

河南医改惠民生②

县级医院倍增计划系列报道

科学决策惠民生

赵炜

全省卫生系统认真贯彻落实中共中央、国务院和省委、省政府的一系列决策部署，以深化医药卫生体制改革为契机，立足省情、审时度势、超前谋划、科学决策，全力推出县级医院倍增计划，助推县级医院实现跨越发展，全省基层医疗卫生事业展现出发展的新姿。

科学决策。农村卫生工作直接关系到农业发展、农村繁荣和农民健康，关系到农村经济社会的协调发展。县级医院是农村医疗卫生服务体系的“龙头”，又是城乡医疗卫生服务体系的枢纽。唱响农村卫生工作主旋律，必须把县级医院放在优先发展的位置，满足人民群众的就医需求，缓解“看病难、住院难”现象，为政府解忧，为群众解难。河南省卫生厅党组遵循科学发展观，以人为本，实事求是，抓核心、破难题，上项目，强基层，使县级医院倍增计划在基层生根。

跨越发展。河南省卫生厅要求高质量建设县级医院，把县级医院建设成为与当地群众就医需求相适应、与新农村建设、城镇化建设规划相适应的县域内现代化医疗卫生服务中心。全省立足当前，着眼未来，做到高起点、高标准，让老百姓切实享受到温暖、舒心、便利的就医环境，实现“小病不出村，常见病不出乡，大病不出县”的发展目标。

惠及民生。县级医院倍增计划，其根本目的就是要呈现倍增效应，从床位规模的倍增、高素质人才的倍增、服务功能的倍增中，着力实现县级医院的科学发展、跨越发展，让基层群众感受到党和政府的关爱，感受到新医改的实惠，提高幸福指数，拥有健康人生。

用发展绘织未来

自2009年以来，河南省医疗卫生系统大力实施“五大工程”项目建设，政府加大了对卫生事业的投入力度，着力以“关注民生问题、提高医疗卫生服务能力”为出发点，全面构建“广覆盖、可持续发展”的基层医疗卫生服务体系，而登封市人民医院正是项目建设单位之一。

发展才是硬道理。2006年4月25日，经登封市政府批准，登封市卫生局审核后决定：筹建登封市人民医院新病房大楼，并将

其列为登封市重点工程。万水千山只等闲，医院发展的机遇不能错过。

如何建设医院

建设要依照怎样的标准？如何让登封市人民医院新病房大楼的建设与登封市现代化旅游名城的定位相协调？

一系列的问题一下子涌现。身为登封市人民医院院长的李润民并没有因困难而后退，而是利用“晨会”与院领导班子成员共同谋划发展大计。

首先，新病房大楼的设计必须保证医疗建筑环境与功能的科学性、专业性、前瞻性、和谐性。其次，建筑的外观造型要与登封现代化旅游名城的定位相协调，突出唐代建筑“雄浑、庄重”的风格，建成后要能够基本满足今后10年乃至更长时期的发展要求。

破茧成蝶，指日可待

站在即将建成的新病房大楼前，李润民感慨万千：“记忆中，过去的简陋病房，落后的医疗设施，远远不能满足现代人的医疗需求……”

机器的轰鸣声，惊醒了李润民的回忆，新建病房楼需要投入资金7500万元，老病房楼已成危楼，也要尽快改造，资金缺口很大，工程建设一度进展缓慢。

此时，河南省卫生厅正在扎实推进深入学习实践科学发展观活动，围绕深化医药卫生体制改革的总体要求，立足当前、着眼长远，以“关注民生问题、提高医疗卫生服务能力”为出发点，针对目前全省卫生工作的薄弱环节，决定实施“五大工程”建设。

