

问路小事且莫等闲看

□王印其

足之间。给问路人以帮助,彰显着温馨文明的人际交往氛围和人们的文明素质及修养。

在医院工作多年,我对“问路”这件事深有体会,虽然它往往被人们所忽略。医院里高楼近20幢,员工数千名。白天门诊人流如潮,患者要住院,要到相关科室检查治疗,需要问路是常有的事。一次,一位老乡来找我,由于路径不熟,在医院里转了2个小时,问了5个人才找到我所在的科室。还有一位亲戚来医院看病,问路时碰到了医托,结果被带到郊区的一个小医院,花了300元钱买了不值几元钱的3包草药。他找到我后向我诉说这件事,我感触良深。

看来,问路小事还真不能等闲看。于是,我就把医院里的高楼都排序号并予以醒目标志,在院内路径的拐弯处设立明确的指示牌。即便如此,我仍然会经常碰到问路者。这就要求医院的每个员工都要熟悉医院地形,碰到问路时当一个热情的指路人。

问路虽然是生活中的小事,却也是一道考验人素质高低的试题。给问路者指一下路不过举手之劳,却能为问路人解除苦苦寻觅的烦恼,也能让自己收获一份助人的快乐。

古人讲“问路眉先敬”,指的是问路时人要有礼貌,而指路时我们也要做到彬彬

有礼。在回答问路时,尤其是穿着工作服的医护人员在指路时一定要耐心,要热情友好,决不可不理不睬或是漫不经心边走边说随意指路。要停下来倾听对方所问,指明方向及科室所在位置,如自己不清楚或不肯定应致歉意,并请他人予以帮助。

为问路者停下脚步,用微笑倾听他人的诉求,给予帮助,一个笑容往往能照亮一个人对问路时的永久回忆。



淡然

新乡医学院三全学院 许中原

淡然,是一种至美的境界,轻柔而随意。一个年轻的女子,从你眼前走过,虽然是惊鸿一瞥,但是她那淡淡的妆,更接近于本色的自然,好像春天早晨一股清新的风,会给人留下一片纯净的感觉。如果浓妆艳抹的话,除了这个女孩表面上的光鲜亮丽之外,就不大会让人产生更多有韵味的遐想了。

淡较之浓,或许更接近天然。似春雨,润物无声,更容易被人接受。

识得西湖的人,都知道只有在早春时节,在那细雨、碧水、微风、柳枝、桨声、淡雾、山岚之中的西湖,才更像是一幅淡淡的水墨画,才是最美的西湖。

水墨画,就是深得淡之美的一种艺术。我很喜欢水墨画,偶尔也会画上几笔。在水墨画中,浓得化不开的工笔重彩,毫无异议是美丽的。但是在一张玉版宣上,寥寥数笔便营造出一种意境,当然也是美。前者统统呈现在你眼前,一览无余;后者是一种省略的艺术,墨色有时淡得接近于无。可表面的无并不等于欣赏者眼中的无、作者心中的无,那大片大片的白,其实是给人留下的想象空间。“空山不见人,但闻人语响。”没画出来的,要比画出来的更耐人寻味。

浓到好处不易,淡而韵味犹存更难。就像咖啡和茶,咖啡是浓的,从色泽到味道都给中枢神经以兴奋,以强烈为主调;茶却是淡的,新摘的龙井就更淡了。一杯龙井茶在手,嫩蕊舒展、上下沉浮、水色微碧,近乎透明,那种感官的愉悦非笔墨所能形容。所以,咖啡和茶是无法比较的。若于我而言,则宁可倾向于淡,因为强劲持久的兴奋是会产生负面效应的。

人生,其实也是这个道理。浓是一种生存方式,淡也是一种生存方式。两者因人而异,是不能简单地以是或非来判断的。我呢,觉得淡一点于身心似乎更有裨益。看得浓一点,你的感情负担自然也就浓;看得淡一点,你也许可以洒脱些、轻松些。

“君子之交淡如水”,密如胶漆的朋友,反目成仇的又何其多?淡然相处,无昵无隙,彼此更怡洽些。太浓烈了,便有求全之毁,不虞之隙。

得和失,成和败,都能够淡然处之,就能免掉许多不必要的烦恼。

淡之美,某种程度近乎古人所说的禅,而那些禅偈中所展示的智慧,实际上就是在追求这种淡之美。禅,说到底,其实就是一个淡字。

人生在世,淡然而行,得禅趣,不亦乐乎?



