

愿做鲲鹏飞万里

——记全省优秀乡镇卫生院院长、邓州市汲滩镇卫生院院长贺占龙

本报记者 乔当归 通讯员 丁自力

邓州市卫生局局长在谈到乡镇卫生院的发展时这样对记者说：“汲滩镇卫生院是乡镇卫生院的一面旗帜，贺占龙是优秀卫生院院长的代

表，你们要好好采访他。”贺占龙，一位普通的中年汉子，黑黝的脸庞、中等身材、缓慢的语速，显现出他忠厚稳重的个性，举手投

足间折射出他的执着、自信与干练。透过那一双双闪亮的眸子，我们能读出他的睿智与勇气。贺占龙以共产党员顽强拼搏、坚韧

不拔的毅力，以锐意进取、不屈不挠的斗志，以务实肯干、真诚服务的奉献精神，全身心投入到基层卫生事业中，奏响一曲开拓奋进、高亢激昂的时代强音。

A 科学管理 克难攻坚

2003年，一纸调令把在邓州市高集乡卫生院担任院长的贺占龙调到汲滩镇卫生院。面对汲滩镇卫生院医技人员奇缺、诊疗设备停留在“血压计、听诊器、温度计”的现状以及半年没领到工资的职工，新院长贺占龙在上任伊始，深感肩上担子的沉重。他决心以“创新管理、科技强院、人才兴院”为突破口，以实干促发展。他亲自拟定《汲滩镇卫生院工作量管理方案》和量化细则，把各项日常工作量化、细化，并将工作量与工资挂钩。《汲滩镇卫生院工作量管理方案》按照工作内容，分为出勤、医疗技术、服务态度3个方面共52小项，规范职

工的言行、衣着、工作质量。年终考评时，他们以职工全年总分为依据，不看“评”时看平时，平时得到高分的职工就是年终的先进工作者，激活了队伍，调动了职工工作积极性，提高了服务质量。

人性化是贺占龙管理艺术中绽放出的一朵奇葩。他始终坚持“对职工有爱心，对骨干有偏心，对缺点有宽容心”的“三心原则”，关心职工生活，帮助他们解决实际困难，使卫生院职工心往一处想，劲往一处使，一心一意谋发展，逐步形成越发展越稳定、越稳定发展越高效的良性循环。贺占龙所在的卫生院明确规定：

该院每天的业务收入必须汇总到银行账户；包括卫生院院长在内任何人都无权从出纳处直接拿钱；300元以上的支出，须通过银行转账；大额支出须班子集体同意，并对各科室消耗实行成本核算。这一举措大大降低了医疗成本，使患者的就诊费用减少，来卫生院看病的人自然就多了。卫生院原来的服务范围辖有2.1万人，现在的服务范围辐射到汲滩、元庄、腰店、张楼、桑庄、白牛，以及新野的王集、孟子、上庄等9个乡镇近20万人。

2006年，贺占龙科学决策，投入30余万元，更新信息管理系统，购置30台电脑、服务器、交换机及一整套医

院信息管理系统软件，设置电子收费、门诊电子处方、药房、药库、住院、领导查询、社区健康档案管理等系统。

信息化管理使医护人员掌握了现代化设备的操作技能，这不仅提高了医护人员的素质，更为卫生院的发展安装了“加速器”。

在使用了信息管理系统后，卫生院的管理者们足不出户即可随时掌握全院的各项收入情况、后勤物资储备情况，能对各种数据进行科学的分析，从而为下一步的工作决策提供正确的依据，减少了许多管理中的漏洞，提高了资金使用效率，为卫生院的快速发展提供了坚实的保障。



贺占龙院长(中)向黄红霞副厅长(左)汇报工作

B 创新思维 更新设备

贺占龙思想解放、思维活跃、意识超前。他十分清楚，高精尖医疗仪器和设备是现代技术诊断手段，在临床诊断中的作用非常重要。卫生院之间的竞争，凭借的是实力，是人才、设备、质量、服务的竞争，安于现状不求发展就会在竞争中被淘汰出局。

2003年，是他以“借鸡生蛋”的方式促进卫生院的发展，即职工集资

购置设备，赢利“三七”开。职工们对此议论纷纷，更有人劝说他不要冒这个风险。在职工代表大会上，他公开答疑解惑，阐明利弊得失，使大家豁然开朗。于是，集资购置设备的提案全票通过。

汲滩镇卫生院先后集资100多万元，购置B超工作站、3台心电图机、1台心电图监护仪、体外震波碎石

机、多功能呼吸麻醉机、手术电刀、手术显微镜、电子胃镜以及生化化验、妇产科、骨科、眼科、口腔科、纤维外科、五官科、肛肠科等相关设备。正是贺占龙的高瞻远瞩，不断加大医疗设备的投入，使汲滩镇卫生院有了长足发展。

