

自我“革命”正行风

——新乡医学院第一附属医院行风建设纪实

本报记者 常俊伟 通讯员 秦华

行风建设先进风采①

弘扬行风正气 推进行风建设



新乡医学院第一附属医院党委书记杨文亮(右一)为患者代表发放资助金

时值卫生系统大改革大发展之际,一场以“关注民生、构建和谐卫生”为主题的民主评议行风活动在新乡医学院第一附属医院悄然展开,一场大刀阔斧的整改之风吹进了新乡医学院第一附属医院的每个角落。变化,从这里开始……

“金杯银杯,不如老百姓的口碑。”“十一五”以来,新乡医学院第一附属医院(以下简称新医一附院)在省卫生厅和新乡医学院的领导下,始终坚持“以患者为中心”的服务理念,坚持把良好的医德医风作为增强医院竞争力的重要因素,以一整套规范行风服务行为的工作制度,专

1 这是最高的奖赏

项利民、便民的服务措施,运转良好的合理机制,为医院做好行风建设工作奠定了坚实基础。100个“您好”,不如把1件实事办好;1000个微笑,不如1个实效。2006-2010年新医一附院在全省卫生系统开展的民主评议行风工作中分别获得了第三名、第二名、第七名、第四名、

第六名的好成绩。2011年4月新医一附院又获得了“十一五”期间全省卫生系统“行风建设先进集体”的殊荣。这是新医一附院惠民、利民的充分体现,是患者满意度达到99%以上的真实写照,是广大人民群众对新医一附院的认可和信任,也是老百姓给予的最高的奖赏!

2 无须扬鞭自奋蹄

万丈高楼平地起,只是缘于那块坚不可摧的基石。行风好不好,关键看领导;发展快不快,要看领导怎么带。如何把医院行风工作做好做实,使制定的各项指标能够充分落实,这就要求各项指标做到有责任、有考核、有奖励、有追究。

能部门按其职能范围,对所管科室按照行风要求分解责任指标,每月进行两次考核,每季度必须进行自查,考核结果报监察室;考核中对违规科室予以处罚,职能部门做不到的,给予责任追究和经济处罚。

“十一五”以来,新医一附院通过行风评议工作的开展,扩大了医院在周边地区的影响力,树立了医院良好形象,促进了医院发展。住院人数由2006年的3.2万人增加到2010年的5.4万人,医院收入由2006年1.9亿元增加到2010年5.4亿元。广大医务人员医德医风平常有监督,年终有考核,保证了医院行风工作有序推进。

如欲火,水,则不止滔天。医务人员平时的职业道德和举止由所在科室和医院领导予以监督。医德违规者记入《医德考评登记

3 永远都坐在前排

坐前排就要选择成功。医院行风工作关系到医院的社会形象,关系到社会各届对医院的了解与评价。为切实做好该项工作,医院畅通各类监督渠道,如定期召开院外医德医风监督员座谈会、召开患者座谈会、坚持门诊与住院患者满意度问卷调查、畅通患者投诉渠道等,增加医院与社会群众以及患者的沟通,充分了解社会群众及患者的需求,从而改进医院工作,提高医院服务质量。

打造自己,用胜利来塑造自己。他们的成功,是选择的成功,是“态度决定高度”的成功。许多人之所以不能坐到前排,就是因为他们把“坐在前排”仅仅当成一个口号,而没有采取具体的行动。那些最终坐到前排的人之所以能够成功,是因为他们不但有理想,更重要的是他们把理想变成了行动。

有反馈,反馈结果患者满意,及时消除误会,融洽医患关系。由于各项措施得力,工作到位,医院2010年住院患者医疗服务综合满意度达99.9%,门诊患者医疗服务综合满意度达到99.3%。



新乡医学院第一附属医院院长张新中(右一)为患者送饺子
新乡医学院第一附属医院医护人员在“拒绝红包”条幅上签字
新乡医学院第一附属医院纪委书记张毓洲(右一)进行行风查房

4 让“上帝”回归“天使”

