

医药卫生报

专业角度 健康深度

2011年8月25日 第95期
星期四 辛卯年七月廿六

河南省卫生厅主管 国内统一刊号:CN41—0024
邮发代号:35—49 总第2385期 今日8版

□电子邮箱:yywsbs@163.com □网站:www.yywsb.com

全国优秀医药健康类报纸

一定要抓住医院发展的核心 ——刘学周在南阳调研医疗卫生单位侧记

本报记者 赵炜 李苻

8月18-21日,在河南省深化医药卫生体制改革研讨班召开期间,河南省卫生厅厅长刘学周带着对南阳市医疗卫生单位的殷殷关切之情,先后来到豫西协和医院和南阳市中心医院进行调研。在调研中,刘学周强调,一定要抓住医院发展的核心,坚持“以人为本、生命至上”的理念,想患者所想,急患者所急,以创新思维不断推进医院快速发展、健康发展、科学发展。

让山区群众享受国内一流医疗服务
8月19日下午,刘学周一行首先来到豫西协和医院。该院位于风光秀丽的西峡县境内,是一家民营医院,院门上一行遒劲的字体“一家负责任的医院”赫然醒目。

当刘学周来到豫西协和医院与解放军总医院(301医院)合作建立的远程会诊中心时,不觉眼前一亮。据豫西协和医院负责人介绍,该院成立之初即与解放军总医院合作,开通了远程医疗会诊系统,使患者在医院就能与解放军总医院的多学科专家进行视频面对面咨询问诊、诊断治疗服务,不出家

门就能享受到国内著名专家的高水平服务。刘学周听后不住地赞誉:“每周都会有3次与解放军总医院的专家进行远程会诊病例讨论,让山区群众享受国内一流医疗资源,这种做法非常好!”他嘱咐该院有关人员,一定要好好利用这个医疗资源共享的平台,这不仅是诊疗技术的交流,更是生命信息的传递,同时展示出公立医院带动民营医院发展的良好趋势。

刘学周一一察看了豫西协和医院德国西门子64排128层螺旋CT、直线加速器、四维彩超等先进的医疗设备后感到非常欣慰,认为周边老百姓不用颠簸到外地就能享受到国内先进的检查设备,这极大地方便了患者就医。当他得知患者所有的检查资料、住院报告都纳入医院信息化管理系统,既省时又省力时,对该院信息化建设给予充分肯定。

以创新思维推进医院健康发展
作为一家三级医院,南阳市中心医院对全市医疗卫生机构起着示范带动作用,其发展理念如

何、发展现状怎样呢?

8月21日下午,刘学周来到南阳市中心医院调研。该院门诊大厅开阔、明亮、洁净,呈现出浓厚的文化氛围、井然的医疗秩序。在静脉用药调配中心,刘学周驻足观看,详细了解整个调配过程。该中心是河南首家已建成并投入运行的静脉用药调配中心,也是目前国内少数几家大型静脉用药调配中心之一,经历筹备、建设、试运行,于2010年12月12日正式为临床提供静脉用药调配服务。

“这种运行带来的好处及取得的效果如何呢?”刘学周认真询问。工作人员回答说,实现集中配置后,护士从繁重的配置服务中解脱出来,可以把更多的时间和精力投入临床一线,有效开展整体护理,提高护理质量。同时,细胞毒性药物的配置由原先开放环境转入负压环境,配置过程中产生的微粒、碎屑、气体等全部由生物安全柜抽排风装置排走,大大减少了对医护人员和病区环境的危害。

刘学周说,这种方式非常新颖,不仅为患者提供了优质的医

疗服务,也为临床药学发展创造了全新的平台,医院要好好总结经验,进一步完善。医院的现代化发展离不开创新,一定要以创新思维推进医院健康发展。

要始终坚持“以人为本”理念
“以人为本,生命至上”是医院发展的核心理念。豫西协和医院和南阳市中心医院都在认真践行着。在豫西协和医院,刘学周来到患者姚艳霞的床前,亲切询问她的病情以及恢复情况、对医院的服务是否满意。家在西峡县的姚艳霞回答说:“这里的服务质量很好,而且护士都很体贴,医院为患者着想周到,病房里不仅有热水,还有电视呢。”

这种温馨的服务和点滴的关怀在南阳市中心医院也得到真切体现。该院特意为患者家属准备了陪护床以便患者家属休息。在特护病房的护士站,咨询台有一面设计得很低。据医护人员介绍,这样的设计是为了方便坐轮椅的患者或者孕妇进行咨询,这是学习借鉴新加坡医疗机构的人性化服务理

