

河南医改惠民③ 县级医院倍增计划系列报道

审时度势破难题

胡晓军

从全面建设改造131所县级医院、两三年内增加7万张床位,到为县级医院培养1000名研究生、4000名业务技术骨干,河南县级医院倍增计划的推出,实现了硬件建设的超常规投入、软件建设的高规格发展,成为基层医改的积极探索和创新实践。

倍增计划引领着方向。在全国,县级医院覆盖70%的人口,在统筹城乡发展中处于枢纽地位,是县域经济社会发展的重要保障。卫生部今年提出,公立医院改革要以县级医院改革为突破口。发展县级医院,河南省卫生厅党组思路超前、高瞻远瞩,深刻认识到县级医院在深化医改、推进医疗卫生事业发展中的重要作用。河南准确把握县级医院发展承上启下的枢纽作用,此举在国内开风气之先。

倍增计划是形势所需。过去,国家补助资金量少,绝大部分靠项目单位自筹,受资金短缺等因素影响,不少县级医院规模上不来,档次上不去。有的县级医院门诊、病房楼还停留在上世纪60年代水平,服务环境落后,床位滞后于群众需要。主观上,每一所县级医院都想跨越发展;客观上,人民群众医疗需求不断升级。推进县级医院倍增计划,是人民群众的渴求,也是医疗机构自身发展所需。

倍增计划破解了难题。河南省卫生厅党组抓住医改关键环节,破解了一系列发展难题:在硬件建设中,河南鼓励多渠道筹集建设资金,善于“借鸡下蛋”、“借梯登高”、“借船出海”,实现“弯道超车”;在人才、服务等软件建设中,河南加强多部门合作和政策引导,为优秀人才在县级医院的聚集、发挥作用搭建平台,并规范医疗行为,提升服务水平,努力打造县级医院的优质服务品牌。

2010年,滑县人民医院门诊患者达到24.7万人(次),住院患者为3.6万人(次);手术量达9800余台,业务收入为1.3亿多元,取得了经济效益和社会效益的双丰收。

看着眼前这一串沉甸甸的数字,河南省劳动模范、安阳市人大代表、滑县人民医院院长宋相勤颇感欣慰,他略带激动地说:“如果不是河南省卫生厅县级医院倍增计划的英明决策和滑县县委、县政府的大力支持,我们医院就不可能取得这样的好成绩。”

2006年10月19日,位于滑县县城新区,规划占地13.07万平方米,投资1.2亿元,设计床位650张,集医疗、急救、预防保健、康复、科研、教学于一体的现代化综合医院——滑县人民医院新院区建设工程如期拉开了序幕。该项目仅用时20个月,就实现了从开工到开诊的巨大跨越。

高瞻远瞩 情系民生

滑县人民医院老院区占地仅2.8万平方米,其中还有约1/4为

生活区。老院区狭小拥挤,基础设施陈旧简陋,病房楼被鉴定为危房,门诊楼已失去改造价值。

在再冬春谢,寒暑忽流易。滑县人民医院新院区从2006年10月19日开工建设,到2008年6月19日开始搬迁,并于2008年8月16日正式开诊,全过程仅用了20个月,创造了医院建设史上的一个奇迹。为此,该项目被安阳市政府授予“重点项目建设贡献奖”。

为适应搬迁后的新环境,树立医院新形象,滑县人民医院未雨绸缪,在搬迁前夕抛出了3张“王牌”:选派16名临床科主任到北京人民医院、北京肿瘤医院进行高规格的进修深造,强力拉高技术水平标杆;重金聘请香港瑞安德医院培训中心对该院各层次人员进行为期一年的强化培训,提升医院科学管理水平和优质服务能力;大力实施人才引进工程,在全省招聘60余名优秀技术人才。

