

温县人民医院院长郝国携全院干部职工祝广大护理工作护士节快乐!

“护士们,您辛苦了!”

——来自温县人民医院的亲切问候

本报记者 王正勋 实习生 乔丹颖 程亚平 通讯员 马磊

2011年,温县人民医院在郝院长及其新一届领导班子的带领下狠抓护理质量,积极响应卫生部号召,开展了“优质护理服务示范工程”活动。这些活动包括:首届护士趣味运动会;每季度组织一次的护理

基础理论考试;每月一次的优质护理服务明星、静脉穿刺能手评选;为规范护士仪表举止而开展的护理形体训练;为细化护理核心制度而展开的督查考核;第一届温县人民医院“十佳”护士评选活动等。

通过一系列活动,温县人民医院提高了护理队伍的整体素质,提高了护士业务理论、实际操作能力,提升了护理安全质量,使患者满意度从93%提高到了99%,医院的护理工作在全国医院管理年检查及医疗质量万里行检查中连年受到专家好评。



颁奖



宣誓



前排为十佳护士,从左至右分别为范慧霞、王彩虹、任艳芳、李杏、贾玲玲、王亚娟、王巧凤、侯利娟、牛枫、杨琳琳



授帽仪式



温县人民医院院长郝国

【院长寄语】

当和煦的阳光普照大地,灿烂缤纷的夏日悄然而至时,我们迎来了护士们自己的节日——5·12国际护士节。值此之际,我代表温县人民医院领导班子向护士们致以节日的祝贺和崇高的敬意!祝你们节日快乐、身体健康、生活美满、工作进步!同时向你们的家人表示亲切的问候,感谢他们对护理工作的理解和支持!

在日常工作中,你们用自己的辛劳和汗水,换来了一个个患者的康复。为了抢救患者,你们扔下孩子、抛下亲人,不知错过了多少与家人团聚的机会。你们勤勤恳恳,始终把患者的身体健康和生命安全放在第一位,表现出了优秀的职业道德和崇高的思想品质。你们用平凡却感人肺腑的先进事迹,谱写了一曲曲新时代的奉献之歌。你们用爱心给每一位患者送去温暖,为千家万户带来欢乐,赢得了广大人民群众的信赖和赞誉,你们无愧“白衣天使”的称号。

护理工作是一个崇高的职业,医院的发展离不开护理工作,离不开每一位护士的努力。

多年来,我院全体护理人员秉承全心全意为人民服务的宗旨,尽职尽责地为每一位患者服务,用自己的行动弘扬着救死扶伤、勇于奉献的人道主义精神,在平凡的护理岗位上,用娇弱的身躯、非凡的毅力、坚定的信念、精湛的技术和规范的服务,为患者的身心健康付出了自己艰辛的劳动,为促进我院乃至温县护理事业的发展作出了突出贡献!医学发展日新月异,护理服务理念和管理理念也在不断发展。我希望我们的护士能继续学习,更新知识,不断提高自身的专业素质,持续了解护理工作的前沿动态。只有医院整体的护理水平得到提高,医院的医疗水平和服务品位才能真正得到提高。

让我们携起手来,为了美好的明天,为了广大群众的健康,把南丁格尔精神发扬光大!

再一次祝愿护士们节日快乐!

卞瑞娟:患者的贴心人

她有着纯洁的心灵,甘心奉献不求回报,即使拖着疲惫的身体,超负荷地工作,她心里想的还是患者,她就是外一科的护士长卞瑞娟。

1999年,卞瑞娟从焦作中医中药学校毕业后就来到了温县人民医院。在日常工作中她逐渐认识到,要想做好护理工作,让每一位患者都满意,仅仅靠已有的知识是远远不够的,于是2007年,卞瑞娟通过自学考上了郑州大学,继续为自己充电。

作为外一科的护士长,卞瑞娟带领着科室里的十几名护士,不折不扣地落实着医院开展优质护理服务以来出台的一系列政策,比如给患者洗头、洗脚等。

“我们科室里的年轻护士很多,在家的時候一个个都是小公主,但是工作就是工作,每一位患者她们都用心交流,竭诚为他

们服务,从来不带抱怨。”卞瑞娟说,“就拿给患者洗头来说,为了让患者更舒服,我们发明了一种U型槽,还找了很多人来做实验。”

一位即将出院的患者这样评价卞瑞娟:“卞护士长待人和气,我们都很愿意和她交流,因为大家都觉得她是自己的贴心人!”

“现在不仅医生有自己的患者,护士也有自己的患者,实行‘责任到人’的制度后,我们随时就在患者身边,患者连接呼叫器都省了。”卞瑞娟说。

为了方便患者,卞瑞娟她们有了新的创意——为患者提供“便利包”,里面有针线、牙膏、牙刷等,她们还在病房外面挂上小黑板,预报天气情况。

卞瑞娟的一位同事告诉记者:“卞护士长的孩子今年2岁了,可她太忙了,孩子都是由奶奶照顾的。”谈起孩子,卞瑞娟眼中充满愧疚:“有一次我回家,我妈跟我说‘孩子都快不认你了’,可那么多患者等着我们去照顾,我怎么能只想着自己的孩子。”

王巧凤:手术室里的“守护神”

