

志当存高远 风正好扬帆

——泌阳县人民医院改革发展侧记

本报记者 丁宏伟 通讯员 赵清波



泌阳县人民医院外科综合楼效果图

“看，我们建成投入使用的外科大楼多漂亮。不仅患者的住院条件改善了，我们医院也变得更美了、发展也更快了……”近日，在泌阳县人民医院新建成的外科大楼前，一位在该院工作多年的老职工高兴地对记者说。



泌阳县人民医院党委书记、院长冯明法

医院概况

泌阳县人民医院始建于1951年，所处位置在当时县城的城东南角，两面环壕沟，地理位置复杂。上世纪八九十年代，泌阳县人民医院房屋简陋，交通闭塞。时任泌阳县人民医院院长的陈新华大胆设想将医院整体搬迁。在泌阳县人大、县委、县政府的关心支持下，全县人民慷慨解囊，泌阳县人民医院于1999年12月迁入新址，至此揭开了崭新的一页。2008年，在国家扩大内需、拉动经济增长的环境下，泌阳县县委、县政府高度重视，时任副县长武素英和有关领导，多方努力，最终赢得了全省仅18个县医院国家重点建设项目之一——泌阳县

县外科综合楼建设项目。

经过两年的紧张施工，落成、开诊启用的泌阳县人民医院外科综合楼大楼高12层，建筑面积1.5万余平方米，投资3800余万元；设电梯6部，水、电、暖、消防设施齐全；并设中央空调，净化手术室、中心供氧及吸引系统；设有妇科、产科、普外一、普外二、骨科一、骨科二、泌尿外科、胸外科、神经外科、神经康复科、重症医学科、手术室、供应室等。

外科综合大楼的开诊，极大地改善了泌阳县85多万人民群众的就医环境，不仅提高泌阳县人民医院的综合服务能力，也向外界展示了泌阳县人民医院提出的新“四化”即：“环境公园化，住院宾馆化，服务星级化，质量安全化”的目标又迈出了

坚实的一步。这是泌阳县委、县政府加快卫生事业发展的重点工程和民生民心工程，更是泌阳县卫生事业发展史上的一座里程碑，标志着泌阳县人民医院的建设和发展上了一个新台阶。

建院60年的泌阳县人民医院，在县委、县政府及县卫生局的正确领导下，在上级各有关部门的精心指导下，在社会各人士的关心和大力支持下，经过几代“泌阳县人民医院人”的辛勤耕耘、不懈奋斗，发展由小到大、由弱到强。特别是近十几年来，泌阳县人民医院在冯明法院长和院领导班子的带领下，通过深化改革、锐意进取、强化管理，发生了翻天覆地的变化，现在已经成为占地近6万平方米、人员600余名、年收入7000余万元、固定资产近亿元的，集医疗、急救、教学、科研、预防、保健为一体的现代化国家二级甲等综合性医院。

一路风雨，一路收获。在竞争中求生存，以特色谋发展，以优质的服务感动人。一路走来，泌阳县人民医院用环境暖人、服务感人、真情动人，用爱心谱写感动，用真情构建和谐，赢得了患者的满意、社会的认可，实现了社会效益和经济效益的双丰收。泌阳县人民医院规模也从小到大、从弱到强，管理从粗放到集约、从科学到规范，走出了一条跨越之路。如今，每当提起泌阳县人民医院时，泌阳县的群众都会竖起大拇指，说：“技术好，管理好，服务好，是咱老百姓信赖的医院。”

至少一次聘请省级专家教授到该院指导工作、技术培训、护士礼仪培训、学术讲座等。并开展义诊、健康知识教育普及等，真正方便群众，让群众切实享受到省级的医疗服务、县级的收费标准。

在“以老带新”的基础上，泌阳县人民医院在各科室开展岗位学习竞赛活动，优胜者带薪到外地公费进修学习，倡导能者上、平者让、庸者下的用人机制，真正落实“名医带名科、名科带名院”的发展战略。

在泌阳县人民医院，一面面鲜艳的锦旗、一封封热情洋溢的感谢信，述说着一个个动人的医患故事，无不诠释着患者对医院医德高尚、医术高明、服务优质的赞誉。据了解，目前，泌阳县人民医院神经内科、泌尿外科、腹腔镜手术等科室的技术处于全市领先水平。

