

# 河南省优质护理服务“十化”评价标准(1000分)(一)

评价项目	分值	评价要点及方法	判定方法	得分
一、组织领导常态化	120			
(一)医院领导高度重视优质护理工作,实行一把手负责制,建立长效机制,使之常态化、制度化、规范化、促进工作方案有效落实(50分)	15	1.医院成立由院长任组长的优质护理服务工作领导小组,将优质护理工作作为“一把手工程”列入重要议事日程;人员组成合理,及时召开会议,研究、协调、解决护理工作存在的问题 <b>查阅医院文件和会议记录</b>	未成立领导小组不得分,人员组成不合理、原始记录不完善各扣3分	
	15	2.落实院长查房制度,院领导定期进行行政查房和业务查房(每月不少于1次),听取意见,对推广优质护理工作存在的问题制定切实可行的改进措施 <b>查阅院长查房记录和办公会议纪要等,核查整改措施落实情况</b>	少1次扣1分,查房记录不完善扣3分,1次整改措施未落实扣2分	
	10	3.制定并有效落实医院优质护理服务的工作计划或工作方案,有明确的进度安排 <b>查阅工作计划或工作方案及其落实情况</b>	无工作计划或工作方案不得分,计划(方案)未结合医院实际或工作落实不到位各扣2分	
	10	4.医院各部门分工明确,制定并落实工作措施 <b>重点核查医院药剂科、设备(器械)科、输血科、消毒供应中心、营养科、检验科、医学影像、后勤和各职能部门分工及工作措施</b>	无部门分工不得分,分工不明确扣5分,一个部门无工作措施扣2分,扣完为止	
(二)根据《护士条例》和医院的功能任务,建立完善的护理管理组织体系、护理规章制度、临床护理工作规范、工作标准、护士岗位职责、疾病护理常规及护理技术操作规程等;探索实施护士岗位管理,落实护理管理职能(50分)	15	1.实行院长领导下的护理部主任负责制,院领导定期听取护理工作汇报,研究解决护理工作中遇到的问题;护理部分工合理、职责明确,实行护理部主任、科护士长、病区护士长三级护理管理 <b>现场询问护理管理人员,查阅文件、相关资料及记录</b>	一项做不到扣3分	
	15	2.建立健全护理规章制度、常用临床护理技术服务规范、各类疾病护理常规、临床护理技术操作规程(基础、专科),并及时修订完善 <b>抽查护理部、各病区护理规章制度、各类疾病护理常规、技术操作规程的建立和完善情况</b>	无全院护理工作规范扣3分,制度、疾病护理常规未及时完善扣2分,一个病区缺1种扣1分	
	10	3.建立健全护士岗位责任制,明确责任护士岗位职责、工作标准和质量考核标准,探索实施护士岗位管理 <b>随机提问护理部主任(副主任)、2个病区护士长、2个责任护士对岗位职责、工作标准等的掌握情况</b>	一项未健全或未明确扣2分,1人未掌握或掌握不全面扣1分	
	10	4.根据医院实际制定护理工作发展规划和年度工作计划 <b>抽查护理工作发展规划和年度工作计划;提问护理部工作人员对护理工作发展规划和年度工作计划的掌握情况</b>	无发展规划或工作计划不得分,规划或计划未结合医院实际或落实不力各扣2分	
(三)建立医院护理质量追溯机制及持续改进长效机制,确保护理质量持续改进(20分)	10	1.建立医院护理质量三级质控体系,完善医院护理质量评价标准;定期对医院护理质量进行监督、检查、评价和指导,体现护理质量的持续改进 <b>查阅相关资料,抽查护理部、科室、病区对护理质量的检查评价以及对护理质量缺陷跟踪监控记录</b>	一项不符合要求扣2分	
	10	2.建立护理不良事件报告制度,及时总结、分析并反馈护理不良事件发生的类别、频次及严重性;采取前瞻性的防范措施,确保医疗安全 <b>抽查相关制度及护理部、科室、病区护理不良事件上报及讲评记录</b>	一项不符合要求扣2分	

