

河南省优质护理服务“十化”评价标准(1000分)(二)

评价项目	分值	评价要点及方法	判定方法	得分
四、分级护理标准化	150			
(一)落实卫生部《综合医院分级护理指导原则(试行)》,结合医院实际,细化分级护理标准,公示并落实基础护理、专科护理服务项目,引入患者和社会参与评价的机制(40分)	10 30	1.临床各病区结合专科特点细化分级护理标准和服务项目,并在醒目位置公示(含服务投诉电话、意见箱、电子信箱) 随机抽查临床各病区公示的分级护理标准和服务项目是否结合专科收治患者特点 2.分级护理标准落实到位,基础护理体现专业化、规范化、精细化 危重患者护理应达到: ——患者面部、口腔、头发(胡须)、皮肤、会阴、指(趾)甲清洁无异味 ——床单清洁、干燥、平整、舒适、无渣屑 ——各类管道通畅、位置正确,无折叠、扭曲、受压、滑脱 ——患者卧位符合疾病护理要求 ——病情观察及时、准确 ——护理措施到位,无因护理不当发生的并发症(如压疮、烫伤、灼伤、坠床等) ——护理级别、饮食种类等做到三统一(医嘱、床头卡、患者一览表) 随机提问病区责任护士对分级护理标准的掌握情况,实地查看责任护士对特护或一级护理患者基础护理与专科护理措施落实情况	一个病区未细化或未公示分级护理标准和服务项目各扣2分,未体现专科特点扣2分 责任护士未掌握分级护理标准1人次扣2分,措施落实不到位1人次扣2分	
(二)责任护士掌握所负责患者疾病的诊疗、护理相关信息,有效开展健康教育、康复指导,提供心理护理——一般资料(床号、姓名、性别、年龄、主管医师)——主要诊断(第一诊断)——主要病情(住院原因、目前身体状况、临床表现、饮食、睡眠、活动情况、大小便、心理状况等)——治疗措施(主要用药及目的、手术名称及手术日期)——主要辅助检查的阳性结果——主要护理问题及护理措施——病情变化的观察重点 现场提问责任护士对患者的病情、诊疗、护理及健康教育等相关信息的掌握情况	10	1.责任护士掌握所负责患者疾病的诊疗、护理相关信息,有效开展健康教育、康复指导,提供心理护理——一般资料(床号、姓名、性别、年龄、主管医师)——主要诊断(第一诊断)——主要病情(住院原因、目前身体状况、临床表现、饮食、睡眠、活动情况、大小便、心理状况等)——治疗措施(主要用药及目的、手术名称及手术日期)——主要辅助检查的阳性结果——主要护理问题及护理措施——病情变化的观察重点 现场提问责任护士对患者的病情、诊疗、护理及健康教育等相关信息的掌握情况	一人未掌握扣3分,回答不完善扣1分	
(三)贯彻执行《河南省医疗机构表格式护理文书书写规范(试行)》(豫卫医[2011]106号),结合实际制定医院护理文书书写规范实施细则、质量控制及考核标准,完善各专科护理记录;简化并缩短书写时间,原则上每班次书写时间≤30分钟。护理部对全院护理文书定期进行质量检查、分析评价和反馈,有记录	5	按照《河南省医疗机构表格式护理文书书写规范(试行)》(豫卫医[2011]106号),结合实际制定医院护理文书书写规范实施细则、质量控制及考核标准,完善各专科护理记录;简化并缩短书写时间,原则上每班次书写时间≤30分钟。护理部对全院护理文书定期进行质量检查、分析评价和反馈,有记录	护理级别与病情、自理能力不相符,每发现1处扣1分	
1.检查医院护理文书书写规范实施细则、质量考核标准及奖惩措施,核查护理部对全院护理文书的监控记录	5	1.检查医院护理文书书写规范实施细则、质量考核标准及奖惩措施,核查护理部对全院护理文书的监控记录	缺一项1分,监控记录不完善扣1分	
2.随机抽查临床病区及部分重点科室护理记录单书写	5	2.随机抽查临床病区及部分重点科室护理记录单书写	一处书写不规范扣1分	
3.随机抽查临床各科护士长对运行病历中护理文书书写质量控制情况	5	3.随机抽查临床各科护士长对运行病历中护理文书书写质量控制情况	一个病区未有效进行质控扣2分	
4.随机抽调病案室归档病案中护理文书,核查并评估书写质量	5	4.随机抽调病案室归档病案中护理文书,核查并评估书写质量	一处书写不规范扣1分	
(四)贯彻落实卫生部《重症医学科建设与管理指南》、《急诊科建设与管理指南》、《急诊科建设与管理指南》等,重点部门护士具备相应资质,掌握必需的基本技能、专业技术,具备实际工作能力(70分)	10	1.重症医学科:贯彻落实卫生部《重症医学科建设与管理指南(试行)》 (1)制定并落实重症医学科护理规章制度、专科疾病护理常规、专科护理技术操作规程及岗位职责,定期逐级进行考核、评价 随机抽查ICU、CCU、NICU、PICU、RICU、EICU等的护理规章制度、专科疾病护理常规、专科护理技术操作规程、岗位职责及落实情况 (2)必备设施和抢救物品符合要求: 便携式监护仪 便携式呼吸机 心电图机 血气分析仪 除颤仪 纤维支气管镜 呼吸机 升降温设备 简易呼吸器(复苏呼吸气囊) 备有喉镜 气管插管(气管套管) 各种管道接头 急救药品以及其它抢救用物 每张监护床配备床旁监护系统,可进行心电图、脉搏、血氧饱和度、有创压力监测等基本生命体征,监护仪器、设备处于应急状态,抢救物品在固定地点存放 核查必备设施和抢救物品是否符合要求 (3)重症医学科护士熟练掌握常见危重症患者(儿童、新生儿)的重症监护专业技术 ——输液泵/微量注射泵使用技术 ——氧气吸入技术 ——心电图监测及除颤技术 ——经口、鼻吸痰技术 ——使用呼吸机气管插管/气管切开吸痰技术 ——简易呼吸器应用技术 ——胸部物理治疗技术 ——危重症患者抢救配合技术 现场检查护士长及护士护理技术操作(90分合格)	一项未结合专科特点修订完善扣1分,一项落实不到位扣1分 少一件或一件未处于应急状态各扣0.5分 一人操作不达标扣1分	
(4)重症医学科护理人员具备相应资质并掌握必需的基本技能,护理措施落实到位 ——各系统疾病重症患者的护理 ——重症医学科的医院感染预防与控制 ——重症患者的疼痛护理 ——重症监护患者的心理护理等 现场检查护理人员排班表,现场检查护士实际工作能力及护理措施落实情况并随机提问相关知识	10	(4)重症医学科护理人员具备相应资质并掌握必需的基本技能,护理措施落实到位 ——各系统疾病重症患者的护理 ——重症医学科的医院感染预防与控制 ——重症患者的疼痛护理 ——重症监护患者的心理护理等 现场检查护理人员排班表,现场检查护士实际工作能力及护理措施落实情况并随机提问相关知识	一人次不具备相应资质扣0.5分,一项不掌握或回答不熟练各扣1分	

