

医药卫生报

两部门联合发文加强新农合基金监管——出现重大管理问题将问责卫生局长

专业角度 健康深度

2011年6月14日 第64期
星期二 辛卯年五月十三

河南省卫生厅主管 国内统一刊号:CN41—0024
邮发代号:35—49 总第2354期 今日8版

□电子邮箱:yywsbs@163.com □网站:www.yywsb.com

全国优秀医药健康类报纸

卫生部、财政部近日联合下发文件,要求各地加强新农合基金管理,一旦新农合基金运行出现重大问题,违规医疗机构将会被吊销医疗机构执业许可证,统筹地区卫生行政部门负责人也将被追究责任。

文件要求,各地应建立健全责任追究制度。各地要明确统筹地区卫生行政部门负责人是新农合基金管理的主要责任人,出现新农合重

大管理问题,要追究统筹地区卫生行政部门负责人的责任。对于有组织造假骗取新农合基金的医疗机构,一律取消定点医疗机构资格,情节严重的吊销医疗机构执业许可证,对医疗机构主要负责人要追究责任;对参与套取、骗取新农合基金的公职人员和医务人员要给予纪律和行政处分,必要时依法吊销医师执业证书;对于触犯刑律的个人,移交司法机关依法处理。

(本报综合消息)

郑州推行优质医疗卫生资源倍增计划 破解优质医院床位稀缺难题

编者按:基层群众“住院难”,特别是享受高水平的医疗服务难,优质医疗卫生资源不得不增。由政府层面论证、推动,甚至尝试立法规划,这是郑州市推进优质医疗卫生资源倍增的新理念。同时,郑州市还注重完善以“片医负责制”为核心的基层医疗卫生服务,并强化基层医疗卫生机构与城市大医院之间的对接。本报特刊发郑州市探索医改、实践医改的这一做法,以飨读者。

本报讯(记者 胡晓军)近日举办的郑州市委、市政府第三十六次全市重大项目推进工作周例会上,郑州市将用3~5年时间,推行优质医疗卫生资源倍增计划,其中郑州市第一人民医院等15家市属医院的床位由1万张增至2万张,利用优质医院的综合优势,破解优质医院床位稀缺难题。

记者了解到,在郑州的一些大医院,特别是不少优势科室,本地或者外地群众常因疑难杂症前来就诊住院,却因为床位紧张,只好临时住在走廊上。在加强城市大医院与基层医疗卫生机构的双向转诊,实现小病、大病合理分流的同时,郑州市决定,充分利用市

属大医院特别是优质医院的品牌优势,合理扩展床位,满足群众的就医需要。

2011年,郑州市卫生局将“实施优质医疗卫生资源倍增工程,增加床位2000张”列入为群众要办的“十大实事”。据悉,增加床位项目涉及7家医院2320张床位,预计总投资为2.8134亿元,通过3~5年的努力,郑州市第一人民医院等15家市属医院床位由1万张增至2万张;郑州市卫生学校成功创建郑州市高级护理学院,在校学生人数由7000人增至1.2万人;争取创建9家三级甲等医院;组建2~4个医疗集团,打造区域性医疗中心。

郑州市卫生局从2010年开始立项,实施优质医疗卫生资源倍增计划项目6个,2011年计划安排立项项目为8个,2012年为6个,2013年为5个。已开工的项目有郑州市第七人民医院整体迁建项目、郑州市第二人民医院新建病房楼项目、郑州市第九人民医院新建老年关爱病房楼和精神心理病房楼项目、郑州市儿童医院东区项目。已立项的有郑州市第三人民医院整体迁建项目、郑州市第十人民医院整体迁建项目。预计这一期间总投资将达到50亿元。



河南开展妇女盆底功能障碍防治技术培训

本报讯(记者 李莉)6月11日上午,记者从中国妇女盆底功能障碍防治项目河南省培训会启动仪式上获悉,我省邀请国内外专家对妇产科医护人员进行盆底功能障碍防治技术培训,以提高专业技术人员服务能力。中华预防医学会副会长蔡纪明、河南省卫生厅副厅长秦省、河南省人民医院院长马保根出席启动仪式。

