

医院概况

在伏羲故里、炎黄文化的发祥地新密市，一所现代化的中医院坐落在风景秀丽的青屏山麓。

蓦然回首，经过沧桑岁月的十九载轮变，新密市中医院就像一颗璀璨的明珠，发出耀眼的光芒。她弘扬中医文化，在悬壶济世、强化内涵建设、打造医院特色之路上孜孜不倦、勇往直前。

新密市中医院成立于1992年12月，现在已经是一所集医疗、急救、教学、科研、预防保健、社区卫生服务于一体的现代化、综合性、二级甲等中医院。新密市中医院占地面积达2万余平方米，总建筑面积达4万余平方米，现有职工500多人，开放床位达400张，年收治住院患者达2万余人，门诊量达16万人(次)，全年手术达3300台(次)，业务收入达8000余万元。新密市中医院以其自身的发展赢得了社会效益和经济效益的双丰收。

在新密市中医院院长耿

新社及领导班子的带领下，全体医护人员恪守着“仁心仁术、精诚为医”的宗旨，励精图治、锐意进取、科学发展，把该院打造成特色鲜明、管理模式先进、患者满意度高的新密市唯一一家综合性公立医疗机构。

经过19年的医海扬帆，新密市中医院在不断发展、取得辉煌成果的过程中，得到了社会和上级部门的认可，多项荣誉称号纷至沓来。

新密市中医院先后被评为全国“二级甲等中医院”、“全国示范中医院”、“国际爱婴医院”、“河南省文明单位”，该院是河南中医学院教学医院，新密市突发公共卫生事件应急中心，传染病定点收治医院，新密市“120”急救站，市城镇职工、新农合、居民医疗保险定点医院，市民政局优抚等定点医院。新密市中医院还连续5年被河南省中医药管理局和郑州市卫生局评为“医院管理年”活动先进单位。

# 中原绽放杏林花

## ——新密市中医院改革发展启示

本报记者 李志刚 通讯员 李俊锋 刘刚 程晓丽

### 1 特色发展凸显中医药品牌

那么，新密市中医院发展的秘诀与启示在哪里？温文尔雅的耿新社用他多年在医院管理实践中摸索出来的经验回答了记者：以患者满意为标准，突出1个特色（中医药特色），抓好3个建设（专科建设、专病建设、专家队伍建设）。既然医院姓“中”，就要打出中医院的品牌。新密市中医院的决策者通过不懈的努力，强化中医药文化内涵，在临床工作中体现出自己的诊疗特色。一方面加大中医中药介入力度，广泛开展中医技能操作培训，着力推广非药物疗法和中医辨证施治、优势病种和中医临床路径管

理，突出中医疗法、中医方剂、中医疗效。全力推广中医方剂临床应用，普及理、法、方药知识与技能，研发中医制剂。鼓励和支持科室开展中医特色服务项目，根据不同专业特点、疾病特征、科室需要，制订量化可行的中医疗法项目。要求每名医务人员系统接受两年的中医基础理论培训，学习内容包括河南省中医师应掌握的方剂、经典条文、中医技能操作等，印发学习手册1000余份，仅2010年就开展100个学时，听课人员累计达1600人。通过培训，全院医务人员的中医理论水平显著提高，营造出了“爱写中医病历、

爱开中医处方、爱看中医书籍、爱学中医养生”的中医中药文化氛围。目前，新密市中医院开展中医特色项目73种(如针灸、推拿、拔火罐、中药雾化、中药熏蒸、中药熏洗、中药灌肠等)，中医病历书写率大于90%，中医药使用率大于32%，中草药使用率达18.4%，中医参与治疗率大于70%，中医参与急救率大于60%。另一方面，在专科专病建设上下功夫。近几年，新密市中医院的中风科、骨伤科、肿瘤内科、儿科、康复理疗科、针灸科等分别被河南省、郑州市授予重点专科和特色专科。新密市中医院有6名老中医被授予郑州市

名老中医称号。新密市中医院还适时成立肿瘤微创综合靶向治疗专科，增添肿瘤综合治疗设备，效益日益突出，为肿瘤患者节省了外出诊疗时间，降低了治疗费用。

目前，新密市中医院结合“医院管理年”活动实施方案，掀起“西学中”活动热潮，护理人员不断接受中医护理知识，分阶段、有步骤地进行全员中医技能、中医基本知识、常见中医特色服务项目技术操作、急症中医措施处理以及读经典、背方歌、知穴位等系列培训、演练、考核活动。在郑州市卫生局开展的传承发扬中医药文化的学术思想