几年前，患者病情稍一复杂，医生就束手无策。现在，汲滩镇卫

生院的医护人员可以自豪地说：“我们这里的医技水平有了很大提高，门诊患者由原来的日均几十人到现在的300余人次，人气指数一路攀升。”

贺占龙告诉记者，虽然卫生院投入这么多的资金，但是他始终没有畏难情绪，因为他坚信：只要有人才、有设备，就会有效益。

C 培养人才 科技兴院

人才是事业发展的源泉和动力。贺占龙认为，未来医学的竞争，是人才的竞争。因此，科技兴院，注重人才培养是医院持续发展的关键。

“良弓难张，然可入高及远；良马难乘，然可任重致远”。他常以这样的胸襟来对待每一个职工的长处和短

处。为留住人才，2010年，他筹资近300万元，高标准建设专家公寓一座，为专家和技术骨干创造良好的工作和生活环境；他还要求每个临床医护人员都要有自己的特长。压力促使每位职工增强责任感和紧迫感，提高学习的自觉性。

在人才培养过程中，他一方面定期选派业务骨干到省、市级医疗卫生机构进修深造，另一方面他还让年轻医生挑起重担，增加他们的临床实践机会。

2004年初，汲滩镇卫生院设立了五官科，不惜财力配置较为先进的全套医疗设备，并选送一名年轻医生到上级

医院进修。仅两年时间，五官科已逐渐成为拳头科室，使卫生院的年业务收入达15万元。

2003年以来，汲滩镇卫生院先后增设口腔科、五官科、骨科、中医科、肛肠科等8个专科和6个辅助检查科室，均取得显著的社会效益和经济效益。

D 优质服务 誉满乡里

古人云：“无医德者不可为医。”汲滩镇卫生院曾多次被评为“河南省科技扶贫先进单位”，“南阳市医院管理年活动先进单位”，“百佳放心医疗单位”，“邓州市先进基层医疗党组织”，“明星卫生院”等。贺占龙本人也先后被评为“河南省科技扶贫先进个人”，“科普工作先进个人”，“河南省优秀乡镇卫生院院长”，“南阳市首届仲景杯优秀医师”，“邓州市卫生系统先进个人”等。

非常注重医德医风建设的贺占龙提出“苦练医技、谨修医德”，“向市级医院学医技术，向个体诊所学服务态度”等口号，并要求每位医护人员以此为座右铭。结合卫生院开展的医德医风教育，他定出了“微笑多一点、语言美一点、做事细一点、操作严一点、动作快一点、走路轻一点、度量大一点、效率高一点、理由少一点、真情浓一点”的优质服务10点要求，让卫生院职工时时对照自己的言行，不断地自我鞭策、自我提高。

2011年3月10日，省卫生厅副厅长黄红霞一行到汲滩镇卫生院进行调研，对该卫生院在管理创新方面所取得的成绩予以充分肯定。

汲滩镇卫生院曾多次被评为“河南省科技扶贫先进单位”，“南阳市医院管理年活动先进单位”，“百佳放心医疗单位”，“邓州市先进基层医疗党组织”，“明星卫生院”等。贺占龙本人也先后被评为“河南省科技扶贫先进个人”，“科普工作先进个人”，“河南省优秀乡镇卫生院院长”，“南阳市首届仲景杯优秀医师”，“邓州市卫生系统先进个人”等。

鄙弃燕雀恋小巢，誓做鲲鹏飞万里。“救死扶伤是我们医护人员的天职，服务好患者是我们最大的快乐。”医术高明、医德高尚的贺占龙，以人格魅力带动了汲滩镇卫生院的全体职工。他们团结一致、开拓进取，务实重干，无私奉献，迈过了一个又一个难关，从胜利走向辉煌！

生命因你而精彩

——走进南阳市中心血站

本报记者 乔当归 通讯员 朱磊 乔晓娜

硬件建设 完善网络

近年来，南阳市中心血站在各级党委的正确领导下，积极推广临床成分输血，并取得明显成效。他们加强站内管理，实行信息网络化管理，严格按照《血站规范化建设标准》，完善各项规章制度和技术操作规程，对检验、质控、血库等科室进行硬件升级，增添了全自动血液安全筛查系统、血型分析仪等大型进口设备，使血液分离、加工制备、检测水平、血液采集后的存放条件得到明显提高，保证血源的质量，确保临床采供血安全。

