

新加坡人力资源开发的思考与启示

河南省卫生厅政策法规处 施海滨

前不久,我参加了河南省医疗卫生管理高层培训班,赴新加坡学习。在为期半个月的学习和实地参观考察中,我对新加坡的国情和医疗保障体系有了深入的了解。我认为,新加坡之所以能取得如此巨大的成就,关键在于其政府最大限度地做到了人力资源开发利用的最优化。

新加坡政府始终奉行“人才治国”的基本国策,不惜花费巨资发展教育事业。教育支出在新加坡的各项国家经费开支中,仅次于国防预算,排在第二位。

在积极培养人才的同时,以优厚的待遇和条件选拔人才、引进人才,是新加坡人力资源开发的另一个重要特征。

新加坡政府通过严格的考试和招聘,选拔出大量“精英人才”,并通过给予他们优厚的报酬和严格的管理,确保他

们为社会提供廉洁、高效的服务。2002年,新加坡的政府效率、政府官员的个人能力以及政府政策的执行力等政府评价指标均排名世界第一。

为了弥补本国人才不足的问题,新加坡政府采取宽大的移民政策,大量引进国外高级人才。目前,在政府投资公司的专业人员中,有40%的人员不是新加坡本土人士。当前,包括“克隆羊多莉之父”在内的许多世界级生命科学家都在新加坡从事研究工作。

以人为本,人尽其才,留才用才是新加坡人力资源开发的另一个重要特征。

新加坡政府推行开明的人事政策,十分重视合理使用人才,并不重视个人的门第背景、裙带关系和资历等级,只有才能都会得到提拔重用。

新加坡政府在大力引进国外人才的

同时,积极采取对策,最大限度减少本国人才外流。如进一步改善社会政治经济环境,增强对人才的吸引。

新加坡人力资源开发的成功经验,对河南省卫生事业的发展具有很大的启迪意义和重要的借鉴作用。

当前,医药卫生体制改革进入攻坚阶段,为河南卫生事业的发展带来了新的机遇和挑战,也对卫生人才队伍建设提出了更高的要求。

面对新形势、新任务,我们必须统一思想,更新观念,充分认识到加快卫生人才队伍建设对发展全省卫生事业的重要性,充分认识到卫生人才是卫生事业发展的第一资源,坚定不移地走“人才强卫”之路。要不断健全工作制度,创新体制机制。坚持走群众路线,用发展的眼光看问题,建立完善以工作成绩为依据,由品德、知

识、能力等要素构成的卫生人才评价和使用机制,充分调动卫生人才工作的积极性;立足实际,不断创新卫生人才培养、引进、流动和激励机制,要把促进单位和卫生事业的全面发展作为卫生人才工作最终目标。要突出重点,统筹各类卫生人才,以实现协调发展。坚持以服务卫生事业发展为导向,坚持政府主导与用人单位主体作用相结合,以实施河南省卫生科技创新型人才工程为主线,以引进培养院士、院级专家、特聘学科带头人、培养卫生科技领军人才、中青年科技创新型人才等高层次人才为重点,着力打造一支高层次、高素质的医学科技人才队伍。夯实基础,协调发展,进一步加强基层卫生人才、公共卫生人才、医疗人才、中医药人才和卫生管理人才队伍建设,切实提高卫生人才队伍整体素质和医疗卫生服务保障水平,推动卫生事业全面、协调、可持续发展。

断了链的价值观让人惊心

□胡晓军

近日有媒体曝光:一个老年公寓,对寄居的老年人不人道,打骂、羞辱,毫无尊重可言。同样是媒体曝光,少数几个为人父母者,将亲生儿女“明码标价”出卖。一时间,亲情让位于金钱。

当社会主流价值仍在弘扬“老吾老以及人之老,幼吾幼以及人之幼”的精神时,这一美好的社会理想竟因何在少数人群中中间断裂,让此时的幼年,彼时的青年、老年生活蒙上一层阴霾?

