

# 医药卫生报

专业角度 健康深度

2011年8月2日 第85期  
星期二 辛卯年七月初三

河南省卫生厅主管 国内统一刊号:CN41—0024  
邮发代号:35—49 总第2375期 今日8版

□电子邮箱:yywsbs@163.com □网站:www.yywsb.com

全国优秀医药健康类报纸

## “三好一满意”活动有了量化指标

本报讯 卫生部日前发文,为“三好一满意”活动定出了工作任务分解量化指标,要求活动务必取得实效。针对“服务好”,卫生部要求,到2011年年底,城市社区转诊预约占本地门诊就诊量的比例达到20%,本地患者复诊预约率达到50%,其中口腔科、产前检查、术后病人复查等复诊预约率达到60%。挂号、划价、收费、取药等服务窗口等候时间不超过10分钟;力争达到使用“先诊疗,后结算”模式患者数占就诊患者数的10%;有需求、具备条件的医院应当开展双休日及节假日门诊。在全部三级医院、40%的地市级二级医院和20%的县级二级医院开展优质护理服务;合理配备医院护士数量。推进同级医疗机构医学检验和医学影像

两大类检查结果互认。实现医疗纠纷人民调解制度县级以上医院全覆盖。针对“质量好”,卫生部要求,各省(自治区、直辖市)建设覆盖内科、外科、妇产科、儿科等不少于20个常见专业的省级医疗质量控制中心,卫生部要求的常见重点病种病例信息登记比例不低于95%。认真落实临床路径管理,不少于本辖区50%的三甲等综合医院,每家医院至少开展10个病种临床路径管理;不少于本辖区20%的二级甲等综合医院,每家医院至少开展5个病种临床路径管理。门诊和住院次均医药费用增长不高于我国GDP增长幅度,整体控制在9%以内。严格规范血管疾病介入诊疗技术临床应用行为。针对“医德好”,卫生部提出,将研究制订落实医疗卫生法律法规中

有关罚则条款的实施细则,切实加大对医疗卫生领域违法违纪行为的惩处力度;继续认真抓好医德考评制度的落实,要求二级以上医院100%实行医德考评制度的内容。针对“群众满意”,卫生部要求各医疗机构深入开展行风评议,积极主动接受社会监督。其中,职工对医院管理组织机构和领导工作满意度不低于80%;患者、医师与护理人员对检验科服务满意度不低于90%;患者、医师与护理人员对医学影像部门服务满意度不低于90%;患者与医师、护理人员对药学部门服务满意度不低于90%;患者、医务人员对医院后勤服务满意度不低于90%;已出院患者对医疗服务满意度不低于90%。(本报记者)

## 刘学周在2011年上半年全省卫生工作讲评会上强调 再接再厉 持续推进 确保全年工作目标顺利实现



2011年上半年全省卫生工作讲评会会场

李伟强/摄

本报讯 (记者 陈琳君)7月30日,河南省卫生厅召开2011年上半年全省卫生工作讲评会,省卫生厅厅长刘学周在讲话中强调,要再接再厉,持续加大改革力度,持续实施项目带动,持续破解发展难题,持续着力保障民生,持续提升行业形象,确保全年工作目标顺利实现。

省卫生厅副厅长、省食品药品监督管理局局长李广胜出席会议。省卫生厅副厅长、省中医管理局局长夏祖昌对上半年二级以上医院“十大指标”考核情况进行了总结通报。省卫生厅副厅长秦省

主持会议。省卫生厅领导黄玮、黄红霞、李玲、曲杰、张更荣、张智民、魏林娜出席会议。焦作市卫生局、新乡市中心医院、舞钢市人民医院的代表分别作了典型发言。刘学周总结了2011年上半年全省卫生工作取得的显著成效:“五项医改重点”全面实施。新农合制度进一步巩固,基层医疗卫生服务体系更加完善,国家基本药物制度稳步实施,公共卫生服务扎实开展,公立医院改革积极推进。“五大工程”建设持续推进。持续实施“五年百亿”工程、“51111”工程、城市医师支援农村工程、卫

