

河南医改惠民生⑩

县级医院倍增计划系列报道

发展才是硬道理，是科学发展观的第一要义。按照省委“四个重在”的实践要领，河南省卫生系统始终坚持高标准、高起点、高质量建设县级医院，就是创新发展理念、发展模式及发展方法的有力见证。县级医院的发展改善了农村卫生资源不足的状况，缓解了群众“看病难、看病贵”的“瓶颈”问题，开创了农村卫生事业发展的新天地。县级医院发展的速度前所未有。满足群众的健康需求刻不容缓！省卫生厅创新发展理念，实施“五年百亿”工程，与国家开发银行签订了100亿元中长期贷款协议，有效破解资金“瓶颈”，助推县级医院超常规发展。133个县级医院建设项目中，新建、迁建项目占1/5，新一轮建设完成后，将实现县级医院倍增计划，真正把县级医院建设成为县域医疗中心，缩小与城市大医院的差距，让农村居民享受安全、有效、方便、价廉的医疗卫生服务。县级医院发展的面貌焕然一新。不少旧貌换新颜的县级医院不仅成为新农村建设的一道亮丽景观，更让百姓感受到了现代化、科学化的气息。通过大力发展，县级医院陈旧落后的基础设施全面改观，服务质量明显提高，办公条件大大改善，群众的就医体验更加舒适、舒心，医务人员干事创业的热情进一步高涨。县级医院发展的内涵影响深远。功能先进的大楼有了，栽下梧桐树，引来金凤凰。有的县级医院先后引进了多名研究生，致力于开展造福群众的科研项目；有的县级医院提出“布局科学，设施先进，技术一流，环境优美”的“三级”综合医院建设目标；有的县级医院实施优质护理服务示范工程，并将之纳入“十大指标”监管，为今后的科学化、规范化发展奠定坚实基础。公立医院改革的突破口在哪里？可以说，河南县级医院倍增计划为之提供了契机和经验。广大农村居民在这一发展契机中感受到了改革的成果。对于他们来说，“大病不出县”不再是梦想，其生活的幸福指数也大大提升了。

对于民权县人民医院来说，2011年注定是不平凡的一年，因为这所经历了几十年风雨洗礼的医院，将要站在一个全新的起跑线上。2010年，民权县人民医院成功兼并了原民权县公疗医院，并根据发展规划，把它作为民权县人民医院的西区进行改造。改造完成后，西区将成为神经内外科的专科住院部，计划设立4个病区、200张床位，并建设商丘市唯一的脑血管病后遗症康复治疗中心，努力打造省、市重点专科，使民权县人民医院二级分科更加专业、更有特色。近期，民权县人民医院新建成的东院区也将投入使用，这样一来，该院形成了东院区、西院区、中心院区3个院区共赢的新格局。如今的民权县人民医院如同增添了双翼，展翅腾飞指日可待！民权县人民医院副院长彭春

峰告诉记者，该院东院区是国家投资兴建的项目，9层的门诊楼、12层的病房楼已经顺利完工，即将投入使用。届时，民权县人民医院的床位总数将达到1200余张，医院综合实力将走在全省县级医院的前列。不久的将来，豫东地区最大的现代化综合性县级医院将会呈现在百姓面前。

加强医院硬件建设，关注群众身体健康，坚持公益本色，最大限度地满足群众的就医需求。不断提升医疗技术，改善就医条件和院容貌，实现医院的快速、健康、跨越发展

民权县人民医院始建于1952年，经过半个多世纪的发展，已经走出了一条从小到大、由弱到强的辉煌创业之路，建成了民权县唯一的集医疗、预防、保健、康复、科研、教学于一体的综合性国家二级甲等医院，成为百姓心目中的健康温馨家园。

为创建一流医院，近年来，民权县人民医院加大了基础建设和院内外环境的整治力度；对门诊楼进行了大规模的改造和装修；建设了输液大厅；扩充了门诊大厅；重新规划、装修了检验科，使其布局更趋合理；设立了传染性肝病门诊和预防分诊处；新建了婴幼儿重症监护室等。

在手足口病救治过程中，民权县人民医院快速反应，及时启动应急机制，迅速建设了手足口病专用病区，配备了心电图监护仪、除颤仪、小儿专用呼吸机等各类医疗急救设备，使每一名手足口病患儿都得到了规范、有效的治疗；成立民权县手足口病专家义诊团，足迹遍布全县所有乡镇，免费为广大儿童义诊，宣传手足口病防治知识，指导乡镇卫生院的临床救治工作。

春风浩荡谱新篇——民权县人民医院以项目建设促发展纪实

本报记者 赵忠民 通讯员 张天义 孙学军



民权县人民医院大楼

群众的满意不仅来源于高质量的医疗技术，还来源于优质的服务，民权县人民医院在优质服务的细节问题上常抓不懈

“视患如亲，追求卓越”是民权县人民医院倡导的服务理念。近年来，民权县人民医院大力推行“优质服务”的医疗服务新模式、科学的管理模式、完善的工作流程，让患者从踏入医院大门的那一刻起就能享受到无微不至的人文关怀，让患者感受到了家一般的温暖。