总投资超过15亿元,14所县级医院中迁建、改建13个 南阳县级医院建设呈现崭新气象

本报讯(记者 胡晓军)“占地面积将从28.3万平方米扩充到103.8万平方米,建筑面积由25.2万平方米扩充到78万平方米,床位由4992张扩充到10870张,科室设置由367个扩充到512个……”这一组数字属于正在推进县级医院倍增计划的南阳县14个县级医院。记者近日从河南省深化医药卫生体制改革研讨班上了解到,通过坚持“以项目充实硬件,用硬件支撑体系,靠体系提升能力”,南阳县级医院建设呈现投入足、支持力度大、改变大的崭新面貌。

总投资超过15亿元。据了解,自

2008年年底以来,河南省卫生厅、河南省发展和改革委员会共下达南阳县5批中央新增投资县级医疗机构建设项目14个,计划下达总投资为61416万元,实际总投资为152421万元,是计划投资的2.48倍;计划下达项目总建筑面积为309080平方米,实际总建筑面积为624812平方米,是计划投资的2.02倍。目前,两个县级医院主体完工,3个县级医院开工建设,已完成建设规模304800平方米,占总建设规模的53.19%。

14个县级医院建设项目所在政府,都把项目纳入本地“民心工程”或

“十大实事”。其中,9个迁建项目有6个是当地政府无偿划拨土地;邓州市足额配套该市第一人民医院1092万元,唐河县足额配套6400万元,并帮助办理贴息贷款。南阳县卫生局与项目责任单位签订了目标责任书,并纳入年度目标考核内容。

南阳县卫生局局长赵玉亭表示,没有超前的眼光和战略布局,没有跨越式发展的科学规划,就会丧失发展机遇,无法迎来更大的发展空间。南阳县将切实履行好职责,进一步加大项目争取力度与协调力度,进一步规范项目管理,进一步加强项目督导,切切实实让人民群众得实惠。

本报讯(记者 刘永胜 通讯员 刘晓飞)8月21日,河南省中医院中药房文化高峰论坛在洛阳市第一中医院隆重举行。国家中医药管理局副局长吴刚,河南省卫生厅副厅长、省中医药管理局局长夏祖昌等与来自全国各地的中医院院长、中药房管理者和专家共聚一堂,聚焦中药房文化建设,共话中医药事业发展大计。

吴刚在讲话中说,加强中医药文化建设,有利于体现中医院的基本特征,进一步明确中医为主的发展方向,有利于提高中医院的竞争力,更好地保持、发挥中医药的特色优势,满足广大人民群众对中医药服务的需求。将中医药文化建设引入中医院药房建设中,对于增强药房文化内涵,提高医院社会影响力,增加医院核心竞争力具有十分重要的意义。抓好中医院药房文化建设,一要高度重视,切实加强组织领导;二要加大投入,建立完善保障机制;三要加强培训,不断提高人才素质,为提高人民的健康水平作出新的贡献。

“河南地处中原,是全国的中医药大省。中药文化底蕴深厚,是医圣张仲景的故乡,也是黄帝内经文化的发源地之一。”夏祖昌说,中医院是继承、创新、展示、传播中药文化的重要基地,中药房文化建设是中医院文化建设“窗口中的窗口”,是对中医药文化建设的坚持和体现。中医院不仅要满足临床用药的安全有效,而且担负着传承中医药传统文化和中医院服务文化的责任。要从价值理念、行为规范、环境形象3个方面入手,做好中药房文化建设的探索和研究,以文化引领医院发展,促进医疗技术、学科建设和医疗服务再上新台阶。

聚焦“三好一满意”

新密市一院全面开展“三好一满意”活动 提升四个素质 打造三个品牌

本报讯(通讯员 李全亭)近期,新密市第一人民医院通过扎实开展“三好一满意”活动,迎来可喜变化:医护人员的服务意识、质量意识、廉洁意识及医院的整体知名度、美誉度得到显著提升,医患关系更加和谐。

活动开展之初,新密市第一人民医院专门成立相应组织,制订活动实施方案,召开动员大会。该院力争通过活动的开展,达到提升4个素质(以学习实践科学发展观为核心,提升广大干部职工的政治素质;广泛开展职业道德和社会主义荣辱观教育,提升广大职工的思想素质;加强岗位培训和技术练兵,提升广大职工的业务素质;加强身心修养,提高广大职工的健康素质),打造3个品牌(诚信品牌、技术品牌和服务品牌),并将6个活动(实施文明创建,争创

优质服务标兵,志愿服务,创品牌科室、品牌医院,简化门诊服务流程,电话回访)融入其中。在活动中,新密市第一人民医院始终坚持以患者为中心,及时调整了门诊综合服务平台及内、外、妇、儿各科诊室布局,强化门诊各科室医护人员及导医人员培训,规范文明服务行为,做到服务态度热情周到。为患者提供更加方便、快捷的医疗服务,该院自2011年2月起,在门诊实施“一卡通”服务,使患者在挂号、划价、收费、取药等服务窗口的等候时间均不超过10分钟。医护人员严格依法执业,坚持三级医师查房制度,加强药品、设备和技管理,实施优质医疗和护理服务,做到合理检查、合理用药、合理治疗,确保了医疗质量和医疗安全。如今,拒收红包、助人为乐在该院蔚然成风。



