

半个世纪春华秋实 五十余载杏林春暖

——来自信阳市第四人民医院的报道

本报记者 王明杰 通讯员 游之森 刘珍珍



信阳市副市长曹新生在郑州大学一附院与信阳市四院合作启动仪式上讲话



平桥区委书记王继军在郑州大学一附院与信阳市四院合作启动仪式上讲话



信阳市第四人民医院院长董晓峰



阜外医院专家来院会诊



门诊医技楼开工奠基仪式



职工业余生活

南丁格尔说过：“护士，其实就是一个没有翅膀的天使，是真善美的化身。”在信阳市第四人民医院院长董晓峰看来，立医之身，应为人类献大爱；一个合格的医务工作者，应具备高尚的道德、良好的医德和真挚的同情心，应当自觉自愿、竭尽全力地为患者解除痛苦，时时处处为患者着想，为患者排忧解难，以患者的乐而乐，以患者的忧而忧，用真挚的同情心和爱心，尽显天使风采。

医疗质量第一 护理服务给力

“患者把健康交到我们手中，就是对我们最大的信任，我们不仅要抱着对患者负责的态度，严把医疗质量，还要视患者如亲人，开展优质服务，让他们享受到家的温暖。”信阳市第四人民医院院长董晓峰时常这样告诫职工。大医精诚，精者，医术高明；诚者，医德高尚。该院职工告诉记者，董院长留给人们印象最深的就是救死扶伤的情怀和做事踏实、果断的风格。近几年，董晓峰的医疗管理水平达到了一个新的高度，他心中关注的永远是患者，他用这份责任，用心血和汗水凝成音符，用创造和憧憬谱写节拍，用真情和奉献编织旋律，谱写出一曲激昂奋进的和谐动人乐章。

近年来，信阳市第四人民医院采取多种形式为患者提供优质管理，坚持“以患者为中心”，积极开展“医院管理年”及“医疗质量万里行”活动，将患者的满意度纳入各科室年度目标考核；加大对服务质量监督检查力度，在门诊、病区公布投诉电话、设举报箱，对服务质量投诉给予及时处理，为患者提供便捷、高效、优质的医疗服务。该院实行无假日工作制度，门诊科室实行弹性工作制，方便患者就医；增加门诊导医人员，开展健康咨询，引领患者到相关科室检查治疗；积极开展“健康使者”进万家活动，利用专用信息平台为社会人群提供温馨健康服务；发放惠民医疗补贴卡，免除患者挂号费、减免大中型医疗设备检查费9项；严格执行“一日清单”制、“出院费用汇总清单”制；积极开展按病种付费，减轻患者经济负担。

董晓峰介绍说，在提高医疗服务质量中，他们医院的领导班子多措并举加强医疗质量管理，建立经常性督导、检查机制；主要领导和分管领导不定期带领职能科室人员深入临床科室，对医疗护理核心制度和各项操作规程的落实情况进行督导、检查，发现问题及时提出并责令整改，严把基础医疗质量关；加大对医疗文书的管理力度，组织医务人员认真学习《病历书写规范》相关内容，每月对运行病历进行一次抽查，每季度进行一次归档病历质量检查评比，对结果进行公示，奖优罚劣；按照《河南省医疗机构护理质量评价标准》、《二级甲等医院综合评审标准》和护理核心制度要求强化管理，坚持经常性督导检查，严防交叉感染，确保医疗安全；按照处方点评管理规范，每月抽查处方并进行点评，加强麻醉、精神药品管理，药房、药房、手术室均配置了保险柜存放特殊药品，确保重点药品存放安全。

2011年，信阳市第四人民医院深入开展“优质服务示范工程”活动，为患者提供安全、优质、满意的护理服务，召开了“2011年推广优质服务工作动员大会”，在全院推广优质服务，要求广大护理人员人人参与，转变服务理念，加强基础护理，做精专科护理，用实际行动提升医院护理服务水平，推动护理工作再上新台阶；从指导思想、活动目标、工作范围及主题、工作原则、重点内容、实施步骤、工作要求7个方面对全院各专科的优质护理工作提出了具体的要求。