登封市人民医院成为这一决策的受益者：新病房大楼续建工程项目通过审批成为国债资金项目，中央拨付资金1800万元，省配套资金1140万元。

2009年9月，登封市人民医院新病房大楼建成并投入使用。按照登封市政府“先建设、后改造”的决策，2009年11月，老病房楼改造工程动工。

2010年6月，登封市人民医院投资1200万元的老病房楼改造和配套工程完工，餐厅和学术报告厅、污水处理站及院容绿化建设一并到位。

目前，登封市人民医院总占地面积4.2万平方米，随着新旧

病房楼的建设、改造到位，业务用房面积达4.6万平方米，住院病区由12个扩展到24个，床位数由400张扩展到850张，门诊诊室也由19间增加到现在的33间。按照“大专科、小综合”的分科原则，登封市人民医院专业设置更加齐全，其中新病房大楼设置现代化的层流手术室和消毒供应中心，以外科为主；老病房楼改造后中心供氧、中心吸引、中心呼叫等设施配备齐全，以内科为主。登封市人民医院基本实现了门诊病房一体化管理。2010年，全院业务收入11647万元，较2009年增加2495.4万元，增长率为27.27%。如今，登封市人民医院综合业务已实现了倍增发展，改善了群众就医条件。

两年来，登封市人民医院先后荣获“河南省卫生系统五大工程建设先进单位”、“河南省医疗质量万里行活动先进集体”、“河南省卫生系统先进单位”、“河南省医院创新管理先进单位”等多项荣誉称号。

登封市人民医院变了，这变化让患者欣喜，让同行关注，也让群众称赞。

用管理提高服务能力

医院的发展是全方位、深层次的问题，在医疗设备、技术人才、学科建设上，如何让医院各项工作得以持续发展，管理成为一项重要命题。

登封市人民医院连续两年投资500余万元，开展了50多项适宜技术项目。该院设有现代化层流手术室12个（其中百级手术室1个、千级手术室2个、万级手术室9个），为开展各种大型手术提供了支持和保障；成立重症医学科和4个专科重症监护病房（神经内科重症监护室、呼吸内科重症监护室、儿科重症监护室、心内



图为改造后的登封市人民医院新病房大楼

管内科重症监护室），提高危重患者的抢救成功率。该院还获得中国红十字基金会捐赠的飞利浦1.5T超导核磁共振一台，数字彩超、数字DR等大型设备也都已到位。该院还与郑州大学第一附属医院等省级医院结为医疗教学协作医院，并设立“网络会诊中心”，信息化管理已在这里得到延伸发展。该院已被工业和信息化部、卫生部等相关部委认定为“中国医院数字化建设推进工程重点支持项目医院”。

登封市人民医院现有职工870人，其中55人有副高级以上职称。如何保持人心稳定、大局稳定，登封市人民医院在管理上狠下功夫。

随着医院的精细化管理，医护人员的服务水平提高了，登封市人民医院护理部荣获了“郑州市五一劳动奖状”。该院付翔宇同志在郑州市2010年急救比武中获得第三名好成绩，并代表郑州市参加河南省比赛获个人三等奖；钟进营同志荣获郑州市“人民健康好卫士”称号。

登封市人民医院在人才使用上既有“硬招”也有“软招”。所谓“硬招”就是实行人事分配制度改革，使职工的总收入与医院的整体效益挂钩，职工个人收入与其本人付出劳动的数量和质量挂钩，实行真正意义上的多劳多得、少劳少得。

用服务奏响和谐华章

在登封市人民医院，记者见到了一位来自农村的患者，她说：“病房里电视、电话都有，吃饭还可以送餐，服务真是周到；每日清单很详细，费用还不高！”

医院有没有发展的动力，不仅取决于医疗技术水平的高低，更取决于服务态度、服务内容和环境的优劣。要发展，就必须念好“服务经”，精细服务流程。为此，登封市人民医院优化服务流程，实行“一卡通”，主动为群众进行常规健康体检，建立健康档案，使群众享受到全方位的医疗保健服务。

