

医药卫生报

专业角度 健康深度

2011年8月6日 第87期
星期六 辛卯年七月初七

河南省卫生厅主管 国内统一刊号:CN41-0024
邮发代号:35-49 总第2377期 今日8版

□电子邮箱:yywsbs@163.com □网站:www.yywsb.com

全国优秀医药健康类报纸

省食品安全委员会召开扩大会议 促进全省食品安全形势持续稳定好转

李克作重要讲话

本报讯(记者 吴玉玺 通讯员 虎会强)8月2日上午,河南省食品安全委员会召开扩大会议。省委常委、常务副省长李克在讲话中强调,要认清形势,切实增强抓好食品安全工作的责任感,全面推进食品安全专项整治工作,确保食品安全责任落实到位,促进全省食品安全形势持续稳定好转。副省长刘满仓、赵建才出席会议。

会议首先听取了省卫生厅副厅长周学山对当前全省食品安全工作形势的通报。通报指出,我省通过开展食品安全专项整治行

动,狠抓食品安全监管,规范生产经营行为,严厉打击违法犯罪行为,严查食品安全事故,全省食品安全形势总体平稳。李克指出,“民以食为天,食以安为先,安以质为本,质以诚为根”。食品安全涉及千家万户、千万店,关系人民群众的身体健康,关系国民经济的健康发展,关系社会的和谐稳定。虽然我省食品安全总体保持平稳态势,但是必须清醒地认识到,当前食品安全形势依然严峻,食品安全监管依然薄弱,我们必须高度重视,切实增强抓好食

品安全工作的责任感,毫不松懈地持续抓好食品安全工作。李克要求,要突出重点,全面推进食品安全专项整治工作。一要依法严肃整治。必须严惩食品安全违法犯罪行为,让不法分子付出高昂的代价,始终保持高压态势,最大限度地震慑违法犯罪分子。二要强化企业主体责任。进一步完善行业准入退出机制,对有严重违法犯罪行为的单位和个人,必须清除出从业队伍;进一步健全激励和约束机制,为所有食品生产经营企业和工商户建立

食品安全信用档案,并与工商、税务、金融等管理服务挂钩;进一步加强企业诚信建设,所有食品生产经营单位和从业人员每年必须参加学习培训,提高守法意识和诚信意识。三要落实政府监管职责。组建省、市、县上下对口、协调一致的食品安全综合协调机构,确保责任到位、管理到位、人员到位、保障到位;切实加强食品安全监管体系建设,构建广覆盖、网络化的监管格局;进一步改善食品安全监管条件,提高执法能力。李克强调,要进一步加强

对政府监管、行业监督、企业自律、百姓维权、社会监督“五管齐下”,确保领导责任到位、责任追究到位、宣传教育到位、督导检查到位。实行全方位、全过程的无缝隙监管,确保食品安全责任各项措施落实到位,巩固和保持我省食品安全工作的好态势、好趋势、好气势,以更大的决心、更扎实的措施,不断开创我省食品安全工作新局面,为维护人民群众身体健康和生命安全,加快我省食品产业持续健康发展,推动中原经济区建设作出新的贡献。

模拟实例 角色体会 专家点评 我省培训卫生应急管理干部

本报讯(记者 刘岩)“据我们掌握的情况,此病是可防可治的,可是事态发展到如此严重的程度,是不是你们应对不力造成的?”8月4日下午,在三门峡市举行的全省卫生应急管理干部培训班上,一名学员正在模拟媒体记者对一名主管卫生应急管理工作的副局长提问。这是此次培训的最后一项内容——模拟实例与角色体会,省应急专家咨询委员会的专家进行了现场点评。

8月3日,省卫生厅举办的全省卫生应急管理干部培训班开班。省卫生厅副厅长曲杰、三门峡市市长助理张万斌等出席开班仪式。曲杰说,此次培训主要是为了进一步增强我省卫生应急管理干部的应急管理意识,深刻领会新形势下卫生应急管理工作的新要求,学习掌握卫生应急管理工作的新技能、新手段。对卫生应急工作,曲杰要求:一要居安思危,增强风险意识。我们可以通过专家对突发公共事件风险因素的分析研究和各级应急管理者的集中培训,尽可能掌握突发公共事件的发生规律和应对办法,做好长期应对的准备。二要加强培训,提高应急能力。各级卫生行政部门一定要把应急管理工作列入重要议事日程,加强信息报送,主动预警,在评先表彰工作中实行“一票否决”;善于学习创新,研究应急管理的新路子、新方法;提高沟通能力,营造良好的社会氛围。