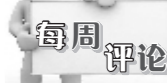
人们常说,你怎样对待父母,就是怎样设想自己的未来;人们又常说,你怎样对待儿女,就是怎样实现自己的未来。孩童善于模仿大人,心理学家说,成年生活的不幸脱离不了童年阴影。人到中年者更为尴尬,如果年迈的父母不管不顾,年幼的儿女自然看在眼里,会拿听到的、看到的同样对待你;如果你对自己的孩子简单粗暴,甚至毫无怜悯之心,会扭曲孩子的心灵,导致老年寂寞、难尝天伦之乐。你怎样对待别人,别人就会怎样对待你,最亲密的人际关系也不例外。

当社会发生急剧变革时,少数人逐渐萌生一种价值虚无的观念——无视传统的价值,甚至社会的基本习俗;挑战基本的人际关系准则,甚至将法律视为儿戏;奉行及时行乐的观念,甚至将身边人、身边事视为人生的累赘;不再相信天长地久的爱情、忠实的友情、血浓于水的亲情,甚至漠视基本的

情感。在这样一些人眼里,最亲密的关系也可以“翻手为云,覆手为雨”,更何谈陌路之间;在这些人的眼里,任何行动都能以是否有利于自己来判断,更何谈神圣的价值。

有良知者担心这样一种颠覆人之常情的社会心态和偏颇价值观,将毁掉人们的平安和幸福,须不因其“少”而放松警惕,不因其“恶”而放弃抗争,在法律框架内给予应有的惩戒。同时,在现代社会信用体系的法律价值之外,还要高扬社会习俗和道德的力量。当然,高扬社会习俗和道德的力量,不能与墨守成规、“道貌岸然”画上等号。墨守成规者,生搬硬套旧习惯,束縛人们手脚,压制创新,只培养出被动接受者和心有怨气者;道貌岸然者,常常拿出高不可攀的道德律令,却漠视每个人的欲望,漠视个体的独特追求,最后反而变成了各式各样的压制。

在当代社会弘扬习俗和道德的力量,当然应该汲取现代文明的基本价值,共同遵守法律规范,共同遵守最基本的做人准则(或者称底线伦理),立足于求同存异,始终坚持而不同,在分工协作中创造美好的生活环境。也只有经过社会习俗、道德和法律,乃至文化信仰的多重建设,整个社会才能兴起一种“浩然之气”,将“断了链”的价值观连接起来。



郑州竞唱“天使赞歌”

本报讯(记者 胡晓军)彩扇、女子乐团、蓝裙、礼服……6月17日下午的郑州铁路文化宫成了欢乐的海洋。当天,由《东方红》揭幕,由《没有共产党就没有新中国》收尾,2011年郑州市卫生系统庆祝中国共产党建党90周年“天使赞歌”歌咏大赛圆满落幕。

郑州人民医院、郑州市中医院、郑州市第一人民医院等21家医疗卫生单位的1300多人,先后演唱了《郑州人民医院之歌》、《郑州疾控之歌》等9首院(中心)歌和《东方红》等21首红色歌曲,表达了对即将迎来90岁生日的中国共产党美好的祝福。

据了解,“天使赞歌”歌咏大赛是郑州市卫生系统为庆祝中国共产党建党90周年开展的“十个一”活动之一。“十个一”活动,即编印一本郑州卫生先锋谱,组织一期卫生系统入党积极分子培训,组织一批先进典型外出考察学习,表彰一批“五好”党支部、优秀共产党员和优秀共产党员,组织一次党史党课讲座,组织一次“唱红歌”竞赛,组织一次文化建设成果评比活动,组织一系列创先争优“三下三进”活动,组织一次向先进典型人物“五送”温暖活动,组织一次医疗卫生成就展。

永远跟党走

新乡医学院一附院举行第八届合唱节

本报讯(通讯员 段桂洪)“忆红色岁月昨日风雨路,颂九十华诞今朝辉煌时”,恰逢中国共产党建党90周年之际,新乡医学院第一附属医院也迎来了她115岁的生日。6月16日晚,新乡医学院第一附属医院隆重举行了“永远跟党走”红歌会暨第八届合唱节比赛,全院职工用真挚的热情、昂扬的斗志、嘹亮的歌声献礼!