唐代杜牧有诗“借问酒家何处有,牧童遥指杏花村”这一有关问路的千古名句。有问有答,诗情画意,跃然纸上。问路,在生活中几乎是每个人都曾经经历过的场景,是生活中的常事,是人际交往的一种形式。问路是寻求帮助,而指路一般说来是助人的美德。

尽管在当今时代,有导航定位仪、有电子问询服务、有指路牌,但指路这一助人为乐的良好风尚仍为社会所需要。文化和修养常常体现在细微的生活情景之中、举手投

医者都有一颗善良的心

——观《医者仁心》有感

瑞金市 朱林

医生是人不是神
但医生是患者的救星
世上如果没有医生
疾病将会四处横行
人类将会没有健康

医生有泪 有血 有感情
他们懂得人间的温暖和真情
他们常常牺牲双休日
他们舍小家为大家
不为别的一心只为病人
医者的职业是神圣的
护士的职业同样是高尚的
哪里有呼吸 哪里有险情
哪里就有医者繁忙的身影

医者有情
缘于真诚 缘于责任
缘于一种美好的愿望
一颗心 一颗博爱的
跳动在滚烫的心房
系着千万群众的健康
用心血乃至生命
去创造辉煌

医者有爱
缘于一种执着奉献的信仰
一颗心 一颗善良的心
将停止跳动的心脏重新起搏



生动的一课

南阳医专一附院血液内科 匡丽

一下,咋能这样固定留置针,难怪老人有那么多的意见!

我连忙微笑着走到老人身边,俯下身子对他说:“大伯,您好!今天我带着护理人员来查房,您有什么意见和建议给我们说说。”

老人没表情:“我没啥建议!你非要让我说,我看你们这儿的环境一般!”看来老人对我们不太信任。

我转过身问小顾:“大伯的胳膊上为啥缠了这么多胶布?”小顾说:“大伯的皮肤对覆贴过敏,我只好改用这种竖条胶布固定。老先生爱运动,是他让多缠点胶布防止跑针……”

“是要她们这么做的,咋了?”老人不耐烦地说。

“没啥,大伯,我随便问问。”

想到老人的胳膊上缠了那么多胶布一定不舒服,我就让小顾拿来一个宽胶布,用剪刀在上面剪了一个个小孔。随后征得老人的同意,我们把他胳膊上的一条条小胶布全取了下来,换上了刚才我自制的透气胶布。

然后,我对站在身边的小顾说:“以后给大伯输液时,就用这种自制的胶布。”

老人一直绷着的脸露出一丝笑脸。看到老人的心情好了,我接着问:“大伯,刚才您说我们这里的环境一般,到底哪儿您不太满意,您说说帮我们改进改进工作!”

老人终于开了口:“其实说心里话,你们这儿的环境和服务还行,就是对那个保洁工我特别有意见。她清理我们房间的垃圾篓时,只是把垃圾倒掉,把旧袋子还留在垃圾篓里,我说她几次,还是如此,每次看见那个垃圾袋我就生气!”

听了大伯的话我也非常诧异。因为按照医院和科室的规定,保洁员每天必须更换垃圾袋。我首先向大伯表示歉意,出现这样的问题是我这个护士长工作不细心所造成的,并保证以后一定不会再出现类似的问题。

老人的心情愉快了,身体也很快恢复了。10天后,即将出院的老人给我们制作了一面锦旗。科室的护士们也终于明白了,倔犟的大伯其实一点也不倔犟。他为我们上了生动的一课。



热烈祝贺 郑州市儿童医院西区医院 “六一”儿童节隆重开诊!

关爱儿童、奉献爱心。郑州市儿童医院秉承“爱心、奉献、敬业、创新”办院宗旨,以优秀的医疗专家队伍为依托,以先进的医疗设备为支撑,以精湛的医疗技术为手段,以优质的服务理念为指导,热忱服务郑州西区儿童。

郑州市儿童医院西区医院位于郑州市中原区棉纺路与秦岭路交汇处,是由郑州市卫生局批准的公立非营利性医院,总投资3000万元,建筑面积6000平方米,环境优美舒适,设有输液观察位置200余个、住院床位99张,设置有小儿内科、急诊科、医学检验科、医学影像科等科室,是集医疗、预防、保健为一体的儿童专科医院。

6月1日至6月30日期间 (8:00—18:00) 凡到郑州市儿童医院西区医院就诊的患儿免挂号费。



咨询电话 (0371) 63931704