评价项目	分值	评价要点及方法	判定方法	得分
二、人员配置科学化	120			
2.病区每名责任护士平均负责患者数量不超过8人;一级护理患者较多的病区,护士配置适当增加,满足提高护理质量和护理安全需要 <b>实地核查各病区责任护士平均负责患者数量及护士配置是否满足工作需要</b>	20		一个病区责任护士平均负责患者数量超过8人或一个病区护士配置不能满足工作需要各扣3分	
3.护理部掌握全院护理岗位设置及护士分布情况,根据临床工作需要,对全院护士进行合理配置和调配;科护士长、病区护士长分别在科室、病区层面根据护理工作量和病区临床实际开放床位合理调配护士 <b>随机抽查护理部、科室、病区护士调配记录及相关资料</b>	20		做不到不得分;一个科室或病区做不到扣5分,1次未及时调整扣2分	
(二)根据医院功能任务建立机动护士人力资源库,三级医院需同时建立急危重症患者护理人力库,满足临床急救及监护急危重症患者工作需要 <b>查机动护士人力资源库建立及机动人员储备、调配情况</b>	15		未建立机动护士人力资源库或无机动护理人员储备均不得分;储备护理人员1次不能调配扣3分	
2.医院有承担突发公共卫生事件及根据患者数量、病种、时间、季节等对护理人力资源进行调配的预案 <b>核查医院相关预案</b>	5		无预案不得分	
三、责任护理整体化	120			
(一)建立护士分层级管理模式,将护理岗位职责、技术要求与护士的分层级管理有机结合,充分发挥不同层级护士的作用(30分)	10	建立健全并落实护士分层级管理制度和岗位职责 1.护理部对全院护士实行分层级管理,护士长根据护士的工作能力、专业技术职务、工作年限、学历水平,制订与其能级相对应的岗位职责、工作任务	无制度、无岗位职责均不得分,护理部或临床科室、病区未实施护士分层级管理各扣3分	
	20	2.依据护士分层级管理制度,病区护士长结合临床实际情况,对护士进行合理分工,根据护士的工作经验、技术能力将病情、护理难度和技术要求不同的患者给责任护士,危重患者由年资高、能力强的护士负责,体现能级对应 <b>核查护士分层级管理制度、岗位职责落实情况</b>	未实施责任制整体护理工作模式不得分,一个病区责任护士职责不清晰扣3分,1名责任护士不熟悉每天工作流程或岗位职责、工作落实不到位各扣2分	
(二)改革护理工作模式,病区实施责任制整体护理工作模式;责任护士履行岗位职责,对患者提供全面、全程、连续的护理服务(70分)	30	1.病区实施责任制整体护理工作模式,责任护士职责明确,并熟悉每天工作流程。责任护士负责患者从入院到出院全面护理工作,提供专业照顾、病情观察、治疗处置、心理支持、健康教育和康复指导等各项护理工作 <b>随机查看临床病区责任护士职责,提问责任护士对每天工作流程是否熟知;走访患者,了解责任护士工作落实情况</b>	1.病区实施责任制整体护理工作模式,责任护士职责明确,并熟悉每天工作流程。责任护士负责患者从入院到出院全面护理工作,提供专业照顾、病情观察、治疗处置、心理支持、健康教育和康复指导等各项护理工作 <b>随机查看临床病区责任护士职责,提问责任护士对每天工作流程是否熟知;走访患者,了解责任护士工作落实情况</b>	
	30	2.责任护士熟知住院患者基础护理服务项目及工作规范、临床护理质量考核标准,熟悉所负责患者的基本个人信息、病情观察重点、治疗要点、主要护理问题、饮食和营养状况以及身体自理能力等情况 <b>随机提问责任护士是否熟知住院患者基础护理服务项目、工作规范、临床护理质量考核标准;对照责任护士分管患者病历,了解其对患者的病情、观察重点、治疗要点、护理问题、饮食和营养状况、自理能力等掌握情况</b>	1.责任护士熟知住院患者基础护理服务项目及工作规范、临床护理质量考核标准,熟悉所负责患者的基本个人信息、病情观察重点、治疗要点、主要护理问题、饮食和营养状况以及身体自理能力等情况 <b>随机提问责任护士是否熟知住院患者基础护理服务项目、工作规范、临床护理质量考核标准;对照责任护士分管患者病历,了解其对患者的病情、观察重点、治疗要点、护理问题、饮食和营养状况、自理能力等掌握情况</b>	
(三)注重延伸和拓展专科护理,丰富护理服务内涵,落实疾病护理常规,满足现代医学的发展和患者的需求(30分)	10	3.责任护士能够根据专科特点和患者的需要,为患者提供人性化服务 <b>随机走访责任护士分管患者,了解护士提供护理服务情况</b>	1.责任护士能够根据专科特点和患者的需要,为患者提供人性化服务 <b>随机走访责任护士分管患者,了解护士提供护理服务情况</b>	
	10	1.及时建立完善医院各科疾病护理常规和专科护理技术操作规程,并组织实施 <b>核查护理部各科疾病护理常规和专科护理技术操作规程是否及时完善</b>	未及时发现并修订完善各扣5分,未有效落实扣5分	
	10	2.建立健全并实施专科护士和专业岗位培训计划 <b>重点核查重症医学科、手术室(室)、急诊科、消毒供应、护理管理等专科护士和专业岗位培训计划及落实情况;抽查培训证书</b>	无培训计划不得分,一类专科护士或专业岗位培训计划未落实扣3分	
	10	3.临床护理服务体现专科特色,将基础护理与专科护理有机结合 <b>现场查看专科护理措施落实情况及专科护理记录(以抽查病危(重病)护理记录为主)</b>	专科护理措施未落实扣3分,专科护理记录未体现专科特色扣3分(未完待续)	

