

医药卫生报

改革护理模式 提高服务质量

专业角度 健康深度

2011年6月30日 第71期
星期四 辛卯年五月二十九

河南省卫生厅主管 国内统一刊号:CN41—0024
邮发代号:35—49 总第2361期 今日8版

□电子邮箱:yywsbs@163.com □网站:www.yywsb.com

全国优秀医药健康类报纸

7月1日起全面启动

参合农民全省市级医院跨区域就医直接报销

刘学周要求科学运作 精心组织 确保实效

本报讯(记者 陈琳君 李伟强)从7月1日起,河南省参合农民在全省所有市级定点医院跨区域就医,可以实现即时结报。至此,全省参合农民在全省、市级定点医院跨区域就医都能直接报销。这项惠民举措在全国尚属首家。在6月27日河南省卫生厅召开的全省市级新农合定点医院跨区域即时结报工作启动电视电话会议上,省卫生厅厅长刘学周要求,各地各单位要统一思想、提高认识、科学运作、强力推进、明确责任、精心组织、强化监管,确保跨区域即时结报工作取得实效。

根据《河南省卫生厅关于全面开展新型农村合作医疗跨区域即时结报工作的通知》要求,参合农民到统筹地区外即时结报定点医院住院治疗,全部

实行电子转诊。出院时,参合农民到定点医院新农合补偿专用窗口结清个人自付部分医疗费用,新农合补偿费用由定点医院垫付。参合农民所在统筹地区新农合经办机构通过省新农合监管平台对定点医院机构的申报材料进行审核确认后,拨付其垫付的新农合补偿资金。同时,各级跨区域即时结报定点医院机构分别执行全省统一的省、市、县级新农合报销基本药物目录、新农合基本诊疗项目和医疗服务设施目录,省、市、县级新农合定点医院实行同级医疗机构相同的住院起付线和补偿比例。

刘学周在讲话中指出,开展新农合跨区域即时结报是“以人为本”服务理念的生动画卷,是新农合运行机制改革的重大突破,

是提高新农合监管水平的有力抓手。他要求,各地要按照“市级代签、县级互认”的原则,由省辖市卫生局同辖市、县级定点医院机构签订跨区域即时结报服务协议,实行合同管理、自我约束,协调各方利益,维护患者健康权益,保证医疗和服务质量。内部各相关科室要履行岗位职责,主动参与,密切合作,相互支持,切实做好参合农民入院、出院的接待服务工作,保证出院当日结算报销医疗费用。各统筹地区新农合经办机构要按照协议规定及时拨付定点医院机构垫付的新农合补偿资金,不得擅自索要其他病历资料,不得无故拖延或擅自减少垫付款项的结算。各级卫生行政部门要认真履行监管职责,加强对转诊审批、医疗服务、报销补偿、费用结算等环节的监管,及时处理群众的咨询和投诉,回应社会关切。对因不主动配

合、群众意见大、协议履行不力等原因影响即时结报正常运行的有关地区和单位,省卫生厅将下发督办通知单和整改意见书,限期整改不到位,要在省内通报批评,并对相关人员进行严肃处理。会议由省卫生厅副厅长曲杰主持,省卫生厅副厅长秦省传达了《河南省卫生厅关于全面开展新型农村合作医疗跨区域即时结报工作的通知》精神,省卫生厅副厅长黄红霞及厅机关各处室负责人在主场参加了会议。各省辖市卫生局局长、农村卫生管理科科长,各县(市、区)卫生局局长、新农合管理办公室主任,以及各市、县跨区域即时结报定点医院机构院长、新农合管理办公室主任、财务科长、信息科长在分会场参加了会议。

