

# 热烈庆祝中国共产党建党九十周年 在追求卓越中腾飞

## ——来自永城市人民医院的报道

本报记者 赵忠民



永城市人民医院党委书记、院长王玉章

隋大业四、五年间，淮河、汴河流域连遭大水，多数城池被水淹没。六年三月，隋炀帝乘龙舟顺汴河南下，一路上只看见马甫城安然无损，隋炀帝随口说到：“五年水灾毁多城，唯有马甫是永城。”皇帝金口玉言，从此马甫城改为永城。

沧海桑田。经过1300多年的发展，永城现已成为豫东大地的一颗明珠，成功跻身于全国县域经济百强县行列。

在经济快速发展的同时，永城市医疗卫生事业也得到快速发展，担当140万人民群众健康重任的永城市人民医院更是一路高歌猛进。

永城市人民医院院长王玉章告诉记者，近年来，在全院干部职工的共同努力下，坚持以患者为中心，以质量为核心，医院管理得到进一步加强，医疗质量、医疗技术明显提高，医院规模不断扩大，医德医风明显好转，患者满意度提高，取得了经济效益和社会效益的双丰收。

闪光的数字。2010年永城市人民医院业务收入1.596亿元，门诊10.5309万人次，住院2.3698万人次，治愈好转率96.3%，甲级病历率90%，处方合格率95%，病床使用率110.5%，收治新农合住院病人1.6万人次，支付新农合补偿金3100万元，医院为新农合患者补助17万元。

炫目的殊荣。永城市人民医院是该市医疗保健中心和急救中心，医疗保险定点医院和新农合定点医院，永城市唯一的“二级甲等”医院。曾荣获世界卫生组织、联合国儿童基金会、国家卫生部命名的“爱婴医院”，连续10年被评为市级先进单位、市级“文明单位”、省级卫生文明单位等诸多荣誉称号。

有人说，没有王玉章的领导，就没有永城市人民医院的今天。王玉章说，这是永城市人民医院全体干部职工追求卓越的结果！

### 卓越之艰难

永城市人民医院新院鸟瞰



平有了新提高。新型农村合作医疗制度的实施，得到全市广大农民的一致欢迎。为进一步做好新农合医疗工作，针对新农合医疗费用报销环节和有关问题，医院出台了《永城市人民医院关于新农合工作的规定》，严格执行新农合医疗费用报销程序和规定。并在参加患者入院时，及时发放《致新农合农民朋友的一封信》，提醒参加患者注意事，想方设法为参加患者提供快捷、便利的医疗服务。

同时，永城市人民医院严格执行河南省医疗收费标准，通过电子显示屏、宣传栏公开向患者和社会公示医疗收费标准和药品价格。各项收费项目实行计算机终端控制，微机室通过医院收费管理系统取消违规收费项目，科室不得私自收费、乱收费。认真落实“一日清单制度”，一日清单做到收费项目明细，具体，一日一清，杜绝药品、检查和治疗费不详细等现象。

王玉章开出一组处方，让永城市人民医院气血霎时红晕起来，走上了一条良性发展的轨道。

### 卓越之管理

细节决定成败，管理也决定成败。

王玉章说，没有规矩不成方圆，没有严格的规章制度，没有严格的管理，医院的发展就不可能有今天之成就。

陪同记者采访的卫生局领导告诉记者，近几年，永城市人民医院在管理上不断完善各种规章制度和管理办法，形成了有章可循、有据可依的管理格局。

近年来，医院以“医疗质量万里行”活动为契机，进一步加强医院管理，推行了医疗质量管理、诊疗技术规范管理、医院感染管理、合理用药管理、急诊急救管理、临床用药质量和安全管理、单病种质量管理。

完善并建立了有关制度，如《处方管理制度》、《药品管理制度》、《药品消耗定额管理办法》、《临床合理用药管理实施方案》等。建立了任务职责权限明确、相互制约、相互协调与促进质量保证体系，使医院的医疗质量管理工作的制度化、标准化、规范化，努力提高工作质量及效率。通过科学的质量管理，建立正常、严谨的工作秩序，确保医疗质量与安全，杜绝医疗事故的发生，促进医院医疗技术、管理水平不断发展。

医院制定实施了《关于条件病历的管理规定》和《会诊制度及实施细则（试行）》，加强病历书写质量、门诊报告单、申请单书写质量的督导与考核，实行病历质量评比制度，并对优秀病历进行奖励，不合格病历进行处罚。

