

# 医药卫生报

专业角度 健康深度

2011年5月21日 第55期  
星期六 辛卯年四月十九

河南省卫生厅主管 国内统一刊号:CN41-0024  
邮发代号:35-49 总第2345期 今日8版

□电子邮箱:yywsbs@163.com □网站:www.yywsb.com

全国优秀医药健康类报纸

河南出台《诊疗方案》和《技术方案》

## 强化发热伴血小板减少综合征防治

本报讯(记者 吴玉玺)为进一步做好发热伴血小板减少综合征防治工作,日前,河南省卫生厅出台了《发热伴血小板减少综合征诊疗方案(试行)》(以下简称《诊疗方案》)和《发热伴血小板减少综合征预防控制技术指南(试行)》(以下简称《技术方案》)。

自2007年以来,在信阳和南阳等地,发现了大量以发热伴白细胞和血小板减少为主要临床特征的病例,引起全社会的高度关注。后经实验发现,这些病例多与一种新型病毒——新型布尼亚病毒有关。新型布尼亚病毒为虫媒病毒,我省发病病例多由蜱虫叮咬引起。

为切实保障人民群众的身体安全和生命健康,省卫生厅组织省疾病预防控制中心出台了《诊疗方案》和《技术方案》。《诊疗方案》明确了发热伴血小板减少综合征的诊断标准、治疗规范,并对预后作出提示。《技术方案》对发热伴血小板减少综合征的病例报告、流行病学调查、实验室检测、预防控制技术作出明确规定。

省卫生厅要求,要高度重视,认真部署防控工作。各地卫生行政部门要参照两个方案的相关要求,明确防控责任,部署好疫情监测、实验室检测、疾病诊断、信息报告、医疗救治、健康教育和风险沟通等相关防控工作。各地疾病预防控制中心要对防控工作加

强技术支持。要加强监测,提高疫情防控能力。各地卫生行政部门要继续完善相关预案和方案,指导各项防控措施有序有效开展,适时对相关人员进行培训,提高预防救治能力。各地疾病预防控制中心要不断完善监测网络,提高监测质量,切实做好病例监测和病原学检测工作。

要科学宣教,提高公众防病知识水平。各地卫生行政部门要协调有关部门,组织做好相关防病知识的普及和健康教育工作,提高群众防病知识水平和自我防护意识;做好风险沟通工作,避免疫情发生后引起恐慌情绪,维护社会稳定。

## 刘学周在全省乡镇卫生院环境卫生综合整治现场经验交流会上强调 夯实基础 强化管理 完善机制 树立形象 推动卫生院建设再上新台阶



省卫生厅厅长刘学周在乡镇卫生院视察

李伟强/摄

本报讯(记者 陈琳君)5月19日,河南省乡镇卫生院环境卫生综合整治现场经验交流会在卫辉市召开。河南省卫生厅厅长刘学周在会上强调,各级卫生部门要立足基层,关注民生,增强责任感和使命感,夯实基础,强化管理,完善机制,树立形象,推动卫生院建设再上新台阶。

近年来,全省各地按照省卫生厅的要求,把卫生院环境卫生综合整治作为卫生文化建设的重要组成部分,统一规划,统一标准,全面推进,取得了明显成效。在交流会上,省卫生厅副厅长秦省对全省卫生院环境卫生综合整治和卫生文化建设取得的成效进行了全面总结,对下一步工作进行了具体安排。新乡市市长李庆贵、副市长杨书廷参加了交流会。来自全省各地的400多名代表现场参观了卫辉市3个卫生院。卫辉市卫生局、中牟县卫生局、浚县卫生局及临颍县瓦店镇卫生院作典型发言。