2010年4月,卫生部及中华预防医学会在河南省启动了“中国妇女盆底功能障碍防治项目”。该项目在我省共设立盆底功能障碍防治中心2个(河南省人民医院和河南省妇幼保健院),盆底功能障碍筛查机构41个,捐赠设备价值1404万元,目的是通过引进先进的规范诊疗技术和服务理念,加强宣传和健康教育,增强广大妇女的保健意识。

本次培训是中国妇女盆底功能障碍防治项目在我省举办的系列重要活动之一,目的是提高专业技术人员的服务能力。国家级专家王晓光教授、中山市人民医院妇产科主任苏园园、广州医学院第三附属医院产科副主任刘娟进行了专业理论与技术讲座。

秦省说,中国妇女盆底功能障碍防治项目在我省实施以来,河南省人民医院和河南省妇幼保健院按照项目工作要求,配置了诊治中心全套相关设备,组建了盆底专业技术团队,全面开展了盆底康复治疗工作。河南省人民医院还设立了盆底康复专区,包括产前盆底知识宣教室、盆底咨询检查室等,并获得盆底疾病科研项目单位服务量日益增多,服务能力不断加强。她要求参加培训的医护人员珍惜这次学习机会,全面掌握相关技术,加强各单位之间的经验交流,不断提高学术科研水平,从而提高我省广大妇女的健康水平。

全民健康科技论坛走进郑州

本报讯(记者 李亚威 苏文娟)6月12日,河南省人民会堂内座无虚席,全民健康科技论坛城市行郑州站启动仪式在这里举行,吸引了上千名市民前来听讲。2011年论坛提出的口号是:学健康知识,用健康技术,促健康快乐。

河南省卫生厅副厅长黄玮在启动仪式上指出,健康教育作为传播疾病预防知识、培养健康生活方式和习惯的有力手段,是一项花钱少、收益广、见效快的利民工程。数据表明,依靠先进的医疗设备和药品只能使17%的人得救;而做好预防、养成

健康科学的生活方式,能使70%的人受益。因此,健康教育为先、预防为主,使广大群众建立健康的生活方式,是百姓少得病、不得病的前提。

另悉,这次论坛还成立了河南省全民健康促进会全民健康指导办公室,以继续推广系列健康教育活动,还授予部分单位和社区“全民健康科技行动先进单位”荣誉称号。

作为这次论坛协作单位之一的北京东方红航天生物技术股份有限公司在现场发放《常见慢性病饮食宜忌》等材料。



日前,家住平顶山市新华区的马存,与社区卫生服务站签订了家庭医生健康服务协议,并收到了装有健康服务卡、拔罐理疗器等用品的健康“大礼包”。由新华区卫生局实施的家庭医生签约服务模式正式启动,新华区居民将享受到常见病治疗等24小时上门服务。李英平 王平/摄

儿童孤独症发病率呈增高趋势 专家呼吁关注儿童心理卫生问题

本报讯(记者 吴玉玺 曹冰)随着社会的发展,儿童心理行为疾病发病率越来越高,尤其是孤独症,发病率呈增高趋势。在6月12日举行的2011年河南省儿童心理行为疾病诊疗实用技术培训班上,专家们呼吁,儿童心理行为疾病已经成为全社会应该更加关注这一问题。

“家长对独生子女的溺爱,使孩子失去了健康的成长环境,成为引起儿童心理卫生问题的重要原因之一。”河南省妇幼保健院副院长、河南省儿童心理卫生专业委员会主任委员姚梅玲教授说,目前我省儿童心理行为疾病的发病率在15%左右。

