

社区聚焦

乌鲁木齐:社区“首诊制”执行难 患者更信任大医院

多种因素导致“小病在社区,大病进医院”的就医模式实现起来很困难。某社区卫生服务中心负责人抱怨,每年市社保局医疗保险资金75%以上都支付给了三级医院,而他们只能使用不到20%的社保资金。社区医疗机构首诊制的发展到底有着怎样的艰难?居民首选社区看病的模式到底如何才能实现?

走近你

35岁的徐海燕怀孕已6个多月。5月14日,她在家时突然感到头晕,想打车到大型综合医院看病。可在路边等了半个多小时也没拦住车,她抱着试试看的态度走进了对面的乌鲁木齐碱泉街社区卫生服务中心。徐海燕很纳闷,“我以前不在这看病,不用麻烦了。”量完之后,她血压正常。

了解到徐海燕睡觉时习惯仰卧,医生说,“妊娠晚期由于子宫增大,使膈肌上升,迫使心脏向左上移位。增大的子宫压迫下腔静脉,使静脉回流受阻,回心血量减少,心搏血量也会减少,所以头晕可能是因为脑缺血、缺氧。从现在开始,要左侧卧位睡觉,如果没有效果,你再来做进一步检查。”

医生既没给自己做检查,也没有开药,徐海燕很不满。可听医生说得挺专业,就将信将疑地按照他的说法调整睡姿。两天后她感觉好了很多。但没隔几天,徐海燕又感到胃有灼热感,尤其是在晚上,胃烧得睡不着。早上出门散步时,她再次来到碱泉街社区卫生服务中心。没想到,这次坐诊的是友谊医院的妇产科专家。

医生解释,到了孕晚期,孕妇内分泌发生变化,此外,巨大的子宫、胎儿对胃的压力较大,胃排空速度减慢,胃液滞留时间较长,都会使胃酸返流,刺激食管下段的痛觉

感受器,所以她会感到灼热。这让徐海燕大松了一口气。在医生的建议下,她一改狼吞虎咽的吃饭习惯,睡前喝杯牛奶,症状缓解了很多。徐海燕决定,除了常规产检,今后有啥不舒服的,就来这里看病。

了解你

2008年10月13日,乌鲁木齐幸福路社区卫生服务中心成立,辖区面积8.9平方公里,服务人口4.5万余人,设有中医科、内科、外科、妇科、儿科、口腔科、风湿科、化验室、B超室、心电图室、放射科。中心承担着幸福路街道居民的预防、保健、医疗、康复、健康教育和计划生育技术指导的“六位一体”工作。

然而中心刚成立时,即使免去挂号费,前来看病的人也很少。花钱置办的一些检查设备,因长时间未使用而落满了灰尘。

“在我们这,80%的常见病都能治,可老百姓对社区医院的了解仍局限于感冒打针、做推拿。”段磊说,某些小诊所存在行为不规范、医疗事故频发的现象,导致人们用相同眼光看待一切二级、三级综合医院以外的医疗机构。

“一定要让老百姓了解社区医院到底能干什么。”这是最近该中心的主要指导思想,改变以往“坐等患者上门”为“送医上门”的模式,这才不枉社区卫生服务中心的“社区”二字。义诊、入户、健康讲座……他们想尽了一切办法让人们了解社区医院。段磊相信,百姓心里有杆秤。

社区医院门槛费200元,而三级医院要600元,甚至更高;社区医院城镇居民医保住院报销比例今年新调到75%,而三级医院为45%;检查费方面,至少比三级医院便宜40%。

段磊还有一个想法,要把中心所有医护人员按照辖区“包产到户”,每人配备一个专用号码,所负责的居民可随时拨打电话。

感受你

来自乌鲁木齐市卫生局的数据:乌鲁木齐市目前已设立51家社区卫生服务中心,占规划的75%。社区卫生服务站203家,占规划的68%。一些企业和民营医疗机构被“正规军”收编,给人感觉“放心多了”。市民贾正华有了一种强烈的“社区人”感受:妻子怀孕时,社区卫生服务中心的医护人员来家里做了登记,并时常打电话询问她的身体状况;孩子出生后,他们定期来家里做产后访视、身体评估、健康指导。有时候夫妻俩忘记了规划免疫的时间,还有人打电话提醒。