为进一步方便群众，登封市

第一人民医院为患者开辟了急救“绿色通道”，更新救护车，增添车载呼吸机、心电图机等急救设备；实行首问负责制，对住院患者从入院到出院，细化了一套规范的流程，对每位住院患者发放《住院服务指南》；免费发放“爱心补贴卡”4万张，已累计为6139人（次）补贴爱心资金245570元，有效改善了医患关系，患者满意度直线上升。

几年来，登封市人民医院坚持深入开展医德医风教育，廉洁行医，时刻把百姓的健康放在首位，不让患者多花一分冤枉钱；多次下乡义诊，征求意见39045人（次），电话回访患者11395人（次）；对口支援5家乡镇卫生院，免费培养乡村医生300人（次），圆满完成了各项公共卫生工作，履行了社会责任。

“心怀责任，常存感恩。”李润民这样说。登封市人民医院将永远怀揣着一颗仁爱之心，再接再厉，无怨无悔地为百姓的健康，为构建温暖、和谐的社会大家庭而不努力！

我国五岁以下儿童死亡率持续下降

5月30日，记者从卫生部获悉，近年来，我国儿童健康状况得到明显改善，自2000年以来，5岁以下儿童死亡率呈持续下降趋势，目前已经提前完成联合国千年发展目标。

卫生部妇幼保健和社区卫生司相关负责人介绍，“十一五”时期，全国婴儿死亡率及5岁以下儿童死亡率从2005年的19.0‰和22.5‰，分别下降到2010年的13.1‰和16.4‰，降幅分别为31.1%和27.1%，提前完成了“十一五”规划目标和联合国千年发展目标。另外，全国5岁以下儿童中重度营养不良患病率从2005年的2.34%下降到2010年的1.55%。

这位负责人指出，虽然我国儿童健康状况持续改善，但儿童健康水平还存在城乡之间、地区之间和不同人群之间的差别。统计数据显示，2010年，农村与城市5岁以下儿童死亡率分别为20.1‰和7.3‰，农村5岁以下儿童死亡率是城市的2.8倍。早产及低出生体重、肺炎、出生窒息、先天性心脏病仍是5岁以下儿童的主要死因。

这位负责人还表示，“十二五”期间，儿童卫生工作的重点将放到基层，把更多医疗卫生资源配到贫困地区。以重大项目为抓手，解决儿童卫生领域难点问题，如婴幼儿营养不良、出生缺陷等。同时，进一步加强卫生服务体系，加强儿童医疗卫生服务网络建设，增加儿童医院数量，加强卫生人才队伍建设，提高卫生服务能力。

(甘贝贝)

血站书记35次挽袖献血

本报讯(记者 张治平 通讯员 李新建)5月19日上午，随着悦耳的铃声，安阳市中心血站党支部书记代金平掏出手机，一条短信跃入眼帘：“温馨提示：代金平先生，您好，您距上次献血间隔已满6个月，欢迎您方便的时候再次参加无偿献血，让无偿献血点点缀您的多彩人生！”这是安阳市中心血站献血服务短信系统向献血者发出的短信，目的是向献血者提供更加人性化的服务。因为代金平是多次

献血的固定献血者，所以短信系统同样会给血站工作人员发这样的提示短信。

10分钟后，代金平到了安阳市中心血站二楼机采科，再次献血400毫升。在这次献血之前，他已经累计献血21次共计7800毫升，除此之外还13次参加成分献血，是国家无偿献血奉献奖金奖获得者。这次献血后，他的献血总量已经超过第二次获得国家无偿献血奉献奖金奖的标准。



爸爸，戒烟吧！

“爸爸，戒烟吧！”5月30日，南阳市内乡县幼儿园的小朋友们，在老师的指导下制作戒烟宣传画，劝爸爸戒烟，以迎接“5·31”世界无烟日和“六一”国际儿童节。

张中立 李彩娜/摄

南阳医专三附院满意度调查

打消顾虑 让患者敞开心扉

本报讯(记者 乔当归 通讯员 付媛媛)从患者心怀疑虑不肯说，到心无芥蒂敞开心扉，南阳医学高等专科学校第三附属医院的患者满意度调查以立等见效的实际效果，让患者更满意。