评价项目	分值	评价要点及方法	判定方法	得分
四、分级护理标准化	150			
2、急诊科:贯彻落实卫生部《急诊科建设与管理指南(试行)》 (1)建立健全急诊科护理规章制度、专科护理常规、急救护理技术操作规程及岗位职责 随机抽查急诊科护理规章制度、专科疾病护理常规、专科护理技术操作规程、岗位职责及落实情况 (2)急诊科护理人员相对固定并具备相应资质 核查护理人员排班表及相关资料 (3)急诊抢救室的各种抢救仪器设备、物品和药品处于应急状态,抢救设备完好率达到100% ——心电图机、心脏起搏/除颤仪、心脏复苏机、简易呼吸器、呼吸机、心电监护仪、负压吸引装置、固定和便携式给氧设备、洗胃机、便携式超声仪和床旁X线机,根据需要配备血液净化和快速床旁检验设备 ——急救搬运、转运器械,各种基本手术器械 现场实地核查急诊科抢救室急救设备、设施是否正常使用,抢救药品、物品是否齐备并处于应急状态,抢救设备完好率是否达到100% (4)急诊护士熟练掌握常见危重症患者的病情观察和急救护理技术 ① 应掌握的技术和技能: ——急诊护理工作内涵及流程,急诊分诊(概念、分诊程序及分诊原则) ——常见危重症的急救护理 ——创伤患者的急救护理 ——急诊危重症患者的监护技术及急救护理操作技术 ——急诊科各种抢救设备、物品及药品的应用和管理 ——急诊患者心理护理要点及沟通技巧 ——突发事件和群伤的急诊急救配合、协调和管理 ——急诊科医院感染预防与控制原则 ② 熟练掌握以下急救护理操作技能: ——心肺复苏技术 ——人工呼吸机监护技术 ——人工气道管理技术 ——输液泵/微量注射泵使用技术 ——氧气吸入技术 ——心电图监测及除颤技术 ——经口、鼻吸痰技术 ——使用呼吸机气管插管/气管切开吸痰技术 ——简易呼吸器应用技术 ——洗胃技术 ——三腔两囊管操作及护理技术 现场抽查护士长和护士急救技术以及急救护理操作技能掌握情况(90分合格) (5)急诊留观室护士能够规范地实施对患者的安全管理、病情观察和治疗等措施 现场抽查急诊留观室护士对患者的病情掌握及护理情况	一项未结合专科特点修订完善扣1分,一项落实不到位扣2分 一人次不具备相应资质扣0.5分 急救设备和药品一处不达标扣1分,必备抢救物品缺失一种(类)扣0.5分 一项不掌握或操作不熟练各扣1分 一人次不到位扣1分 (未完待续)			