据了解,目前乌鲁木齐市所有社区卫生服务中心均纳入医保范畴,并与乡镇卫生院一起,实施基本药物零差价,建立了财政补助制度。

声音

提高常见病医保报销比例

社区医疗机构如何朝着大方向前进?乌鲁木齐市卫生局基层卫生和妇幼保健处相关人员提出了几点建议。

适当提高常见病、多发病、慢性病等一般疾病在社区医院就医的医保报销比例。还可增加一些有偿服务,如健康体检项目可交给他们来做。为了吸引和留住人才,要加快对社区医院工作人员的核编、增编工作。再者,由政府出面,给予津贴补助,积极引导,将大医院的离、退休老专家返聘过来,一个老专家可在几个服务站轮转,用

抱怨你

然而,“社区医院首诊制”的推行过程依然面临着人才缺乏、老化和医疗设备缺乏两大瓶颈。一些社区卫生服务中心负责人表示,尽管政府投入逐年增加,但仍然难以满足实际需要。

目前,社区医院仍处于“重医疗、轻预防”阶段,以医疗服务、药品收入来维持运行,这就难以保证其公益性。在社区医疗机构工作的医护人员常常抱怨没有编制、待遇低等。许多社区医疗机构是由企业医院转型而来,基础设施与环境差、房屋老化,人员学历结构层次低、技术水平不高,且流动性大。

“实行了基本药物制度,怎么好多药在社区医院都买不到了?”居民有疑问,社区医疗机构也很头疼,因为缺乏常用药品,门诊量没有明显增加,门诊急症人均次药品费用也没有明显下降。这些问题使乌鲁木齐市基本公共卫生服务质量较国家标准仍存差距,居民满意度不高。

社区一览

南京主城区二级医院 将全部转为社区卫生服务中心

记者日前从南京市卫生局了解到,南京市主城区以经营为主的二级医院,将全部转型为以公益性为主的社区卫生服务中心;社区卫生服务中心不再具有创收压力,而由财政托底。目前,南京市正全面推行玄武区的试点模式。

2010年,南京市将玄武区作为医改的“试验区”。据玄武区卫生局局长蒋健介绍,该区原有两家二级医院,目前已全部转变为社区卫生服务中心。中心改变以往“坐堂行医”的医疗模式,主动走出医院,开展以预防、保健、计划免疫、健康教育、医疗、家庭病房等“六位一体”为主要内容的服务。

玄武区新街口社区卫生服务中心(医改前为玄武区医院)书记杨海介绍,由于该医院周边大医院林立,竞争异常激烈,而二级医院没什么技术优势,每年光是为职工发工资一项支出,就把医院压得喘不过气来,根本

没多少精力放在开展公共卫生和便民服务上。如今中心没了经济创收压力,医护人员可全身心投入到居民慢病干预、健康管理、计划免疫等方面上来,真正担当起居民健康守护人的角色。

据介绍,实行新机制后,社区卫生服务中心实行“收支两条线和基本药物零差率制度”,业务收入全部上缴财政,而中心的基建、仪器设备等都由政府配备;医护人员的工资、奖金也由财政买单,与开药数量、检查费用无关,杜绝了大检查、大处方行为。

据南京市卫生局相关人士介绍,政府理单并不是回归过去的大锅饭,而是实行绩效考核,医护人员60%的工资是固定的,另外40%的奖金则根据岗位、不同工作量、不同技术含量及群众满意度等综合因素得分,充分体现多劳多得、质优多得。这样,既让百姓得实惠,又能调动医护人员积极性。(据新华社)

上海首批家庭医生“走进”社区

上海医改“鸣枪”后,第一个家庭医生集中签约潮昨天初显。作为本市首批家庭医生制度试点区,徐汇区5月23日启动5个社区全人群签约服务,而今年10个区都将开展签约试点。

签约会上,卫生部门再次强调,不强制签约,签约不受户籍限制,签约后不影响居民自由就医,签约可享受慢性病酌情配药1个月药量等优惠政策。

徐汇区卫生局局长刘诗强告诉记者,今年先在康健、斜土、枫林、徐家汇和虹梅5个社区先行开展全人群签约。外来流动人口不受户籍限制,只要在上述社区常住时间达到半年以上即可。他预计,首轮集中签约后,全区40%的居民可以被覆盖到,明年将在所有社区推广。