刘学周要求,各级卫生部门必须按照深化医药卫生体制改革的要求和省委、省政府的部署,创新思路,着力基层,完善机制,激发活力,推动

卫生院建设再上新台阶。一要夯实基础。各地要持续加强基础设施建设,继续实施农村卫生体系“五年百亿”工程,加大在建项目督察力度,加快在建项目进度,确保项目按期投入使用,尽早发挥效益。各地要持续加强卫生人才培养,继续实施农村卫生人员“51111”工程,逐步实现卫生院卫生人员以专科学历为主体,到2015年,卫生院本科以上学历人员达到5%以上、专科以上学历人员达到35%以上。各地要持续提升服务能力,要采取多种形式,推广适宜医药卫生技术,促进安全、有效、方便、价廉的卫生技术在卫生院规范应用,形成一套适合我省省情的适宜卫生技术推广模式和机制,提高卫生院医疗卫生技术水平和综合服务能力,使卫生院成为农村居民看病就医的首选场所。二要强化管理。各地要加大对新农合制度落实情况的监管,确保新农合制度健康运行;要推进乡村卫生一体化管理,发挥卫生院的公共卫生管理职能,实现“以乡带村、以村促乡、乡村共赢”,提高农村卫生服务能力;要完善技术规范,建立健全医疗质量管理体系,切实规范诊疗行为,提高服务质量,保证医疗安全。(下转第二版)

在全省乡镇卫生院环境卫生综合整治现场经验交流会上,参观卫辉市的卫生院时,与会代表对卫生厕所赞不绝口。记者在孙各村卫生院采访时看到,水冲式的卫生厕所内,地面和四周墙面是便于清扫的瓷砖,屋顶是PVC板吊顶,每一间隔间内,除了放卫生纸的盒子外,还专门设计了标有温馨提示的“放手”处。

连这样的小细节都考虑到了,难怪大家一致认为,这些干净整洁的厕所是卫生院文化建设的“亮点”,也难怪附近的居民乐于“光顾”这里了。

长期以来,“卫生院不卫生”的现象十分突出,尤其是厕所,臭气熏天,无法下脚,使职工和患者如厕成了万不得已的“痛苦选择”。2010年,河南省卫生厅在全省掀起了一场轰轰烈烈的“厕所革命”。卫辉市在厕所改造中坚持高标准推进、高标准验收,使全市卫生院的厕所全部焕然一新。

随着农村经济的快速发展,广大农民群众生活和居住

条件在不断提高,对医疗卫生服务的需求也不断提高。这些需求,不仅仅限于诊疗水平、服务态度、服务能力,也包括就医环境和文化氛围。卫生院是农村居民看病就医的主要场所,是预防农村地区传染病和多发病的综合性卫生服务机构,理应在满足群众医疗卫生需求,引导农民养成良好卫生习惯,形成健康文明生活方式方面发挥表率作用。

厕所展现着文明。世界卫生

### 小厕所 大文章

□陈琳君

组织把农村改厕列为初级卫生保健的八大要素之一,我国也把农村改水改厕列为国民经济和社会发展的重要指标。过去,人们把厕所叫做茅坑或茅房,现在通常称为卫生间、洗手间、盥洗室,发达国家还把厕所当做休息室、化妆室等,并针对残疾人、儿童、老人、孕妇如厕的不方便,进行了各种人性化的设计。这些,都反映出社会管理者和公民综合素质

和文明程度的逐步提高。厕所折射着形象。环境卫生作为经济社会发展的重要载体,是一个单位建设与管理的重要组成部分,直接体现着一个单位的“颜值”。厕所的整洁程度是环境卫生好坏的一项重要指标。优美、清洁的环境可以引起人们生理上的快感、舒适感,减轻心理的压力,有利于杜绝细菌性传染病的发生,有利于患者身体的康复,也能更多地赢得公众的信赖。

在医药卫生体制改革的新形势下,如何创新思路、完善机制、激发活力,提高医疗卫生水平,更好地承担起好多发病、常见病的使命,为缓解农村居民“看病难、看病贵”作出积极贡献,是每个卫生院必须承担的历史使命,任务艰巨,责任重大。新一轮卫生文化建设的号角已经吹响,如何从小小的卫生厕所入手,写出卫生院可持续发展的“大文章”,让一滴露水折射出太阳的光芒,人们拭目以待。