省内高招代码:6383 中招代码:081 河南护理职业学院 2011 年招生简章

河南护理职业学院的前身为河南省卫生学校(原安阳卫生学校),创建于1951年,地处中国历史文化名城、八大古都之一、《周易》、甲骨文发祥地、曹操高陵发掘地、红旗渠故乡——安阳市境内的洹水河畔。

河南护理职业学院是河南省唯一一所省管国家级重点卫生类学校,河南省卫生职业教育集团理事长单位。该学院占地面积25万多平方米,建筑面积8万多平方米;现有职工235人,其中具有高级职称的教师52人,享受国务院政府特殊津贴专家、省市优秀专家和省市学科、学术带头人22人,博士、硕士研究生54人,双师型教师67人。图书馆藏书18.17万册,订阅中外文报刊杂志400余种,电子图书馆有3200多种文献资料,工具书800多种,病案100多万种,文献量11000多万条。该学院拥有8个实训中心,68个实验室,实验实训总价值1976万元;开设有护理、口腔工艺技术、农村医学、助产、医学检验技术、药剂等中等专业和高级护理、助产、口腔医学技术、医学检验技术、药学等高中起点全日制专科和护理、助产、口腔医学技术、医学检验技术、药学等初中起五年一贯制专科,以及基层卫生人员学历教育。在院学生4000余人。

河南护理职业学院先后与山东大学联合开办高级护理、卫生事业管理、药学等专业本科和专科层次国家承认学历的网络教育班。与新乡医学院成人教育本、专科班,专业达20余种。

河南护理职业学院始终坚持“以就业为导向,以服务为宗旨”的办学方针,遵循“依法治校、先行的管理理念、医学教育取得了辉煌成就。该学院先后被确定和荣获:国家教育部、财政部确定为中央财政支持的护理实训基地;全国教育大会先进集体;河南省示范性职业院校;河南省文明学院;河南省卫生职业教育集团总部;山东大学网络教育河南省学院中心;国家职业技能鉴定所;河南省卫生职业教育先进单位;河南省技能型人才培训基地;河南省大中专毕业生就业工作先进集体等。

全国人大常委会委员长韩启德院士为河南护理职业学院题写了院名,全国政协副主席王刚文元为该学院题词:“师有特技,生有特长,院有特色。”为该学院的发展指明了方向。

半个多世纪以来,河南护理职业学院始终坚持“以学生为主体,以教师为主导,以能力为本位,以质量为核心”的办学理念,为社会培养了5万多名大中专毕业生,学生就业率达到98%以上,为保障人民的健康安全和河南省医疗卫生事业的发展进步作出了突出贡献。目前,该学院已成立立足河南、辐射全国,以护理、口腔为专业特色,中等职业教育相结合,影响较大、示范作用明显的医学教育基地。

一、招生专业及学制 A、普通专科(高中):

专业	学制	学历	学费	招生对象(应属)	招生人数(人)	专业代码	备注
护理	3年	专科	4400/年	高中毕业生	450	630201	河南护理职业学院
护理(英语方向)	3年	专科	4400/年	高中毕业生	50	630201	河南护理职业学院
助产	3年	专科	4400/年	高中毕业生	50	630202	河南护理职业学院
医学检验技术	3年	专科	4400/年	高中毕业生	50	630401	河南护理职业学院
药学	3年	专科	4400/年	高中毕业生	50	630301	河南护理职业学院
口腔医学技术	3年	专科	4400/年	高中毕业生	50	630406	河南护理职业学院

B、五年一贯制、普通中专:

