

行风建设先进风采④ 弘扬行风正气 推进行风建设

大爱无疆 大医为民

——郑州大学一附院荣获省直医院行风评议“三连冠”纪实

本报记者 李伟强 通讯员 曹咏



团结奋进的领导班子

2008年、2009年、2010年，连续3年获得省直医院民主评议政风行风第一名，完美实现“三连冠”，郑州大学第一附属医院(以下简称“郑大一附院”)谱写了我省省直医院中唯一在行风评议工作中获此殊荣的华丽篇章!

“三连冠”，是郑大一附院为民、惠民、利民的充分体现，是患者满意度达到99%以上的真实写照，是广大人民群众对郑大一附院的认可和信任!

近几年，郑大一附院领导班子解放思想、科学发展，医院品牌价值不断提升，整体规模和综合实力实现新跨越，被卫生部有关领导评价为近两年我国发展最好、最快的医院之一。

2010年，郑大一附院扩增后的病区达到95个，开放床位4350张，一批大型医疗设备国内领先，医院规模已进入全国前三名，住院患者人数全国第一，医院的设备整体实力全国第五……

全年门诊量达193.8万人次，同比增长24.27%;出院患者15.49万人次，增长28.4%;实施手术71884台，增长24%;患者满意度达到99%以上。

郑州大学副校长、郑大一附院院长阙全程说：“作为非营利性公立医院，郑大一附院承担着为人民群众提供基本医疗服务的职责，时刻把医院的公益性放在首位，这是我们的出发点和落脚点。我们所做的一切工作都是为了缓解人民群众看病难、看病贵问题，为了维护人民群众利益、构建和谐医患关系，为了提高医疗服务水平、提升全省人民的健康水平。”

坚持公益性 勇担责任获称赞

作为国内一所颇具影响力的集医疗、教学、科研、预防、保健、康复为一体的三级甲等医院，郑大一附院一贯坚持立院为公、无私奉献，始终践行为人民健康服务的宗旨，传承优良传统，勇担社会责任，出色完成了党和政府交付的一项又一项任务，彰显了公益本色。

依托品牌、人才、技术和管理等优势，郑大一附院一方面积极与全省90余家各级医疗机构采取协作办院的方式加强医疗合作，帮助基层医院会诊疑难患者;一方面免费为各地医护人员提供业务培训机会，充分发挥河南省乡村医生培训中心作用，免费把最急需的、最实用的医疗技术传授给广大乡村医生，受到社会各界一致好评。

郑大一附院纪委书记赵杰告诉记者，自2006年全省开展医院行风评议工作以来，郑大一附院党政领导班子高度重视行风评议工作，认真贯彻落实有关文件精神，不断加强和深化医院管理体制的改革，及时采取一系列有效措施，扎实推进医院的行风建设工作。几年来，郑大一附院一步一个脚印，一年一个台阶，行风建设工作获得了人民群众的广泛认可。

郑大一附院率先在省内开展新农合省级医院定点直补工作，指定专人办理有关新农合报销、费用减免等事项，参保患者需要报销的费用，由医院直接补助，实现了“当天出院，当天报销”，方便了参保农民医疗费用报销，减轻了农民经济压力。目前，此项工作已在河南省省级医院全面展开。

为了普及健康知识，该院开展了形式多样的科普知识推广活动，比如心血管内科举办的“心苑月谈”，已在全省业内形成品牌。神经内科、呼吸内科、消化内科、外科、妇产科等均定期开展了针对患者和家属的科普讲座。医技部门专家还深入基层，到舞阳、郟城、嵩县等多家医院开展新技术应用讲座，受到基层医务工作者热烈欢迎。

2010年，郑大一附院积极响应上级号召，大力开展对8家县级医院和驻马店上蔡县村卫生室的对口支援，先后派出89名医务人员赴对口支援单位，开展义诊、培训及手术演示等;派出1名专职干部圆满完成江油市人民医院门诊楼援建工作，援助其建立远程医疗教学会诊中心，不定期派出专家或通过远程医疗会诊网络对其进行技术援助，并免费接收其医护人员前来进修学习等。