及验方上，多位新密市中医院名老中医的学术思想被收录、汇编到《郑州市良医良方》等书籍中。

特色专科的发展离不开先进的技术、设备。近年来，新密市中医院没有停留在坐等上级拨款建设的常规发展思路，他们多方筹措资金，购置医疗设备。经过19年的努力，新密市中医院已经拥有核磁共振、螺旋CT、C型臂、彩超、全自动生化分析仪、电子胃镜、腹腔镜、气压弹道碎石机、肿瘤诊疗系统等先进诊疗设备，还配置了穴位辨证治疗仪、冠心病辨证治疗仪、射频肿瘤治疗仪等大批中医专科设备。

### 2 人才发展提升核心竞争力

工欲善其事，必先利其器。耿新社深情地告诉记者，全面提升新密市中医院核心竞争力，加快人才培养是医院的重中之重。新密市中医院始终按照“用感情留住人、用事业吸引人、用政策激励人”的思路方针，为技术人才提供广阔的发展空间。

新密市中医院还积极倡导“以人为本的理念、以科学管理为抓手”的治院方针。近年来，新密市中医院通过各种方法引进技术型人才，破解了中医药人才梯次的不合理瓶颈，开展了行政人员定岗定酬、全员公开招聘、绩效考核等人事制度改革工作，职工个人收入与其本人付出劳动的量和质挂钩，实行真正意义上的奖励罚懒、多劳多得、不劳不得。在继续教育方面，新密市中医院先后选派业务人员到国家级、省级医院学习深造，并聘请

省内外医学专家来院办班、讲学，促进了医务人员基础理论不断更新和提高。

新密市中医院积极开展“牵弹三步法治疗腰椎间盘突出症”、“经络三联法治疗寻常型银屑病”、“邵氏五针法治疗肺脾亏虚型哮喘”、“高血压病、糖尿病防治”等中医适宜技术推广工作，使广大医务人员和基层中医人员学到很多实用技能，收到了较好的效果。新密市中医院加强临床教学工作，提高临床教学管理水平，规范临床教学程序，着力培养学生的临床动手能力和辨证能力，圆满完成了60名大专、中专院校实习生的临床实习任务。如今，新密市中医院人才建设日趋科学，人才梯队基本形成，每年引进多名研究生、本科生，为中医事业的长足发展注入了新鲜血液，备足了发展后劲。

### 3 和谐发展谱写辉煌乐章

“坚持以人为本，改进服务方式”是新密市中医院始终不渝地坚持“以患者为中心”的服务理念。耿新社说，新密市中医院开展优质服务，倡导感动服务，从服务质量和环境建设着手，不断加强职业道德教育等规范。新密市中医院要求护士从细节入手，更好地关心、关爱患者，使医疗服务更温馨、更细致。患者行动不便时上前扶一把，与患者相遇时主动问候一声，帮患者翻身、擦身、洗头、手术前检查等，让每一位护士意识到细节决定成败，细节就在身边。

同时，新密市中医院狠抓病案管理，提高中医病历书写质量，加强门诊急症管理，提高院前窗口综合服务能力，加强党风廉政建设，强化行风评议工作；坚持开门办院、共同管理，及时征求患者和社会人士的意见和建议，快捷反馈、即时解决，创百姓放心医院；规范运作、扎实推进

新农合、医保工作，减轻了群众住院看病的负担。

新密市中医院积极开展公益活动，多次上山下乡义诊，进行健康大讲堂讲座，发放健康教育资料，做好预防保健工作，全年法定传染病报告及时率达100%；对辖区育龄妇女进行“两癌”免费筛查和城关镇10个村低保居民健康体检，并建立体检档案，进一步拓宽卫生服务领域。

耿新社表示：“患者的信任是医院发展的动力，非常感谢广大患者对医院的支持和厚爱，我们将勇担社会责任，在公益性这个永恒的主题轨道上不断发展前进。”

新密市中医院在“十一五”期间迎来了发展机遇。2009年，在争取到国家拨付资金2100万元和省配套资金500万元的基础上，新密市中医院经新密市委、市政府及卫生主管部门的批准，毅然决定在新密市西区新建



