

医药卫生报

专业角度 健康深度

2011年6月21日 第67期
星期二 辛卯年五月二十

河南省卫生厅主管 国内统一刊号:CN41—0024
邮发代号:35—49 总第2357期 今日8版

□电子邮箱:yywsbs@163.com □网站:www.yywsb.com

全国优秀医药健康类报纸

合力带来机制之变

——郑州“片医负责制”观察(下)

本报记者 胡晓军

怎样建立一种完善的机制,让每个城乡居民都拥有自己的家庭医生,拥有真正意义上的健康守护者?怎样寻找基层医改的突破口,建立层级完善、上下畅通的医疗卫生服务体系,成为新医改的积极探索者和忠诚实践者?

郑州市选择从英国式的家庭医生服务模式介入,并借鉴“片医”服务的本土特征,突出了服务的主动性、丰富性和便捷性,推出了“片医负责制”模式,并实现了“片医成为城乡居民离不开的人”这一设想目标。那么,这一模式是怎样从理念变为现实的,怎样从群众拒绝演变为大受欢迎的?

政府超前投入

从凝聚共识到政策倾斜

1999年,时任郑州市第五人民医院(现为郑州人民医院)院长的顾建钦决定,在郑州率先由大型综合性医院牵头,建立社区卫生服务站,以期拉近医务人员与社区居民的关系。

12年前的这一尝试,成为郑州市发展“片医负责制”服务的起点。顾建钦说,从一开始,他们就要求,要变被动服务为主动服务,

变没有人管的社区居民健康服务为划区域有责任人的服务管理,变过去质量比较差、途径比较少、不方便、百姓不满意、没特色的服务为有特色的服务。这样一来,社区卫生服务的形象大为改观,群众的认同度大为提高。

2009年,国家提出基本公共卫生服务项目人均项目经费12元,郑州市政府决定,按照人均35元的经费标准开展国家规定的9项基本公共卫生服务。同时,郑州市政府和各区区政府通过政府购买服务的形式,按照市、区两级财政4:6的比例,每年向社区卫生服务机构拨付一定的公共卫生服务经费,根据考核情况直接拨付。

郑州市卫生局提供的数据显示,郑州市基本公共卫生服务经费补助从2007年的人均10元上升到2009年的人均35元,近4年间累计购买服务经费达9285万元。同时,郑州市用于社区卫生服务建设的资金达5.5亿元。

在运作资金上,郑州市规定,每建设一所社区卫生服务站,财政给予60万元补助;改建一所社区卫生服务站,给予20万元补助。市财政及时配备统一的设备,

及时拨付一定的资金,用于社区卫生人员的培训。郑州市委、市政府连续3年将“片医负责制”工作列入“为民办十大实事”;同时,投资2000多万元,计划在3年内建设区域医疗卫生信息平台,实现健康档案在全市医疗机构中的共享。

成就协议式“健康管家”

从就近诊疗到健康管理

在航海东路社区卫生服务中心,进门处放置一个营养展示台,“正常人一日食谱”、“牛奶成分”等皆有说明。同时,健康教育处方、卫生健康大讲堂指南、社区卫生画册等资料也放在随手可拿的地方。该中心负责人说,居民们求知若渴,还经常将他们的科普宣传牌拿走。

不仅如此,在航海东路社区卫生服务中心二楼,还建有健康图书馆、健康教育课堂、“片医”工作室,像著名儿科专家杨建丽等都会定期来该中心坐诊并授课。这是郑州市通过开展“片医负责制”服务,全面夯实社区卫生服务的一个缩影。

与大型医疗机构提供的服务不同,郑州市在推行“片医负责制”服务中,与居民签订包括健康档案、健康教育、疾病预防、妇女

儿童保健、老年人保健、慢性病管理、基础医疗及双向转诊等服务内容在内的保健协议。该协议目前已签订了13.7万份,实行“一对一”的契约化管理。按照该协议要求,居民有了头疼脑热小病的,可以就近诊疗;或者打一个电话,“片医”将上门服务。当患者需要转院时,“片医”还会提供预约专家等服务,为患者开辟“绿色通道”。据了解,郑州市已把此项工作作为检验社区卫生服务工作的主要依据之一。