这次培训由河南省预防医学会儿童心理卫生专业委员会和儿童保健专业委员会主办,由河南省妇幼保健院承办。中山大学附属第三医院儿童发育行为中心主任邹小兵教授、姚梅玲教授和上海交通大学新华医院儿童与青少年保健科主任张劲松教授,分别主讲了《儿童孤独症早期诊断早期干预》、《儿童学习障碍的早期诊断与治疗》和《儿童情绪障碍的诊断和治疗》。

来自全省各地的妇幼保健机构和医疗机构儿科的临床医生和一些儿童家长,共300多人参加了这次培训。专家们还在培训现场与儿童家长进行了互动,解答他们最为关心的问题。

国家高血压中医重点专科临床协作项目启动 将高血压防治关口“前移”

本报讯(记者 杜海燕 通讯员 郑安)高血压严重影响着群众的身体健康,而群众对高血压的知晓率、治疗率、控制率仍处于较低水平。近日,国家高血压中医重点专科临床协作项目在河南省正式启动,标志着以河南省中医药研究中心、河南省高血压病医院、河南省中医药研究院在高血压及其相关疾病的研究方面,历经30年的临床研究,充分发挥中医药特色优势,在国内首创了“高血压中西医结合辨证分型个体化诊疗方案”,创造性地解决了高血压的个体化诊疗难题,真正做到“一证一方、一型一药”,形成了完善的诊疗体系,被命名为国家中医心血管重点学科建设单位。

河南省中医药研究院将充分发挥国家高血压重点专科的支撑、引领作用,为各协作单位提供高血压技术指导 and 人员培训,定期组织专家组到各协作单位进行现场指导、普及高血压及其相关疾病的最新知识、最新动态,及时推广高血压防治的新技术、新成果。

今后,这一高血压临床协作网将集中共建协作的优势力量,发挥群防群治的作用,不断提高全省群众高血压的知晓率、治疗率、控制率。

河南省中医药研究院将充分发挥国家高血压重点专科的支撑、引领作用,为各协作单位提供高血压技术指导 and 人员培训,定期组织专家组到各协作单位进行现场指导、普及高血压及其相关疾病的最新知识、最新动态,及时推广高血压防治的新技术、新成果。

今后,这一高血压临床协作网将集中共建协作的优势力量,发挥群防群治的作用,不断提高全省群众高血压的知晓率、治疗率、控制率。

“心的呼唤” 先天性心脏病免费救治

郑州市第七人民医院(郑州心血管病医院、南方医科大学附属河南心血管病医院)是河南省农村儿童心脏病救助定点医院,凡到该院就诊的14周岁以下先天性心脏病患儿,均可免费手术治疗,此次先天性心脏病救治对象为:先天性房间隔缺损、先天性室间隔缺损、先天性肺动脉瓣关闭、先天性肺动脉狭窄。

咨询电话:(0371) 60609966
医院地址: www.zzszy.com.cn
医院地址: 郑州经济技术开发区经南五路17号

责任编辑 杜海燕 文字编辑 杨小沛 版式 李云

“和谐郑医”透视系列报道之四

沟通:追求医患和谐的至高境界

本报记者 胡晓军 通讯员 宋连英 马霖

从树立标准,到追求高品质;从营造感动,到塑造文化品位……郑州人民医院多年来的高速跨越式发展,离不开“服务立院”的宗旨,也因此成为全省医疗服务的“标杆”。

基于这样的高标准服务理念,郑州人民医院始终将人民群众的需要放在第一位,自始至终注重医患沟通,营造医患和谐的至高境界。这样的医患和谐,源自医务人员内心的谦卑、尊重与承诺;这样的谦卑、尊重与承诺,结下了医患和谐新果实。

医患和谐的新转机

2010年7月12日,一个独特的新科室在郑州人民医院成立。这个新科室的名字是医患关系协调办公室。

身为医患关系协调办公室的负责人,杨毅斌告诉记者,这是一个专门解决和处理医患矛盾和纠纷的职能科室,也是增进医患和谐的重要科室。它要在医院面向各个科室灌输给医患双方工作的紧迫性和重要性,并以此作为提升医