健康档案下沉到村卫生所

截至目前,莱川县三川镇中心卫生院已为区域内的16081名居民建立了健康档案,实际居住人口建档率达76%。该卫生院将疫苗接种工作下放到村级接种点,并尝试将健康档案下沉到村卫生所,以便档案更新和乡村医生接诊使用,使健康档案越用越活。

图为龙脐村卫生所里,乡村医生贾双喜在为接诊的小患者查健康档案并接种。

刘永胜 刘云飞 王宇川/摄



三门峡市湖滨区卫生局通过在全区卫生系统深入开展“三好一满意”活动,使全区医疗卫生服务水平显著提高。图为湖滨区交口乡卫生院护士在为住院患者洗脸时的场景。

侯青峡 刘建发/摄

“爱心病房”爱意浓浓 小华华有了“爱心妈妈”



本报讯(记者 董文安)小华华是不幸的,但又是幸运的。连日来,如潮般的爱向小华华涌来,让这个不幸的孩子感受到了人世间的温暖。

8月21日一大早,焦作市第二人民医院院长李富梅、党委书记杨永国,带着牛奶等营养品,来到“爱心病房”,看望小华华和他的奶奶。焦作市第二人民医院副院长李喜成告诉记者,李富梅是前一天晚上很晚才回到焦作的。她虽然出差在外,还一直牵挂着小华华病情,不时打

回电话,询问小华华的情况,叮嘱安排好好小华华的治疗和生活。一进病房,李富梅就抱起正在病床上玩耍的小华华,然后拉住小华华的双手,让小华华站立在病床上。小华华一下子兴奋起来,双脚在床上乱蹦,嘴里咯咯笑个不停。记者看到,此时的小华华,与记者初次见面时判若两人,看上去白净了、精神了,更可爱了。

李富梅十分关心小华华的病情和生活情况。焦作市第二人民医院心胸外科主任赵国强说,他们已给小华华做了核磁共振、彩超等检查,组织了第一次会诊,对他的病情有了进一步的了解。由于小华华的病情复杂,该院还将组织两三次会诊,必要时将邀请省内知名的心脏

外科和眼科专家来焦作会诊,最终确定一套科学的治疗方案。为了照顾好好小华华两个人的生活,大家为他们准备了毛巾、牙膏、牙刷等洗漱用品;伙食科为他们免费提供一日三餐。在做饭时,工作人员都要先去问问他们想吃什么;到了开饭的时间,工作人员又会将饭菜直接送到病房。小华华的妈妈不在身边,科室的护士就成了他的“爱心妈妈”。护士长张冬梅说,科室的护士只有两位没做妈妈,母亲的天性让她们特别同情可怜的小华华。每天,哪位姐妹来得早,都要先走进“爱心病房”,抱抱小华华,陪他聊会儿天;在下班回家前,也不忘到病房去看孩子一眼。



豫新兄弟同心 千里爱心接力
追踪报道③

总结经验 扎实推进 再上台阶

周学山在调研宜阳综合分类支付制度改革时强调

1.2天,术前等待日减少0.5天;纳入管理患者通过良好的医患沟通,医疗纠纷发生率为0;分组(路径)纳入率明显提高,病种覆盖率逐步提高;医疗质量控制指标明显提高;两种以上抗生素使用率下降50%;基本药物使用率提高40%;通过严格的路径管理,医疗质量保障,两周再住院率为0;治愈率为99%,住院患者满意度为100%。实施新的改革后,由于90%的病种实施定价收费,新农合等医疗保障基金的安全性得到保证。

在认真听取了宜阳县的汇报后,周学山指出,按病种付费工作的核心就是优化临床路径,规范医生行为,提高服务质量与效益,做到品质、费用有效性的统一。宜阳县的综合支付制度改革,在医院科学管理、成本核算、成本控制等方面,取得了大量的经验,可资借鉴。希望宜阳县继续探索、总结,为新医改积累经验。

**“心的呼唤”
先天性心脏病免费救治**

郑州市第七人民医院(郑州心血管病医院、南方医科大学附属河南心血管病医院)是河南省农村儿童心脏病救助定点医院。凡到该院就诊的14周岁以下先天性心脏病患儿,均可免费手术治疗。此次先天性心脏病救治病种为:先天性房间隔缺损、先天性室间隔缺损、先天性肺动脉导管未闭、先天性肺动脉狭窄。

咨询电话:(0371)60609966
医院地址:www.zzszy.com.cn
医院地址:郑州经济技术开发区经南五路17号

责任编辑 杜海燕 文字编辑 杨小沛 版式 王皓