实行全人群签约,是否意味着只要是试点社区,居民“不签也得签”?家住康健新村的王小姐向记者表示了这一疑虑,担心一旦签约就被“套住”。

对此刘诗强表示,不强制签

约,签约不用个人付费,签约后居民自由就医不受影响,对服务不满意的可随时解约。但是假如不签约,就享受不到家庭医生的服务。

签约后居民有哪些就医优惠政策?当天公布的徐汇区签约细则显示,签约后,诊断明确的稳定慢性病患者居民一次就诊可酌情配一个月药量。可预约时段门诊优先服务,多种形式的健康咨询服务,优先安排家庭病床或上门服务。家庭医生负责事先联系专科医生,每月赠阅《徐汇健康快报》1份。据悉,目前卫生部门正在酝酿更多的签约优惠举措。

签约后,居民能否随时拨打家庭医生的电话?卫生部门表示,目前家庭医生人手紧缺,大多数家庭医生既要出诊还要承担健康咨询等工作。因此在试点初期,社区卫生服务中心提供全天候健康和疾病咨询,但每个家庭医生则会公布一个接电话的时间段。(据东方网)

英国全科专家培训北京社区医生

日前,北京市卫生局启动2011年中英(北京)社区卫生合作交流项目。来自英国伯明翰大学的3位全科医学专家抵达北京,利用2周的时间,在西城、朝阳等区(县)的社区卫生服务机构,向200多位社区医生演示英国全科医生的工作方法和模式。

听课之后,北京市朝阳区八里庄社区卫生服务中心主任程淑艳说:“英国每位家庭医生出

诊时间平均为17.1分钟,其中,8分钟用于沟通,2分钟写病历,其余时间包括检查等,后期还要做健康档案管理。而我们的社区医生在4小时内要接诊40名患者,诊疗时间只能压缩到三五分钟。这次听英国医生授课,我们收获最大的就是要转变服务模式。社区医生应该走下去,做健康宣教,关注辖区内居民的健康状况,做好防病工作。”(据《健康报》)

郑州“片医”风采录②

任忠林:起早贪黑真心服务

本报记者 卜俊成 吴玉玺 通讯员 阎清涛



家不慎摔倒,一侧身子不能动。家属们发现情况后,就赶快拨打了任忠林的电话。接到电话,已经睡下的任忠林立即赶到患者家里。因为病情紧急,老人需要做详细检查,任忠林以最快的速度联系了急救车,将老人护送到郑州市第二人民医院。

真心服务,无悔选择
今年,任忠林已经50岁了,精力远不如年轻时旺盛。

“说实话,夜里接到患者的电话,我也想过推脱。但脑海里迅速闪过的是,如果我动作不及时,或许就会给患者造成不必要的损失。一想到我就会以最快的速度赶到患者家里。”任忠林说,自己的真心服务也赢得了社区居民们的认可。

居民周文华说,她和老伴把任忠林的名片放在电话旁,只要身体不舒服,就给任忠林打电话咨询。任忠林是他们老两口健康的“守护神”。

日常下社区巡诊,居民们见了任忠林都会和他笑着打招呼,有些患有慢性病说话不清楚的居民,见到任忠林来了,也会冲着他微笑。不久前,居民见任忠林和同事冒着高温到社区进行心血管疾病防治的科普知识宣讲,争着拉他们到家喝茶。

任忠林说:“我很爱这份工作,无悔当初的选择。在社区卫生工作中,只要把居民的事情放在第一位,真心对待他们,他们也会诚心回报。工作的过程虽然辛苦,但辛苦和劳累的背后是付出后的充实和快乐。”



主办:郑州市卫生局



5月13日,北林路社区卫生服务中心“片医”走近华北水利水电学校家属院,送医送药,提供健康咨询。

社区论坛

社区老年体检少不了人情味

早在几年前全国就已普遍开展了为老年人进行健康体检并建立健康档案的工作。笔者曾多次深入社区卫生服务中心,对体检进行现场督导,对如何开展好这项工作有一些体会。

据了解,多数社区卫生服务中心开展老年人体检,都是把老年人集中到社区卫生服务中心或居委会进行集中体检。由于房屋有限,各项检查项目

的布局安排不可能像医院一样方便,所以社区医生最好在体检前一天“踩好点”,布置房屋和检查设备等。如果等到体检当天再布置,局面一定十分混乱,影响体检的进度和效果。有时可能因为少了一个接线板做不了心电图而就耽误一两个小时。因此,提前做好充分准备是保证体检效果的基础。体检时要按照流水作业,安排导检员