“医生的架子大,护士的眼珠子大,挂号收款的嗓门大”这是很多年前患者为该院的服务态度画的“像”。在老百姓眼里,这些受过高等教育的医护人员哪一个都是得罪不起的“上帝”。为了改变这一状况,医院制定了《争创行风建设先进科室方案》,以“三统一满意”“便民四十条”为核心,以严格收费和优质服务为中心内容,实行百分考核,每季度评选3个先进科室,年终评选一、二、三等6个科室奖励。通过先进科室的评选,调动了各科室自觉做好科室行风自查整改工作的积极性。

内容和责任追究。医院通过同各科主任签订《党风廉政建设与行风建设责任书》明确了科主任为科室行风建设第一责任人,负责本科室行风建设的落实和追究。

加强与完善纠风工作责任制的通知》、《医院行风评议工作责任制及实施方案》、《争创行风建设先进科室方案》、《2011年纪检监察工作要点》。2011年3月份又下发了《行风查房实施方案》等文件。这些文件的下发,完善了行风制度,规范了全院人员的医德医风行为,使全体人员在进行行风建设中做到“有章可循,有据可依,有错必纠”,从而为医院做好行风评议工作打下了坚实的基础。

面对行风建设和纠风工作取得的成绩,新医一附院纪委书记张毓洲没有丝毫自满,他说:“我们要充分认识行风建设和纠风工作的长期性、艰巨性,进一步统一思想,统一行动,不断采取有力措施,加大工作力度,不断取得行风建设和纠风工作的新成效,为促进卫生改革与发展,为河南全面建设小康、实现中原崛起作出新的贡献!”

标本兼治法顽疾,风正帆顺好行船。在2006年全省卫生系统行风评议工作伊始,医院就制定了《医院行风评议整改方案》,《关于进一步加强和完善纠风工作责任制的通知》这2个文件的落实和执行,按照院领导的分工范围,与每个院领导签订了《纠正行业不正之风建设责任书》,明确了院级领导的责任制

同时,利用医院网站设立医

德医风栏,把每期简报内容登在医院网站上,使社会了解医院的行风动态。

百年历程,新医一附院像黄山劲松一样,不畏艰苦扎根豫北大地,踏着深化医疗卫生体制改革的浪潮,在推动中原经济区建设和构建和谐社会的历史机遇期,在迈向“十二五”的雄关漫道上,一个全新的时代即将开启,我们期待新医一附院再创辉煌,续写奇迹!



新乡医学院第一附属医院纪委书记张毓洲在全省行风会议上发言

新乡医学院第一附属医院举行医德医风监督员座谈会



先进个人之张毓洲

张毓洲男,中共党员,新医一附院纪委书记。他政治立场坚定,思想素质过硬,认真履行纪检监察职责,热爱本职工作,坚持原则,秉公执纪。在纪检监察部门起到了良好的模范带头作用。

以评促建,完善行风评议体系。他在加强制度建设的同时,狠抓行风评议工作,将行业作风建设纳入重点工作议程。工作中,他亲自带领人员到门诊、下病房进行问卷调查,主动向患者了解行风建设方面存在的问题,不断扩大行风评议范围,以评促建。

明确了药品经销审查的标准等,加大了对药品经销中不正之风的监督,为严格医院药品准入渠道起到了积极的作用。

先进个人之胡西峰

胡西峰男,汉族,中共党员,会计师,现任新医一附院监察室主任。自2009年任医院监察室主任以来,他圆满完成了医院的监察和行风建设的各项任务,受到了领导和同志们的好评,连续被评为医院先进工作者。

认真履行监察职能,确保监督到位。为建立“行为规范”的医疗秩序,努力寻找监察工作的切入点,积极探索监察工作有效途径和方法。

先进个人之张培锋

张培锋男,汉族,中共党员,经济师,现任新乡医学院一附院监察室副主任。他献身医院监察工作和行风建设,政治立场坚定,思想素质过硬,认真履行纪检监察职责,热爱本职工作,坚持原则,秉公执纪,起到了纪检监察干部良好的模范带头作用。

工作中他秉公执纪,坚持原则,不徇私情。坚持实事求是,公平、公正的原则,认真调查落实,做到材料充分,事实清楚,处理有据,反馈结果及时。近年来,共调查落实服务投诉50多件,有效地化解了医患矛盾,促进了医患关系和谐。