记录都合格。这一切都需要广大干部

职工有强烈的责任心。

“俗话说,疾病无情,人有情;病痛如魔,爱如亲。”健康所系,生命相托,这就决定了我们的职责——关爱生命,为患者全心全意服务好,一直是他们努力的方向。“护士小王的一席话道出了郑州市儿童医院干部职工的共同心声。

细节决定成败。每个步入郑州市儿童医院的人,无论是患者还是患者家属,都能真切体会到这所医院提供的无微不至的细节服务。正是这种“润物细无声”的优质服务和人文关怀,打造了这里良好的医患关系。

生命是希望与明天的象征,心系新生命就是创造未来……

有着50多年历史的郑州市儿童医院,带给我们的除了不断进步的医疗技术、越来越温暖的服务、不断更新的先进设备之外,还有那种为民生着想、民生至上的“大医”精神。这种精神已经深深烙印在该院一代代医务人员心里,在他们当代传承着、实践着。