

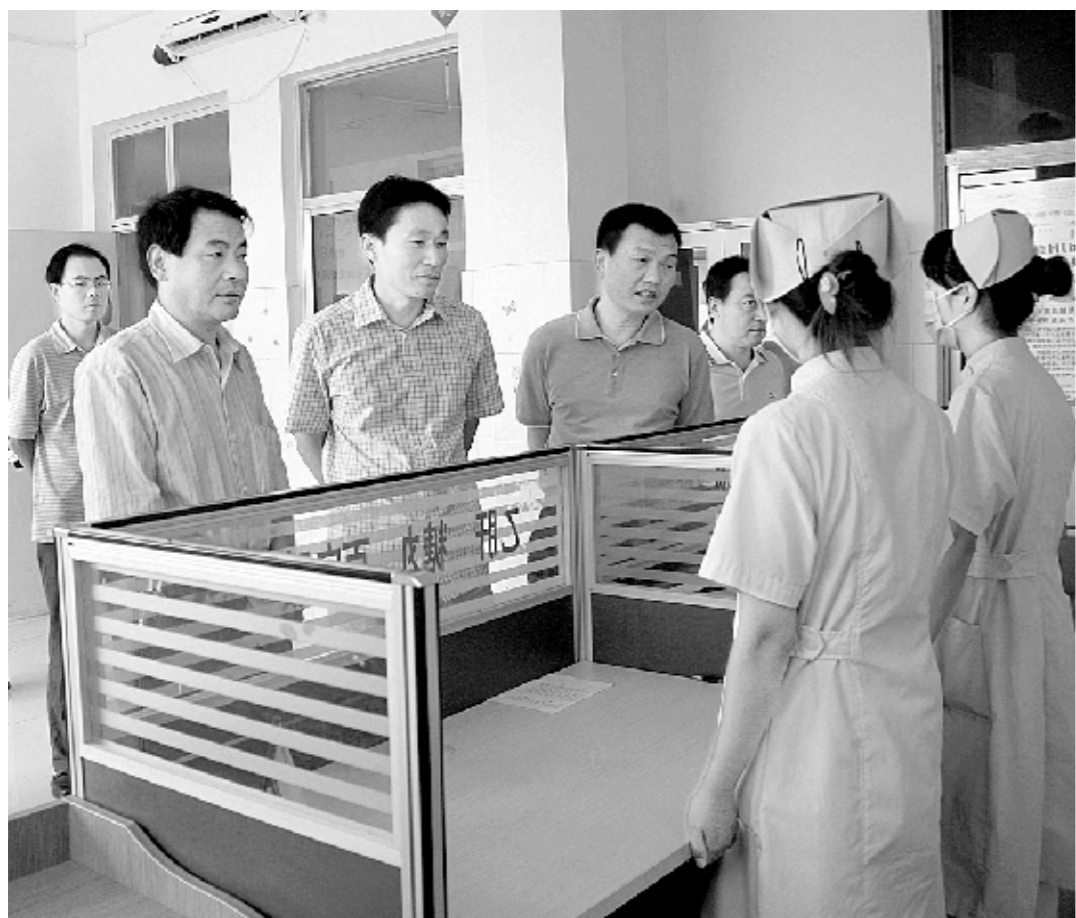
# 正行风 树正气

## ——开封市疾病预防控制中心行风建设巡礼

本报记者 李季

### 行风建设先进风采⑦

弘扬行风正气 推进行风建设



开封市疾病预防控制中心主任杨跃进深入窗口科室检查行风建设

### 基本概况

开封市疾病预防控制中心的前身是开封市卫生防疫站，始建于1952年，当时仅有12名人员，无科室设置。2004年12月，经开封市委批准，开封市卫生防疫站更名为开封市疾病预防控制中心。经过多年的拼搏，如今的开封市疾病预防控制中心占地面积达1.2万平方米，新建的综合办公楼建筑面积达8000平方米，固定资产达5000万元；现有职工186人，内设14个业务科室和6个职能科室，各类实验室和仪器设备达到国内先进水平。

开封市疾病预防控制中心是开封市疾病预防控制中心和卫生监督检验检测的指导中心，担负着开封市疾病预防与控制、

应急预警与处置、疫情收集与报告、检测检验与评价、健康教育与促进、应用研究与指导、技术管理与服务7项职责，承担着开封市传染病和慢性非传染性疾病的预防控制、相关产品卫生监督检测检验、卫生学评价、功能学试验与评价等业务工作，同时也是郑州大学、河南中医学院、新乡医学院等高等医学院校的实习教学基地。

2008年，开封市疾病预防控制中心被开封市委、市政府列为全市重点岗位之后，领导班子高度重视，将行风评议工作作为贯彻落实科学发展观、践行“三个代表”重要思想、改善和优化发展环境、增进社会各界人士理解