卫生部、省政府有关专家为来自全省各地的60余名学员做了专题讲座,内容包括突发公共事件应急管理、卫生应急响应和卫生应急指挥平台建设等。



把急救知识送到地铁施工现场

本报讯(记者 张晓华 通讯员 雷晓瑞)“用力、按压!”只见急救人员的手搭在地铁工人的手上,对准人体模型的心脏部位做着示范。日前,郑州市金水区总医院的急救人员把急救知识送到了花园北路的

地铁二号线一标工地。为了加强地铁施工人员的自我保护意识,提高他们的现场救护技能,急救人员来到地铁施工现场“送安全”。急救人员用通俗易懂的语言、形象生动的图片和实例,为工人们

讲述掌握急救知识的重要性,倡导工人们增强现场应急意识。现场搬运、包扎、固定、徒手心肺复苏等,地铁工人们认真学习这些急救技能,急救人员也手把手地进行指导。

开封市启动“废旧药盒当1元”活动

本报讯(记者 李季)日前,记者从开封市食品药品监督管理局新闻发布会上获悉,作为“永不过期药店”活动的升级和延续,开封市将于近期启动“废旧药盒当1元”活动,进一步推动市民养成健康、安全、环保的用药方式。

据了解,从即日起至9月中旬,开封市民可在周末拿废旧药盒(包括盒、瓶、袋)到开封市部分指定药店,将1个废旧药盒当1元钱使用,购买指定的产品。据介绍,自2005年开封市食品药品监督管理局推出“家庭过

期药品回收和更换”活动以来,开封市设立的“永不过期药店”已有40多家。这些药店定期开展帮助市民清理家庭药箱和免费更换药品的活动,在开封市食品药品监督管理局的监督下对回收的废旧药品进行统一销毁。

我省确定卫生政策 研究新课题

本报讯(记者 李莉)河南省卫生厅日前下达2011年度卫生政策研究课题立项计划,确定重点研究课题21项,一般研究课题23项。为进一步加强卫生政策研究力度,推动我省医药卫生体制改革和“五大工程”建设顺利实施,按照《河南省卫生厅关于做好2011年度卫生政策研究课题申报工作的通知》要求,省卫生厅政策法规处组织相关专家,对各省辖市卫生局、省直医疗卫生单位、有关高等院校和厅机关各处室申报的87项卫生政策研究课题进行了评审,经初选、材料评审、答辩评审、公示等程序,确定重点研究课

题21项,一般研究课题23项。研究课题包括:社会资本举办医疗机构探索与研究;新农合按病种付费方式改革研究;医疗纠纷处理与医疗风险分担机制研究;推进医药分开,建立完善公立医院补偿机制及社区卫生服务机构管理体制研究;卫生信息化建设研究;免疫规划体系化建设研究;中医药法学的运用及效益研究等内容。这些基本涵盖了当前我省重点卫生工作的各个方面。2011年度河南省卫生政策研究课题的确定,将进一步推进我省卫生政策研究工作的深入开展,为各级党委、政府和卫生行政部门决策提供科学依据。

聚焦“三好一满意”

伊川县中医院 3个月发放“随访奖金”1.5万元

本报讯(记者 刘永胜 通讯员 尚涛 赵会群 李执)医疗服务好不好,出院患者说了算。在“三好一满意”活动中,伊川县中医院以“出院随访”满意度为标尺,严格奖惩。用新标尺丈量以来,患者对伊川县中医院的平均满意度达98.4%,该院已累计发放“随访奖金”1.5万元。

“目的是发现问题,加强管理,提高服务质量,达到患者满意”,伊川县中医院院长高志强说,从2011年5月起,他们对执行多年的出院随访制度进行了改革,对各科室、病区设满意度。对连续3个月≥98%的科室,奖励1000元;对满意度低于97%的科室,扣除当月奖金,

次月超出部分先补上月不足,然后再发放扣除后的月份奖金;中间若出现有效投诉、科室发生医疗纠纷(事故)或其他影响较大的不良事件者,发生其中一项即视为当月满意度不合格。考核标尺确定,优质服务细化。记者了解到,在“三好一满意”活动中,伊川县中医院全面推行了“1+1”优质服务模式;完善出院患者随访制度,跟踪评价医疗服务;进病房征求患者意见,不断完善服务体系;开展“优质服务”、“星级护士”评选活动,全院7个病区全面开展“优质护理服务示范工程”活动等,患者对该院的整体满意度不断提高。