永城市人民医院新院鸟瞰

药品质量的优劣直接影响临床医疗服务质量，药剂科对每批药品的入库，均按规章制度办理入库验收，各司其职，层层把关，临床所供药品未出现质量问题，保证了病人的用药安全。同时加强了特殊药品管理，严防麻醉药品流失，药剂科对药房、药房进行督导检查，使所有部门都能按《麻醉药品管理条例》要求，做到专人、专柜、专册、专账、专用处理方管理。

记者了解到，该院在医疗质量管理流程上充分进行了细化，让职工和干部明白自己的职责所在。

实施了个人目标质量管理：职工根据国家相关的法律法规、医院的各项规章制度和员工手册的要求进行自我管理。

实施了中层质量管理：由相应的职能科室分工合作进行。其中护理部负责护理系列的质量管理；院感染管理负责有关院内感染管理；门诊部负责门诊各诊室的医疗质量的具体管理；药剂科负责处方质量及协同医务科负责合理用药管理；医学科负责全院各临床科室的环节质量管理及终末质量管理。

实施了高层质量管理：由医院领导对医院的医疗质量管理进行决策，提高医院的基础质量水准。

医院要求各临床科室成立以科主任、护士长、主治医师以上职称的人员组成医疗质量管理小组，根据医院的质量管理计划、方案、医疗指标，制订本科室的质量管理计划及完成计划的措施。每月对本科室的病历质量、医疗工作质量、医疗指标完成情况进行自查、自评，每季度进行一次小结，找出存在问题，提出改进措施。建立本专科诊疗技术常规和特殊治疗操作规范。

严格执行各种医疗工作规章制度，根据《永城市人民医院医疗“三基三严”培训考核制度》要求，各科室年轻医师基础质量“三基、三严”考核合格率达到100%。

运行病历质量由科室、医院医疗质量管理督导组、医院病案管理委员会，严格按照卫生部、卫生部《病历书写基本规范》进行病历书写规范，严格执行《医疗核心制度》、《医师执业资格准入制度》，提高病历质量；出院病历质量由质控医师、科主任进行初评，达到甲级病历标准后送病案室，再由病案室定期抽查进行终末评分、评比。对病历存在的问题及时反馈到各科室，各科的甲级病案率≥90%，无丙级病历。医院医疗质量管理督导组、病案委员会定期抽查部分病历，对存在问题提出了改进意见。凡出现乙级病历1份扣责任人（责任人由科室质控小组认定）50元，丙级病历1份扣500元，丢失病历1份扣1000元，并在每月考核中扣相应的质控分，此举提高了医院病历管理水平。

门诊处方由药剂科及门诊部进行二级质量管理，首先在发药窗口进行把关，对不合格的门诊处方指出其错误之处并退回修改，同时进行登记，定期反馈到医务科；门诊部每周对门诊处方检查一次；药剂科每月抽查部分处方，对其进行分析，将存在的问题通报全院，问题处方进行了公示、点评，提醒临床医师注意；医务科每月进行检查评分，将处方存在的问题反馈给个人并与科室质控分挂钩，增强了个人和科室的工作责任感。

卓越之文化

2009年12月31日，永城市人民医院在辞旧迎新之际，隆重举行了国旗、行业标志旗、院旗升旗仪式，全院400余名干部职工参加了升旗仪式。

该院党委书记、院长王玉章在国旗下宣读了该院院训、服务宗旨和服务理念，升旗仪式拉开了永城市人民医院文化建设的序幕。

王玉章说，一个没有文化的医院就是一个没有希望和前途的医院，文化是传承，文化是生命，文化是灵魂。“健康是人的第一需要，是全面建设小康社会的重要标志。保护和增进人们的健康，是我们医务工作者义不容辞的职责和义务，是学习实践科学发展观的具体体现。医学是爱的艺术，只有拥有挚诚的爱心，才能肩负起这一神圣的使命。”这是王玉章院长从医20多年来的感言。

“以仁爱之心，善待患者；以精湛之技，救治死伤。”是王玉章始终遵循和倡导的医院服务理念。

王玉章说，一个没有文化的医院就是一个没有希望和前途的医院，文化是传承，文化是生命，文化是灵魂。“健康是人的第一需要，是全面建设小康社会的重要标志。保护和增进人们的健康，是我们医务工作者义不容辞的职责和义务，是学习实践科学发展观的具体体现。医学是爱的艺术，只有拥有挚诚的爱心，才能肩负起这一神圣的使命。”这是王玉章院长从医20多年来的感言。