经过激烈的角逐,离退休支部代表队、党群支部代表队获得特等奖;妇儿中心代表队、手术室代表队、结核病院代表队获得一等奖。



郑州恒业医疗
专业耳鼻喉科经营公司 特价销售

美国低温切割等离子、鼻窦镜、喉镜及显像系统、手术器械、听力设备、鼻贴、综合治疗台、膨胀止血海绵、纳米银鼻腔冲洗器、护理液等鼻科专用耗材。

地址:郑州市花园路国贸中心3009室
联系人:姚经理 (0)13253539120 (0371)66062109

欧洲产品质量领袖奖 开立彩超

一、荣获国家质量监督检验检疫总局“中国名牌产品”称号。
二、2009年被认定为“国家级高新技术企业”。
三、国内首家获得4D彩超注册证,技术领先。
四、产品批量出口全球110多个国家和地区。
五、价格低,24小时售后服务,保修期两年。

河南办事处:(0371)63219614
联系人:申洪亮 15343810076

洛阳市平乐正骨学校 面向全国招生

平乐郭氏正骨,迄今200余年,是中医正骨的主要学派,蜚声国内外。本校以传授平乐正骨医术为特色,创办23年来为全国培养了数千名正骨人才。学校设有普通中专和“3+2”大专两种学制,开设中医正骨、中药、药剂、卫生保健、推拿等专业。国家承认学历,符合条件的学生可享受国家助学金。具有初中毕业以上学历者可报名人学,对能胜任工作的毕业生,学校负责推荐就业。欢迎有志于骨伤医学的学子到校就读。

另需骨科人才的医院、单位请与我校联系。

校长:郭宏涛
咨询电话:(0379)67812333 67815234 18937991345
传真:(0379)67815234
网址:www.plzhenggu.com
邮箱:plgk@hotmail.com
地址:河南省洛阳市东郊平乐镇



同为患者

看了这张照片,你一定会先诧异后感动。这是浚县人民医院胃镜室医生、共产党员张民安在给患者做检查。在张民安脸上的白色纱布下面,是颧骨骨折后的外固定支架。因为张民安所在的科室承担着卫生部“食管癌、贲门癌早诊早治”项目,是鹤壁市唯一定点筛查室,等待筛查的患者特别多,张民安在骨折后没有休息一天,一直坚持在工作第一线。

唐河川 张治平/摄

是护士长,也是工程师

本报记者 尚慧彬 陈锦屏

“护士长,这台机器又不听使唤了,您来看看吧!”听到召唤,王勇赶紧来到出问题的机器旁,仔细检查了一番。经过他的一通“鼓捣”后,机器就又能正常使用了。

在郑州市第三人民医院,有这样一位男护士长——血液净化中心的王勇,别看他个子高大,但是他手巧心细,血液净化中心的各种设备,他几乎都能维修。在业务上,他也有不少创新。他利用现有设备,独立开展了双次血浆置换、白蛋白透析、血浆吸附、人工肝等新技术。

1998年,王勇从郑州市卫生学校毕业,被分配到郑州市第三人民医院血液净化中心工作。一位搞维修的老师对他讲:“小王,这里机器多,维修任务重,你一定要学会维修技术!”不久,这位老师患重病住院。

在弥留之际,老师留给王勇两大本专业英语词典,一再叮嘱他,要把维修工作搞好。

从此,王勇就和这些机器较上了劲。下了班,他把旧机器拆卸卸,研究机器的构造和原理;机器出了故障,他拿来英文说明书,一项项地对照、检查、维修。很快,他不仅学会了各种机器的维修,英语水平也大大提高。如今,不用借助英语字典,王勇也能很轻松地阅读说明书。