医术之美



团结务实的院领导班子

双庙街乡农民李某不慎摔伤，胫骨、腓骨严重断裂，在泌阳县人民医院就诊。让他没想到的是，伤情严重的他在泌阳县人民医院的精心治疗下，很快好起来了。3个月后，他去掉了石膏，并

且很快就下地行走了。“医院是治病救人的地方，我们的医生如果没有治病救人的本领，把患者的病情给耽误了，这和害人有什么区别！如果没有在这个岗位干好工作的能

力，你只有选择离开！”泌阳县人民医院院长冯明法经常这样告诫医务人员。

为提高医生的医术，泌阳县人民医院定期组织学习培训，要求他们对医学的“三基”、“三严”知识熟知于心、化之于行。去年，泌阳县人民医院举办了医学知识培训班6次，举行技术大比武2次，参加人员600多人，并建立健全技术档案，与医务人员的晋级、评优挂钩。

泌阳县人民医院还鼓励医生“走出去”。泌阳县人民医院与省市医学院校以及郑州市儿童医院、安阳市肿瘤医院、广州市南方医院，及10多个周边市级以上优秀医院加强协作，每年都派出20多名医务人员前去取经学习，有效提高了医生们的医疗水平。

同时，泌阳县人民医院注重“请进来”，与河南省人民医院建立了长期协作关系，每年

服务之美

退休老干部韩某，最近一段时间以来，感觉到手足麻木、浑身不舒服，就拨打了泌阳县人民医院的急救电话。几分钟后，医护人员就赶到他家，将他接到医院进行了全方位检查，最后确诊为轻度脑梗死。为方便这位老人，不惊扰他在地外工作的子女，泌阳县人民医院在他家建起了“家庭病房”，派出医生定期上门为老人检查身体。老人感动地说：“虽说儿女不在家，但在你们这里，我感受到了比儿女更贴心、周到的服务，谢谢你们！”

这只是泌阳县人民医院开展创一流服务、让患者满意活动的一个缩影。

高尚的医德、良好的医风是搞好优质服务的基础。为此，泌阳县人民医院在加强思想道德学习教育的基础上，针对患者提出的意见建议，制订了《医护人员八做到八不准》，并建立健全医德医风考评机制，促进医护人员努力自我完善；推行便民服务，为每个病房免费提供茶水、针线；在门诊大厅设咨询台、导诊员，为患者提供就诊和信息服务；在看病、就诊、住院等环节上，尽量简化手续，缩短就诊时间，避免排队现象发生；实行首问负责制、首诊负责制，对患者服务到底，避免推诿扯皮事件发生；对重病者，无家、无名、无钱“三无”患者，本着生命第一的原则，开通“绿色通道”，先入院治疗后再补办

手续。2008年春节后的一个晚上，泌阳县人民医院接到一个电话，说“县城香菇市场南头雪地里，一个人快要冻死了……”泌阳县人民医院急忙派出救护车救治。直到第二天患者清醒过来，泌阳县人民医院才知道患者的家庭姓名，通知患者家属办理了住院手续，补缴了费用。

“患者住到院，那么医院就是他们的家，我们就是他们的亲人。只有捧出亲人的热心，患者才能满意，我们的工作才算做好了。”每一位医护人员，都能熟练冯明法的这句话。

他们是这样说的，更是这样做的。2008年除夕，住在泌阳县人民医院的140多位患者都吃到了冯明法、彭富春、潘宗华等医院领导带来的热气腾腾的年夜饭；大年初一的早上、中午，医院领导班子都没有准时回家，又按时给患者及其家属端去饺子。“过年的时候，他们还受疾病的折磨，照顾不好他们，我们确实放心不下！”冯明法的话朴实无华。

泌阳县人民医院开展为患者搞好优质服务活动，更是一件件小事做起的。

微笑是善意、是真诚，是信任，是祝福，泌阳县人民医院开展了微笑服务，感动了一位又一位患者。

“在四川攀枝枝花市退休还乡干部李建华在信里这样写道。

“我看到了护士姐姐的微笑，是她的微笑鼓舞了我，给了我战胜病魔的信心和决心……”泌阳县第二高级中学一位患血液病学生的日记里有这样一句话。

规范文明用语、服务忌语，设立“委屈奖”，做到“打不还手、骂不还口”。这些小事真正做到很不容易，泌阳县人民医院正朝着这个方向迈步。在泌阳县人民医院的每个窗口、每个科室，“请坐”、“您哪儿不舒服”、“请走好”等文明用语不绝于耳。