生科技创新型人才工程,积极开展卫生文化建设工程。“五项重点工作”成效显著。扩大国家免疫规划有序实施,重大疾病防控有力有效,食品安全形势总体平稳,卫生监督执法持续加强,医疗服务监管更加规范有力。其他各项卫生工作持续协调发展。中医强省建设取得突破,改革用人机制、分配机制,建立长效性的补偿机制和规范的药品采购机制。研究解决乡村医生的劳务补偿、养老保险等问题,维护乡村医生的切身利益,确保“网底”不破、队伍不垮。三是确保公共卫生服务惠及城乡居民。各级卫生行政部门要

是深化医改的切入点和有力抓手。全省卫生系统干部职工深刻领会,把握实质,解放思想,转变观念,转变方法,转变作风,形成了强大的精神动力,我省卫生事业发展呈现出好的态势、好的趋势、好的气势。发展理念不断创新,发展速度前所未有,发展质量持续提升,发展方式正在转变,发展效果影响深远。

对下一步工作,刘学周强调,要再接再厉,持续推进,确保全年工作目标顺利实现。持续加大改革力度。一是进一步提高新农合保障水平。推进新农合县乡定点医疗机构跨区域即时结算,加快新农合管理信息化步伐,年底前基本实现新农合就诊“一卡通”,继续扩大重大疾病保障范围,加强新农合基金监管,积极稳妥地推进委托商业保险机构参与经办新农合业务,创新新农合管理运行机制。二是建立完善基层医疗卫生机构运行新机制。要

以实施国家基本药物制度为抓手,积极推进基层医疗卫生机构综合改革,改革用人机制、分配机制,建立长效性的补偿机制和规范的药品采购机制。研究解决乡村医生的劳务补偿、养老保险等问题,维护乡村医生的切身利益,确保“网底”不破、队伍不垮。三是确保公共卫生服务惠及城乡居民。各级卫生行政部门要

把每个项目落到实处,责任到人,提高服务质量,提高服务效率,严格项目考核,让群众真切享受到公共卫生服务带来的实惠。四是加快推进县级医院综合改革。以实施“医药分开”,完善补偿机制为切入点,大力推进县级医院体制机制综合改革。五是加快推进城市公立医院改革。出台公立医院区域规划,明晰改革路径,合理确定公立医院在整个区域设置的比重,明确哪些公立医院实行改制重组,鼓励社会资本参与公立医院改革。

持续推进“五大工程”。各级卫生行政部门要坚定不移、强力推进,确保各项工程目标如期实现。二是实施县(市)医院骨干医师培养“515”行动计划。各县(市)医院要按照方案要求,切实做好骨干医师培养工作。三是启动乡镇卫生院实用人才培养计划。制订实施方案,明确培训时间,合理确定专业范围,培养人数,力争年底前启动。四是加强全科医生培训。要认真做好乡镇卫生院在岗医生转岗培训,鼓励城市医师到基层服务,建立全科医生激励机制,打造以全科医生为重点的基层卫生人才队伍,逐步建立充满生机和活力的全科医生制度。

(下转第二版)

## 三门峡创建 示范社区卫生服务中心

本报讯 (记者 刘岩)为进一步规范社区卫生服务机构管理,促进社区卫生服务机构规范化、标准化建设,三门峡市卫生局多措并举,将在全市范围内创建一批示范社区卫生服务中心。

2011年年均基本公共卫生服务经费标准由15元提高至25元,三门峡市按照预拨70%资金,剩余30%资金待市级卫生、财政部门联合考核后拨付的形式进行。随着人均基本公共卫生服务经费标准的提高,社区卫生服务机构要不断增加服务内容,各县(市、区)加快将适宜社区开展的规划免疫、妇幼保健等公共卫生服务“下沉”到社区的速度,并加以完善。