和支持的重要抓手。开封市疾病预防控制中心成立了组织机构，制订了工作方案，明确了工作目标，提供了资源保障，形成了中心主任总负责、全体干部职工共参与的行风评议工作格局。在开封市行风评议组和各位监督员的精心指导和帮助下，2010年，开封市疾病预防控制中心的行风评议工作被河南省卫生厅授予“十一五全省卫生系统行风建设先进单位”、被开封市政府授予“2010年万人评议机关评议行风优秀岗位”，开封市疾病预防控制中心纪委书记李志献被河南省卫生厅授予“十一五全省卫生系统行风建设先进个人”。

## 1 狠抓职工队伍建设 夯实行风建设基础

开封市疾病预防控制中心坚持从加强领导、强化教育入手，牢牢把队伍建设作为工作重点，夯实行风建设的基础。开封市疾病预防控制中心首先加强思想道德教育，提高干部职工素质，广泛开展了各种专题教育活动。领导班子带头走上讲台，为干部职工讲党课，结合工作实际，向职工宣讲党的方针政策，进一步增强干部

职工“想民、爱民、为民”的自觉性。其次，开封市疾病预防控制中心加强业务知识学习，提高全员服务水平。为了提高服务质量和办事效率，开封市疾病预防控制中心采取集中授课、岗前培训等多种形式对干部职工进行疾病预防控制知识、专业技术操作等基本内容的学习培训，每年组织一次操作性很强的技术比武活动。

为加强形象建设、努力实现服务行为规范化，开封市疾病预防控制中心每年组织对干部职工进行不同层面的礼仪培训，强化使用文明用语，并开展了“树形象、作表率”竞赛活动，窗口单位还实行了持证挂牌上岗，干部职工的思想和业务素质显著提高，形成了上下贯通、步调一致、认识到位、整体联动的良好局面。

## 3 实行政务公开制度 接受社会群众监督

为更好地为群众服务，开封市疾病预防控制中心在大厅设立政务公开宣传栏和《办事指南》，向社会和群众公开各科室职能、收费项目和标准、儿童免疫接种程序、办证程序和时限、办事须知等，为社会和群众提供公开、透明、公正、高效的公共卫生服务；设立投诉电话和意见箱，自觉接受社会和群众的监督。在单位内部，开封市疾病预防控制中心成立政务公开工作领导小组，对干部职工公布季度考核、年终考核、年终总结和各项活动开支、干部选拔公示等10多项内容，增加办事的透明度，自觉接受群众和职工的监督，坚决纠正医疗行业的不正之风。

为深入听取群众意见、帮助群众解决实际问题，开封市疾病预防控制中心主任杨跃进、党委书记任丽君参加了由开封市委、市政府主办的电视、电台直播访谈节目《行风热线》，接受群众咨询，介绍政策法规、单位的工作职责、办事程序、社会服务承诺等，接受群众投诉，现场解

答、解决了群众反映的热点、难点问题。开封市疾病预防控制中心每年还召开社会监督员座

谈会、发放征求意见表。他们通

见，对大家反映的突出问题及时纠正、及时整改，诚恳地接受群众的监督。



开封市疾病预防控制中心党委书记任丽君深入社区指导疾病预防控制工作

## 2 狠抓行业制度建设 有效规范服务行为

一直以来，开封市疾病预防控制中心从实际出发，制订出合了一系列的配套制度。一是开封市疾病预防控制中心与各科室签订行风目标责任书，规范工作流程，把责任落实到人，把做好行风建设工作作为业务工作的

首要标准进行贯彻落实，切实把责任落实到每一个工作环节、每一个工作岗位、每一名工作人员，做到“有人就有岗、有岗就有责”，职责明确。二是开封市疾病预防控制中心完善了各项行风责任制度，建立了首问责任

制、服务承诺制、限时办结制、政务公开制、责任追究制和绩效考核制等各项制度，明确了各岗位的工作内容、责任、程序、标准和时限，以及工作纪律和奖惩，并将各岗位的日常考核和年终考核挂钩，奖优罚劣。

## 4 坚决贯彻民主监督 查找作风建设问题

为了让职工当家作主、参与单位的决策和管理，开封市疾病预防控制中心充分发挥职工代表大会的民主监督作用，维护干部职工的切身利益。开封市疾病预防控制中心各科科室推选1名职工代表，组成单位职工代表大会领导机构，以此健全机构。职工代表大会以主人翁的精神，发挥职工代表大会民主监督作用，坚持不

懈地负责本单位全年每季度的综合目标责任制的考核和评分，总结成绩和指出存在的问题；对单位的发展和各方面工作及时向领导提出可行性的建议，讨论和修改单位的有关制度和章程；积极开展“下评上”的民主评议活动，通过层层开展批评与自我批评，广泛征求意见，对单位的领导班子和领导干部工作作风建