单位概况

血液是生命之河，像浩瀚的大海，托起人类悠悠向前的生命之舟。自1998年10月1日《中华人民共和国献血法》颁布实施以来，驻马店市无偿献血事业在驻马店市委、市政府及市卫生局的正确领导下，在各有关部门和全市人民的大力支持下，开始了她艰难的创业历程。

上世纪90年代中后期，驻马店市坚决清除23个血站，保留市中心血站，实行了统一规划设置血站、统一管理采供血和统一管理临床用血；

2000年以来，驻马店市以推行无偿献血机采血小板为重点，每年优先安排专项经费用于开展无偿献血宣传活动；

2002年年初，驻马店市实现临床和急救用血100%来自非行政指令性自愿无偿献血；

2002年，驻马店市成功创建全国无偿献血先进城市；

截至目前，驻马店市超过30万人参与无偿献血，连续9年荣获全国无偿献血先进城市殊荣……

一步一个坚实的脚步！无偿献血工作，成为了加快驻马店市平安崛起、促进社会和谐、提升服务人民能力、展示形象的重要抓手。

### 2 保障医疗用血长效机制

“献血拯救生命”，是富有神圣使命感和责任感的永恒主题。驻马店市委、市政府高度重视无偿献血工作，成立了驻马店市无偿献血委员会，由副市长张德轩任主任委员，以市卫生局、市教育局、市文化局、团市委、市妇女联合会、市总工会、新闻媒体等14个单位为成员单位。驻马店市人大、市政协多次就无偿献血工作情况开展调研，督促落实。全市各县(区)把无偿献血工作列入精神文明创建考核内容，作为在全社会倡导奉献精神、提高群众素质、提升城市形象和深化文明城市、文明单位创建的一项重要工作来抓。

2011年4月1日，驻马店市委、市政府第一次高规格表彰无偿献血先进单位先进个人，举行驻马店市群众无偿献血动员暨表彰大会，并决定每年表彰一次。驻马店市政府还先后出台了一系列推进无偿献血工作的配套政策和文件，积极完善无偿献血规章制度，投资800万元，新建了血站综合大楼，配备了近3千万元的先进专业采供血设备，为推进驻马店市无偿献血事业的发展奠定了良好的基础。

县、乡两级也进一步建立健全献血领导机构，做到专人负责抓无偿献血工作。各乡镇、社区、居委会有人负责无偿献血的联络、宣传和组织工作，做到无偿献血工作经常化。机关党工委充分发挥党员的先锋模范作用，组织党员带头参加无偿献血活动，推动市直机关单位为争创全国无偿献血先进城市当好表率……

同时，各级卫生行政部门依法加强了采供血业务和血液质量的监督管理，把临床科学、合理用血作为考核医疗质量的一项重要内容，使管理工作经常化、制度化、法制化、科学化。同时，他们不断强化责任意识，落实岗位责任，严把血液质量关，建立健全了保障医疗用血的长效机制和应对各类突发事件的采供血应急预案及应急机制。

驻马店市中心血站建立了无偿献血者的健康档案，不定期召开献血员和社会监督员座谈会，广泛征集社会各界人士的意见和建议，倡导文明礼仪，推行便民服务，不断提高无偿献血工作质量，确保献血者和用血者的安全。

# 无偿献血汇聚生命之河

## ——驻马店市无偿献血事业发展综述

本报记者 丁宏伟 通讯员 王琳琦 王化勇

### 1 春风化雨润物无声

一个健康人的总血量，约占体重的8%，一个成年人的总血量约为4000~5000毫升，这是一个医学常识。但是，这并不意味着每个人都适合献血、天天都能献血。国家提倡18~55周岁的健康群众自愿献血，规定每次献全血200~400毫升，两次献全血间隔时间不少于6个月。

自2002年起，驻马店市实现了临床用血100%来自于非政府指令性的群众自愿无偿献血

血，年采供血高达14.2吨以上。14.2吨，这是一个可贵的数字！明眼人一看就知道，那要多多少人民群众无偿地把一点一滴的热血累积在一起。

没有广大人民群众认同和参与，无偿献血一点儿血都是一件难事。1998年以来，驻马店市中心血站以实现群众自愿无偿献血为根本方向，以确保输血安全为中心，采取多种方式，深入宣传《献血法》和献血基本知识。驻马店市中心