三门峡市要求县级专业机构负责业务指导、技术支持、人员培训、考核评估等工作,从而更好地落实公共卫生服务任务。在此基础上,为进一步规范社区卫生服务机构规范化、标准化建设,三门峡市围绕“强内涵、树典型、促发展”主题,在全市范围内创建一批硬件设施达标、机构管理规范、运行机制科学、服务功能完善、社会效果显著、人民群众满意的示范社区卫生服务中心,发挥典型示范作用。经过近半年努力,三门峡市城市社区基本公共卫生服务工作取得了明显成效。据了解,三门峡市将在2011年年底创建第一批示范社区卫生服务中心。

## 潢川县把基层医疗文书 管理纳入绩效考核

本报讯 (记者 王明杰)2010年以来,潢川县卫生局全面加强基层医疗卫生服务体系,狠抓医疗质量安全管理,规范基层医疗卫生机构医疗文书工作,取得了明显成效。

潢川县卫生局连续3年将“规范医疗文书管理”写入卫生工作报告,提出了明确要求,并纳入年度目标考评和绩效考核内容。2011年,潢川县卫生局将规范医疗文书和改水改电、规范床单元作为乡镇卫生院三大重点工作,专门下发了《关于规范乡村医疗卫生机构医疗文书的通知》;每年定期对各乡镇卫生院、村卫生室统一印制了门诊日志、病历、各种申请表、报告单、处方等38种医疗文书,精心编制了《乡镇卫生院医疗文书管理资料档案目录》,对文书的归档、规范化管理提出了具体要求。

注册等直接挂钩,对于医疗文书两次检查均不规范的医务人员给予通报批评。

7月22日,潢川县卫生局举办乡镇卫生院医疗文书书写培训班,以《河南省病历书写基本规范实施细则》、《医疗文书书写、乡镇卫生院医疗资料档案管理为重点,对各乡镇卫生院的院长、副院长和临床医务人员等110人进行了强化培训和现场笔试,并记入医师定期考核业务测试档案。

根据要求,各乡镇卫生院对村卫生室人员也开展了相应的培训。目前,各乡镇卫生院、村卫生室统一印制了门诊日志、病历、各种申请表、报告单、处方等38种医疗文书,精心编制了《乡镇卫生院医疗文书管理资料档案目录》,对文书的归档、规范化管理提出了具体要求。

## 南乐县加大投入 推进卫生事业发展

本报讯 (记者 陈述明)通讯员 申威威)长远规划,巨额投资,疾病预防、农村改厕……南乐县卫生局多措并举,推进基层卫生事业发展。

近日,南乐县卫生局召开会议,部署下半年工作,要求重点抓好6项工作:加快推进医药卫生体制改革,落实国家基本药物制度,进一步完善新农合制度,稳步实施基本公共卫生服务项目,

加快推进基层医疗卫生机构定编、定岗工作,实行绩效工资制度;强化疾病预防控制、医疗救治及卫生监督三大体系建设,保障全县群众身体健康;投资1000万元,建设南乐县精神病院病房楼;投资100万元,建设张庄镇卫生院门诊楼;投资100万元,建设寺庄乡卫生院病房楼;投资300万元,实施农村卫生改厕4360户。

## 上门服务 预约服务 联系转诊

## 卫东区推出全科医师全程保健服务新模式

本报讯 (通讯员 张志举)张菁 毛思周)平顶山市卫东区五条路社区的居民侯竟枝患有糖尿病、类风湿、肺结核等疾病,社区全科医师米会军和护士李赞鹤经常上门为她进行护理、讲解用药知识。侯竟枝激动地说:“你们经常上门服务,在你们的帮助下,我的病好了许多。”