该院内一病区护士长作为优质服务示范病区代表介绍了2010年内一病区开展优质护理工作的经验，她以“开展优质护理，我们可以从这里开始”为主题，结合内一病区实际，着重从以分级护理标准服务项目为基本指导原则；用基础护理工作规范和临床护理技术规范为标准，转变观念，主动服务，认真学习专业知识和人文知识，不断提高自身素质，开创了该病区开展优质护理示范病区工作的新局面。该院以典型带动推进服务方式创新的做法赢得了广大员工的如潮好评。

加强人才培养 特色专科亮点纷呈

工欲善其事，必先利其器。近年来，信阳市第四人民医院就人才建设提出要求：要善于

培养人才，发现人才，尊重人才，充分调动人才的积极性；要创新用人机制，优化人才环境，改善人才服务，在制订工作规划的同时考虑人才保障，在制订政策措施的同时考虑人才导向，用事业凝聚人才，用实践造就人才。

董晓峰提出，医院要发展，人才建设要先行。人才资源是取得医疗竞争优势的重要保障。面对新形势，要抓住时机提高人才队伍建设，加快推进“人才强医”战略，尤其是创新型医疗科技人才。没有一支宏大的创新型医疗科技人才队伍作支撑，建设人民满意的医院的目标是难以实现的。因此，信阳市第四人民医院注重专业人才的培养和引进，鼓励年轻医护人员参加对专业成人教育，去年有23人参加本科学历教育；举办院内专业学术讲座19次，邀请郑州大学第一附属医院教授来院讲课2次，组织收看郑州大学第一附属医院网络讲座18次，选派7名医生和3名护士到三甲医院进修学习，参加各级学术会议32人（次）。该院还十分注重实际操作水平的提高，积极开展岗位练兵及技术比武活动。去年以来，该院参加信阳市急救操作技能专项比武活动，取得总分第二名的好成绩，获个人二等奖1项、三等奖2项，参加省卫生厅组织的比赛，获个人优秀奖1项；同时，注重人才的引进，组建合理的专业人才梯队，公开招聘临床本科毕业生10名，硕士生引进1名，为医院的持续发展储备了人才，夯实了人才基石。

信阳市第四人民医院领导班子坚信，医学是不断发展的科学，只有不断充电才能不断进步。新技术、新疗法只有不断学习掌握，并应用到临床，才能为人民提供服务。正是遵循这一准则，该院开展了丰富多彩的科室竞赛和特色科室建设活动，如：一科坚持开展科室业务学习讲座，了解疾病的最新诊疗方法，促进集体业务水平提高；内二科积极开展科内人员学术讲座，加强对神经系统疾病的了解，成功开展经外周静脉置管3例；内三科注重糖尿病专科特色建设，积极开展糖尿病保健宣传和关爱糖尿病患者健康教育系列讲座，认真落实出院患者回访制度；外科开展了肝左叶切除等高难度手术，腹腔镜、泌尿外科微创手术进一步成熟；外科完成标准大骨瓣减压治疗中老年颅内损伤患者5例，食管癌根治胃食管颈吻合术1例，使神经及肿瘤外科诊疗水平上一个台阶；外科注重新技术、新疗法在临床的应用，“锁定板在多发性粉碎性骨折的应用”在全市处于领先水平；妇产科加强了高危孕产妇、宫颈瘤和新生儿先天性代谢性疾病筛查工作，认真落实按病种付费，新开展了巨大阔韧带肌瘤切除术；儿科病区克服人员严重不足的困难，圆满完成了全年正常医疗任务，出色完成了突发传染病（手足口病）的救治任务；五官科坚持合理用药，新开展了“耳后瘘管切除术”，感染性疾病科齐心协力，为艾滋病救治作出了贡献；门诊部实行弹性工作制，方便患者就医；急诊科共接诊9314人（次），抢救危重患者927人（次）；口腔科积极开展新项目，治疗更规范、更精细；手术麻醉科普及腰硬联合麻醉，开展了以喉罩代替气管插管的新技术；B超室利用四维彩超筛查胎儿先天畸形；检验科室内质评结果通过卫生厅检验中心检验合格，新开展了检验项目3项；放射科坚持集体读片，提高诊断率；CT室新开展CT引导下介入治疗……目前，该院的整体诊疗水平得到了快速提高。