专业	学制	学历	学费	招生对象(应属)	招生人数(人)	专业代码	备注
护理	5年	专科	4400/年	初中毕业生	300	630201	河南护理职业学院
助产	5年	专科	4400/年	初中毕业生	50	630202	河南护理职业学院
医学检验技术	5年	专科	4400/年	初中毕业生	50	630401	河南护理职业学院
药学	5年	专科	4400/年	初中毕业生	50	630301	河南护理职业学院
口腔医学技术	5年	专科	4400/年	初中毕业生	50	630406	河南护理职业学院
护理	3年	中专	1900/年	初中毕业生	500	10014101	可参加对口升大学
护理(涉外)	3年	中专	1900/年	初中毕业生	100	10014103	可参加对口升大学
农村医学	3年	中专	1900/年	初中毕业生	100	10034107	可参加对口升大学
口腔修复工艺	3年	中专	1900/年	初中毕业生	150	10094111	可参加对口升大学
助产	3年	中专	1900/年	初中毕业生	100	10024105	可参加对口升大学
医学检验技术	3年	中专	1900/年	初中毕业生	100	10074109	可参加对口升大学
药剂	3年	中专	1900/年	初中毕业生	150	10114113	可参加对口升大学
护理	3年	中专	1900/年	高中毕业生	450	10014102	可参加对口升大学
护理(涉外)	3年	中专	1900/年	高中毕业生	50	10014104	可参加对口升大学
口腔修复工艺	2年	中专	1900/年	高中毕业生	100	10094112	可参加对口升大学
药剂	2年	中专	1900/年	高中毕业生	120	10114114	可参加对口升大学
农村医学	2年	中专	1900/年	高中毕业生	100	10034108	可参加对口升大学
助产	3年	中专	1900/年	高中毕业生	100	10024106	可参加对口升大学
医学检验技术	2年	中专	1900/年	高中毕业生	85	10074110	可参加对口升大学

二、招生及报名方式与时间

(一)普通专科:A、招生对象:参加2011年全国普通高等院校招生统一考试人员。B、实行学院负责,招办监督体制,坚持德、智、体全面考核,以公开、公平、公正为原则,以普通高等院校招生统一考试成绩为录取基本依据,从高分到低分择优录取。C、录取过程中,按照考生报考学院志愿先后录取,即先录取一志愿报考我院的考生,若一志愿录取不满时,再考虑录取二、三志愿考生。

(二)五年一贯制:参加本年度中招考试的应届初中毕业生。学生由所在中学统一组织到当地招生办公室办理报名手续,填报河南护理职业学院(代码,081)的相应专业,也可直接到学院报名,学院将按照中招考试成绩择优录取,成绩须在当地录取分数线以上。

(三)3年制:参加中招考试的应届初中毕业生,填报河南护理职业学院(代码,081)相应专业,学院即可录取,分数不限。应、往届初中毕业生也可持初中毕业证于现在开始到学院招生就业科直接报名入学,待遇与中招录取学生一样。毕业后发放中专毕业证及就业报到证。即日起也可登陆学院网站(www.hnswx.com)进行网上报名或直接到我院招生就业科报名入学。

(四)2年制:应、往届高中毕业生持高中毕业证即日起可登陆学院网站(www.hnswx.com)进行网上报名,也可到学院招生就业科直接报名入学。毕业后发放中专毕业证及就业报到证。

三、学生待遇及就业:

(一)普通专科、五年一贯制,修业期满,成绩合格,由河南省教育厅颁发普通高等教育专科毕业证书及就业报到证。

(二)2年制、3年制毕业生由河南省教育厅颁发普通中专毕业证书及就业报到证。

(三)3年制:参加中招考试的应届初中毕业生,填报河南护理职业学院(代码,081)相应专业,学院即可录取,分数不限。应、往届初中毕业生也可持初中毕业证于现在开始到学院招生就业科直接报名入学,待遇与中招录取学生一样。毕业后发放中专毕业证及就业报到证。即日起也可登陆学院网站(www.hnswx.com)进行网上报名或到学院招生就业科报名入学。

(四)2年制:应、往届高中毕业生持高中毕业证即日起可登陆学院网站(www.hnswx.com)进行网上报名,也可到学院招生就业科直接报名入学。毕业后发放中专毕业证及就业报到证。

(五)按照国家规定,五年一贯制及普通中专学生前两年均可享受每年1500元生活补助。

(六)学院每年举行毕业生就业供需见面会,并与多家用人单位建立了用工协议,学院负责推荐就业。

(七)学生在院期间可考取相应的国家职业资格证书(如计算机等级证书、口腔、针灸推拿、营养师、育婴师等级证书、医疗信息化等级证书等)。

(八)学生在院期间可参加山东大学远程教育继续深造获得教育部电子注册的本科学历,也可参加对口升学考试进入高等院校学习。

学院招生处电话:(0372)2294330(24小时) 3696811 传真:(0372)2294330
联系人:万卫党、王新庄、李利江
学院地址:河南省安阳市北关区盘庚路67号(安阳市原轻工路67号) 市内乘2路,25路,18路至终点站均可到达。
网址:www.hnswx.com
邮箱:hnhswx@163.com