



卫生部副部长尹力一行来院指导工作

大医院和特色医院“看病难、看病贵”的现象比较突出,相信排队挂号、排队就诊、排队取药对大多数人来说都不陌生。要解决这个问题,最有效的方法就是通过医院的信息化建设实现数字化,将繁琐的流程简单化。

在安阳市,一提起医院信息化建设,人们首先会想到安阳市肿瘤医院。自2007年开始,安阳市肿瘤医院强力推进医院信息化建设,在改变传统诊疗模式的同时,让患者的看病时间不断“提速”。过去那种患者在付费、取药窗口排队的现象已不复存在,患者从开方到取药的时间平均缩短了20分钟;从拍片到拿到报告单的时间缩短了一半;而且只要刷一下卡,医生马上就可以从电脑上调阅到相关影像资料……2009年9月,全省医院信息化建设现场会在安阳召开,安阳市肿瘤医院作为全国和全省的典型代表接待了大家参观和检验,受到广泛好评。2010年8月27日,卫生部副部长尹力对安阳市肿瘤医院的信息化建设进行了考察;2011年5月29日上午,河南省卫生厅厅长刘学周观看了该院信息化平台演示和麻醉科实时远程手术视频,对该院的发展建设给予高度评价;2011年4月27日,河南省卫生厅副厅长曲杰视察该院信息化工作。

曲杰还用“三个没想到”来评价该院信息化建设:没想到肿瘤医院领导对信息化建设重视程度这么高,没想到信息化建设取得效果这么好,没想到医院领导运用信息化技术的能力那么强。

近日,记者走进安阳市肿瘤医院,亲身体验了这里信息化系统的方便和快捷。

# 加快信息化建设 打造“数字化医院”

## ——安阳市肿瘤医院以信息化建设促进医院管理工作

本报记者 张治平 通讯员 吕贵德

### A 看病方便快捷

在安阳市肿瘤医院门诊挂号室,记者看到挂号人员正在电脑上输入患者的基本信息,输入完成后递给患者一张类似IC卡一样的就诊卡。随后,患者在导医护士的引导下,来到了门诊内三科诊室看病。

患者递过就诊卡,在诊室专用的刷卡机上像平时刷卡一样一刷,患者的基本信息就被传输到电脑上。根据患者的描述,医生在办公桌上的键盘上敲打了几下,开出必要的检查单子,让患者直接到相关科室去检查和化验。

检查结束后,根据患者的信息号,医生通过网络迅速调取各种检查报告单、化验报告单,很快确诊病情,并在电脑上直接开好处方,处方上的药名、剂量、价格都一清二楚。接下来是交费、取药,收费员将患者的就诊卡轻轻一划,药费就出来了,同时药房已将药备好,只等患者前去领取。

“电子处方”、“电子化验单”通过信息平台及时传输到药房或化验室,无需排队划价、等候,大大节省了患者的时间,而诊断资料还可反复调用。

负责接诊的马医生说,过去医生看病写病历,仅基本资料询问就得半个小时,患者看病平均每次需要2小时,而现在基本资料不用书写,各种检查单、化验单和处方也不用开,大大提高了工作效率,患者平均就诊时间已缩短了1个小时。

在病房,过去各项诊疗活动都沿用传统的方法,医生白天要开展手术、查房,晚上还要书写病历,忙得不亦乐乎。如今,医生接诊患者后,通过电子病历系统10多分钟即可完成病程病历记录,诊治一位患者的时间大幅度缩短。护士也摆脱了传统的病历医嘱转抄、核对等繁琐程序,凭借护士工作站,在键盘上按确认键就可直接通过网络接收医生传输的医嘱。应该说让更多的患者及时康复回到工作岗位,其综合效益已难以用金钱衡量。

“真是太方便了。”前来就诊的患者说。

### B 终结“天书”处方

很多人都知道,医生在开药方时字迹大都龙飞凤舞,难以辨认。如今,安阳市肿瘤医院推行的“电子处方”,不仅让“天书”处方得以终结,而且让患者有了更多的知情权,诊断记录还便于保留,既避免了医生“开大方”现象发生,又有利于门诊、病房医疗资源共享。

安阳市肿瘤医院医务科负责信息化工作的张玉芳说,由于医生书写水平不等,加上门诊工作繁忙,个别医生的处方难以辨认是十分常见的事,认错方、拿错药的事并不鲜见。现在,卫生部门对处方的开具有了新的制度,需要加快规范。

