

# 认真履职树形象 清廉秉公肃行风

## ——记河南省卫生系统行风建设先进个人、开封市第二人民医院纪检书记徐宏滨

本报记者 李季

### 行风建设先进风采 ⑩

弘扬行风正气 推进行风建设



开封市第二人民医院部分领导班子成员督导医院环境改善工作

在开封市第二人民医院，徐宏滨以“创建三级甲等医院”、“创建省级文明单位”活动为载体，以思想作风纪律整顿活动为契机，利用专题学习和业余时间，组织全院中层以上干部学习《党章》、《中共中央关于积极改进党的作风建设的决定》、《中国共产党巡视工作条例（试行）》、《关于实行党政领导干部问责的暂行规定》、《党员干部廉洁从政若干规定》、《关于开展工程建设领域突出问题专项治理工作的意见》和

《关于推进惩治和预防腐败体系建设的检查办法（试行）》等一系列文件精神，从思想上构筑廉洁防线，从行动上自觉抵制腐败的执政理念和自觉抵制腐败的道德防线。他积极查找干部职工在思想政治建设、监管理念、法纪观念、依法行政、廉洁建设等方面存在的问题，防微杜渐；组织全院职工观看教育光盘《廉政党课电化教材：老实做人干净做事》、《警钟长鸣》，学习贯彻《廉政准则》专题讲座，在全院范围内组织开展廉洁行医服务承诺誓师大

会，切实提高党员干部廉洁从政和廉洁行医的自律意识；围绕中心工作开展形式多样的教育活动，把廉政教育与“创建三级甲等医院”、“创建省级文明单位”、“创建优质服务窗口”及治理商业贿赂等活动相结合，不断提高医疗服务质量，提升医院整体水平。

对于促进党风廉政建设，徐宏滨的思路是，坚持党统一领导，纪检监察组织协调，领导齐抓共管，成立了医院党风廉政建设领导小组，建立健全了党风廉政建设责任制、考核办法、奖惩制度、诫勉制度和责任追究制度，对党风廉政建设责任目标进行了层层分解细化，制订了《开封市第二人民医院领导班子党风廉政建设及行业作风建设工作目标责任书》，做到有权必有责、用权受监督、过错受追究，构筑了党风廉政建设的制度防线。在院党支部民主生活会上，他就院党风廉政建设工作进行了多次专题汇报，为医院的政研、探索、抓好党风廉政建设的新思路、新方法，为及时分析解决党风廉政建设方面出现的苗头和存在的问题提供了信息和依据。

为在社会和群众中树立医院良好形象，徐宏滨积极推行“两公开”制度，向社会作出公开承诺，主动接受社会监督，增加行政管理和各项诊疗服务的透明度，不断完善监督制约机制。在实际工作中，他倡导实行“三级”承诺，并将承诺内容上墙公示。他聘请社会监督员20人，对医院工作明察暗访并召开座谈会，为医院的政研、探索、抓好党风廉政建设的新思路、新方法，为及时分析解决党风廉政建设方面出现的苗头和存在的问题提供了信息和依据。

建章立制在于落实。徐宏滨采取每月在门诊、急诊、住院、出院等患者中开展问卷调查的方式，加强对院内医护人员诊断水

平、服务态度、服务质量、职业道德、认真落实卫生政策法规和各项规章制度、院内行业风气等方面的有效监督，从而杜绝违规违纪现象，避免了群众投诉和上访现象的发生，维护了全局的稳定。对全年33次患者问卷调查活动收回的4320份调查表进行数据统计表明，开封市第二人民医院的患者综合满意度达98.2%。

打击商业贿赂是行风建设的重点工作。徐宏滨带领工作人员严肃查处红包、拿回扣、滥开检查等违规违纪行为，健全收费管理制度，规范收入分配方法，规范高值耗材、贵重药品和医学高新技术的应用。他强化对采购招标制度执行情况的监督，对大型设备、物资采购、药品采购等，按照规定程序组织进行公开招标和集中采购，杜绝暗箱操作。