目前,像米会军这样的社区全科保健医师,卫东区有65名,并且经过全科医师岗位培训,取得河南省全科医师、社区护士培训合格证书。

卫东区以1000~1500户为一个责任区,将全区划分为65个

责任区,每个责任区配备1名全科医师和1名社区护士,挂牌公示;全区统一制作公示牌8000余块,安装到每栋楼;向居民发放全科责任医师联系卡,责任医师提供24小时电话咨询,必要时可上门救治或联系转诊上级医院;统一配备服装、电动车、手机、手提电脑等设备,统一服务理念,统一管理,统一形象设计。

卫东区有城市居民248532人,其中65岁以上老年人17958人,育龄妇女39781人,0~36月儿童4053人。目前,卫东区已建立居民健康档案208766份,建

档率由2010年年底的80.3%提高到现在的84%,共筛查出高血压、糖尿病等慢性病患者14205人,系统管理率达92.2%。实行社区全科保健医师负责制以来,卫东区居民已建立的居民健康档案,逐户逐人进行核实,现已复核97061份。

据介绍,卫东区社区卫生服务机构医护人员采取上门服务或预约服务等形式,为社区居民建立健康档案,从健康教育、慢性病管理、传染病管理、妇女儿童和老年人保健及重点残疾人康复等方面,向社区居民提供全科保健服务。

## 为多下基层叫好

□李季

最近,记者在开封市采访时,发现开封市卫生局局长、副局长们比以前难“找”了,究其原因他们深入各自的联系县(区)进行了调研。据记者了解,这是开封市卫生局班子的一项长期功课,并非一时心血来潮的应景之举。因为在定期召开的联席会议上,他们要将调研中取得的真材实料放在桌面上,接受点评,所以儿戏不得。记者为开封市卫生局这种深入基层调研的务实之风叫好。

到基层去,到群众中去,着力多办实事,是我们党一贯倡导的工作作风。我们工作中的许多决策,都是通过深入基层调查研究、反复征求群众意见、集思广益产生的。只有经常到基层去,向群众学习,向实践学习,才能够不断地增长才干、促进工作。同时,基层医疗卫生机构情况复杂,工作头绪繁多,需要解决的问题往往很多,群众也欢迎领导们常下基层。特别是基层医疗条件薄弱的地区,群众和基层卫生工作者尤其盼望得到上级领导的关怀帮助。

深入基层,就是要切实帮助基层解决实际问题。我们要结合卫生系统实际,通过深入基层,表明政府在医疗卫生层面面对民生的关注、重视,实现保障民生、改善民生的良好愿景;要通过深入基层,了解群众的心声,体验基层卫生工作者的辛劳,以调查了解到的实情,作为改善城乡群众就医条件的着力点和推进医改进程的工作基点;要通过深入基层,发现基层卫生工作中存在的问题与不足,及时修订方案,保证各项政策和措施有的放矢。

深入基层,就要真下、实下,同群众和基层卫生工作者面对面,知其所急所盼,念其所思所想,了解实情。凡是基层需要解决的问题,都要认真加以解决。



纵横谈

责任编辑 杜海燕 文字编辑 杨小沛 版式设计 王皓

## 新闻聚焦



7月26日,洛阳市首届“护理用品创新设计”大赛在河南科技大学第三附属医院(洛阳东方医院)成功举办。在128件参赛作品中,有32件作品进入了复赛。

图为评委们在参选作品展板前评价、打分时的情景。

刘永胜 尤云飞 孙燕/摄



近年来,三门峡市湖滨区卫生局将农村改厕工作列入为民办实事项目,积极落实改厕项目补助经费。同时,他们组织技术人员到施工现场进行技术指导。

图为湖滨区卫生局干部和技术人员在湖滨区高庙乡羊虎山村现场指导村民制作双瓮式无害化卫生厕所。

侯青峡/摄



7月28日,平顶山市湛河区马庄街道办事处计划生育办公室组织医务人员为农民工体检。

当日,马庄街道办事处计划生育办公室针对连续高温天气,协调湛河区计划生育指导站医务人员下工地、进企业为农民工免费体检,并向他们免费提供防暑药品,传授防暑知识和生理健康知识。

丁俊朋 王平/摄