合、群众意见大、协议履行不力等原因影响即时结报正常运行的有关地区和单位,省卫生厅将下发督办通知单和整改意见书,限期整改不到位,要在省内通报批评,并对相关人员进行严肃处理。会议由省卫生厅副厅长曲杰主持,省卫生厅副厅长秦省传达了《河南省卫生厅关于全面开展新型农村合作医疗跨区域即时结报工作的通知》精神,省卫生厅副厅长黄红霞及厅机关各处室负责人在主场参加了会议。各省辖市卫生局局长、农村卫生管理科科长,各县(市、区)卫生局局长、新农合管理办公室主任,以及各市、县跨区域即时结报定点医院机构院长、新农合管理办公室主任、财务科长、信息科长在分会场参加了会议。

便民之举 惠民之措

□陈琳君

从7月1日起,河南省参合农民在全省所有市级定点医院跨区域就医,可以实现即时结报。这既是新农合制度运行机制和服务理念的重大突破,也是我省卫生信息化建设的重要突破,更是我省卫生系统便民、惠民的重要举措。

随着经济社会的不断发展,各级党委、政府对医疗卫生工作更加关注,人民群众的医疗保障需求日益提高。特别是新农合制度实现全覆盖后,随着“无病早防,有病早治”健康意识的增强,农村居民医疗需求得到前所未有的释放。然而,参合农民在本地定点医院就医可以直接报销,去外地看病后却要承受来回奔波办理各种报销手续的麻烦。让群众看病就医更方便,这既是深化医药卫生体制改革的迫切要求,也是农民群众的迫切期盼。

2010年12月20日,我省在全国率先实现省级新农合定点医院直接结报,得到了广大农民的普遍欢迎,得到了卫生部和省委、省政府的充分肯定,赢得了社会各界的一致好评。2011年年初,省卫生厅党组把实现新农合即时结报作为破解发展难题19项重点工作之一,明确任务、明确责任、明确时限、强力推进。各地各单位迎难而上、协同作战,全力以赴,确保了市级定点医院新农合跨区域即时结报工作的如期启动。

新农合制度的出发点和落脚点就是保护群众利益,让参合农民真正得到实惠。开展即时结报后,定点医院先行垫付新农合补偿费用,参合住院患者直接报销医疗费用,有效地减少了中间环节,极大地方便了参合农民,合乎民意,顺应民心,是“以人为本”服务理念

念的充分体现。在新农合制度实施过程中,各级卫生行政部门把不断探索和完善切合农村、农民实际的新农合运行机制,作为提高保障水平、满足群众需求的有效途径。实施新农合跨区域即时结报,实现了新农合住院患者补偿信息化,彻底改变了患者来回奔波办理报销手续的传统方法,提高了工作效率,缩短了报销时间,节约了中间费用,降低了运行成本,方便了患者治疗,是新农合运行机制改革的重大突破。

推进新农合跨区域即时结报,信息化建设是有力的技术支撑。一方面,现代化的管理手段,从根本上杜绝利用假票据、假病历文书骗取新农合基金的发生,提高了新农合基金的安全性;另一方面,先由定点医院机构垫付参合农民补偿费用,再由统筹地区审核拨付资金的结算方式,可以使新农合经办机构通过经济杠杆制约定点医院机构加强自我管理、自觉控制医药费用的意识,促进了合理用药、合理检查、合理治疗,有利于减轻群众就医负担。同时,通过新农合信息网络和平台,实现信息数据互联互通,服务行为实时监控,补偿费用在线审核,使新农合监管工作关口前移,由事后审核转变为全程监管,有力地提高了新农合监管水平。

据悉,2011年年底,河南省还将实现参合农民省内就医“一卡通”,参合农民在省内各级定点医院就医“刷卡”就能即时结算。这一系列便民、惠民举措的实施,在使农民群众看病就医更方便、快捷的同时,对于推动新农合制度持续健康发展也具有十分重要的意义。