在开封市第二人民医院，每位职工都有一份职业道德档案，这是徐宏滨的一项创举。一份档案让医务人员明白其中的分量，使文明行医、廉洁行医成为医务人员的自觉行动。为规范临床用药行为、促进临床合理用药、有效减轻群众就医负担，徐宏滨责成审计科、临床药学科、纪检监察室等有关部门每月对“双十”用药和各科药品收入控制指标落实情况统计、考核和公示，严格落实“双十”制度，加强临床用药管理，把降低药品收入比例工作作为一项重点工作列入议事日程，实施目标管理，对不合理用药的医师按照规定追究责任并计入个人档案，对不遵守临床合理用药制度、抗菌药物应用管理和药占比不达标的科室和医师，制定严格的责任追究制度。徐宏滨认真落实一日清单制度，责成审计科、纪检监察室等部门对住院病历进行定期抽查，杜绝分解收费、重复收费、比照项目收费，认真治理医疗服务过程中的违纪行

为，教育干部职工自觉抵制行业不正之风。通过一系列具体措施的落实，现在，开封市第二人民医院医务人员都以患者为中心，认真履行防病治病、救死扶伤的天职，在社会上树立起了良好的形象，受到社会各界人士的一致好评。2010年，开封市第二人民医院共收到患者所送锦旗49面，表扬信361封，上交“红包”金额达2.11万元，医院药品收入与业务收入之比为42.86%，基本药物销量与药品总销量之比为13.54%，均达到了河南省卫生厅十大目标的考核要求，连年获得开封市发展和改革委员会“价格诚信先进单位”光荣称号。

在徐宏滨的带领下，开封市第二人民医院扎实有效地开展纪检监察工作，斐然成绩换回了“河南省依法治院先进单位”、“省‘医疗质量万里行’活动先进单位”、“河南省红十字系统先进单位”、“卫生系统目标管理先进单位”、“党风廉政建设先进单位”、“行风建设先进单位”等光荣称号。

开封市第二人民医院党委书记、纪检书记徐宏滨，结合医院纪检监察工作特点，学习和钻研反腐倡廉的理论和政策，用以指导党风行风建设工作；用党的“章程”、“纪律”作为自己的行动准则，筑牢思想防线，固守清正廉洁观，以无私无畏、坚持原则、秉公办事、求真务实的精神和品德，展现了纪检监察干部的良好风貌。



开封市第二人民医院门诊楼

### 行风建设先进风采 ⑪

弘扬行风正气 推进行风建设

# 宋丙安，一名行风建设的标兵

本报记者 王明杰 通讯员 李頔盟

### 阅读提示



他坚持把医德医风建设作为卫生行风建设的突破口，加大领导力度、管理力度，严格按照服务优质化、管理规范化，上下齐心协力正行风，推进了卫生行风建设的根本好转，有效提升了行风建设水平，赢得了人民群众和社会的广泛好评，被河南省卫生厅评为全省卫生系统政风行风建设先进个人。他就是临颖县人民医院院长宋丙安。

凡是接触过宋丙安的人，都有这样的印象：睿智、果断、朴实、思路清晰，待人接物间彰显出特有的从容和豪迈。这位现年48岁的院长，中共党员，本科学历，副主任医师，在加强医院行风建设，提升服务水平方面，亮点凸显。

## 1 以患者为中心，加强内涵建设

在临颖县人民医院采访，听到最多的话语是对宋丙安的赞誉。据介绍，宋丙安自2004年担任院长以来，不断提高自己的政治素养，坚定立党为公、执政为民的工作理念，把以人为本、服务群众贯穿于自己的工作中，体现在自己的行动上。他先后荣获临颖县十佳白衣战士、劳动模范、漯河市劳动模范、白求恩杯、全省卫生系统先进工作者。在实际工作中，他注重行风建设，坚持为群众改善就医环境、提高服务水平、加强行风建设、发挥品牌效应，取得了明显成效。

“他既有责任心，更有责任感，立足把医疗技术、服务做细、做精，把医疗市场做大、做强。”医院职工们这样评价宋丙安。近年来，宋丙安始终把医院发展作为第一要务，带领院班子和医院全体干部员工，同心协力、锐意改革、开拓进取，经过两年艰苦建设，使医院的整体面貌发生了巨变。2009年10月，该院顺利完成了投资1.35亿元、建筑面积5.8万平方米、

## 2 加强行风建设，树立行业形象

相关临床科室护士长责令在全院作出深刻检查，并在全院通报批评，年终综合目标考核所在科室实行“一票否决”；加强制度建设，加大源头治理力度，建立预防与治理相结合的长效机制，切实将行风建设的各项要求纳入到各项制度建设中，使行风建设的工作贯穿于医疗服务的各项管理制度和工作规范之中。