日前,方城县人民医院党总支组织医务人员认真学习全国优秀共产党员李天祥的先进事迹,立足本职岗位,创先争优。孙宇/摄

责任编辑 杜海燕 版式 王皓

“挂号10分钟”引发的思考

□武洁

卫生部要求,医院要合理安排门诊服务,简化门诊服务流程,其中挂号、划价、收费、取药等服务窗口等候时间不超过10分钟。

医疗服务的诸多环节之中究竟有没有改进的空间,答案当然是不言而喻的。现实中,相比诊疗、挂号、划价、收费、取药只能算是医疗服务中的辅助环节。但是,即便是对于健康人来说,无论是楼上楼下寻找正确的服务窗口,还是漫长的排队等待,其实都难以忍受,更遑论身体不适的患者。

从这个角度来看,医疗服务辅助环节的改善,其实并非可有可无。医院应该通过不断改进自身的服务,从而改善患者的就诊感受。不难设想,假如挂号、划价、收费、取药等服务窗口等候时间真的能被压缩在

10分钟之内,患者的感受无疑将得到极大的提升。

可是如果仅仅是辅助环节的排队时间减少了,而关键环节的诊疗环节依旧,坐诊医生的数量也还是老样子,其实不过是把挂号的长队转移到诊室门口罢了,辅助环节的改善仍然会被关键环节卡壳所抵消。

一言以蔽之,医疗服务固然需要关注细节,但是作为一个整体,医疗服务的改善其实很难分而治之。假如缺失了对于医疗服务整体现状的认知和把握,这样一条路径极有可能只是“看上去很美”而已。



妇科病区的一次中医急救

本报记者 刘永胜 通讯员 赵永亮



资料图片

星期日上午8时,汝阳县人民医院8楼妇科病区。走廊里,一阵急促而凌乱的脚步声惊动了正在交接班的医护人员。又是急诊!医生、护士立即放下手头的工作,投入到急救当中。

奇怪的是,从小店镇关帝村被紧急送来的这位女患者,虽然各项生命体征平稳,但是一直处于昏迷状态,呼之不应,对各种刺激均无反应。

原因到底在哪里呢?接诊医生陷入了沉思之中,患者因“停经2个月,阴道出血1天,突发意识障碍3小时”被急诊送来,B超检查后明确诊断为“过期流产”,但因“过期流产”引起的昏迷却不多见。因为昏迷病因不明,治疗初期,妇科医生只能采取相应

药物进行治疗。可是,近6小时的治疗后,患者仍然处于昏迷状态,家属更是急得团团转。

“立即会诊,查找病因!”束手无策之际,妇科医生决定利用本院的中医资源,请中医科医生对患者进行会诊治疗。接到妇科会诊通知后,中医科谷灿立主任5分钟便赶了过来。

病房里,谷灿立对患者进一步查体,却未发觉异常。仔细询问患者的丈夫庞某后,谷灿立了解到,这位24岁的女患者平素性格内向,去年曾有过“过期流产”病史……患者昏迷原因终于查清。

“突发意识障碍属于中医‘厥症’范畴,采取中医外治的方

法可促醒患者。”谷灿立分析后果断地说,并立即拿起电话,通知中医科赵慧霞、周玉霞两名医师携带治疗器具迅速从4楼赶到8楼。

病房里,赵慧霞、周玉霞用银针在患者的十宣、合谷、涌泉、人中穴位上提、插、捻、转,不一会便见患者久闭的双眼缓缓睁开了!当患者看到身边一张张焦急的面孔时,“哇”的一声大哭起来,在场的家属们更是泪流满面。

“中医太神奇了,几根银针就解决了我们几个小时都没有解决的问题!”妇科医护人员惊叹道。亲眼看到这种神奇,患者家属主动要求进行中医治疗。4

天后,患者基本康复,并自己动手收拾行李出院了。

谷灿立主任感慨地说,在如今很多人眼里,中医是四平八稳的“慢郎中”。其实,这种看法有失偏颇,与西医相比,中医除了治未病、治大病外,对于急症、危重症的治疗也是中医的一大优势。这则病例就再次说明了,只要胆大心细,用法得当,在应对危急重症方面,中医药人员完全可以大显身手。