纪念建党90周年 厅直机关党建暨思想政治工作理论研讨会召开

本报讯(记者 刘畅)6月28日上午,河南省卫生厅直属机关党的建设暨思想政治工作理论研讨会在郑州举行。省卫生厅副厅长曲杰出席会议并致辞。

2011年是中国共产党成立90周年,也是“十二五”规划的开局之年、中原经济区建设的起步之年、医药卫生体制改革的关键之年,因此做好现阶段的党建工作尤显意义重大。按照省卫生厅直属机关2011年党的工作安排,由省卫生厅机关党委组织了此次会议。会议共收到各单位提交的理论文章或经验材料45篇。在会上,河南省疾病预防控制中心、河南卫生职业学院、河南省人民医院、河南省红十字会等单位党委(支部)的代表围绕中心议题作了精彩发言,并以提问讨论等形式进行了交流。

在听取了与会代表的发言和交流后,曲杰说,多年来,在省卫生厅党组的正确领导下,省卫生厅直属单位党委(总支、支部)牢牢把握服务中心、建设队伍两大任务,求真务实、开拓创新,全面加强党的思想、组

织、作风、制度和反腐倡廉建设,进一步增强党组织的凝聚力和战斗力,充分发挥共产党员的先锋模范作用,为河南省卫生事业健康快速发展提供了坚强保证。

在谈到下一阶段党建工作时,曲杰要求,省卫生厅直属单位党委(总支、支部)要切实做好以下几方面工作。首先,要充分肯定成绩。要看到省卫生厅直属单位党的建设和思想政治工作在思想道德建设、政策法规教育、卫生文化建设、党员干部队伍素质提升等多个方面所取得的成绩。其次,要不断深化认识,进一步增强做好理论研究工作责任感和使命感。第三,要把党的理论学习研究作为党务干部的第一要务,把学习作为永恒的追求,并付诸行动。第四,要加强领导,突出重点,努力开创理论研究工作新局面。要搞好理论武装,加强组织领导,健全工作机制,提高理论创新能力,提高理论指导实践的水平,强力推进“五大工程”建设和卫生事业的发展。

最后,大会为获奖代表分批颁发了证书和奖品。



食品安全天天在行动

入夏以来,针对夜市食品安全方面存在的“脏、乱、差”等问题,三门峡市湖滨区卫生监督所对市区3个大中型夜市的212家餐饮户进行督导检查,重点对海鲜、面食以及火锅底料进行了严格的食品添加剂检查,对没有取得卫生许可证、健康证的餐饮户进行取缔,共查处违规户12家,停业整顿6家,没收非法使用的食品添加剂3千克。图为卫生执法人员在湖滨区某夜市餐饮店进行检查。

侯青峡 孙凯/摄

为了共同的目标

——“中原经济区合作之旅——走进台湾”卫生分团活动侧记

□本报记者 胡晓军

感同身受: 吸收医学人文精神

虽然人群往返不息,但是整个大厅显得十分安静,大家都是轻声细语,碰面时相互点头致意。空气中无“医院的味道”,而是“佛香扑面”,令人心旷神怡。这是“中原经济区合作之旅——走进台湾”卫生分团河南省人民医院小分队一行5人走进莲蓬慈济医院住院大厅时的感受。

独特的医院文化,贴心的“以人为本”服务,浓浓的人文气息……无独有偶,卫生分团5个小分队在分别拜访参观台湾的几家医疗机构时,同样留下了深刻印象。

在花莲慈济医院,人流最多的地方是在院内开设的书店;台湾彰化基督教医院立足于“让每

一面墙壁会说话,让每一个角落都育人”,耶稣为门徒洗脚的画面成为该院院徽,“你是我的守护者”、“我是你的天使”系列影片展示着该院医务人员的先进事迹;在台北市立万芳医院,随处可以感受到厚重文化,尤其是“万芳画廊”,传播了艺术与医疗结合的美学。

时时处处洋溢着浓郁独特的文化氛围,骨子里更是给予病人关爱、真正“以病人为中心”的“以人为本”。河南科技大学第一附属医院院长冯笑山向记者描述了在台北市立万芳医院看到的情景。他说,走进台北市立万芳医院门诊大厅,可以看到挂号、候诊、取药分区明确,每区均设有舒适座椅、电视机及其他便民设施;预约挂号、轮椅服务、电梯服务等方便快捷;