在甲型H1N1流感防治、手足口病疫情防控等突发公共卫生事件中，郑大一附院全院上下积极参与，勇担责任，为维护群众健康和社会稳定作出积极贡献，受到了上级领导部门的表彰。

整合资源 竭力缓解群众“看病难”

在很多人眼中，“郑大一附院”就是他们健康的“守护神”，令人仰止的“神圣医学殿堂”，很多人都把康复的最后希望寄托于此。为了使前来就诊的患者“病有所医”，郑大一附院想方设法整合医疗资源，提高医疗服务水平，以满足人民群众的医疗需求。

3号智能化高级病房楼投入使用，增加病床700余张;改造后的5号病房楼，增加病床300余张;建设了7号、10号、12号病房楼……郑大一附院的床位达到4350张，服务患者的能力大大增强，住院条件也得到极大改善。

在改善住院条件的同时，郑大一附院不断加强管理，优化服务流程，改善就诊条件，开通网上预约、手机短信、96299电话、118114电话、现场预约5种预约渠道，尤其是规划科学、布局合理、功能完善、环境优美、信息化程度达到国内领先水平的新门诊医技楼的投入使用，进一步提升了该院的诊疗能力和服务水平;门诊、医技等部门均实行弹性工作制，确保患者就诊、检查、交费 and 取药及时、顺利。

为了解决门诊疑难病例、多科疾病患者的会诊问题，该院建立了门诊会诊专家库，相继开展了包括省、市专家会诊、预约会诊、现时会诊等多项业务，患者救治成功率及疑难杂症攻克率大幅提升。

近年来，郑大一附院先后购置了世界一流的高端设备，如世界最先进的高档PET-CT1台、SPECT2台;螺旋CT5台，其中国际顶尖GE宝石能谱CT和双源FLASH64排SCT各1台;核磁共振5台，其中双梯度极限成像3.0TMR13台;DSA6台，其中数字化彩色超声多普勒诊断系统30台;高强度超声聚焦刀(海扶

刀)1台;电生理设备、全自动酶免分析系统等。该院还拥有国内一流的现代化生命支撑系统，ICU(重症监护病房)、NICU(新生儿监护病房)、CCU(冠心病监护病房)、层流净化手术室和骨髓移植中心设备均属国内领先，为患者诊断治疗提供了有力的保障。

郑大一附院累计投入8000多万元对信息系统进行更新、升级、改造，网络带宽升级到万兆网络;建立了医院信息系统HIS、电子病历系统EMRS、影像科室 PACS、检验科室 LIS 系统等，医院信息化建设处于国内领先水平。

目前，正在紧张施工的郑大一附院老门诊楼改造工程即将投入使用，建筑面积12万平方米的2号病房楼已提前封顶，此外，规划占地345亩、设计床位3000张的郑大一附院郑东院区建设项目已开工建设，这无疑将为缓解群众“看病难”产生深远影响。

合理用药 百姓看病不再贵

“郑大一附院一直以来坚持积极推进行风建设和行风评议及降低‘药占比’工作，制订了严格的制度，不断加强医德医风建设，通过采取规范收费、合理用药等措施，努力探索缓解群众‘看病难、看病贵’长效机制，受到患者称赞，提升了医院的社会价值，我们将始终不渝地承担这份神圣的社会责任!”郑大一附院党委书记盛光耀告诉记者。

在该院急诊科有这样一个人“好人好事记录本”，它记录着急诊科医务人员自2009年以来拒收红包的点点滴滴，几乎急诊科的每一位医师都“榜上有名”;李莉主任把患者塞给她的500元现金存入患者账户，孙同文、刘秋慧、方宇、孟醒、兰超……而这仅仅是该院所有科室的一个缩影，是郑大一附院清风气、廉洁行医的真实写照。

从上到下，从医生到护士，人人都能廉洁行医，那么，做到合理

用药、严把收费物价关就是轻而易举的事情了。该院对所有药品、检查、服务项目等收费价格均实行公示，物价管理办公室定期督导物价执行情况和新业务、新项目收费情况，主动接受患者咨询和投诉，并对发现的问题及时处理和回复，保证收费规范、合理。