不仅如此,孕产妇还没有分娩,就会有“片医”团队上门服务,提供围产期保健、分娩、计划免疫等“一条龙”服务;在开展农村“片医”工作中,不仅要求规范统一,还要求依托乡镇卫生院建立农村健康管理服务站;不仅注重对大医院出院患者的随访管理,更注重开展慢性病管理、计划免疫等公共卫生服务……这就是郑州市社区卫生服务一个明显的特征;更加注重公共卫生服务的开展,城乡居民实现了“健康档案有人建,得了小病有人看,卫生保健有人管”。

在某房地产公司搞宣传企划工作的小王说,如果有病了,他会首

先向社区卫生服务中心的医生、护士。他们正是小王一定意义上的“家庭医生”,他们不仅在基本医疗中当上了“顾问”,还做起了“健康管家”。

同质化考验“片医”能力

从薄弱点到让人信任

“片医负责制”服务能否让居民满意,关键要看“片医”、“片护”的水平有多高,要看他们是否能够提供大家认可的基本医疗和基本公共卫生服务。”顾建钦说。

那么,怎样让居民认可?“片医”团队的特点是,要对常见病和多发病特别是慢性病管理比较了解,能够运用到临床工作中。”顾建钦说,“我们首先是抓好‘片医’队伍的组建。一是让领办、主办社区卫生服务的大医院,派出年资比较高、在院内综合知识技能比较好、综合能力比较强,特别是善于沟通和交流的同志,到社区卫生服务中心来,以起到引领和稳定队伍的作用。二是公开招聘,出台优惠政策和措施,向医学院校毕业生抛出‘绣球’。目前,这部分人群已经成为‘片医’队伍的主力军。”(下转第二版)

我国已进入肠道传染病高发期 医疗机构要“逢泻必登、逢疑必检”

6月17日,卫生部办公厅发出通知称,目前已进入盛夏季节,霍乱、伤寒、痢疾等肠道传染病进入高发期,防控形势不容乐观。此外,近期德国等国家发生的肠出血性大肠杆菌感染疫情,存在输入我国的风险。

通知要求,地方各级卫生行政部门要积极组织协调有关部门和各级各类医疗卫生机构,认真做好肠出血性大肠杆菌疫情监测及防控。各级疾病预防控制中心

机构要重点强化对托幼机构、学校、流动人口聚居区、建筑工地、餐饮服务从业人员等地区和人

通知强调,各地卫生行政部门要会同有关部门加强食品安全风险监测,将食品中的肠出血性大肠杆菌O104:H4纳入地方食品安全风险监测方案。一旦发现霍乱及肠出血性大肠杆菌O104:H4感染疑似病例,当地疾病预防控制中心要立即开展流行病学调查,切实落实传染来源追踪、密切接触者管理及疫点、疫区的消毒处理等措施,有效控制疫情的扩散和蔓延。

(本报综合消息)

医改需要探索者和推动者

《健康报》评论员

编织好社区卫生服务这一“网底”,是医改的重要内容之一。现在,政府投入、人员编制等曾被认为是推进社区卫生服务的最大“瓶颈”,正在逐步得到解决。然而,即使在一起跑线上,各地社区卫生服务的发展水平也不平衡。探究郑州“片医负责制”的发展道路,可以发现,推动力是否足够,是能否成功的关键因素。

社区卫生服务是卫生事业公益性的体现,当然首先需要当地政府拿出“真金白银”,这是第一重推动力,但光有钱还远远不够。虽然有了医改的宏观框架,社区卫生服务范围也已经框定,但是每一项服务中应该纳入哪些内容、用什么办法推进、需要什么样的机制保证老百姓享受到高质量的服务、人员素质是否足以保证这些服务落地等,在很多地方还是空白点,需要卫生行政管理部门及医疗卫生机构根据当地的情况“多动脑子”、“善加描绘”,出台“一揽子规划、制度”。更重要的是,卫生行政部门在建立立制后,还要扎扎实实步步推进,并及时修补妨碍社区卫生服务推进的各种漏洞,这样才能避免“华而不实”。这是第二重推动力,也是最重要的推动力。