“以仁爱之心，善待患者；以精湛之技，救治死伤。”是王玉章始终遵循和倡导的医院服务理念。

王玉章说，一个没有文化的医院就是一个没有希望和前途的医院，文化是传承，文化是生命，文化是灵魂。“健康是人的第一需要，是全面建设小康社会的重要标志。保护和增进人们的健康，是我们医务工作者义不容辞的职责和义务，是学习实践科学发展观的具体体现。医学是爱的艺术，只有拥有挚诚的爱心，才能肩负起这一神圣的使命。”这是王玉章院长从医20多年来的感言。

王玉章说，一个没有文化的医院就是一个没有希望和前途的医院，文化是传承，文化是生命，文化是灵魂。“健康是人的第一需要，是全面建设小康社会的重要标志。保护和增进人们的健康，是我们医务工作者义不容辞的职责和义务，是学习实践科学发展观的具体体现。医学是爱的艺术，只有拥有挚诚的爱心，才能肩负起这一神圣的使命。”这是王玉章院长从医20多年来的感言。

王玉章说，一个没有文化的医院就是一个没有希望和前途的医院，文化是传承，文化是生命，文化是灵魂。“健康是人的第一需要，是全面建设小康社会的重要标志。保护和增进人们的健康，是我们医务工作者义不容辞的职责和义务，是学习实践科学发展观的具体体现。医学是爱的艺术，只有拥有挚诚的爱心，才能肩负起这一神圣的使命。”这是王玉章院长从医20多年来的感言。

王玉章说，一个没有文化的医院就是一个没有希望和前途的医院，文化是传承，文化是生命，文化是灵魂。“健康是人的第一需要，是全面建设小康社会的重要标志。保护和增进人们的健康，是我们医务工作者义不容辞的职责和义务，是学习实践科学发展观的具体体现。医学是爱的艺术，只有拥有挚诚的爱心，才能肩负起这一神圣的使命。”这是王玉章院长从医20多年来的感言。

王玉章说，一个没有文化的医院就是一个没有希望和前途的医院，文化是传承，文化是生命，文化是灵魂。“健康是人的第一需要，是全面建设小康社会的重要标志。保护和增进人们的健康，是我们医务工作者义不容辞的职责和义务，是学习实践科学发展观的具体体现。医学是爱的艺术，只有拥有挚诚的爱心，才能肩负起这一神圣的使命。”这是王玉章院长从医20多年来的感言。

王玉章说，一个没有文化的医院就是一个没有希望和前途的医院，文化是传承，文化是生命，文化是灵魂。“健康是人的第一需要，是全面建设小康社会的重要标志。保护和增进人们的健康，是我们医务工作者义不容辞的职责和义务，是学习实践科学发展观的具体体现。医学是爱的艺术，只有拥有挚诚的爱心，才能肩负起这一神圣的使命。”这是王玉章院长从医20多年来的感言。

王玉章说，一个没有文化的医院就是一个没有希望和前途的医院，文化是传承，文化是生命，文化是灵魂。“健康是人的第一需要，是全面建设小康社会的重要标志。保护和增进人们的健康，是我们医务工作者义不容辞的职责和义务，是学习实践科学发展观的具体体现。医学是爱的艺术，只有拥有挚诚的爱心，才能肩负起这一神圣的使命。”这是王玉章院长从医20多年来的感言。

王玉章说，一个没有文化的医院就是一个没有希望和前途的医院，文化是传承，文化是生命，文化是灵魂。“健康是人的第一需要，是全面建设小康社会的重要标志。保护和增进人们的健康，是我们医务工作者义不容辞的职责和义务，是学习实践科学发展观的具体体现。医学是爱的艺术，只有拥有挚诚的爱心，才能肩负起这一神圣的使命。”这是王玉章院长从医20多年来的感言。

王玉章说，一个没有文化的医院就是一个没有希望和前途的医院，文化是传承，文化是生命，文化是灵魂。“健康是人的第一需要，是全面建设小康社会的重要标志。保护和增进人们的健康，是我们医务工作者义不容辞的职责和义务，是学习实践科学发展观的具体体现。医学是爱的艺术，只有拥有挚诚的爱心，才能肩负起这一神圣的使命。”这是王玉章院长从医20多年来的感言。

王玉章说，一个没有文化的医院就是一个没有希望和前途的医院，文化是传承，文化是生命，文化是灵魂。“健康是人的第一需要，是全面建设小康社会的重要标志。保护和增进人们的健康，是我们医务工作者义不容辞的职责和义务，是学习实践科学发展观的具体体现。医学是爱的艺术，只有拥有挚诚的爱心，才能肩负起这一神圣的使命。”这是王玉章院长从医20多年来的感言。