血站在电视台和市区电视大屏幕以及商场、酒店电视上播放公益广告；在驻马店市中心城区繁华街道、文化广场设立宣传板；在县(区)流动采血点设置宣传栏，定期更换科普知识和无偿献血动态。无偿献血知识进机关、进校园、进社区、进企业活动持续开展。无偿献血宣传车车队后面紧跟的无偿献血志愿者身披绶带、头戴小红帽，骑着电动车、电动车上的小彩旗哗啦啦地

飘着，这支宣传队伍已经成为驻马店市街头最亮丽的一道风景线。

驻马店市中心血站还印制了10万册《献血指南》和无偿献血宣传册，并把它们发放给群众，订购了一批印有无偿献血口号和热线电话的小纪念品分发给献血者，进一步扩大无偿献血的认知度；并充分利用“5·8世界红十字日”、“6·14世界献血者日”及《中华人民共和国献血法》颁布实施周

年纪念日等开展大型献血活动和户外大型文艺晚会，同时还利用党政机关的大型会议、企事业单位和大中专院校主题活动，广泛宣传无偿献血知识。2002年，驻马店市把推行无偿献血机采血小板工作作为无偿献血工作的重中之重，重点宣传普及无偿献血小板知识，临床使用机采血小板也来自于自愿无偿献血，从而真正实现了临床用血100%来自于群众自愿无偿献血。

### 3 用行动赢得一座城市的尊重

“无偿献血，没有群众的支持就没有了继续发展的动力。因此，营造一个良好的献血氛围，带动更多的群众积极加入无偿献血队伍非常重要。

我们历届的市委、市政府领导起到了榜样的作用！”驻马店市献血办主任、卫生局副局长杨长虹告诉记者。

榜样的力量是无穷的。2011年3月30日上午，驻马店市中心血站的献血采集车，填写表格，检查合格，检测血液。进行完这些规定程序后，武国定开始接受采血。针头扎进血管，殷红的鲜血缓缓流入储血袋，浓浓的爱心在献血车里传递。活动中，张杰、张德轩、刘志金等领导纷纷走进献血采集车，每人献出200毫升鲜血。在领导的带动下，驻马店市委、市人大、市政府、市政协各级干部在3辆献血车前排起了长队，纷纷参加献血活动。活动当天，120多名机关工作人员捐献了3.6毫升血液。自开展“无偿献血宣传月”以来，全市近100个机关、企事业单位纷纷加入团体献血行列，已经进

行完毕的有19个单位，共计430人参加无偿献血，献血量23.94万毫升。

1998年以前，驻马店市还没有一例真正自愿的无偿献血者。这一现状，给驻马店市医疗临床用血带来了困难，也让我们身边许多原本可以挽留的生命含恨离去。另外，血源短缺带来不安全用血隐患，使许多人和家庭陷入了新的不幸和痛苦中。“我志愿成为一名光荣的无偿献血者，我承诺：奉献爱心，帮助他人，服务社会，践行志愿精神，传播先进文化，弘扬无偿献血知识，发扬人道、博爱、互助、奉献精神，为建设团结互助、平等友爱、共同美好的和谐社会贡献力量。”2007年12月1日，一支

无偿献血志愿者服务队在驻马店市诞生了，来自黄淮学院的大学生及社会各界人士等68人在当天上午举行的成立仪式上庄严宣誓。多年来，驻马店市无偿献血志愿者服务队坚持开展街头无偿献血宣传示范，并经常与市直机关党工委、市团委、市红十字会、市中心血站等单位联合组织集体无偿献血活动。2000年以来，驻马店市以推行无偿献血小板为突破口，加大人力、物力的投入，添置了国内先进的多功能血细胞分离机等一批专业设备。驻马店市无偿献血志愿者服务队围绕无偿献血小板这一重点，不断发展壮大无偿献血小板志愿者队伍，志愿者由发起时的68

人发展到现在的300余人。2011年4月1日，驻马店市无偿献血动员暨表彰大会隆重举行。驻马店市无偿献血志愿者史伟军等69人获得了全国无偿献血奉献奖金奖，58人获得全国无偿献血奉献银奖，235人获得全国无偿献血奉献铜奖。而这仅仅是最近的一次表彰。正是这汨汨流动的热血真情，点亮了宝贵生命的希望，温暖着无数个家庭；正是这点点滴滴的热血，让整个社会充满了无限生机与活力。

潮涌天中(驻马店市的别名)，热血助人。如今，驻马店市正以科学发展观为指导，推动全市无偿献血工作再上新台阶。无偿献血已经成为驻马店市人民的时代风尚。