以患者为中心 打造百姓放心医院

“患者选择了我们，我们就要殚精竭虑，救死扶伤，以踏实勤奋的工作态度，多留心于临床疾病的观察，潜心思考，勤奋探索，把患者的一切放在首位，让患者满意，使医院发展！”董晓峰的话掷地有声。

2010年以来，信阳市第四人民医院坚持“以患者为中心”，通过狠抓医德医风建设，开展“三优一满意活动”、“医院管理年活动”、“医疗质量万里行活动”，不断提高医疗质量，改善服务态度，转变服务理念，重塑白衣天使形象，缓解群众“看病难、看病贵”问题，打造百姓放心医院、满意医院。

该院职工说，近年来，平桥区及周边群众“看病难、看病贵”问题在这里得到有效缓解，得益于他们有一个好的领导班子和严格的规章制度。医疗收费严格按照规定执行，绩效工资分配方案实行全成本核算，杜绝开单提成，日



有关领导视察门诊医技楼项目建设情况

常诊疗按规范执行、临床用药实行招标采购，并实行规范的用药监督机制，设立投诉举报电话、电话，自觉接受群众对过度检查、过度用药、过度诊疗和加重群众负担的一些问题的监督。若发现问题，一经查实，严肃处理。

为了更好地服务群众，该院把行风评议与医疗业务紧密结合，把行风建设贯穿于各项业务工作中，和业务工作同部署、同检查、同考核、同落实，使行风建设进一步规范化、制度化、经常化；同时，他们创新工作思路，创新工作方法，创新工作措施，认真解决医院存在的不足之风问题，确保行风建设落到实处。通过行风建设，该院近几年各项工作上上新台阶，患者对医院的满意度不断提高，医患关系进一步和谐。

勇立潮头 发展永无止境

信阳市第四人民医院始建于1952年，占地面积5.3万平方米，现有医疗用房建筑面积2.1万平方米，新落成启用的病房大楼建筑面积1.64万平方米，开设病床400张，设施齐全，设备先进；设计建筑面积1.73万平方米的门诊医技楼是国家和省投资项目，该项目总投资3979万元，此项建设已成为该院另一道亮丽的风景。

该院近年发展迅猛，先进的64排CT机已招标采购，1.5T核磁共振设备正在洽谈之中。现有中型C型臂、CR及500毫安胃肠X线机、四维彩色B超、全自动生化分析仪、电子胃镜、腹腔镜、除颤仪等大中型医疗设备。临床科室设置有心血管内科、神经内科、内分泌科和呼吸内科、普外科、骨外科、脑外和肿瘤外科、妇产科、小儿科、五官科、感染性疾病科共10个病区；手术室设7个标准化手术室；门诊设30个诊疗、医技科室。先进的设备和精湛的医技护卫着百姓的身心健康。高血压病专科和糖尿病专科是医院的特色专科，是中国协和医科大学北京阜外心血管病医院“信阳高血压心血管病临床科研基地”。他们利用3年的时间普查并跟踪治疗了1万余名高血压病患者，掌握了全市高血压病的发病率，经过对他们进行免费治疗，提高了高血压病控制率，完成了“国人高血压脑中风危险因素干预研究”国家级科研项目。该院高血压病诊断水平、治疗水平和临床用药水平与北京阜外医院同步，在豫南地区处于领先水平。在平桥区，信阳市第四人民医院倾心为民的丰碑已矗立在群众心中！

信阳市第四人民医院连续多年获得多项殊荣，先后被省卫生厅授予“医院综合评价B级单位”、“医院管理年活动先进单位”；被信阳市政府授予“政务公开先进单位”、“市级文明单位”，被信阳市卫生局评为“综合目标管理先进单位”；被平桥区政府授予“行风建设先进单位”。此外，该院还先后被授予“二级甲等医院”、“全国爱婴医院”、“省级卫生先进单位”、“花园式单位”、“市级文明单位”等，多次获信阳市“五一劳动奖状”，多次被省、市卫生主管部门评为先进单位。



白衣天使举行文艺活动



宽敞明亮的病区护士站



平桥区第一例甲型H1N1流感患者康复出院，该院抗“甲流”一线医务人员为她送来鲜花

