

河南医改惠民生⑦

县级医院倍增计划系列报道

人才是发展之本

胡晓军

县级医院地位独特，它是农村医疗卫生服务体系的龙头，又是城乡医疗卫生服务体系的枢纽。

创新能力为引进优秀人才开拓了空间。优秀医学人才的缺乏，成为制约农村医疗技术水平提升的“瓶颈”。

能力培训为培养优秀人才提供了通道。缓解优秀医学人才短缺局面，要靠从外面引进人才，更要着眼于提升现有人才的医疗技术水平。

激励机制为留住优秀人才营造了氛围。引进人才易，留住人才难。在条件相对艰苦的农村基层医疗卫生机构，薪酬待遇低，职称晋升困难，学习机会不多，医务人员普遍不得不关心个人成长问题。

这是一个市场化的时代，是一个竞争的时代，一切容不得等待。舞钢市人民医院领导班子审时度势，大胆打破制约医院发展的“瓶颈”，利用“五个一工程”建设的契机，按照河南省卫生厅把县级医院建设成为当地的“亮点工程、精品工程、惠民工程”要求，抓住发展机遇，建成了现代化的病房大楼，夯实了基础建设，带动了全院各项事业的全面发展。

付出与收获同在，艰辛与荣耀并存，页页光辉如沙金般闪烁着熠熠光芒，展现着舞钢市人民医院曾经获得的辉煌，更展示着该院干部职工艰苦奋斗、锐意进取的拼搏精神和可歌可泣的高贵品质。

质量管理创新 持续提高医疗质量 医疗质量是医院的生命线，为加强质量管理，舞钢市人民医院创新医疗质量管理体系，

创新推动发展 实干实现跨越

——舞钢市人民医院以项目建设促发展纪实

本报记者 王平 方尧

在质量控制的各个环节以及人员的培训方面都下了很大工夫。

为建立和健全院、科两级医疗质量管理体系，舞钢市人民医院出台了《医疗质量万里行任务分解表》，明确各临床科主任为第一责任人，分管院领导为连带责任人，开展医疗质量监控和管理工作，医务科组织医疗质量管理委员会对各临床科室进行质量监督，对每次全院检查考核情况进行分析，并将检查考核结果纳入各临床科室的绩效考核目标管理，与员工绩效工资和职称晋升挂钩。

为抓好环节质量控制，舞钢市人民医院对诊断、治疗、手术、护理等医疗过程的各个环节实施程序化管理，建立健全诊疗技术规范和管理常规，严格落实三级质量控制制度，严格实行手术分级、重大手术审批、抗生素分级使用制度，并完善了各临床科室医疗质量管理、控制、检查记录；进一步规范了医疗行为，提高了医疗质量。

管理制度创新 打造长久发展机制

在管理中，舞钢市人民医院把制度创新作为一项重点工作来抓，2011年以来，该院在临床路径的组织管理、精细化管理、合理用药管理等方面进行了一系列制度创新。

为加强临床路径管理，舞钢市人民医院临床路径管理委员会和临床路径指导评价小组，出台了《临床路径实施方案》，对12个不同专业16个病种实行临床路径管理；共有临床路径管理组织体系、选择临床路径病种、开展培训指导、组织实施、评价与总结5个阶段。全院根据不同科室的具体情况制订各临床科室具体临床路径管理实施方案和具体的奖惩措施。

为实现精细化管理，舞钢



舞钢市人民医院鸟瞰图

市人民医院从改革的高度真正把医院数字化建设作为医院管理工作的突破口，实施了医院信息系统(HIS)功能完善升级；住院收费系统、药事管理系统、护士工作站、门急诊挂号系统、门急诊收费系统、医技管理系统、手术麻醉管理系统等软件功能全面升级，达到了“以患者为中心，以临床为主体，为科学决策服务”的规范与要求；实现了住院费用“一日清单”制度，让患者明明白白看病。

为加强合理用药管理工作，舞钢市人民医院建立和完善药事管理组织，以抗菌药物临床应用为突破口，通过测算确定

各科2010年度的“药占比”。如正把医院数字化建设作为医院管理工作的突破口，实施了医院信息系统(HIS)功能完善升级；住院收费系统、药事管理系统、护士工作站、门急诊挂号系统、门急诊收费系统、医技管理系统、手术麻醉管理系统等软件功能全面升级，达到了“以患者为中心，以临床为主体，为科学决策服务”的规范与要求；实现了住院费用“一日清单”制度，让患者明明白白看病。