在这方面,“电子处方”的好处十分明显。开处方时,如有两种药明显冲突,“电子处方”系统就会自动提示医生两种药有冲突;患者复诊时效果不明显时,“电子处方”系统可以提醒对患者吃药的效果进行判断。它能为群众提供更大的安全保障,是医院“避险意识”、生命意识的提升。

“电子处方”公开化、开放化,可以随时查询,药品、诊治项目和收费也一



河南省卫生厅厅长刘学周在安阳市肿瘤医院调研信息化建设

目了然。为了提高药品应用的合理性,该院专门设置了合理用药评价软件,将各科室药品的使用按比例细化考核,医生可以在电脑上查询候选药品,增强了药品使用的科学性。系统可以对医生开出的医嘱进行审核,出现不合理用药时系统会自动给予提示。医院将知情权还给患者,消除了收费疑虑,拉近了医患距离,增加了信任感。

据了解,安阳市肿瘤医院还按规定将患者的处方保存,由电脑自动存储患者医疗信息,不仅方便患者下次就诊,同时也方便患者和主管部门根据需要进行提取,确保了患者权益。

患者王女士这样评价安阳市肿瘤医院的电子处方应用效果:“以前都是医生开手写的处方,我去拿药,看不懂医生写的是什么药名,也不知道哪些药需要购买,哪些药不需要购买,拿完药回到家一看,原来家里也有一样的药。现在不一样了,开处方时就知道要花多少钱,我可以拿着打印出来的处方看药品名称,如果家里有,就不用买了,降低了我的医疗费用负担。而且,拿着打印清晰的处方,我买药时有了比较大的自由度,安阳市肿瘤医院的这种做法真正体现了以患者为中心的办院宗旨,切实方便了患者。”

### C 确保手术安全

安阳市肿瘤医院每年要开展6000多台手术,要保证手术安全,核心科室——手术室的信息化程度是关键。手术室护士长告诉记者:“信息化已经贯穿于手术管理的全过程。我们的手术管理系统包括手术申请、手术安排、手术收费、手术查询以及报表管理等。我们按照手术分级管理的要求进行了信息化设置。如果某个医师的手术申请超出了自己的资质范围,电子手术申请单就提交不上来。术前讨论、术前小结、知情同意书等文书没有完成,各种必须检查的项目没有完成,可逆的检验结果未得到纠正,以及科主任未审查签字等,电子手术申请单均提交不上来。这就是信息化发挥的‘关卡’

作用,它有助于保证手术患者的安全。”

“合格”的电子手术申请单到达手术室护士工作站后,护士长可以方便地在电脑上安排手术,病房医生在医生工作站上也能即时看到手术室次日手术的安排情况。手术室护士也不用花费大量时间去通知了,从而有更多的时间进行术前准备和术中护理,进一步保障手术安全。

麻醉科主任告诉记者:“在麻醉医生工作站,麻醉师可以方便地查阅手术患者的病历、医嘱及各种检查图像、报告单等,这对我们全面了解患者病情、保证麻醉安全很有帮助。手术过程中,系统自动采集并记录麻醉机、监护仪等设备的相关参数,如患者的呼吸、心率、血压、药物、出入量和手术事件等,自动生成完整的麻醉记录单。这种实时生成的记录单的信息不可更改,为监管评价、质量控制提供了可靠依据。”

手术室各手术间均安装了视频网点和接口,能够远程、远程实时转播各种手术,用于教学示教和会议交流。据介绍,安阳市肿瘤医院手术室已配合临床完成各种手术演示转播10多次,均取得了良好效果。

### D 减少医患纠纷

医疗质量意味着生命和健康。缩短就诊时间、减少就诊环节、提高医疗服务水平、改善就诊环境……这些都是医院信息化实施带给患者的好处。它还能协助医院领导作出更为科学的决策,为他们提供医院运行状态的综合性信息。而对于临床一线医务人员来说,信息化能帮助他们作好医疗质量控制,减轻工作强度,方便他们了解患者既往病史和检测结果,以提高诊断的及时性和准确性。

安阳市肿瘤医院信息管理系统,是建立在以患者为中心的新一代管理模式上,基于一个兼容、安全、稳定的网络平台。管理者和医护人员可以在医院任何一台电脑前随时了解患者就诊情况,检查和监督医生处方的合理性,储存和共享电子医疗信息等,有利