由于各项工作重心前移、部署周密,滑县人民医院不仅实现了平稳搬迁,而且取得了开门红的好成绩。

科技为本 发展引擎

先进设备是带动医院高速发展的“引擎”,也是缓解老百姓“看病难、看病贵”的“利器”。宋相勤认为,先进的医疗设备是县级医院发挥“龙头作用”的重要保证,一台好的设备不仅能作为临床诊断提供精确的治疗依据,而且在缓解群众“看病贵”的问题上能起到举足轻重的作用。

因此,高标准、高科技也理所当然地成为滑县人民医院新院区购置设备的标准。仅2008年一年,滑县人民医院就先后投入1000多万元,购置了磁共振、16排螺旋CT等一大批先进医疗设

备。如今,一大批先进医疗设备的投入使用和高科技元素的功能释放,充分展示了滑县人民医院作为县级医疗单位“龙头”的魅力。滑县人民医院强有力的磁场效应,迅速引得患者聚集,其业务量保持着迅猛增长的势头。而在这迅猛增长背后,是每年数十万人(次)的群众从中获益。

细节入微 纵深服务

“一流的技术,一流的环境,加上一流的服务,才能成就一流的医院!”宋相勤说。

自搬迁以来,滑县人民医院以加强软硬件建设为基础,从事关患者的细节抓起,强化“以人为本”的服务理念,坚持把“追求社会效益,维护群众利益,构建和谐医患关系”放在首位,以“严格依法执业,保障医疗安全,简化服务流程,改善就医环境,狠抓医德医风,树立良好形象”为抓手,多措并举、开拓创新,有力地促进了医疗服务质量的不断提高。

为方便患者就诊,滑县人民医院优化了门诊就诊流程,设立了综合服务台,增加了服务窗口。门诊实行划价、收费一站式服务。同时,他们在每个病区都安装了开水炉,为导诊服务台配备了饮水机、针线包、老花镜、爱心轮椅、亲情担架,均免费供患者使用。为方便患者就诊,滑县人民医院还在门诊大厅的电子屏幕上设置了专家介绍,投资10多万元制作了统一、规范的医院标识牌和指示牌,并将医疗收费价目表、医技检查结果领取须知张贴在明显位置,不断改进服务流程,有效缩短检验、检查的报告时间。

为及时改进工作中的不足,滑县人民医院在门诊楼设立了院



气势恢弘、雄伟壮观的滑县人民医院新院区

院长接待室和院长信箱,公开了投诉电话,对患者反映的问题和意见,积极协调处理,限时办结。与此同时,滑县人民医院还出台了医患沟通制度,将昂贵药品及高值耗材的使用、特殊检查、手术方式等情况告知患者,切实做到合理检查、合理用药,减轻患者的经济负担。

吸聚人才 构筑高地

作为医院管理方面的专家,宋相勤深谙“人才立院”之理。“给想干事的人搭建舞台,给能干的人构建平台”一直是他秉承的人才理念。近年来,一大批德才兼备的优秀业务骨干通过“赛马”脱颖而出,相继走上了滑县人民医院中层领导乃至院领导的重要岗位,为医院的持续发展储备了人才,注入了后劲和活力。

近年来,滑县人民医院采取“请进来、送出去”的办法,创造有利于人才成长的和谐环境。目前,

滑县人民医院拥有各级各类专业技术人员455人,其中高级技术人员63名,中级技术人员110名,硕士研究生6名;设有20个职能科室,35个临床科室和19个医技科室。专业技术人员的职称结构与学历结构整体上朝着“高素质、高学历、高层次、高水平”的方向发展,人才优势展露无遗。

文化建设 彰显魅力

“医院文化建设不是可有可无的点缀,而是推动医院健康发展的有形力量。”谈起医院文化建设,宋相勤这样说。

近年来,特别是整体搬迁以来,滑县人民医院紧紧牵住医院文化建设这一“牛鼻子”,按照“文化建设为精神文明建设和医院改革发展服务”的总体要求,唱响主旋律,打好“组合拳”,不断致力于弘扬医院文化精神,以文化引领医院各项工作健康和谐发展。

