

## 刘学周在全省卫生系统政风行风评议动员视频会议上要求 珍视形象 提高认识 突出重点 强化责任 全力做好政风行风评议工作

本报讯(记者 陈琳君 李亚威)8月13日,河南省卫生厅召开全省卫生系统政风行风评议动员视频会议,要求全省各级卫生部门迅速行动起来,扎扎实实开展好全省民主评议政风行风工作。省卫生厅厅长刘学周在讲话中要求,各地、各单位要切实抓好民主评议政风行风各阶段的工作,掌握好时间节点,把握好关键环节,处理好部门关系,严格按照《2010~2011年河南省卫生系统民主评议政风行风工作实施方案》和《督导方案》要求,明确任务,创新措施,超前谋划,科学运作,全力以赴抓好重点评议内容和重点整改任务的落实。

会议通报了2010~2011年度我省卫生系统政风行风评议工作开展情况,对做好2011年我省卫生系统政风行风评议工作进行了具体安排。省卫生厅副厅长曲杰主持,省卫生厅领导黄红霞、张更荣、张智民出席会议。

近年来,全省卫生系统以政

风行风评议为抓手,扎实推进行业作风建设,政风行风评议位次一年一个新台阶。2009年,全省卫生系统位居第十一名,受到省政府表彰;多数省辖市在本地进入了先进行列,有的进入了前3名,行业形象明显提升。省委常委、省纪委书记尹晋华在全省卫生系统政风行风建设会议上,对卫生行业作风建设给予了充分肯定。2010~2011年度政风行风评议工作与往年相比有了一些新的变化,由过去的一年一评改为两年一评。卫生系统涵盖了卫生行政部门、公立医院、民营医院、疾病预防控制中心、卫生监督机构、重点处室和岗位等6个方面,全省三级以上综合医院和专科医院全部被纳入省政府民主评议政风行风体系,范围广、要求严、任务重、群众期望值高。

刘学周在讲话中指出,加强行业作风建设,接受社会群众评议,是深化医改的重要内容,是卫生部门的重要职责,是改进卫生工作的有效途径,是构建和谐医患关

系的有效措施。我们要充分认识开展政风行风评议工作的重要性和必要性,自觉把思想和行动统一到全省部署上来,以民心为镜,以民意为准,做到不麻痹、不厌倦、不松懈,增强大局意识、责任意识、机遇意识,明确目标,落实责任,积极主动把政风行风评议工作抓实、抓好、抓出成效。

刘学周要求,要明确任务、突出重点,把政风行风评议工作与深化医改相结合,与加强医疗服务监管相结合,与构建和谐医患关系相结合,与治理医药购销领域商业贿赂相结合,强化责任,求真务实。一是精心组织。各地、各单位要切实把握作风建设和纠风工作摆在重要议事日程,切实加强领导,精心部署,把任务落实到具体单位、岗位和人员,形成“一级抓一级、层层抓落实”的工作格局,确保行业作风建设和纠风工作扎实有序地进行。二是上下联动。各级卫生部门要树立大局意识、责任意识、参与意识,建立联动互动机制,齐心

协力抓好评议工作。各级卫生行政部门要按照“分级负责、属地管理”的原则,加大对直属单位和基层单位的监督检查力度,密切掌握工作动态;对工作开展滞后的单位,要派工作组协助工作。三是营造氛围。各级卫生行政部门和医疗单位要切实加强与舆论引导,运用报刊、广播、电视、图书、互联网等媒体,宣传先进典型,宣传医德医风和行业作风建设中好的做法、经验和成效,营造良好的舆论氛围;要特别注意正确对待社会舆论监督,做到积极支持、主动引导、快速反应;对媒体提供和报道的一些典型案件和事件,要及时表明态度,积极配合调查,澄清是非,及时处理;要通过“政风行风热线”、新闻报道、征求意见、组织专题活动,以及设立评议意见箱、值班电话、电子信箱等多种形式,向社会各行各业群众广泛征求意见、建议;要继续坚持健康知识、便民服务进社区、进农村、进学校、进企业、进机关、进广场等,展示近年来

卫生系统行风建设成就,公布服务承诺及各项惠民、便民的政策措施,增进社会各界对卫生工作的了解和认识,用正确的舆论引导群众参与评议卫生行风。四是落实责任。各级卫生行政部门主要负责人要履行第一责任人的职责,对民主评议政风行风要负全责,亲自抓,分管领导具体负责、直接抓。各单位要安排专门机构、专职人员负责政风行风评议工作。省卫生厅将继续坚持厅级领导干部和机关各处室分片包干和对口督导制度,省卫生厅纠风办要定期汇总各地、各单位的落实情况。各级卫生行政部门要把督促检查贯穿政风行风评议工作全过程,抓好对下一级卫生行政部门和所管辖医院的督促、检查和指导工作。民主评议的结果要与领导绩效考核挂钩,与单位评先挂钩;对民主评议排名靠前的单位,将予以表彰奖励;对民主评议群众满意度低、综合考评“差级”的单位,将予以通报批评。