为了确保合理用药，该院成立了临床用药管理领导小组，印发了《临床合理用药管理实施方案》，深入开展控制药品收入比例工作;定期组织专家进行临床病历点评、处方点评工作，对临床用药尤其是抗菌药物分级管理及医师使用情况进行及时指导和监督;实施科室临床合理用药主任负责制，把临床合理用药管理工作纳入医院医疗质量控制综合评价考核体系，常抓不懈。

为了缩短患者住院天数，有效控制总体住院费用，作为河南省首批临床路径试点医院，郑大一附院于2010年3月率先开展临床路径试点工作，并于10月份成功地承办卫生部内科专业临床路径培训班，其工作经验得到全国与会专家广泛好评。

一系列措施的采取，有效减轻了患者负担，患者同期人均住院费用较同类医院低1000-2000元左右，药品收入占总收入的比例达到卫生部和省卫生厅要求。

优质服务 跨越发展新篇

科学管理、一流技术、优质服务，郑大一附院正是凭借这些“法宝”守护百姓的健康，赢得了百姓的喜爱和信任。



郑大一附院在省内率先开展新农合直补和免费培训乡村医生工作

专家团队、科研规划、重点学科，郑大一附院在攀登医学高峰，提升技术水平，努力实现“病有所医”的道路上孜孜以求。

肝移植手术成功率达100%、布加综合征的研究和治疗水平国际领先、食管癌的“介入化疗法”和“内支架植入疗法”治疗水平在国内名列前茅、胃肠肿瘤的影像诊断技术达国内先进水平、河南省动力学诊断和治疗中心诊断膀胱功能障碍技术达到国际领先水平，人类辅助生殖技术试管婴儿技术国内领先，被卫生部批准为“全国人类辅助生殖技术培训基地”……

俗话说：三分治疗、七分护理。为了全面提高护理质量，郑大一附院率先启动了优质护理服务示范工程活动，在2010年确立76个示范病房进行试点工作的基础上，2011年在全院各病区推广，覆盖率达100%，护理质量和水平进入

全国先进行列。

除了积极做好正常的医疗护理外，护理人员还要对患者提供喂食、协助大小便、洗漱、擦身、泡脚、剪指甲等全程护理服务。这样的优质护理服务，使医护人员责任感更强，也更加自觉走近患者，随时观察患者的病情细微变化，更重视与患者的沟通，医患关系愈加融洽。

此外，护理部还不断健全护理专家咨询门诊、伤口造口门诊、中心静脉导管处置门诊、完善护理会诊制度等，开展专科服务渠道，延伸护理服务内涵。

“郑大一附院对开展优质护理服务示范工程活动理解透彻，认识到位，计划周密，措施得当，工作扎实，真正让患者得到了实惠，充分展示了医院高水平的护理服务和科学化的护理管理，也更加坚定了我们开展这项活动的决心和信心。”卫生部

医政司护理处主任孟莉、全国医院协会副会长陈晓红将军代表卫生部到郑大一附院督导“优质护理服务示范工程”工作时由衷地赞叹。

正如该院院长阙全程所说，“获得全省民主评议医院行风工作‘三连冠’，既是鼓励也是鞭策。展望未来，郑大一附院任重而道远。但是，我们将牢记使命，励精图治，大力实施‘找差距、上水平’工程，不断创新服务理念，深化科学管理，发展优势学科，拓展服务功能，为维护群众健康利益，推动卫生事业发展作出新的贡献。”

踏着深化医疗卫生体制改革的浪潮，在推动中原经济区和构建和谐社会的历史机遇期，在迈向“十二五”的雄关漫道上，一个全新的时代即将开启。

我们期待郑大一附院再创奇迹，续写辉煌!



郑大一附院在2008年、2009年、2010年河南省省直医院民主评议行风工作中连续3年荣获第一名



郑大一附院专家经常下基层为群众送医送药



温馨服务