第三重推动力来自医务人员,没有他们的理解、响应和参与,没有他们踏踏实实改变工作模式,走家串户,周到服务,老百姓就很难投出不满一票。

郑州市卫生局局长顾建钦在接受记者采访时反复强调:“我们要做医改的积极探索者和忠实的实践者、推动者。作为卫生局局长,我就是郑州人民的大‘片医’。我们希望用‘片医负责制’,向老百姓交一份令人满意的答卷。”事实上,一些经济发达地区此前的实践也一再证明,推进社区卫生服务需要更多这样的探索者、实践者。这些成果还需要机制保障,在医改持续推进过程中得到巩固和深化,让老百姓持续受惠。

亚洲最大门诊手术室 在郑州大学一附院启用

工作面积达1200平方米

本报讯(通讯员 曹咏周厚亮)6月13日上午,郑州大学第一附属医院在门诊医技楼9楼举行门诊手术室启用仪式。

郑州大学第一附属医院门诊手术室位于门诊医技楼9楼,工作面积达1200平方米,按标准层流手术室建造,拥有10个万级层流手术室、多个10万级辅助用房,属Ⅲ级层流手术室,严格划分“三区”、“四通道”区域,配备有德国进口麻醉机、马丁手术灯和床、威力电力等先进手术设备,可做除心脏外科、脏器移植之外的各类手术,是当今亚洲最大的门诊手术室。

此外,郑州大学第一附属医院门诊手术室设有麻醉苏醒室,且配有温馨舒适的餐厅和医生休息室,综合设施条件达到国内一流水平。

门诊手术室的正式启用,将大大提高该院手术科室的工作效率,加快床位周转,缩短平均住院日,为促进该院医疗服务水平不断提高、加快创建全国一流医院步伐发挥积极作用。

据郑州大学第一附属医院门诊手术室护士长刘刚荣介绍,该手术室拥有高年资专科护理人员数十人,有一个能够胜任各种手术的麻醉团队,可确保顺利完成各类手术。

郑州大学副校长、郑州大学第一附属医院院长阙全程表示,门诊手术室的正式启用,使郑州大学第一附属医院门诊医技楼的服务能力大大增强。他要求门诊手术室不断加强管理,强化沟通,充分发挥优势,为患者提供一流服务,打造医疗服务新的亮点。



小朋友学护牙

6月16日,平顶山市口腔医院的医护人员来到平顶山市育新幼儿园,为小朋友们举办口腔保健知识讲座,帮助小朋友们从小养成良好的爱牙、护牙习惯。因为医护人员正在利用牙床模型向小朋友们讲解正确的刷牙方法。

李英平 王平/摄

洛阳市精神卫生中心 让软环境成为硬实力

患者的特点,洛阳市精神卫生中心以“大病区、小社会、多功能、利康复”为服务理念,建立患者交流平台,赋予患者“组织角色”,设立“工娱疗室”,为患者提供一系列生活技能康复训练项目,丰富了患者住院期间的活动内容,为他们早日康复、回归社会和家庭起到了积极作用。

以人为本抓服务,细致入微总关情。洛阳市精神卫生中心先后推出了门诊预约服务、“先诊疗后结算”服务制度等,严格落实“患者办理入院手续等候时间不超过10分钟”的承诺。患者入院时帮助办理相关手续、住院后提供真情服务,出院时嘱咐注意事项、出院后定期随访,以实际行动创新服务模式,提高服务质量。针对每个患者的实际状

况,医护人员提供早期干预、心理咨询、重症治疗、社区康复等个性化的医疗护理服务,不断完善人性化康复计划,使患者在舒畅的环境里放松心情,达到治疗目的。

记者了解到,在改善软环境的同时,洛阳市精神卫生中心利用国家项目支持,完成了新病房楼建设工程,净增加床位800余张,病房总面积增加了1.25万平方米;多方筹集资金1000多万元,装修了2500平方米的门诊楼;又改扩建原综合病房楼5000平方米;扩容供电系统至800千伏;重建供热系统,供热面积增加到4万平方米等。目前,又一栋新病房楼和医技楼主体工程已经完工,内部装修正在紧张进行,今年8月底前即可竣工投入使用。