前不久，一位醉汉在输液时指着护士的名字大骂，但这位护士始终没有还口。后来，这位醉汉醒酒后，羞愧得无地自容，连连道歉。

如今在泌阳县人民医院，不管找哪个医生看病，都对自己的病情程度、注意事项清清楚楚。泌阳县人民医院开展医患沟通，要求医生不但要看病救人，还要有高尚的医德、良好的医风，将患者看作家人，给患者讲解健康知识，对患者进行定期电话回访，及时掌握患者病情。泌阳县电业局退休职工韩某，因突发冠心病入院。泌阳县人民医院及时救治、精心照料，终于使韩某转危为安。目前，在家休养的韩某每天都能接到泌阳县人民医院的回

和谐之美

“环境不仅仅是一个单位的对外形象，更重要的是环境能够影响患者心情愉快，卫生健康有利于患者疾病的康复。”泌阳县人民医院的领导是这样认识的。基于此，泌阳县人民医院开展创建和谐优美医疗环境，打造花园式医院活动，对医院的空地科学规划，多方筹资5万多元，建设了7个200平方米以上的花坛、16个绿化带、1个绿色长廊，种植了百日红、月季、红花草、从兰、松柏、黄杨、红叶树等30多个品种的花草树木，这些花草树木，高低相间、红绿相映，春夏蝶蜂飞舞，四季争奇斗艳，要不是白衣天使们来来往往，真让人感觉像是走进了迷人的公园。

今年春天，泌阳县王店乡周庄村一位儿童在泌阳县人民医院住了7天，流连忘返于这美丽和谐优美环境，出院那天不想走。今年5月1日，这个孩子跟着母亲到县城走亲戚，竟然到泌阳县人民医院的花坛玩半天。

病房的内外环境直接影响着患者的健康，为此，泌阳县人民医院投资10多万元，对病房及门诊大楼全部粉刷一新，贴上瓷砖；筹集1万多元在各个病区设置200多块健康教育宣传版面，驱除患者对医院的排斥恐慌心理，及时掌握健康保健知识。泌阳县人民医院筹资2万多

元，在门诊大厅、门诊广场悬挂不锈钢宣传橱窗，定期张贴健康知识、医疗服务信息、药品及医疗服务价格、院务公开、名医专家介绍以及近段重要时事新闻、幽默笑话等信息，让患者在医院充分了解信息和享受健康文化氛围。

谁能想到，泌阳县人民医院15年前还是躲在老城东南角，门诊、病房等业务用房皆为上世纪六七十年代的房屋，其中，70%属于危房、险房。如今医院变成了交通便利、环境幽雅、医疗用房宽敞明亮的医院，为全县人民提供了良好的就医环境。

目前，泌阳县人民医院有门诊部、住院部，设有急诊科、外科、内科、儿科、妇产科、皮肤科、五官科、中医科、医技检查科室、血库等36个临床医技科室和23个病区、9个大型综合手术室。医疗设备有日本日立核磁共振成像系统、日本东芝全身螺旋CT机、美国原装进口GE彩超、500毫安X光机电视系统、日本进口B超、日本电子胃镜及影像系统、日本十二导联心电图机、全自动血球分析仪、意大利自动生化分析仪、血凝仪、彩色经颅多普勒、脑地形图机、尿道膀胱镜、碎石机、高频电刀、多功能麻醉监护仪、高压氧舱、计算机网络管理系统等一大批高科技先进设备。

泌阳县人民医院还多方筹资10多万元，更新添置了病床、床垫、被褥等，及时清洗消毒，随时搞好服务；投资2万多元安装了18个高杆灯和霓虹灯。每到夜幕降临，华灯初上的时候，逐渐康复的患者在朦胧的灯光下自由漫步。一派温馨、和谐、幽静的场地，又有谁会想到这里是医院和患者呢？

泌阳县人民医院紧紧围绕



泌阳县人民医院远景发展规划图