

# 扬鞭跃马勇向前 再执巨椽铸辉煌

## ——宝丰县人民医院发展纪实

本报记者 王平 方尧

**A 传承之道：继承传统 情系百姓护健康**

宝丰县人民医院始建于1952年，至今已走过了半个多世纪的风雨历程。不管世事如何变迁，“服务第一、爱岗敬业、求实创新”的精神，一直是宝丰县人民医院前进的动力源。正是这种动力源，时刻推动宝丰县人民医院紧紧围绕新时代、新医改的要求，强力推进精神文明建设，并取得斐然成绩。宝丰县人民医院于1996年被世界卫生组织命名为“爱婴医院”，1997年被卫生部授予“二级甲等”综合医院称号，2004年评为“河南省卫生工作先进集体”，2005年获得医院管理年平顶山市综合评价县级医院第一名。如今，宝丰县人民医院是一所集医疗、教学、科研、预防保健为一体，全县规模最大、实力最强的综合性医院，是平顶山市农村卫生工作“十面红旗单位”、省级“物价计量信得过定点单位”、省级“卫生先进单位”、全省“三八红旗集体”。

正是这种动力源，激发宝丰县人民医院全体职工把自己的热情都倾注在事业上，用自己的行动诠释“大医精诚”。他们始终坚持“患者需要什么，我们就要思考什么；患者需要什么，我们就尽可能满足什么”的工作理念，以患者为中心，以质量求生存，以科技求发展，以服务树品牌，向管理要效益，以更科学、更规范的管理打造优美的诊疗环境、优良的医疗服务与先进的医疗技术，为宝丰县的经济社会作贡献。



多年来，她在全省、全市医疗卫生事业中，始终是不可或缺的基层力量。多年来，她情系患者，在不断提高医疗技术的同时，致力于为患者提供更优质的服务。今天，她凭借精湛医术、优质服务，乘着国家加大医疗投入的强劲东风，不断改革创新，为全县医疗卫生事业的发展续写辉煌的篇章。她，就是宝丰县人民医院。



知识竞赛



业务学习



趣味运动会



新农合直补回访

### B 管理之道：抓住机遇 管理改革迈新步

深化人事制度改革。宝丰县人民医院通过一年一度的“院科两级招聘”，逐步形成了“能者上、平者让、庸者下”及“凭实绩、重民意”的选人用人导向，打破“一职定终身”和“人浮于事”的现象，初步建成了一支与时俱进、奋发有为、结构合理、朝气蓬勃的干部集体。

“一级(院级中层)招聘”对不符合任职条件，或民主测评满意度低于80%的人员不予提名并坚决予以解聘；对空缺的岗位，采取“竞聘上岗——资格审查——竞聘演讲——续任投票——根据名次(空缺岗位数的2倍名额)进入党委投票——产生新聘人员”的程序，以竞聘的方式进行公开选拔。改革临床科室管理体制，明确科主任负责制，实行科主任、护士长双向选择的班子

配备机制，力求在科主任、护士长搭配上达到团结配合、相融互补，维护科室领导的整体性、一致性。

“二级(科室)招聘”放权给科主任、护士长，以“专业对口、双向选择、人岗相宜”的原则，在全院实现以岗定编、末位淘汰制度，有效激发了职工干事创业的积极性。

积极探索分配制度改革。经过多年的有益探索和实践，宝丰县人民医院在成本核算基础上，以“总额控制、按劳分配、略有结余”为总则，兼顾经济性、激励性、竞争性、适应性、科学性的原则，初步探索出了一套与行业及地区特点相适应，体现向高风险、高技术、高强度劳动和贡献大的岗位倾斜，并且与管理要素、技术要素分配相结合的薪酬制度改革方案。

推行精细化、规范化管理模式。宝丰县人民医院健全了各项制度规范和工作流程，编辑印制了《宝丰县人民医院医院管理规范》、《护理管理手册》等6本规范性文件，为打造医院制度执行力文化奠定了基础。通过健全各项管理制度，宝丰县人民医院的品牌形象进一步提升。多年来，他们建立了预算化管理制度，坚持量入为出、量力而行、尽力而为的原则，认真落实经营预算、项目预算、投资预算和成本预算控制，整合开发医院各种资源，细化病种组合管理，提高医疗设备资源利用率，促进资源效益最大化，保障了效益目标的实现。