开封建立基本药物制度 长效监测机制

本报讯(记者 李季)自今年7月开始,开封市基层医疗卫生机构的院长们将增加一项新的任务——每月填写各自单位的《基层医疗卫生机构实施国家基本药物制度情况月度监测表》。开封市卫生局将按照表格显示的数据和内容,监测国家基本药物制度实施情况,这是开封市建立国家基本药物制度长效监测机制的措施之一。

开封市作为我省第三批实施国家基本药物制度的省辖市之一,将于今年6月30日起正式启动国家基本药物制度。目前,各项准备工作已基本就绪。从今年6月30日起,开封市群众前往政府举办的93所乡镇卫生院看病、购买507种基本

药物时,将享受“零差价”。

开封市委副书记、常务副市长吉炳伟要求,实施国家基本药物制度,要坚定不移、按时推进,确保人民群众得到实惠;要认真借鉴外地经验,妥善解决存在的问题。

对此,开封市卫生局将组织专人对基本药物招标价格和销售价格执行情况,基本药物的生产供应、储存保管和统一配送运行情况,基层医疗卫生机构实施国家基本药物制度后的各项收入变化、诊疗服务开展情况,药品采购使用和平均诊疗费用等情况进行定期监测,以便及时掌握开封市此项工作进展情况,解决工作中出现的新问题、新情况,推动国家基本药物制度逐步完善。



近日,洛阳市第三人民医院专家义诊团一行12人,来到新安县南李村仙桃村,为老区人民进行义诊,并为老区人民赠送了体温计及健康宣教知识手册等。图为眼科专家为患者进行裂隙灯检查。

刘永胜 段言文 孙明阳/摄

建立“三个组织”做好“三项工作” 淇县卫生局全力服务“三夏”

本报讯(记者 高志勇)近期,淇县卫生局建立“三个组织”,做好“三项工作”,全力服务“三夏”生产。

淇县卫生局成立了“三夏”生产领导小组,由淇县卫生局局长任组长,其他党组成员任副组长,各股室和各医疗卫生单位负责人为成员,切实加强对此项工作的领导。同时,他们还成立了“三夏”医疗服务队和扑疫队。淇县卫生局从各医疗卫生单位抽调30余名有经验的医生、护士,组成7个“三夏”医疗服务队,按照乡镇区域划分,深入田间地头,及时处理意外事故。淇县卫生局抽调30余名疾病预防控制人员,组成

7个扑疫队,购置了消杀药物及防护器材,保证在疫情发生的时候能够“拉得出、上得去、救得住”。

淇县卫生局着力做好“三项工作”:设立肠道传染病专科门诊和专用病房,配备专职医生和防治药物;结合“创先争优”活动,组织协调各医疗卫生单位组建义诊小分队和“党员志愿者服务队”,分赴辖区内或原定的支农乡镇开展“送医下乡”活动,深入田间地头,为农户提供群众服务;加强医疗值班和急诊抢救,要求各医疗卫生单位在“三夏”期间,满足急诊抢救药品器械,保障“生命绿色通道”24小时畅通。

责任编辑 杜海燕 文字编辑 杨小沛 版式 李云

“心的呼唤” 先天性心脏病免费救治

郑州市第七人民医院(郑州心血管病医院,南方医科大学附院河南心血管病医院)是河南省农村儿童心脏病救助定点医院,凡到该院就诊的14周岁以下先天性心脏病患儿,均可免费手术治疗。此次先天性心脏病救治病种为:先天性房间隔缺损、先天性室间隔缺损、先天性肺动脉导管未闭、先天性肺动脉瓣狭窄。

咨询电话:(0371) 60609966
医院地址: www.zzszy.com.cn
医院地址: 郑州经济技术开发区经南五路17号