### 科学搭配 均衡营养

5月18日,在我国第二十二个“中国学生营养日”即将到来之际,平顶山市新华区中心路小学举办了“科学搭配,均衡营养”健康知识讲座,由专门请来的医务工作者向学生讲解科学饮食搭配对促进身体正常发育的重要性,引导学生改变挑食、偏食的不良饮食习惯。图为医生向学生讲解牛奶在日常饮食中的营养作用。

李英平 王平/摄

### 与国家活动安排接轨 部分民营中医院参评

我省部署二〇一〇年度中医医院管理年活动检查评估工作

本报讯(记者 李亚威)记者从5月16日召开的2010年中医医院管理年活动检查评估和河南省中医医院管理年活动培训专家培训班上获悉,2010年我省中医医院管理年活动检查评估在时间和国家安排接轨。

据悉,根据国家中医药管理局的工作安排,2010年我省中医医院管理年活动检查评估在时间和国家安排接轨,避免重复评价,减轻了被检单位压力;同时,按照国家和省两套标准进行打分。据了解,我省2010年中医医院管理年活动检查评估工作自2011年5月16日开始,截至6月15日。检查评估范围包括县级以上各级各类中医医院,重点是公立中医医院。检查评估工作将对《国家中医药管理局2010年中医医院管理年活动检查评估细则》和《河南省中医医院管理年活动检查评估标准(2009年修订版)》,对指定医疗机构进行检查评估并打分。

对于未评定等级的县级中医医院,按二级中医医院接受检查评估;对于未评定等级的400张床以上的市级以上中医医院,按三级中医医院接受检查评估;对于400张床以下的市级以上中医医院,按二级中医医院接受检查评估。另外,本次评估纳入了部分民营中医院。

据了解,本次2010年中医医院管理年活动检查评估继续与医院等级评审挂钩。评价结束后,我省将根据评价结果,派出专家对提出等级评审的医院进行咨询指导和复核验收,达到标准的授予相应的等级。

### 开封 13家医疗卫生单位被通报 两起医疗事故被追责

本报讯(记者 李季)近日,开封市对各级医疗卫生单位的医疗废物管理工作进行了督导检查,但是检查结果喜忧参半,13家医疗卫生单位因医疗废物管理混乱被通报批评。

开封市在对二、三级医院,民营医院,社区卫生服务机构和县(区)卫生机构的检查中,发现多数医疗卫生单位有健全的组织和完善的制度,在分类收集管理、收集转运管理、暂存设施及登记管理等方面运转顺畅,管理规范。但是杞县围镇卫生院、通许县中医院、尉氏县人民医院等13家医疗卫生单位存在无收集、交接记录,医疗废物混装,医疗废物容器不符合要求,医疗垃圾露天混放等种种问题。

又讯(记者 李季)5月13日,开封市卫生局对开封市两起医疗事故责任单位进行追责,对责任单位及责任人作出相应处理,并给予全市通报。

据介绍,患者霍某与开封市某三级甲等医院医疗纠纷被鉴定为一级甲等医疗事故,医方负主要责任;患者杨某与开封市某三级甲等医院医疗纠纷被鉴定为四级医疗事故,医方负主要责任。对此,开封市卫生局给予责任单位警告处分,对医院主要负责人予以告诫谈话,取消责任单位2010年度相关荣誉称号,暂停直接责任人滕某执业活动6个月,给予直接责任人王某严重警告处分。

责任编辑 杜海燕 文字编辑 杨小沛 版式设计 杨小玉

编者按:当前,公立医院改革是新医改关注的焦点、难点问题,也是人民群众普遍关心的问题。公立医院怎样改才能符合人民群众的最大利益?郑州市人民医院通过在“和谐”、“信任”、“公益”、“品质”上的探索,给出了明确回答。本报将陆续刊出调查内容,以飨读者。