## 河南省卫生厅招聘河南省第二人民医院专业技术人员公告

### 河南省第二人民医院招聘计划(共107人)

河南卫生职工医学院附属医院(河南省第二人民医院)是一所集医疗、教学、科研、康复、预防保健于一体的省级综合医院,是河南省卫生厅直属的高等医学院校附属医院。该院位于郑州市南龙湖宜居教育城区,占地100余亩,规划床位1000张,其中一期规划300张,建筑面积3万平方米。目前,该院开诊在即,诚邀有志之士,携手共同发展。

**一、招聘原则**  
坚持德才兼备的用人标准和“公开、平等、竞争、择优”的原则。

**二、招聘岗位、数量和条件(见右侧表格)**

**三、报名资格**  
(一)拥护中国共产党的领导,拥护社会主义,遵纪守法,思想品德良好,勤奋好学,爱岗敬业。  
(二)身体健康,能胜任岗位工作。  
(三)有二级以上医院5年以上工作经历。  
(四)年龄在45岁以下,优秀者可适当放宽。

**四、招聘程序与方法步骤**  
(一)报名  
1.报名时间:2011年7月14日至8月10日。  
2.报名方式:报名采用电子邮箱报名。应聘人员在该院网站(<http://www.hns2y.com>)下载《河南省第二人民医院公开招聘报名表》,将个人信息填写完整后发送到 [hns2y001@126.com](mailto:hns2y001@126.com),同时发送身份证号为文件名的一寸近期正面清晰免冠照片(jpg格式、文件大小30K左右)。  
3.联系人:贾宁 联系电话:(0371)69958592

(二)资格审查  
资格审查贯穿招聘全过程。该院根据应聘人员提供的信息进行初审,确定是否符合应聘岗位要求。通过初审的人员在参加笔试时,须持本人有效身份证、报名表、毕业证、学位证原件及复印件进行现场确认。凡发现报名者与拟聘岗位所要求的资格条件不符以及提供虚假材料的,即取消其考试、录取资格。

(三)考试  
考试包括笔试和面试两部分,共100分,其中笔试占60分,面试占40分。依据笔试成绩,按照招聘人数1:3的比例确定面试人员。  
笔试和面试的时间与地点另行通知。

(四)体检  
依据综合成绩排序,按照拟招聘人数1:1的比例确定体检人选。体检人员应按时间参加体检,不按时参加体检者视为放弃资格。  
出现因体检不合格或自动放弃聘用资格者,由医院决定是否递补聘用人选。

**五、待遇**  
(一)拥有中级及以上职称人员按成本价提供90-160平方米住房一套。  
(二)执行国家档案工资,并按规定办理社会保险。

**六、其他**  
未尽事宜由河南卫生职工医学院附属医院人力资源部负责解释。

2011年7月14日

科室	专业	人数	学历	职称
外科(4人)	胸外	1	本科以上	中级以上
	神经外	1	本科以上	中级以上
	普外	1	本科以上	中级以上
	泌尿外	1	本科以上	中级以上
内科(4人)	神经	1	本科以上	副高以上
	呼吸	1	本科以上	副高以上
	消化	1	本科以上	副高以上
妇产科(3人)		1	本科以上	副高以上
		2	本科以上	中级
儿科(3人)		1	本科以上	副高以上
		2	本科以上	中级
眼科(2人)		2	本科以上	中级以上
耳鼻喉科(2人)		2	本科以上	中级以上
口腔科(2人)		2	本科以上	中级以上
皮肤科(1人)		1	本科以上	副高以上

科室	专业	人数	学历	职称	备注	
急诊重症(4人)		1	本科以上	副高以上		
		3	本科以上	中级	重症、ICU工作经历者优先	
	麻醉科(3人)		3	本科以上	初级以上	3年以上相关工作经验
功检科(8人)	超声	3	专科以上	中级以上	5年以上相关工作经验	
	病理	1	本科以上	中级以上	3年以上相关工作经验	
	心电图	2	本科以上	初级以上	3年以上相关工作经验	
	脑电图	1	本科以上	初级以上	3年以上相关工作经验	
	肌电图	1	本科以上	初级以上	3年以上相关工作经验	
医学影像(3人)	诊断	1	本科以上	中级以上		
	技师	2	专科以上	士级以上	3年以上相关工作经验	
	药剂(3人)	临床药学	1	本科以上	副高以上	
护理(61人)	调剂师	2	专科以上	士级以上		
	护理	58	专科以上	士级以上	有护士执业证书,身高160厘米以上	
	助产士	3	专科以上	士级以上	有上岗证书	
	医教部	1	本科以上	中级以上		
	职能部门负责人(4人)	护理部	1	本科以上	中级以上	
	财务部	1	本科以上	中级以上		
医疗市场部	1	本科以上	中级以上	有医院市场营销案例者优先		