这么多年来,王勇为医院节省了多少钱,他自己也说不清。郑州市第三人民医院血液净化中心有33台各类透析设备,按照常规,每台机器每年的维修费是4万~5万元,保险费是0.5万~1万元,这些钱都省下了。比如,透析机电路板上

的小电池易损坏,如果请厂家维修,就要花2万~3万元更换电路板;可是王勇只花了5元钱买个小电池,换下来就解决了问题。王勇是个有心人,更换下来的旧机器,他都保存好,每当正在使用的机器零件坏了,旧机器里的零件拆下来就能派上用场。

在对血液净化中心进行装修改造时,王勇天天与装修、设计人员一起工作,对管道如何设计、水路循环怎么走,他结合临床经验提出很好的建议,并和他们一起爬上高低安装设备。

现在,王勇在同行中很有名气,哪家医院在开展血液净化中遇到问题,或是机器出了故障,都会请王勇帮助解决。王勇总是说:“没问题,我马上去!”

郑州“片医”风采录(12)

业务能手徐笑云

本报记者 吴玉玺 阎涛涛



徐笑云

况,并根据“片医”的工作需要绘制出了社区“楼宇图”。这个“楼宇图”,其实也是“居民健康信息图”。如今,对徐笑云来说,“居民健康信息图”就像听诊器、体温表一样,成了必不可少的工具。

为方便开展社区卫生服务,避免出现重复建立居民健康档案、重复入户等情况,为了能直观地反映出居民居住的地理位置和家庭成员的基本健康信息,徐笑云经过反复摸索、实践,绘制了“居民健康信息图”。

在这张图上,标注有每栋楼、每个家庭的位置、户主、人口数、电话号码、各种慢性病患者人数、60岁以上老人人数、独居老人人数、卧床患者人数等,还显示了每栋楼的常住人口、流动人口、空户的位置。有了这张图,徐笑云工作准确性和

效率大大提高了。

送老人去住院

航海北街社区的黄老师是一位独居老人,徐笑云入户建档时,发现黄老师患有白内障。她耐心询问病情,建议黄老师住院做了白内障手术。

术后,徐笑云风雨无阻多次到黄老师家中访视,了解其服药、吃饭、运动锻炼和休息情况,还耐心地给黄老师讲解白内障手术后的注意事项、生活中的禁忌等问题。

一天中午,黄老师突发疾病、胃痛呕吐,这时他想到了徐笑云。接到电话后,正在午休的徐笑云马上赶到黄老师家,诊断后立即陪同黄老师到郑州市第二人民医院办理了住院相关手续。直到把黄老师安置好之后,徐笑云才放心离

开。

徐笑云说,这样的事情虽然不算多,但是也遇到好几次。

孩子的“徐妈妈”

为了方便居民就医及咨询,徐笑云的电话全天开机。她还经常主动给患者及家人打电话,询问患者的情况,不厌其烦地告诉其注意事项。

2010年5月的一天,郑州航空工业管理学院的王老师出差在外,她的女儿突然发高烧,这下可急坏了王老师。这时她首先想到了“片医”徐笑云。

接到求助电话后,徐笑云说:“放心吧!我马上就去照顾孩子。”放下电话,她立即赶到王老师家中。徐笑云一边安慰孩子不要担心,一边给孩子量体温、喂药。

之后的几天里,徐笑云每天都

去王老师家中看望孩子,直至孩子康复。在这期间她与孩子结下了深厚的感情,孩子亲切地叫她“徐妈妈”。

她是业务能手

在业务上,徐笑云孜孜不倦,具有较高的专业知识和较强的实际操作能力。

对各科常见病、多发病能熟练诊治,尤其对糖尿病、高血压、心脑血管疾病、老年慢性支气管炎、带状疱疹等,徐笑云有丰富的诊疗经验。

徐笑云还坚持经常对中心“片医”、“片护”进行医疗技术、护理知识和操作技能规范培训,使中心“片医”、“片护”的医疗水平和护理技能得到了较大提高,大家都亲切地称她为“业务能手”。



主办:郑州市卫生局