与此同时,滑县人民医院在行政办公楼开辟了“文化长廊”,在住院部的16个病区制作了精美的科室简介、科普知识、医患和谐、文明服务用语等牌匾,极大地丰富了医院文化内涵,提升了医院品位。

一分耕耘,一分收获。滑县人民医院先后被卫生部命名为“全国县级医院临床路径试点医院”、“卫生部重点联系县级医院”,被中国初级卫生保健基金会授予“爱心医院”,被河南省卫生厅评为“全省医院创新管理先进单位”。

长风破浪会有时,直挂云帆济沧海。为改善患者住院条件,在宋相勤的精心运筹下,建筑面积2万平方米、计划投资4000万元的滑县人民医院第二病房楼建设项目已经上报国家发展和改革委员会,并列入了实施计划。我们有理由相信:滑县人民医院在优秀“能手”宋相勤的精心驾驭之下,定会乘风破浪,奋勇前行!

台湾“染塑”产品增至945种

6月6日上午,国家质量监督检验检疫总局公布,在全国对台湾相关食品、食品添加剂开展塑化剂的风险监测。凡发现食品、食品添加剂中含有邻苯二甲酸酯类物质的将立即查封处理,发现非法添加的立即移交司法机关予以严惩。

国家质量监督检验检疫总局最新公布的这批名单里,有运动饮料、果汁饮料、茶饮料、果酱、果浆或果冻、胶囊锭状粉状食品、添加剂,共6种。此次更新中,新增加的受污染的产品在上述6种产品中均有涉及。

国家质量监督检验检疫总局表示,在全国对台湾相关食品、食品添加剂开展塑化剂的风险监测。凡发现食品、食品添加剂中含有邻苯二甲酸酯类物质的将立即查封处理,发现非法添加的立即移交司法机关予以严惩。

台湾食品药物管理部门官员称,今后追查方向将以原料流向为重点,为确保学生饮食安全,台湾教育部门已决定在6月17日前,全面清查各级学校的校内食品。(钱卫华)

新疆生产建设兵团农十三师观摩河南卫生监督工作

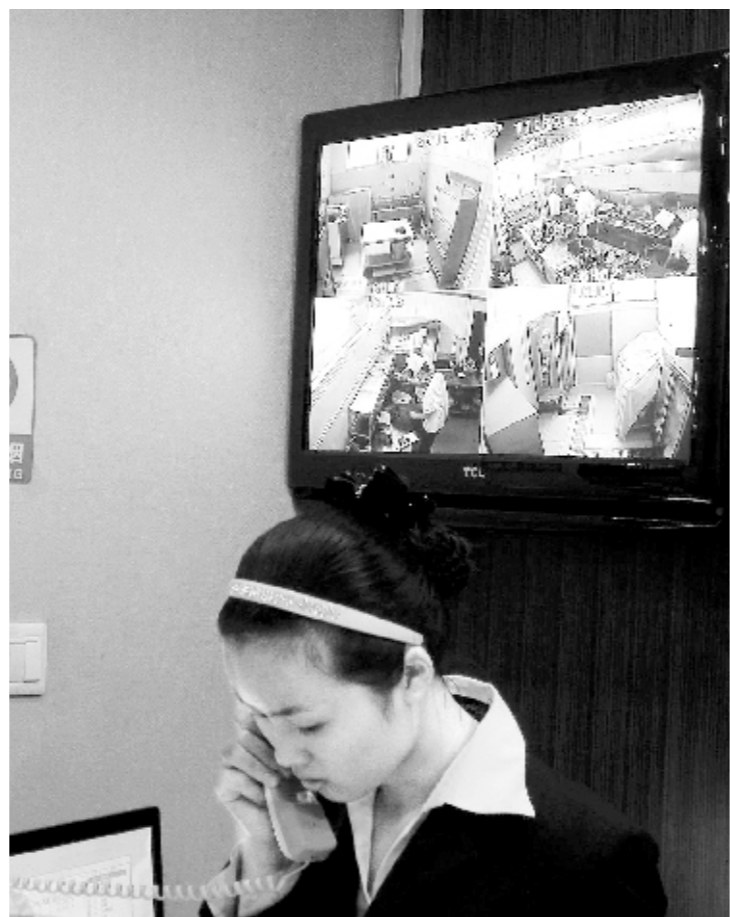
本报讯(记者 张晓华 通讯员 王琛 李民)日前,新疆生产建设兵团农十三师党委常委、副师长阿瓦汗·热杰甫一行9人,到河南省卫生厅卫生监督局参观考察。