医疗服务质量是医院的生命线，因此，宝丰县人民医院以医疗护理质量持续改进为“抓手”，建立健全了院、科两级质量管理

体系和实时监测预警机制，严格质量评估和考核，注重流程优化，完善细节管理，夯实制度基础。强化“三基三严”和法律法规培训，规范完善医患沟通制度，加强医疗安全警示教育，开展急救技能比武、岗位练兵等活动，进一步提高医生临床岗位技能，提高临床疾病的诊断能力和急救综合处理能力，有效地防范医疗风险，提升了医疗服务品质。全院坚持每季度组织理论考试和护理技能操作比赛；逐步推进整体护理模式管理，使整体护理病区覆盖率达到80%，护理质量进一步提高，有效降低和避免了医患纠纷的发生。

转变经营理念、丰富营销手段。宝丰县人民医院设置成立了事业发展科，针对市场定位和需求做调研，针对性地整合营销资源、制订营销策略；通过医德教育、行风建设、诚信服务、合理收费，以及公益性营销手段等，不断提升医院信誉和社会形象。

### C 发展之道：百舸争流 百花齐放见成效

近年来，宝丰县人民医院加大对基础设施建设的投资力度，特别是抓住项目建设这个机遇，逐步对老病房楼进行了升级改造；投资4000多万元，建设了面积为1.9万平方米的高标准外科楼；规范设置了急救站、检验科、中心血库、手术室、重症监护室及胸外科等7个外科病区；新增床位330张，极大地改善了住院条件，基本满足了不同层次患者的需要，使就医环境有了质的改变。此外，该院还累计投资300余万元，实施“建绿、护绿、爱绿”的园林绿化和环境整治工程，消除卫生死角，使全院绿化覆盖率由原来的29%上升到了41%，达到了国家标准。

同时，宝丰县人民医院以临床和科研需求为导向，多方筹措资金，逐步更新或添置核

磁共振、DR、数字减影血管造影机等先进医疗设备，进一步改进辅助检查和治疗手段，为提高诊治水平奠定了坚实的基础。5年来，宝丰县人民医院新增大中型医疗设备110多台(件)，新增设备总资产1300多万元。

专业技术队伍实现质和量的双飞跃。“十一五”期间，宝丰县人民医院大力实施“科技强院、人才兴院”战略，着力打造高素质专业技术队伍，不断加大高层次人才引进与培养，为医疗卫生事业发展奠定了良好的人才基础。5年来，宝丰县人民医院提出围绕专业发展选人才、育才的工作思路，拓宽选人视野、开辟绿色通道、打破地域限制，广纳贤才。如今，全院已引进医学博士1名、硕士4名、本科生87名，公开选拔优秀护理人员116名。宝丰县人民医

院完善并全面实施了《专业技术人员进修培训和人才培养管理办法》、《专业技术人员培养规划》、《学科带头人培育、引进细则》等制度和措施，培养副高以上职称学科带头人21名，中级职称业务骨干138名；造就了一支有较高水平的专业队伍。

5年来，宝丰县人民医院派出了42名业务骨干到北京、上海、郑州等地的医院进修、学习、交流；加强与上级医院的技术交流与合作，并与郑州大学第一附属医院结成协作医院，建成了网络会诊宝丰分中心。日前，全院已组织完成14项科技进步奖项目，发表省级以上学术论文268篇；平均每年开展20多项新技术、新项目，如神经外科小脑肿瘤切除术、骨科膝关节置换术、显微外科拇指移植术、胸外科乳腺肿块区段

切除术、妇产科腹腔镜下子宫切除术、重症医学的亚冬眠低温治疗技术等。同时，宝丰县人民医院还不断加强专科建设力度，以专病造专科，走差异化发展道路，努力拓展医疗服务新项目。宝丰县人民医院在原有专科的基础上，新成立了肾内科、内分泌科、显微外科、肿瘤科、胸外科、呼吸内科、康复科、ICU(重症监护病房)、PICU(儿科重症监护病房)、NICU(新生儿监护病房)、CCU(重症冠心病监护病房)等，使全院临床科室达18个，住院病区达21个，学科建设实现了跨越式发展，品牌效益逐步显现。

扬鞭跃马勇向前，再执巨椽铸辉煌！站在“十二五”发展的新起点上，宝丰县人民医院将顺应群众对医疗服务的新需求，着力打造一支德才兼备、结构合理的人才队伍，以新技术开展和新设备引进作为支点，不断提高医疗水平。我们相信，宝丰县人民医院全体职工在求真务实的领导班子的带领下，一定能再创辉煌！



手术



韩国DR



日本东芝数字减影机



高标准手术室