为了解决群众“看病难、看病贵”问题，民权县人民医院取消了所有普通门诊的挂号费，尽可能降低放射、拍片等检查费用；对符合条件的伤残军人、军烈属、孤寡老人以及离退休老干部等实行优惠，提供上门义诊和免费体检；认真落实住院患者费用“一日清单制度”，让患者“看病看得明白、住

院住得放心”。对出院患者，民权县人民医院还开展电话回访服务，明确规定：各管床医生要在患者出院7日内，电话回访出院患者，对患者负责到底、服务到家。

如今的民权县人民医院，院内花草、树木错落有致，车辆停放有序，诊室内、候诊区、走廊上的花草盆景四季常青，处处洋溢着浓郁的人文气息。“优质服务”打造出民权县人民医院的金质品牌。医疗质量管理、护理微笑服务、管理环节服务、价格标准服务形成了民权县人民医院全新的经营理念。

创新关系到医院的发展，要缩短与先进医院的差距，创新是最重要的。从这个意义来讲，创新就是管理，创新就是财富，只有不断创新医院才能发展

面对竞争日益激烈的医疗市

场，为寻求更大的发展，民权县人民医院积极引入国内先进的管理模式，在质量管理和医疗技术上进行大胆创新。

民权县人民医院实施了3个大查房制度，即行政查房、业务查房、科主任查房，对医疗质量、服务态度、行政后勤、医疗设备、生产安全等进行动态管理。

民权县人民医院严格控制医疗质量，在全县医疗卫生机构中率先启动实施了医院综合目标管理工作，加强临床管理和医院现代化管理，摸索出行行之有效的医院科学管理方法和经验。

“来这里就证明白白无难事”是患者对民权县人民医院的一致评价。民权县人民医院把加强医务人员职业道德教育、提高服务质量作为重点工作来抓，并结合实际组织开展了“优质服务月”活动。在“优质服务月”活动中，民权县人民医院组织编印了《民权县人民医院优质服务规范

资料汇编》，人手一册，直接明确了各个岗位的服务规范和准则，并设立了举报电话(0370)8664888，随时接受社会各界的监督。

在认真落实“首诊负责制”的基础上，民权县人民医院推行了“首问负责制”，即患者到医院就诊时，接触到的第一位医院职工就是患者就诊期间的第一责任人。第一责任人负责解答患者就诊期间的有关咨询，使患者得到最为迅速、简便、满意的服务。

他们还成立了导医团队，不断充实到门诊大厅及相关辅助科室，负责对老弱病残患者及需要帮助的患者提供就诊咨询服务和检服务。

经过多年努力和探索，民权县人民医院已经建立了科学管理的长效机制，全院的发展驶入了快车道，为保障全县人民的身体健康打下了坚实的基础。他们不愧是一支领导信得过、群众满意的卫生队伍！

迷途求助 警车为患儿开路

本报讯(记者 李季 通讯员 郑国胜)一辆警车鸣笛疾驰，一辆轿车随后紧跟……7月27日，一场在民警的爱心与责任感中进行的生命赛跑开始了。7月27日15时40分左右，开封市公安局柏岗派出所交巡防大队民警胡彦召、于杰驾驶警车在新曹路李长庄路段巡逻时，有一辆商丘牌照的轿车见到警车就靠边停下，从车上下来一名男子，快步来到警车旁，边哭边向胡彦召、于杰求助。原来，这名男子叫曹正方，商丘人，他的孩子还不到1岁，因患急病在商丘市某医院治疗。当天上午，医生告诉他，孩子病情非常严重，需要立刻转到开封市儿童医院救治。孩子危在旦夕，他和妻子抱着孩子立即开着车向开封出发。不料，行至开封市新曹路李长庄时，他和妻子不知道该怎么走才能尽快到达开封市儿童医院。而这时孩子的病情好像更加严重了，夫妻二人焦急万分。看到有警车巡逻至此，他赶紧上前求助。了解情况后，民警立即向大队队长郑国胜和开封市公安局指挥中心汇报，请求驾驶警车为曹正方夫妇引路，以争取时间挽救病危患儿的生命。开封市公安局指挥中心很快便发出同意指令。一路上，开着警灯的警车在前面鸣笛快速行驶，曹正方夫妇的轿车紧随其后。患儿在开封市儿童医院进行紧急救治时，两位民警却悄悄地离开了。