王玉章说，一个没有文化的医院就是一个没有希望和前途的医院，文化是传承，文化是生命，文化是灵魂。“健康是人的第一需要，是全面建设小康社会的重要标志。保护和增进人们的健康，是我们医务工作者义不容辞的职责和义务，是学习实践科学发展观的具体体现。医学是爱的艺术，只有拥有挚诚的爱心，才能肩负起这一神圣的使命。”这是王玉章院长从医20多年来的感言。

王玉章说，一个没有文化的医院就是一个没有希望和前途的医院，文化是传承，文化是生命，文化是灵魂。“健康是人的第一需要，是全面建设小康社会的重要标志。保护和增进人们的健康，是我们医务工作者义不容辞的职责和义务，是学习实践科学发展观的具体体现。医学是爱的艺术，只有拥有挚诚的爱心，才能肩负起这一神圣的使命。”这是王玉章院长从医20多年来的感言。

王玉章说，一个没有文化的医院就是一个没有希望和前途的医院，文化是传承，文化是生命，文化是灵魂。“健康是人的第一需要，是全面建设小康社会的重要标志。保护和增进人们的健康，是我们医务工作者义不容辞的职责和义务，是学习实践科学发展观的具体体现。医学是爱的艺术，只有拥有挚诚的爱心，才能肩负起这一神圣的使命。”这是王玉章院长从医20多年来的感言。

王玉章说，一个没有文化的医院就是一个没有希望和前途的医院，文化是传承，文化是生命，文化是灵魂。“健康是人的第一需要，是全面建设小康社会的重要标志。保护和增进人们的健康，是我们医务工作者义不容辞的职责和义务，是学习实践科学发展观的具体体现。医学是爱的艺术，只有拥有挚诚的爱心，才能肩负起这一神圣的使命。”这是王玉章院长从医20多年来的感言。

王玉章说，一个没有文化的医院就是一个没有希望和前途的医院，文化是传承，文化是生命，文化是灵魂。“健康是人的第一需要，是全面建设小康社会的重要标志。保护和增进人们的健康，是我们医务工作者义不容辞的职责和义务，是学习实践科学发展观的具体体现。医学是爱的艺术，只有拥有挚诚的爱心，才能肩负起这一神圣的使命。”这是王玉章院长从医20多年来的感言。

王玉章说，一个没有文化的医院就是一个没有希望和前途的医院，文化是传承，文化是生命，文化是灵魂。“健康是人的第一需要，是全面建设小康社会的重要标志。保护和增进人们的健康，是我们医务工作者义不容辞的职责和义务，是学习实践科学发展观的具体体现。医学是爱的艺术，只有拥有挚诚的爱心，才能肩负起这一神圣的使命。”这是王玉章院长从医20多年来的感言。

王玉章说，一个没有文化的医院就是一个没有希望和前途的医院，文化是传承，文化是生命，文化是灵魂。“健康是人的第一需要，是全面建设小康社会的重要标志。保护和增进人们的健康，是我们医务工作者义不容辞的职责和义务，是学习实践科学发展观的具体体现。医学是爱的艺术，只有拥有挚诚的爱心，才能肩负起这一神圣的使命。”这是王玉章院长从医20多年来的感言。

王玉章说，一个没有文化的医院就是一个没有希望和前途的医院，文化是传承，文化是生命，文化是灵魂。“健康是人的第一需要，是全面建设小康社会的重要标志。保护和增进人们的健康，是我们医务工作者义不容辞的职责和义务，是学习实践科学发展观的具体体现。医学是爱的艺术，只有拥有挚诚的爱心，才能肩负起这一神圣的使命。”这是王玉章院长从医20多年来的感言。

王玉章说，一个没有文化的医院就是一个没有希望和前途的医院，文化是传承，文化是生命，文化是灵魂。“健康是人的第一需要，是全面建设小康社会的重要标志。保护和增进人们的健康，是我们医务工作者义不容辞的职责和义务，是学习实践科学发展观的具体体现。医学是爱的艺术，只有拥有挚诚的爱心，才能肩负起这一神圣的使命。”这是王玉章院长从医20多年来的感言。

王玉章说，一个没有文化的医院就是一个没有希望和前途的医院，文化是传承，文化是生命，文化是灵魂。“健康是人的第一需要，是全面建设小康社会的重要标志。保护和增进人们的健康，是我们医务工作者义不容辞的职责和义务，是学习实践科学发展观的具体体现。医学是爱的艺术，只有拥有挚诚的爱心，才能肩负起这一神圣的使命。”这是王玉章院长从医20多年来的感言。



专家深入基层义诊



医用直线加速器正在为患者做放疗前的准备工作



磁共振



永城市人民医院新院效果图