服务体系创新 持续提升医院形象 “以前，40位住院患者的体温表手工绘制大约需要45分钟，现在，使用电子版绘制只需15分钟，大大提高了效率。”舞钢市人民医院的一名护士这样说。

为提高护理人员的工作积

极性，完善绩效考核与激励机制，舞钢市人民医院将护理人员完成临床护理工作的数量、质量、住院患者满意度等作为绩效工资、年终评优、评优及晋升的主要条件。表格式护理文书的书写及电子病历的运行，节省了护理人员大量的时间，使他们有更多的时间及精力为患者提供护理服务。

为建立新的服务管理体系，舞钢市人民医院成立了专门的病友服务中心，明确了管理职能，并在分配制度上将各临床科室的服务绩效与任务绩效摆在同等重要的位置，出台了《服务质量考核细则》，建立了患者满意度调查评价考核制度，开展了

患者满意度调查；每半年进行一次“优质服务示范岗”、“文明服务标兵”评选表彰，使医务人员的优质服务意识进一步增强；坚持每季度召开一次医院服务持续改进座谈会，将如何提高医患沟通交流技巧、如何提高患者满意度等作为大会讨论的主题内容，并制订整改措施，限期改进，使服务质量不断提高。

励精图治，成就了舞钢市人民医院的辉煌业绩。“雄关漫道真如铁，而今迈步从头越”，舞钢市人民医院全体员工将团结一心，求真务实，开拓创新，努力工作，在“十二五”期间创造新的辉煌！

中国脊柱医学学术委员会 临床基地落户汝州

本报讯(记者 王平 李志刚 通讯员 李许)7月6日上午，中国脊柱医学学术委员会汝州临床基地揭牌仪式在汝州市第二人民医院举行。中国脊柱医学学术委员会副秘书长李宇主任，及汝州市卫生系统300余人参加了仪式。即日起，中国脊柱医学学术委员会将派出国内知名骨科专家常年在该院指导工作。

据介绍，“射频热凝靶点治疗术”为国家中医药管理局科技成果重点推广项目，是目前国际上创伤最小、见效最快、风险最低的治疗方法。

温县妇幼保健院 “三四五六七”打造“优护工程”

本报讯(记者 王正勤 通讯员 赵璐)为扎实开展“优质护理服务示范工程”，温县妇幼保健院近日推出新举措，采取“三四五六七”的方式，取得良好成效。

“三四五六七”即“三个主动”(对患者主动接待、主动观察、主动帮助)；“四个掌握”(掌握患者病情、掌握患者治疗和检查结果、掌握患者费用清单情况、掌握患者及家庭、社会心理因素)；“五个一”(一声问候、一张笑脸、一个温馨的就医环境、一张亲情联系卡、住院期间为患者做一件有意义的事情)；“六声”(患者入院有迎声、进行治疗有称呼声、操作失败有道歉声、与患者合作有谢声、遇到患者有询问声、患者出院有送声)；“七多”(多听患者说几句、多对患者说几句、入院多介绍几句、诊疗多解释几句、护理多问候几句、出院多嘱咐几句、服务多几次主动)。

唐河县重奖食品安全举报 举报人最高可获1万元奖励

本报讯(记者 张晓华 通讯员 牛新生)唐河县日前设立了食品安全举报奖励基金，重奖食品安全举报行为。举报内容一经核实，举报人最高可获1万元奖励。

近日，唐河县人民政府出台了《唐河县食品安全举报奖励办法(试行)》，并从县财政拨出30万元专款，设立食品安全举报奖励基金。按照规定，食品安全举报奖励的监督、审定、奖金发放等工作，由唐河县食品安全工作领导小组办公室负责。各乡镇(街道)和农业、质监、工商、卫生、食品药品监管等有关部门，均须设立食品安全举报奖励基金，并依据各自的职责，负责本辖区食品安全举报的受理、查处和举报奖励工作。

接到举报后，有关执法部门经核实确认，将依据涉案金额的比例、举报人提供线索的真实性，对举报人予以奖励。举报奖励分为4个等级，奖金直接从唐河县食品安全举报奖励基金中兑付。按照要求，各执法部门须建立举报保密制度，不得以任何方式泄露举报人姓名、举报内容及相关信息。