或设置指示图标,尽量让老年人少走冤枉路,以免影响他们下次体检的积极性。

老年人的各项生理功能都逐渐衰退,他们听力不好、视力差、说话啰嗦,社区医生要根据这些特点改变自己的服务方式。有时体检现场人多嘈杂,所以我们跟老年人说话时应靠近一点,语速慢一点,语气和蔼一点……这一切只是举手之劳,却能给

老年人心灵上的安慰,让他们感觉到体检也充满人情味,而不是面对一堆冰冷的机器,自然会从心底里亲近我们。

由于老年人在社区体检时,不像在医院看病有家人陪同,社区医生要向老年人直接解释检查结果,进行健康教育,所以最好少用医学术语,要用最简单最容易听懂的语言。比如在指导用药时,遇到最多的

就是老人不按时服药,如果我们说“这个药半衰期短,一天要吃三顿”,他们肯定犯糊涂,我们不妨告诉他们“这个药的药劲只有几个小时,您吃一顿根本接不上药劲”,这样一般的老年人都能听明白。如果病情暂时无法确诊,需要继续检查,我们可以把检查结果写在纸上,让他们带回家去给家人看,让家属也了解他们的身体状况。总之,与老年人交流,要注意表达方式,不怕麻烦多说几句,哪怕他们记住一句也算是有了收获。(据《健康报》)

社区动态

郑州市举办创建“示范社区卫生服务中心”培训会

本报讯(记者 卜俊成 通讯员 赵燕)日前,郑州市卫生局举办了创建“示范社区卫生服务中心”培训会。会议要求,在创建“示范社区卫生服务中心”过程中,要坚持“宁缺毋滥”原则,充分发挥优秀社区卫生服务中心的示范作用,以典型引路,推动全市社区卫生服务中心的全面发展,更好地为社区居民服务。

社区医疗保健书籍 《家庭医生》出版发行

本报讯(通讯员 阎清涛)近日,由郑州市卫生局局长顾建钦编译的社区医疗保健书籍《家庭医生》,由河南科学技术出版

社正式出版发行。据悉,《家庭医生》由英国医师协会编辑,书中介绍了150种常见疾病的自助治疗。

本报讯(记者 卜俊成 通讯员 张晓利)近日,郑州市金水区总医院以金水区科技活动周为契机,组织所辖社区卫生服务中心开展了“健康知识进社区”活动,被居民亲切地称为“片医”居民“家亲”。

在现场,优秀“片医”们不仅为社区居民免费测血糖、测血压、测血脂等,还为老年人免费办理《居民爱心医疗卡》,讲解高血压、冠心病、肺气肿等慢性病的防治知识;给孕妈妈抽血检测微量元素,介绍孕产期的保健知识;向家长朋友宣传手足口病的防治知识,耐心地教小朋友六步洗手法的标准操作;并把印制精美的疾病预防处方和《社区卫生服务报》发放到居民的手里。

“片医”居民一家亲

开封市医疗机构医用耗材 集中招标采购领导小组办公室 通告

开封市医疗机构医用耗材集中招标采购领导小组办公室拟定全市(含五区五县)县级及以上医疗机构2011年常用医用耗材(骨科耗材、口腔耗材、普通耗材、试剂耗材、眼科耗材)实行集中招标采购,定于2011年6月8日至6月15日在开封市卫生局七楼开封市医疗机构医用耗材集中招标采购办公室发放标书,欢迎省内外各医用耗材生产、经营企业参加。有关事宜请与开封市医疗机构医用耗材集中招标采购领导小组办公室联系。

开封市招标办地址:开封市卫生局7楼705室(开封市金明大道南段)
联系人:熊女士 朱女士(双休日照常办公)
联系电话:(0378)3861512
传真:(0378)3861512
电子邮件:kfszbb@163.com

开封市医疗机构医用耗材集中招标采购
领导小组办公室
2011年5月26日