于规范医疗行为,减少和预防医疗差错。

安阳市肿瘤医院每年有数千名患者住院,患者病历以往都是人工作业,既费人力财力,又不易保管和携带。如今病历电子化集成,患者在检查和诊治的同时,网络自动生成电子病历并储存。若患者再次就医,鼠标一点,电脑会很快显示其过去的病史、影像资料、诊断及用药情况等,极大地方便医生作出快速准确诊断,为减少医疗纠纷提供了极大的方便。

容易引发医患纠纷的一大原因是用药的不规范和医疗费用不透明。安阳市肿瘤医院在临床医生工作站进行合理用药监测系统,使医生在用药的同时,可以随时查询药学相关信息,如临床用药指南、药品说明书、患者用药教育、检验值信息、药品配伍信息、给药途径配伍信息、医院药品信息等。更重要的是,医生新增医嘱将自动进行合理用药审查,并将监测信息提供给医生,使其更好地考虑用药方案、防范用药风险,从而达到合理用药的目的。

同时,该院通过电脑严格执行处方制度,禁止了医生随意开大处方,医院纪检部门通过医生用药量排行榜定期检查医生的开药情况,避免了违纪行为的发生。通过医院管理网络的“门诊医生工作站”这一平台,让患者可以同时看到各种药品的价格以及整张处方的总金额,而不必等到交费时才知道自己此次看病的总费用及明细表。这样,患者可以根据自己的消费能力,及时向医生提出更换药品的请求。医生在不影响疗效的前提下,尽量满足患者的要求。

### E 提高工作效率

患者张大爷前段时间得了食管癌,他在安阳市肿瘤医院办理入院登记的过程中,医院工作人员将他的姓名、性别、年龄等多项基本信息都输入了电子病历系统。随后,他到病区住院,医生已经从网络自动获取了此前录入的相关信息,医生在检查完张大爷的病理情况后,又补充了相关信息:包括入院记录、首次病程记录,在很短

时间内开出了医嘱。同时,每天吃什么药、什么剂量、什么吃法,张大爷都非常明确。出院时,张大爷还可以查询在住院期间整个治疗过程用了什么药、采用了什么治疗手段等。

在拍片检查过的人大多都知道,要拿到一张拍片报告往往要等上几个小时。因为拍好片子后,还要将胶片冲印出来,再进行核对、读片、写报告,传统胶片,由数字化计算机设备进行采集和处理。只要拍片一完成,患者相关部位的检查图像就会清晰地出现在电脑屏幕上,放射科医生可以直接在电脑上看片子,作出诊断报告。医生在“诊断工作站”的电脑上也可直接完成诊断报告并打印报告单,患者从拍片到拿到报告单的时间被缩短了一半,还省去了来回等待、交接的时间,提高了工作效率。同时也使其他医生能迅速调阅到患者的片子。患者刷卡,放射科医生再输入患者的检查号,就可以快速调阅患者的相关影像。

张玉芳告诉记者:从医生的角度看,信息化的实现免去了许多手工书写的重复操作,提高了工作效率。信息资源的共享打破了传统医院普遍存在的“科室壁垒”,患者所有医疗信息全部在线,满足了以患者为中心的查询要求,极大地方便了临床工作,促进了医疗水平的提高,推动了医院医疗基础理论和科研技术的发展。从医院综合绩效评估体系的数据可以看出,因为就诊流程的优化、一站式服务使患者就诊时间缩短及不需排队交费、取药、等检查报告,患者满意度大大提高,医患关系更为融洽。

### F 实现“全程监控”

作为三级甲等肿瘤专科医院,安阳市肿瘤医院每天诊治患者上千人,如何实时掌握全院的工作动态,确保为患者提供优质服务,直接关系到医院的工作质量和全面建设。

随着信息化建设的铺开,安阳市肿瘤医院逐步建立和开发了数字化绩效管理系统。从管理、医疗、护理、服务、保障等多个方面,在各个信息发生点就能够对各项工作质量情况实时采集、自动汇总,实现了绩效考评的自动化、程序化。据了解,该院职能部门不出门就能掌握全院每个“神经末梢”,大大提高了决策的科学性和针对性。院长坐在办公室便可依据采集到



河南省卫生厅副厅长曲杰在安阳市肿瘤医院调研