加大市场巡查力度,依法查处无证酒

类经营行为,严格审核酒类相关交易会、展销会、博览会等活动的举办资格,严厉查处违法经营行为;对餐饮服务单位外购及自酿或调配酒类产品进行全面检查,严格执行索证索票和进货查验制度;严格进出口环节监督检查和标签核对,对从事酒类进口业务的企业和个人实施备案管理,严厉打击酒类走私行为,严格产地核查和监督检查,防止不合格酒类产品出口;加大对酒类生产加工小作坊、专营店、批发市场、酒吧等重点场所的监管力度,加强对农村和城乡结合部的监督检查,严厉查处制售假冒劣

酒产品的行为。通知强调,要加强检验检测和监测评估,健全追溯体系。各地要加大执法力度,严厉查处包装材料印制、原料提供、生产加工、储存运输、流通销售等各个环节的违法犯罪分子;全面清剿非法制售假冒劣酒产品的“黑窝点”;坚决打击通过互联网方式销售假冒劣酒产品的行为。对制售假冒劣酒产品的行为,按法定幅度的上限实施处罚;涉嫌犯罪的,及时移送公安机关。对辖区内长期存在非法制售窝点未及时发现、依法严肃追究分片包干责任人和政府分管领导的责任。

我省召开创建无烟卫生系统行政管理干部培训会

本报讯(记者 李莉 通讯员 杨静)日前,全省创建无烟卫生系统行政管理干部培训会在郑州召开。这次会议是由卫生部妇幼保健与社区卫生司部署、卫生部人才交流服务中心组织实施,河南省卫生厅具体承办的。卫生部妇幼保健与社区卫生司副司长秦耕、河南省卫生厅副厅长秦省出席培训会。

据了解,参加此次培训会的有中国疾病预防控制中心、卫生部新闻宣传中心、世界卫生组织的有关专家,各省辖市、有关权力县(市)和省直管试点县(市)卫生局负责创建无烟医疗卫生机构工作的副局长、科(股)长,疾病预防控制中心负责控烟工作的副主任,各县(市、区)卫生局负责创建无烟医疗卫生机构工作的副局长及我省有关医疗机构和公共卫生机构的负责同志,共计400余人参加了为期两天的培训。

秦耕全面分析了全国控烟工作面临的新形势、新任务,并安排了有关重点工作。秦省在总结全省控烟工作的同时,对下一步的工作任务进行了全面部署,要求各地认清形势,强化措施,进一步加强对无烟医疗卫生机构创建工作的督导;扩大宣传,适时引进外部监督机制;健全制度,实行医疗卫生机构控烟常态化;加强培训,完善医疗卫生机构控烟服务功能,确保创建目标的实现。

此次培训以会代训,内容丰富,具有很强的针对性、指导性和可操作性,受到了与会代表的普遍欢迎。这次培训对指导各地进一步加强控烟工作,提高管理水平,确保2011年全省创建无烟卫生系统工作目标的如期实现奠定了坚实的基础。

在培训会上,专家就控烟的政策措施及专业技能进行了专题讲授。

### 确保控烟目标如期实现



鹤壁市第一人民医院针对不能进行语言沟通的特殊患者,统一制作了“我的需求一指通卡”发放至临床各科,使护理人员能够在临床护理工作中能够准确了解他们的不同生理需求,及时为患者提供相关基础护理和专科护理服务。这种人性化的服务受到了患者和家属的欢迎。高志勇 韩振华/摄

## 医改在基层

### 南阳市 五措施推进社区卫生服务

本报讯(记者 乔当归 通讯员 胡金聚 郭果)日前,记者从南阳市卫生局获悉,南阳市卫生局通过开展示范社区卫生服务中心创建活动、加强社区卫生服务体系建设和5项有力措施,积极推进社区卫生服务工作。

据了解,南阳市卫生局积极开展示范社区卫生服务中心创建活动。他们进一步规范社区卫生服务管理,创建硬件软件达标、机构管理规范、运行机制科学、服务功能完善、社会效果显著、人民群众满意的示范社区卫生服务中心,促进社区卫生服务机构规范化、标准化建设。