调查伊始，因受各种因素的影响，并不是所有的患者都会将自己的不满表达出来，不少患者担心这会引起医生、护士的不满。为了消除患者的顾虑，南阳

医学高等专科学校第三附属医院实行将满意度调查结果和护士人员的绩效考核相结合的办法，奖惩结果记入医护人员医德医风个人档案，并在每周五的院周会上进行公布。

正在南阳医学高等专科学校第三附属医院泌尿外科住院的刘大爷对记者说：“以前到院看病，总担心看医生的脸色，可这家医院不一样，我们不仅在这里享受了高质量的诊疗服务，

医院还让我们对服务提意见。这样的医院我们喜欢，我们的意见就是没有意见，我们的建议就是继续保持。”

南阳医学高等专科学校第三附属医院副院长陈广军介绍，该院的患者满意度调查制度执行一年多来，共收集到上百条意见和建议，采纳合理化建议近一半，使患者的合理需求100%得到满足，医患矛盾发生率下降为0。

郑州部分美容美发店卫生状况堪忧 毛巾细菌总数超标25倍

本报讯(记者 吴玉玺)日前，郑州市卫生局组织郑州市卫生监督所和郑州市疾病预防控制中心工作人员，随机抽取了30家美容美发店进行卫生监督检测，合格率为83%。其中有5家美容美发店的工具和毛巾检测不合格，最严重者毛巾细菌总数超标达25倍。

这5家卫生不合格的美容美发店分别是：南阳路与东风路交叉口东100米路南，月亮新文化美容店，毛巾细菌总数超标25倍；天明路65号2号楼，黛芙妮尔天明美容院，洗面盆检测出大肠菌群；兴华街18号13座105号，广派美容美发店，毛巾细菌总数超标18倍；优胜南路3号院9号楼1层附15号门面房，锦绣发艺造型店，毛巾细菌总数超标3.9倍；工人路与宏河路交叉口风铃美容店，美容盆检测出大肠菌群。

据了解，卫生部、商务部发布的《美容美发场所卫生规范》早已规定：美容美发场所应当设置公共用品用具消毒设施，美容场所和经营面积在50平方米以上的美发场所，应当设立单独的清洗消毒间，专间专用；50平方米以下的美发场所应当设置消毒设备。据专家介绍，美容美发店卫生状况差，会给消费者带来健康隐患；公用毛巾长期得不到有效消毒，就会滋生细菌，顾客轮流使用这些毛巾时，很容易感染上头皮癣等疾病；剪刀、洗面盆等消毒不合格，也可能引起交叉感染。

郑州市卫生局有关人士表示，他们已经责令这些卫生不合格的美容美发店对卫生状况进行整顿。



郑州市七院 塑造医院品牌 提升综合实力

本报讯(通讯员 李莉 王丹 宋文翰)为让新员工迅速融入医院，熟悉掌握医院各项规范和要求，为患者提供更加优质的医疗服务，郑州市第七人民医院出台了一系列措施。

新进人员骤增、快速发展的特殊时期，如何让新员工迅速融入医院，较好地掌握各项业务规范和工作流程，熟悉并认可医院文化氛围，为患者提供周到细致的优质医疗服务。针对这些问

题，郑州市第七人民医院根据工作实际，对316名新员工进行了岗前培训。

据郑州市第七人民医院院长张金花介绍，该院除了对新进员工进行这种全面、深入、细致的岗前培训，之后各主管职能科室将开展更为详细的专业类别培训，新员工所在科室也将进行针对性的培训，形成了全方位的三级培训体系，以提高新进人员综合水平，为患者提供高质量的医疗服务。



“六一”国际儿童节前夕，我省首批接受“水中分娩”的宝宝们相聚郑州市中心医院学术报告厅，和该院医护人员欢聚一堂，庆祝自己的节日。

郝维恩 李伟强/摄