河南省卫生厅卫生监督局负责人在致欢迎辞时表示,希望双方通过对口支援这个平台,定期交流,加强合作,增进友谊,在对口支援的过程中实现互助互学、互利共赢、共同发展。此外,双方还就有关具体问题进行了充分探讨,对农十三师派员进修学习3个月计划,达成了初步协议。

阿瓦汗·热杰甫表示,此次调研交流机会难得,考察团成员大部分是来自新疆生产建设兵团农十三师卫生系统的卫生行政管理部门、卫生监督所、疾病预防控制中心、医疗单位的负责同志,此次来河南学习参观,河南省卫生厅卫生监督局是第一站。河南卫生行政执法队伍的精神风貌,给考察团一行留下深刻印象,他们希望今后能够加强沟通,采取“引进来、走出去”的模式,加大合作力度,建立交流机制,全面促进对口支援工作。



近日,河南省医学会全体职工前往革命圣地井冈山接受革命传统教育。 谢宗阳/摄



近日,孟津县某商务酒店的后厨操作间、凉菜间等都安装上了视频监控系统,顾客坐在大堂里就可以对后厨操作情况一览无余。

视频监控系统的启用,提高了后厨操作人员的自律意识,保护了顾客的知情权,从而也更有效保证了群众的饮食安全。

刘永胜
姚伟祺/摄

意外的吻手礼

中国援厄立特里亚第七批医疗队 郑晓可

阳光是灿烂的,天空是湛蓝的。没有污染,没有噪音,甚至连等候在诊室门外的患者也没有喧哗和躁动。只有熟识或不认识的人们,见面后轻声细语的亲切问候。气氛祥和、安静,像是人们在“晨练”前等候进入公园时的景象。

这是一个非常普通的日子,我迈着轻松的步伐,走进那连照明灯光都没有的简陋诊室,开始了新的一天紧张而有序的工作。

须臾,一个颤巍巍的老妇人,说着提格雷尼亚语,来到了我的面前。我示意她坐下,在弄懂了她的主要病情是“心慌”后,我给她做了认真、细致的检查,并告诉她病情,开具了处方。诊疗结束后,她站了起来,想不到的是她突然抓住我的手,吻了一下,鞠躬道谢,告别了。我心里有了一丝颤动,这是从没有过的。虽然我不太懂当地的风俗,但是我深深明白,这是一种发自内心的感谢。

医生的职责就是给患者看病,我只是尽了自己应尽的义务,并没有多干什么,就得到一位老人的感谢。我被感动了,心灵受到了一股暖流的冲击。



河南援外38年纪事
省卫生厅国际合作处协办

科学防控 持续巩固 重大传染病防治成果

伴随着经济社会发展和全球化进程的加快,对外开放交流的广度、深度也在不断加大,公共卫生安全形势更加复杂,重大传染病防治任务日益繁重。全省卫生系统按照省委、省政府的要求,科学防控、细化措施、明确责任、加强督查,有效保障了公共卫生安全。

重大传染病防控成效显著。“十一五”期间,河南积极实施国家扩大免疫规划,由“五苗七病”扩展到“九苗十二病”,持续保持无脊髓灰质炎状态、无白喉病例报告,5岁以下儿童乙肝表面抗原携带率比“十五”末降低76.8%,15岁以下儿童乙肝表面抗原携带率比“十五”末降低62.6%。艾滋病防治形成“河南艾滋病防治模式”,赢得国际社会的普遍好评。实施现代结核病控制策略,覆盖率达100%,新涂阳患者发现率达70%,治愈率达到85%以上。在全省实现消除碘缺乏病目标。妇幼保健水平不断提高,全省孕产妇保健管理率达到