大厅内设有邮局、银行自动取款机、投币电话,体现了该院的主动服务精神,充满人文关怀……优质服务的实施,从院长到基层,从临床一线到后勤,从医生到护士,从病人进入医院到出院后,全过程、全员、全岗位均得到体现。这样一种服务,注重如何以病人的角度感受其对该院所要求的服务及品质,力争为病人提供不同于一般的感受。

台湾各医院的“志工服务”给卫生分团带来了很大启发。以花莲慈济医院为例,每天约有200位身穿“蓝天白云”(蓝白裤)的“志工”穿梭于该院各处,提供形式多样的服务。有的“志工”已年过半百,却能放下身份,无怨无悔地奉献着。甚至身为院长,在上班8小时是领导,下班

之余也参加“志工”服务,而且每周至少参加2次。对此,河南省人民医院院长马保根深有感触,他表示,今后也要在河南省人民医院组织“义工”队伍,并逐渐加以推广,使之蔚然成风。

记者采访到的几家医院院长普遍认为,台湾医疗机构对病人就医的“全覆盖”,做到了极致。医疗本部与餐饮、购物、图书、艺术、金融、通讯等“店所一体化”设置,可以说一进医院“万事无忧”,在医院内可以品尝咖啡、享受美食、鉴赏艺术品等。

河南省洛阳正骨医院院长杜天信表示,走进每一家被参观的医院,其优美的就医环境就展现在面前,浓郁的文化气息就扑面而来。我们只有将管理汇聚成一种理念、凝结成一种文化,只有将对病人的关爱体现到每一

处细节,浸透到每一位医院员工的思想深处,“洛阳正骨”事业才能蒸蒸日上。

学习借鉴: 推动医院跨越式发展

河南省洛阳正骨医院与台湾彰化基督教医院的结缘,始于两年前。两年前,他们发现了两家医院的相似之处:同样是百年老院,同样有许多传奇故事和医患佳话,特别在进行国际医疗卫生机构认证联合委员会认证时,台湾彰化基督教医院的经验和支持给予了河南省洛阳正骨医院很大帮助。

这一次台湾之行,加深了彼此的印象。据介绍,台湾彰化基督教医院的信息化建设十分突出。台湾彰化基督教医院下设10家分院,遍布台北、台中、台南,

地理位置相对分散,但利用信息平台可以实行远程诊断、合理授权,实施设备物品统一采购与派送,集团体系管理得到充分发挥,使管理10家分院和管理1家医院一样。

管理规范化、标准化,注重发挥信息化平台优势,已经成为台湾医院的运行特征。比如台北市立万芳医院,自2004年开始导入国际医疗卫生机构认证联合委员会认证准备,目前已经两次通过认证,以“品质是万芳的尊严”、“品质是符合消费者的期望”、“品质是追求最好的医疗结果”为医疗护理理念。其凸显的“卓越领导、顾客导向、持续改善、全员参与”四大支柱,让台北市立万芳医院在台湾颇具盛名。

(下转第二版)

河南医改惠民生⑥
县级医院倍增计划系列报道
一切为了山区百姓的健康福祉
——汝阳县人民医院以项目建设促发展纪实
▶▶ 详见第二版·综合新闻
责任编辑 杜海燕 文字编辑 杨小沛 版式 李云

6月16-23日,这7个日夜,将永远铭记在“中原经济区合作之旅——走进台湾”卫生分团27名代表的心中。

短短的7天,沟通了两岸情、一家亲;短短的7天,考察了我国宝岛台湾医疗卫生机构发展状况,增进了见闻,取得了真经;短短的7天,河南省卫生系统与台湾各医疗机构签订了5个协议,一揽子跨区合作、跨越式发展计划即将展开。

这样的一次亲情之旅、学习之旅、合作之旅,将成为河南与台湾扩大深化合作的见证,将成为夯实中原经济区建设基础、实现中原崛起的见证,将成为共同护航炎黄子孙健康的见证。