院服务质量。

34岁的患者张某及其家属,正是在与郑州人民医院长时间的沟通协调中,体会到了郑州人民医院的真诚、热情。

2011年1月14日,张某因为车祸到骨科就诊,X光片显示无异常,但是因腰部疼痛剧烈,以“车祸致全身多处伤痛、活动受限8小时”为主诉住院。2月14日,医患关系协调办公室工作人员巡视至骨科病房时,发现她是一个专门解决和处理医患矛盾和纠纷的职能科室,也是增进医患和谐的重要科室。它要在医院面向各个科室灌输给医患双方工作的紧迫性和重要性,并以此作为提升医

张某称,她入院后医生对她没有引起足够重视,每天查房时间较短,且她的病情已经明显好转,但是各种用药长时间无任何

改变,故与当事医生发生争执。工作人员当场协调当事医生向患者解释,并联系骨科主任、护士长与患者沟通,确定治疗方案,并叮嘱当事医生注意沟通技巧。患者表示接受医院处理意见,对当事科室及医患关系协调办公室的工作人员表示感谢,并于出院后寄来一封感谢信。

善意的解释,有理有据的沟通,促成了良好医患关系的形成。医患关系协调办公室成立以来,至今接待各类医疗投诉几十起,均得到有效处理,受到患者及医务人员的一致好评。

调解医患矛盾的艺术

这样良好的医患矛盾调解

艺术从何处着眼?

杨毅斌表示,郑州人民医院设置了“8161”电话热线,主要负责医疗和护理方面的投诉。工作人员接到投诉后,及时了解情况,能够协调解决的当场解决;不能解决的,及时向上级汇报。

医患关系协调办公室的6名工作人员还分片包干,深入临床巡视,碰到哪里有纠纷,就解决哪里的问题。只要在临床中碰到问题,就认真处理,避免造成恶劣影响。这样的处理过程,还根据严格的文案管理制度进行整理,为后续工作提供借鉴。

还引入第三人协助调解,以多元化的方式解决医患纠纷;通过多个渠道,加强与公安等相关行政管理部门的联系;召集相关专业院内、外专家,成立专家评审小组;以授课、培训等方式,设立医疗纠纷法制课堂。同时,他们逐步完善风险基金、笔录式作业、派出学习、临床巡视、值班预警、现场调解等制度。

郑州人民医院还设立了医疗纠纷奖励机制,以年度为单位,在单位时间内未出现较大医疗纠纷的,给予奖励;若因诊疗失误或其他可以避免的原因,出现较大医疗纠纷的,给予相应处罚。

让患者满意是最高追求

营造良好的医患关系,要调解矛盾和纠纷,更要主动为患者提供贴心、贴心的服务。

2010年,一位癌症患者到门诊做彩超,烦躁不安。她全然不顾前面还有排队的患者,非要先做彩超。导医护士史可费尽心思解释,可是她毫不领情,又骂又动手,谁也拦不住。自始至终,史可打不还手,骂不还口。但是终因压力太大,史可当场晕倒。后来,患者家人

华告诉记者,门诊是反映不同医患关系最集中的窗口。经常有患者不愿排队,对于导医护士的解释不理不睬,甚至破口大骂。但是导医姑娘们表现了良好的风度,总是以最大的耐心与患者沟通,以最大的爱心服务患者。

一位双目失明的老太太,也不知道在哪里住,常常独自来郑州人民医院取药。看到老太太,无论是谁值班,导医护士都会主动上前搀扶,帮老人买药。碰到中午的时候,她们还常常掏腰包为老太太买来饭菜,看着她吃完了再把她送到公交车上。这样的扶掖,在郑州人民医院门诊持续了4年。老太太感慨地说:“愿意来你们这儿,高兴、舒心,有人管。”

赵华认为,这样的服务发自医护人员的内心,也因此赢得了患者的尊重,营造了愈发融洽的医患关系。

聚焦公立医院改革

门诊部主任赵