伊川县 公益项目3年为患者减免约550万元

本报讯(记者 刘永胜 通讯员 晋社民 王会芳)记者近日从伊川县了解到，中国全民健康扶贫工程——乙肝防治救助公益项目在伊川县实施以来，各项救助减免费用已达5427569元。

据介绍，这一项目2009年在伊川县实施，防治救助工作紧紧围绕“科学预防、规范治疗、降低费用、群众满意”的工作思路，坚持慈善惠民理念，珍惜惠民公益政策，

发挥公益项目的优越性。根据工作需要，伊川县于2011年3月启动了第三期救助活动，加大了城区和边远地区的宣传，惠民政策范围扩大，凭救助证免费领取1-3个月价值800元~2000元的药品，对特困乙肝患者免费提供8000元~1万元的治疗费用(凭三级以上医院证明)。此举扩大了免费领取治疗药品和特困救助对象，进一步减轻了患者经济负担，真正使乙肝防治救

助公益项目惠及伊川百姓。为保证项目工作的长期实施，伊川县4月调整了普查方案，依托乡镇卫生院，发挥公共卫生服务和检验科优势，扩大表面抗原普查范围，促使乙肝防治救助公益项目稳步健康发展。统计显示，截至2011年6月25日，伊川县乙肝表面抗原普查累计18.59万人(次)，免费办理救助证2264人(次)，项目实施以来各项救助减免累计达5427569元。

(上接第一版)

视察组对省卫生厅办理人大代表建议工作给予高度评价。他们认为，最近几年来，全省卫生事业获得长足发展，取得显著成效。对于人大代表建议办理工作，省卫生厅领导重视，明确要求，确保质量，狠抓落实，人大代表建议办理工作上了一个新台阶。具体表现为，人大代表建议答复质量大幅度提高，并坚持与卫生重点工作相结合，落实到位，取得了显著成效。省政府督察室主任张书欣建议省卫生厅总结推广省人大代表建议办理工作经验，推动政府系统人大代表建议办理工作再上新台阶。与会人大代表、厅机关有关处室负责人还就具体建议办理情况进行了交流。

刘学周表示，认真办理好人大代表建议，是实行依法治国、依法办事，是政府对人民负责，接受人大及其常委会监督的直接体现。2009年以来，全省卫生系统坚持深化医药卫生体制改革，按照中央和省、省政府要求，积极稳妥推进5项医改任务，各项工作取得明显成效。在省人大常委会、人大代表的关注与支持下，省卫生厅认真办理各项建议，努力推动各项卫生工作取得新成效。今后我们要根据各位代表的建议和要求，力争办理水平再提高、办理效果再提升，尊重人大代表的意愿，满足人民群众的愿望，把人大代表的建议办理工作做得更好、做得更为扎实，为保障全省人民健康，推进中原经济区建设作出更大的贡献。

黄伟在汇报中说，省卫生厅在人大代表建议办理工作中，主动加强与省人大常委会、省政府督察室等有关部门的联系，对疑难问题及时沟通，确保办理质量。一是高度重视，加强领导。省卫生厅成立人大代表建议办理工作领导小组，由刘学周任组长，作为建议办理的第一责任人，各分管领导为主要责任人，各处室负责人为直接责任人，形成了一级抓一级、层层抓落实的良好工作局面。二是积极部署，明确要求。省卫生厅明确提出“五个不签发”，实现建议办理由答复型向落实型转变。三是规范程序，确保质量。明确提出人大代表建议办理工作要分4步完成。四是强化督导，狠抓落实。省卫生厅建立定期通报制度，积极开展质量评比，对代表进行回访，确保代表满意。

省人大检查组高度评价省卫生厅建议办理情况



日前，河南省传染病医院组织了120名党员分两批赴红色革命老区——新县参观学习，缅怀历史，悼念先烈，接受革命传统教育。图为该院党员在新县鄂豫皖苏区首府革命博物馆参观。

黄增/摄



怎样举证最合理、科学、现实?在《侵权责任法》实施一周年之际，原阳县人民医院邀请原阳县人民法院的专家和患者代表一起进行座谈，进一步提高普法水平，依法促进自身发展。

刘逸芝 刘春玲 罗斌/摄



“着火了!3号病房楼东边的锅炉房起火了。”听到喊声，医护人员立即赶赴“火灾”现场，用灭火器将“烈火”扑灭。该场景是洛阳市精神卫生中心日前进行的一场消防演练。

刘永胜 薇薇 刘正/摄