同时，建立目标管理考核机制。临颖县人民医院与各科室签订行风建设目标管理责任书，一月一督导，

一季一考核，半年一评比；完善医疗收费公示制，进一步完善医疗价格公示制、住院患者费用一日清单制；严格执行招标制度，医院所有药品、一次性卫生材料均实行统一集中招标，阳光采购，招标率达100%；强化社会监督制约机制，各病区在显著位置设立群众举报箱、意见簿和举报电话，接受群众监督；聘请人大代表、政协委员等为医院行风建设监督员，主动接受监督机关监督；开展行风建设专项治理活动，重点治理

开展病床850张、基础设施是全省县级医院一流的新院区整体搬迁。宋丙安深有感触地告诉记者，该院的硬件设施和建设得到了改善，就必须加强内涵建设与管理，推动整体医疗服务质量和水平的提高，必须狠抓医德医风建设，为群众提供良好的就医环境。

乱收费、收受“红包、回扣”、开单提成、过度检查、过度治疗等损害群众利益的违规违纪行为。开展行风建设要“稳得住心神，管得住身手；抗得住诱惑，经得起考验。”宋丙安常常这样告诫医护人员。据不完全统计，2011年上半年，临颖县人民医院医务人员拒收“红包”7000余元，接收感谢信、锦旗等130多件，拒绝对请300多次。在全县开展的“十佳服务标兵”评选活动中，两名同志当选。

## 3 开展载体活动，提升服务水平

“医疗服务不仅要提供良好的医疗技术服务，还应在医疗技术服务过程中体现尊重患者、关爱患者、方便患者、服务患者的人文精神，切实改变‘见病不见人’的单纯技术服务理念，使患者在接受服务过程中感受到尊重和温暖。”宋丙安为进一步优化服务流程，提高服务意识，促进医患和谐，要求全院干部职工把“一切为患者，为患者一切”的人性化服务理念，深入贯彻到本职工作中。为此，他要求完善服务体系，提高服务质量，提供便捷、满意的人性化服务，开展了

系列载体活动。开展“我为患者着想”讨论和实践活动。危急重症患者入院后先抢救治疗，后办理相关手续，检查做到全程陪诊，设置简易门诊、导诊咨询台，提供轮椅（15台）、开水、花镜、针线盒、免费电话等便民服务项目；为老年人和重症患者提供代挂号、代交费、陪同检查等服务；凡门诊患者需静脉输液或肌肉

注射，均可在门诊输液大厅享受免费治疗服务，药品除外；为使重症医学科患者的家属方便陪护，特意在重症医学科对面设立了4间有相应设施的休息室；公布服务、投诉电话号码，组织职能科主任参加门诊主任值班；随时解答并处理患者投诉的难点问题；定期召开工休座谈会，收集患者对医院服务的意见，并及时改进。

开展“优质护理服务示范工程”活动。宋丙安召开全院职工动员大会，成立活动领导小组，制订出台活动方案，设立10个试点病区。活动开展一年多来，患者及其家属对护理工作满意度明显提高，有效融洽了医患关系。

开展“争先创优”和“党员活动日”活动。组织党员专家和医护人员志愿者深入社区、敬

老院、乡镇进行大型义诊和健康咨询活动，共开展巡回义诊和健康咨询活动16次，为城镇居民和农民群众免费常规体检1600余人（次），接受义诊和健康咨询2500余人（次），发放宣传资料6000多份，出院患者进行电话跟踪随访8000余人（次），定期上门家访特殊患者21人（次）。这些都增进了医患沟通，拉近了医患距离，提高了

医院的知名度、社会满意度。“我只要当一天院长，就要做一天清官，就要贴心服务百姓健康，勇当行风建设的排头兵！”宋丙安的话铿锵有力、信心坚定！他时常鼓励职工把“立足本职、尽职尽责、患者满意”作为工作追求，在医院建立诚信服务、技术领先的群体意识，逐步实现服务人性化、操作规范化、工作程序化，最终达到“医患零距离、服务零投诉、诊疗零缺陷”的目的；把提高医院服务质量，打响优质服务品牌，营造良好的诊疗环境，使医院整体行风建设和服务水平迈向一个新的台阶，提高一个新的水准。

临颖县人民医院在宋丙安的带领下，谱写了行风建设浓墨重彩的一笔，医院全体员工严守纪律，讲医德，重操守，不谋私，顾大局，谈名利，讲友爱，重团结，为人民，多奉献，营造了风清气正的浓厚氛围。他们坚信，该院的明天一定会更加灿烂辉煌！