设和党风廉政建设起了很大的推进作用。

李志献说：“群众满意，是检验我们工作的基本标准。为树立行业新风、提高职工的道德素质，为了给群众提供高效优质的服务，我们强化职业道德、职业纪律、职业责任和优良传统作风教育，组织业务人员学习《执业医师法》、《职业道德规范》、《医务人员医德规范及实

施办法》等法规条例，结合‘创先争优’、‘四好一满意’等系列活动，发扬无私奉献的奉献精神，倡导高尚的医德医风。我们要求对来办事的群众必须做到‘四个一’和‘三个讲究’，即‘一张笑脸、一声问候、一杯热茶、一张凳子’和‘讲究工作方法、讲究服务态度、讲究说话艺术’，令每一名前来办事的群众满意而归。



开封市疾病预防控制中心纪委书记李志献进行行风接待

## 5 结合治贿专项活动 整治“热点、重点”问题

开封市疾病预防控制中心积极加强药品、器械集中采购管理，从源头上治理不正之风，严格执行省、市的有关规定，严把药品、器械采购关。大型医疗器械均通过集体商议、公开招标的方式由政府采购中心采购，杜绝了暗箱操作、收受回扣的现象；全市使用的疫苗均由河南省疾病预防控制中心提供，保证疫苗供应渠道的正规化，确保了疫苗质量。由于领导层层把关、加强内部管理、定期自查自纠，开封市疾病预防控制中心至今未发现医务人员收受药品、医疗器械回扣费、处方提成回扣和红包现象。

开封市疾病预防控制中心还规范收费管理，强化资金监管，严格执行“收支两条线”的管理规定，实行收费价格公示

制、查询制，提高收费透明度，自觉接受物价部门的检查和群众的监督，财务收支均由领导审查，财务室统一管理。经深入自查，开封市疾病预防控制中心从未发现开大处方、乱收费、进行开单提成、私立小金库等违规现象。

行风建设与班子和队伍建设相结合也是开封市疾病预防控制中心采取的有效措施之一。领导班子和成员针对评议中反映出来的问题，查找思想上、管理上、带头作用发挥上等方面的差距，干部职工查找思想上、工作作作风、服务意识等方面的不足，做到“班长抓班子、班子带队伍、队伍促发展”。他们还把行风建设贯穿于日常工作之中，在查找工作程序、工作方法、工作效率等方面存在问题的基础

上，提出了具体的整改措施，并督促加以解决，真正把行风评议与业务工作有机地结合在一起，抓行风、促业务效果明显。此外，把行风建设与纠风工作相结合，把行风建设与党风廉政建设密切相连，结合各项活动，开封市疾病预防控制中心党员干部充分发挥先锋模范作用，以身作则，廉洁自律，带领广大干部职工遵守“八个坚持、八个反对”、“四项纪律八项要求”和“两个务必”，真正做到“权为民所用、情为民所系、利为民所谋”，从而使行风建设工作不断深入开展。

针对下一步的工作打算，杨跃进告诉记者，首先要建立健全相应机制，抓住教育、制度、监督3个环节。一是立足教育，筑牢干部职工思想道德防线；二是建章

立制，规范干部职工行为，使各项工作“有章可循、有法可依”；三是强化监督，奖惩兑现，保证各项制度贯彻落实，增强干部职工恪尽职守、爱岗敬业的主动性和自觉性，不断完善行风建设奖惩机制，加大督导检查考核奖惩力度，对违纪的人和事，出现一个查处一个，出现一起查处一起，决不姑息迁就。

开封市疾病预防控制中心不断规范服务行为，狠抓各项措施的落实，杜绝“门难进、脸难看、话难听、事难办”的现象，加强重点科室的职业道德教育，倡导“以群众满意为根本，以服务质量为核心”的服务理念，严格遵守首问负责制、办事限时制、服务承诺制和责任追究制。

其次，开封市疾病预防控制中心将在办公区域设置办事指

南，主动向群众告知工作流程，实行收费公示制度，提高工作透明度；公开工作职责、办事规定、办事程序、办事时限、承办科室、监督投诉电话，实行阳光监督，增强执法透明度，极大地方便群众办事。

此外，开封市疾病预防控制中心还将精心组织满意度测评，自觉接受群众监督。上半年，开封市疾病预防控制中心结合人性化服务活动，精心组织群众满意度测评，向前来就诊的患者及其家属发放了《行风建设征求意见表》，同时接受社会各界人士的咨询和投诉，听取群众的意见和建议，并逐条加以对照梳理，逐条研究解决措施，对群众提出的意见坚决落实整改，对合理的建议坚决予以采纳，确保社会监督的全面到位。

### 结束语

近年来，开封市疾病预防控制中心在强化服务质量、优化发展环境、切实为民办事等方面取得了实效，同时也在前进中不断总结经验、寻找差距，今后将继续以人民群众的满意为目标，继续把行风建设作为工作的重中之重，力争通过努力，使开封市疾病预防控制中心的行风建设再上一个新台阶，为开封市经济的发展作出应有的贡献。