特别是2010年，南阳市中心血站把全市固定献血屋作为建设重点。经过深入调研论证，他们科学合理布局，决定把固定献血屋设置在繁华闹市区，人流量较大的地段，并加大资金投入，优先配备专业技术人员。他们还注重加强县级供血库基础设施建设，按照南阳市卫生局的部署，对全市基层供血库进行检查和调研，针对供血库设备陈旧，不能满足业务开展需要的现状，他们在省卫生厅补助基层供血库专项建

设资金的基础上，再次投入资金，对部分供血库的关键设备进行更新，以实现“从血管到血管”的安全输血目标。

同时，针对市区献血车辆老化、车辆空间小、采血点少的实际问题，南阳市中心血站积极借鉴外地经验，购买2台房车，改善采血环境，增加采血点，方便居民参加无偿献血，以完善全市采血服务网络。

截至目前，邓州、西峡、镇平、南召、唐河等地的献血屋和南阳市区鸿德广场、中州路献血屋已经建成并投入使用。南阳全市采血服务网络已初具规模，可满足人民群众就近献血的愿望，为群众献血带来方便。

科学管理 健康发展

南阳市中心血站领导班子坚持“强化宣传，立足服务，改善设施，科学管理”的指导思想，开拓进取，务实求效，强化服务意识，健全管理制度。他们多次组织培训，提高服务水平，持续将后期关爱工作及普及性宣传与重点性宣传相结合，把大力开展无偿献血宣传列入到全年工作目标。他们致力于提高职工素质，让职工树立起使命感、紧迫感，让献血者真正体会到“无偿献血、无限光荣”。

根据卫生工作责任目标的要求，南阳市中心血站每年都对工作做出具体安排和部署，并落实到人，为提前熟知下一年的工作提供了保障。有时他

们还围绕重点任务临时开展学习班，提高血站工作人员的业务和管理能力，使班子成员团结协作，全站上下形成党政领导齐抓共管的良好局面。

南阳市中心血站还专门成立党风廉政建设领导小组，明确了由书记担任党风廉政建设第一责任人、负总责，领导班子成员根据分工负责直接领导责任的组织框架，确立纪检委员和廉政信息管理员；健全站务公开、财务公开机制和来客接待审批制度；完善大型医疗设备、耗材集中采购制度；大额资金开支汇报制度；增强行政管理的透明度，杜绝铺张浪费，有效降低了行政成本。

创新思路 硕果累累

近年来，随着城镇居民医保及新农合政策的全面开展，临床用血量急剧攀升，给无偿献血工作带来了巨大压力。为满足全市日益增长的临床用血需求，南阳市中心血站领导班子及时调整工作思路，创新工作方法，本着“实事求是，服务于民”的原则，定期组织人员对全市各县的献血情况逐一进行摸底、调研，拟定切实可行的宣传方案，积极探索无偿献血宣传新模式。

他们以城乡齐抓共管为重点，在11个县及油田采血点都安装了大型户外宣传广告；各县电视台在献血日前播放宣传字幕，让献血者了解献血知识。

他们与南阳各大新闻媒体建立长期友好关系，使宣传无偿献血的新闻与科普知识不断见诸报端和荧屏。

南阳市中心血站与献血者

经常保障联络，定期召开固定无偿献血者座谈会、机采成分献血者座谈会、稀有血型献血者联谊会等，及时收集献血者的意见和建议，完善工作服务流程。

更重要的是，南阳市中心血站积极与各临床用血单位长期保持联系，及时听取和收集各临床用血单位的意见和建议，交流成分用血经验，指导临床用血，杜绝因不合理用血而造成血液浪费。

这些形式多样、行之有效的的工作方法，充分调动了市民参与无偿献血的积极性，壮大了无偿献血者的队伍。2011年1-6月，南阳市参加无偿献血35048人次，同比增长27.59%；采集血液14.4吨（72015单位），增长28.59%；机采血小板904人次，1370治疗量，比去年增长50.72%。向临床供应红细胞13.42吨（67096单位），增长

13.95%；血浆2.69吨（53757单位），增长17.16%；机采血小板1403治疗量，增长55.55%。如今，南阳市的街头自愿无偿献血率持续保持100%，血液成分分离率达99.14%，机采成分无偿献血比例100%，农村无偿献血比例63.6%。

一分辛苦，赢得一分甘甜；一分耕耘就有一分收获。

谁能忘记，在2010年国内部分城市出现血液供应紧张的情况下，南阳市中心血站以充分的血液储备量，有力保证了血液的及时供应，保证了临床用血需求和血液质量安全。南阳市中心血站的工作，让多少岌岌可危的患者转危为安，让多少即将凋零的花朵得以重新绽放，让多少个生命得以延续……

南阳市中心血站，生命因你而精彩！



南阳市中心血站办公楼