河南医改:公共卫生惠民众

70%以上,城市和农村地区孕产妇住院分娩率分别达到98%和90%以上。

突发公共卫生事件应对科学有序。近年来,“非典”、手足口病、甲型H1N1流感等新发疫情,食用三聚氰胺奶粉婴儿排查、“瘦肉精”生猪肉等各类食品安全事件,饮用水污染事件等突发公共卫生事件时有发生,对公共卫生保障提出了更高要求。省卫生厅先后组建了262支各级各类突发公共卫生事件应急队伍,加强培训演练,圆满完成了历次重大传染病防治等突发公共卫生事件应对任务。

在手足口病防治中,各级卫生行政部门根据我省“发病早、变化快、重症多”特点,科学研判疫情,完善防控措施,全力科学救治,建立长效机制,实施定点救治,投入1.97亿元,完成了市、县两级儿科重症监护病房建设,圆满实现省委、省政府“两高一低”防治目标,有效地

保障了广大儿童的身体和生命安全。甲型H1N1流感防控取得了“防止疫情群体性暴发、区域性流行”的重大胜利。

在各类食品安全事件应对中,他们认真履行食品安全综合协调职责,以实施《食品安全法》为契机,完善食品安全工作机制,深入开展食品安全整顿工作,全面开展“食品安全省”创建活动,规范食品安全信息公布,及时调查处理重大食品安全事故,确保了群众吃得安心、喝得放心、用得舒心。

着眼长远 扎实推进 公共卫生服务均等化

保证人人享有公平可及的基本公共卫生服务,是党中央关注民生、改善民生的重大决策。新医改的方向就是要把基本医疗卫生服务作为公共产品提供给民众,建立覆盖城乡的公共卫生服务体系,使每一位城乡居民都能享受到公平可及的“健康大餐”。

根据国家“三年五项重点医改任务”的要求,河南省全力推进公共卫生服务均等化,千方百计确保公共卫生服务经费,按去年以来的每人每年15元增加到今年的25元,并在免费为全省城乡居民提供9项基本公共卫生服务和6项重大公共卫生服务的基础上,将婚前保健纳入基本公共卫生服务项目范畴,免费为全民提供。

同时,省卫生厅以卫X项目为平台,组织和指导卫X县、宜阳县、息县、清丰县、濮阳市5个县(市)开展政府购买基本公共卫生服务研究和试点工作,初步形成“政府购买、服务同质、合同管理、乡村一体、绩效支付”的基本公共卫生服务模式,受到世界卫生组织高度评价和卫生部的充分肯定,称之为“河南模式”。

近两年来,通过实施基本公共卫生服务均等化,为全省

15岁以下人群补种乙肝疫苗1243.7万针(次),5岁以下儿童乙肝表面抗原携带率降至0.73%以下,全省每年减少乙肝阳性儿童15万人;完成乳腺癌筛查6.04万人,免费实施贫困白内障患者复明手术37555例;为农村妇女免费增补叶酸86.3万人,宫颈癌检查20.1万人,农村孕产妇住院分娩补助93.9万人,完成农村改厕43.9万户,提前完成燃煤污染型氟中毒病区改炉改灶任务。慢性病综合干预、癌症早诊早治、重性精神疾病管理治疗、癫痫病防治、儿童口腔疾病综合干预等取得积极成效。

省卫生厅厅长刘学周说,公共卫生关系到一个国家或地区人民群众健康安全,大力发展公共卫生事业,是保障人民群众健康的成本最低、产出最高、效果最好的途径。卫生部门将牢牢把握新医改的机遇,改革创新,破解难题,深入推进基本公共卫生服务均等化工作,让老百姓切实享受到公共卫生服务实实在在的好处,提高人民群众健康水平,为中原经济区建设保驾护航。