路遇车祸 卫生监督员施救

本报讯(记者 张晓华 通讯员 韩良峰)高速公路上，一辆小轿车发生了车祸，车上4人浑身是血，受伤女子不断向过往车辆作揖求救。河南省卫生厅卫生监督局的卫生监督员伸出援手，将4名伤员送往医院。这是不久前发生在连霍高速公路上的的一幕。前不久的一天下午，河南省卫生厅卫生监督局公共卫生科的胡卫峡驱车从三门峡返回郑州。16时许，胡卫峡行至连霍高速公路义马市与新安县之间的龙洞大桥时，看到前方发生了较严重的车祸，地上躺着3个人。胡卫峡赶忙把车停在紧急停车道上，下车查看情况。原来，这是一起因超速造成的交通事故。一辆银白色的小轿车底朝天翻在桥上，3名男子分别躺在路两边，头部、四肢血迹斑斑。只见车子严重变形，车头已缩进车身，旁边一片碎玻璃，地上散落着鞋子以及银行卡、人民币等。受伤较轻的女子浑身发抖，双手合十，不停地向过往车辆作揖求救，但是大车、小车司机只是放慢车速看了看就又匆匆驶去。弄清了车祸情况后，胡卫峡第一时间拨打了120急救电话。为争取时间抢救躺在地上人事不省的3名受伤男子，胡卫峡与另外一名伸出援手的司机一起，把4人扶上车，准备送往附近的医院。17时5分，伤员被顺利移交到新安县120急救医生，胡卫峡这才长出一口气。



闪光的燕尾帽

医院的放疗科是一个特殊的地方——特殊的患者群体，特殊的诊疗环境，特别的医疗服务…… 临危不乱，用责任点亮希望 一天晚上，夜班护士杨淑丽在查房时，发现7号床女患者不见了。这么晚她能去哪儿呢？几经寻找，杨淑丽终于在走廊尽头的厕所里发现了因宫颈痛大出血而瘫软在地的患者。身材瘦小的杨淑丽吃力地将患者抱起，并与随后赶到患者家属一起将其送到抢救室。杨淑丽顾不上满身血污，协助医生进行抢救，有条不紊地执行每项医嘱。由于发现及时、抢救到位、护理周到，这名出血量高达数千毫升的癌症患者转危为安。 尊重生命，用关爱传递温暖 一次，一名肺癌患者的离世刺激了隔壁病房一位年轻、敏感的女患者。 “当时她吓坏了！”值班护士贾艳艳说，这位患有乳腺癌多发转移、腹腔积水的女患者，因隔壁患者的去世感到强烈的恐惧和绝望，情绪十分激动，惶恐不安，呼吸急促，冷汗不断，不和任何人说话。 为稳定患者情绪，贾艳艳深夜坐在病床前，握住患者的手开导她。在近两个小时的交谈中，贾艳艳想方设法激起患者对生的渴望。“哪怕他们已时日不多，哪怕家属已经放弃，我们也决不放弃！”贾艳艳说，“最后，患者终于平静下来，脸上也有了一丝笑容。” 将心比心，用爱心铸就健康 放疗科患者以老年人居多，一名7岁脑瘤患儿入住给该科的护理工作带来了挑战。 “由于陌生的环境和病痛的折磨，在这个7岁小男孩的脸上看不到一点童真和微笑。他的自尊心很强，基本上不说话，神情冷漠，也不配合护士治疗，哭闹不止。” 于是，护士们一起探讨，设计出针对该年龄段儿童心理特点的护理方案：扎针前，护士会先讲笑话给他听，或是给他好吃的、好玩的，哄他开心，转移他的注意力。 在大家的努力下，孩子紧闭的心门打开了，抵触情绪消失了，又恢复了爱玩爱闹的天性。护士查房时，他跟护士捉迷藏；护士治疗时，他跟在后面学她们走路的样子……孩子由刚来时目光呆滞、行走不稳的“闷小鸭”变成一个活泼可爱、天真自信的“小男子汉”。孩子的妈妈说：“在你们的燕尾帽上，我看到了天使的圣光在闪耀！”

7月22日，京珠高速明港段发生一起大客车重大火灾事故，虽经及时抢救，仍有41人遇难。后据调查，这起事故是由乘客携带的易燃、易爆危险品爆炸所致。这一事件告诉人们，防灾除患，必须从源头做起，从预防做起。卫生工作也是一样，特别是

“7·22”事件带来的警示

原阳县人民医院 苗兴朝 疾控工作，堵病祛患必须从预防做起，为群众打造健康屏障。做好疾控工作，制度要健全，监督检查要有力，具体工作要扎实，不走过程、不摆架子、不搞形式，尤其是主管部门和职能部门切忌心存侥幸，人浮于事、具体而又切实可行的防控措施和管理制度正在落实，着力从源头预防疾病的发生。这就同从源头上查堵易燃、易爆危险品，



河南省胸科医院 “爱佑童心”慈善项目 专门救助复杂先天性心脏病患者 最高可获救助款2万元 报名电话：(0371)65579055