南阳市卫生局加强社区卫生服务体系建设和。他们合理设置社区卫生服务机构,推进中心城区和县(市)社区卫生服务网络建设,不断扩大社区卫生服务覆盖面,逐步形成“小病在社区,大病到医院,康复回社区”的分级医疗和双向转诊格局。

南阳市卫生局大力落实基本公共卫生服务项目。他们进一步完善社区基本公共卫生服务考核制度,在提高基本医疗服务质量的同时,逐步开展计划免疫、妇幼保健等公共卫生服务项目,不断增加服务内容,促进居民享有更完善的基本公共卫生服务。

南阳市卫生局还扩大居民健康档案覆盖面。他们以重点人群为切入点,逐步为辖区居民建立统一、规范的居民健康档案;积极推进以健康档案为核心的社区卫生服务信息化建设,提高居民健康档案的规范建档率和有效利用率。到2011年年底,全市城市居民健康档案建档率将达到75%以上。

南阳市卫生局坚持健康教育大讲堂活动。各社区卫生服务中心(站)定期举办健康教育讲座,引导居民学习和掌握保健知识,不断满足广大居民对保健的需求。



### 让患者把健康知识带回家

日前,在积极推进“优质护理服务示范工程”的过程中,平顶山市第一人民医院不断满足患者深层次的需求。该院针对许多慢性病患者及手术患者,进行个性化的健康教育指导与功能康复训练,为患者康复铺路,让患者把健康知识带回家。图为该院护士正在对糖尿病患者进行食品营养健康教育。赵毅 王平 李志刚/摄

### 新疆“无娘”幼儿疑患3种疾病

## 背着孙子千里求医 巨额医药费愁坏奶奶



幼孙背着小华华回娘家

似乎只能感觉到极强的光线。最怕的是患上感冒,别的孩子可能几天就好了,可小华华住往半个月都缓不过来劲儿。

“唉,自打娃娃出生后,家里就完全变了。”万永丽长叹了一口气。小华华原来有5口人,爷爷、奶奶、爸爸、妈妈,种植甜菜一年收入七八千元;农闲时,爷爷、爸爸上山打工,放炮炸石头,一年收入一两万元。说不富裕,一家人却也其乐融融。

小华华出生20多天拉肚子,到医院一检查,他的病才被发现。家里人三天两头地带着他上医院,花光了积蓄,家里已经入不敷出。万永丽又说:“好在住院费能报销一些,不然一家人连吃饭都困难。”大家心情不好,矛盾自然就多。小华华的奶奶与爸爸闹起了离婚。“自打离婚后,娃娃的妈妈就再也没回来看过娃娃。娃娃成了‘无娘’的孩子。”万永丽说到这里,眼圈都红了。

今年4月,家里又凑了两三千元钱,决定到乌鲁木齐给小华华看病。为了省钱,万永丽一个人背着小华华从新疆坐班车到伊宁市,再转乘火车到乌鲁木齐。万永丽找到一家大医院,可一位专家的话让她傻眼了。万永丽说:“专家说,治娃娃的病得花20万元!”

卡普河阿吾孜村乡村医生姜春荣对记者说,小华华的病把一个好端端的家拖垮了。万永丽是随父母支边落户新疆的,祖籍是四川。也真难为了她,做家务、干农活,出外给孩子看病,她都是用背带着孩子,走到哪里背到哪里。

“我们一直关注着小华华的病情。这次来巡诊,也只能给孩子检查一下。我们医院技术水平有限,还做不了心脏手术。”新疆县人民医院院长马云贵说:“我们正在联系有关部门和一些大医院,看能否给小华华一家更多的帮助。”

### 宜阳县 综合支付制度改革效果好

本报讯(记者 刘永胜 通讯员 商有臣)综合支付制度改革是公立医院改革的重要内容,其核心是实行按病种付费。作为全省试点单位的宜阳县人民医院,将试点工作纳入年度目标进行管理,试点工作取得明显成效。日前,河南省卫生厅专家组在宜阳县人民医院督导、调研时,对该院的这项工作给予充分肯定。

据介绍,按照省卫生厅的统一安排,宜阳县人民医院被确定为全省试点单位后,宜阳县委、县政府高度重视,将试点

工作纳入年度目标进行管理。宜阳县人民医院成立了以院长为组长的领导小组。自试点工作开展以来,该院按病种纳入路径管理率不断提高,基本实现了新农合患者的100%纳入,治愈率达100%,两周再住院率为零,患者满意度在98%以上,平均住院日缩短2.7天,次均住院费用下降10%左右,基本药物使用比例提高,患者补偿比例提高,未发生患者投诉、纠纷事件。非新农合患者也能够按照路径进行管理,保证了医疗服务质量。