## “和谐郑医”透视系列报道之一 工休座谈会:医患共同办医院的实践

本报记者 胡晓军 通讯员 宋连英 马霖

“希望根据天气情况调节暖气温度,希望饭菜的质量进一步提高……”在郑州市人民医院坚持十几年之久的医患工休座谈会上,不时听到这样的建议。

患者及其家属一面表达感激之情,一面将提建议作为分内之事,共促医院提高服务水平。这是医患之间心与心的交流,更是医院主动改进工作之举。

### 开放交流献计献策

近日举办的2011年第一季度工休座谈会,吸引了郑州市人民医院眼科、整形科、综合病区的10名患者及其家属参加。

在一个半小时的时间里,这10名患者及其家属先是表达感激之情,然后针对“病房床间距窄、心电图等检查科室标识不清、病案室

大小”等问题提出建议,希望院方加以改进,以更贴近患者的需要。

工休座谈会的召开,形成了一种聚集效应——常常有患者不请自来,当场提出建议。郑州市人民医院纪委书记刘才高认为,他们就是要通过举办工休座谈会,强化沟通,提高患者满意度,将“服务立院”推向新的高度。

据了解,郑州市人民医院举办的工休座谈会分为院、科两级,科室每个月举办一次,医院每季度举办一次。其中院级工休座谈会举办期间,每个科室都要挑选2名-3名患者,让他们提出问题、出建议。工休座谈会刚举办时,临床科室医护人员也参与其中,但是患者存在顾虑。后来经过改革,参与人员仅限于患者及其家属、医院相关职能科室人员。这样一来,患者敢于反映问题,医院领导层也拉近了与患者的关系。

刘才高认为,举办工休座谈会,受益最大的是患者。同时,医院也可以从中修正自己,解决问题,改进服务的速度大大提高,促进了良性发展。

### 便民措施层出不穷

两年前,郑州市人民医院在省会医疗机构中率先推出便民措施——从5月开始,凡是到郑州市人民医院就诊的,不再收取任何费用。为了让服务不打折扣,郑州市人民医院保留了车辆管理(由医院发工资),并规定职工私人用车未经批准,一律不得在医院停放。

不仅针对“停车难”问题,对于患者提出的每一个建议,郑州市人民医院都会研究改进,推出便民措施。针对患者提出的“饭菜质量差”和“送饭难”问题,医院进行后勤化改革,在餐厅开展“服务树标杆”活动。他们还在部分病区

进行试点,确保送到的饭菜冬天不凉、夏天不变质。针对患者提出的病房卫生间没有蹲位、热水供应不足问题,医院积极改造病房卫生间,供应充足的热热水……

郑州市人民医院纪律检查委员会某工作人员介绍,这些便民措施来自于多位患者的建议。正是通过工休座谈会上患者提出的建议,一系列便民举措陆续推出,满足了患者的需要。

患者所提建议涉及多方面内容,比如医疗技术和护理水平、医疗环境、医疗安全和饭菜质量。医院保卫科、后勤科、医政科等相关职能部门采纳合理化建议,不断修正不足,建起了医患沟通的桥梁。

### 好人好事声名远扬

“这次我母亲来眼科住院,我有4个没想到:一是没想到眼科检查这么方便快捷,二是

没想到手术时间这么短,三是没想到服务质量这么好,四是没想到我母亲术后恢复这么好!母亲一摘下眼罩,就高兴地说眼睛比术前舒服多了!”一位刚带着母亲做过白内障手术的男子表达了感激之情。

这是每个季度举办一次的院级工休座谈会,每个月举办一次的科级工休座谈会上常常呈现的感人场景。

一位患者家属说,老伴多次来肾内科住院,且总是无原因地辱骂医务人员,但医生、护士从不计较。年高八旬的周老先生,更是在心脏内科、综合病区、神经内科等科室的住院经历,创作成3首诗歌,表达了对医务人员的好评之情。一位患者家属哭着回忆说,老伴身患肺癌,在住院期间,医护人员给予的贴心关怀,让他们感受到了久违的“亲情”。

刘才高表示,工休座谈会是与患者沟通、了解患者所需的良好形式,也是患者反映需求的良好形式。患者肯定的,医院将号召全院学习;患者提出建议的,医院将不断改进,力争服务水平再上新台阶。

聚焦公立医院改革