当人们感叹做手术的医生辛苦时,总是无法忽视默默守护在手术台边的那群护士。她们和医生一样,拖着疲惫的身体,在手术台前忙忙碌碌几个小时甚至十几个小时。工作时她们丝毫不敢懈怠,忍着疲劳和饥饿,手术结束后医生去休息了,可是她们却依然在忙碌着……

她们,就是工作在手术室里的护士,王巧凤就是其中的一员。1995年开始上班后,王巧凤先后在神经内科和神经外科待过一段时间,之后就来到手术室,这一干就是七八年。

“手术室的工作就是比别的地方忙,有时候急着要做手术,来不及吃饭,随便吃点方便面就进手术室了。”王巧凤说。有时在手术室要站很长时间,不能吃东西更不能上厕所,有几次她差点撞

住了,可她还开玩笑说:“胃饿小了就可以少吃点了。”

有一次,一位将要手术的患者因为害怕而全身颤抖,无法进行手术。王巧凤就不断地安慰他,跟他聊天,还把自己的手机掏出来放音乐给他听。患者逐渐放松了下来,手术得以顺利进行。

王巧凤忙碌的脚步似乎从来没有停止过,她顾不上按时吃饭,顾不上好好休息,七八年如一日地一直在手术室坚守着自己的岗位。面对患者渴求健康的眼光,王巧凤用鼓励的眼神传递力量,用有力的双手搀扶着他们越过心灵的沼泽地,用自己的毅力带给他们摆脱病魔的勇气,用温情抚慰心灵空寂的患者,让他们轻松地进入梦乡。

患者给了王巧凤很高的评价,温县人民医院也给予她充分的肯定。在该院今年举行的“十佳护士”评选中,王巧凤和护士牛枫等均榜上有名。面对荣誉,王巧凤淡然地说:“再多的荣誉,也比不过患者康复时带给我们的喜悦。”

周巍:尽职尽责的“管家婆”

如果您到温县人民医院外三科病房,就会看到一个忙碌的身影正在认真细致地为患者打针、发药,微笑着解答每一位患者的疑虑。这就是外三科护士长周巍。

光阴似箭,岁月如梭,转眼周巍已在平凡的护理工作岗位上走过了13个春秋。13年来她一直默默奉献,无怨无悔地工作在临床第一线,当好护士长,做尽职的“管家婆”,周巍一直这样要求自己。

外三科收治的大多数是年龄大、病种多且病情复杂的晚期患者,他们因长期受疼痛折磨,常常出现抑郁、焦虑、恐惧等症状。每次查房,周巍总是耐心仔细地询问每一位患者,聆听他们的倾诉,了解他们的思想动态和检查护理措施的落实情况。周巍还自制了温馨卡片,为患者提供个性化服务,减轻患者痛苦。

为患者洗头、洗脸、洗脚、剪指甲已经成为周巍日常工作内容的一部分。一次在给一位老人洗脚时,周巍轻声地问老人:“水温可以吗?”老人满含眼泪地微笑着回答:“不冷也不热,正好。”随即他又喃喃地说:“自己的亲闺女、亲儿子也没这样给我洗过脚啊。”

一分耕耘,一分收获。周巍在平凡的工作岗位上为温县人民医院护理事业的发展作出了自己应有的贡献。在这位“管家婆”的带领下,外三科的护理水平有了显著提高,成为该院的优质护理示范病区,受到了患者的信任和领导的肯定。

每逢过节,外一科的护士牛枫都能接到一位李女士打来的电话,她们互问寒暖,倾心长谈,如多年的老朋友一般。这已经成为她们之间的一个约定,一种习惯。其实李女士只是牛枫护理过的一位患者。2007年,李女士因为自家房子倒塌被砸成了肝破裂,住院后一直有很重的心理负担。牛枫看在眼里记在心里,悉心护理着李女士,把她当亲人一样看待。

“每天早上我都会过来给你检查,让你清楚自己的病情。你不用担心,很快就会出院的。”在牛枫的悉心开导之下,李女士逐渐减轻了心理压力,在精心的治疗和悉心的护理中,李女士不久就康复了。

两年后,李女士的丈夫因为癌症也住进了牛枫所在的



5·12文艺晚会上医护人员代表演出

鱼与熊掌不可兼得,对于周巍来说,在工作与家庭两者之间她更倾向于工作,更倾向于患者。不论酷暑严寒,即使深夜里接到医院的电话,周巍总是二话不说,骑上自行车就奔向医院。

“孩子自打断奶后,就不怎么跟我睡了,都是跟着他奶奶睡。”说到这里周巍不禁哽咽了,“我欠孩子太多了。”

牛枫:患者的知心朋友

科室。这一次,牛枫依然像亲人一样对他们关怀备至。

李女士对牛枫很是感激,每到过年过节的时候总会打个电话问候一下,不知不觉中她们就成为了无话不谈的好朋友。“这闺女特别热心,特别实在!”李女士激动地对记者说。

很多患者住院之后都不清楚医院的住院流程,牛枫就耐心地跟他们讲解,从住院到出院,从床铺到药物,让每一个她护理过的患者都对医院有个清晰的了解。70多岁的徐大爷一提起科室里的护士就连声称赞:“真是比亲闺女

做得还好啊!”

牛枫今年34岁,17岁从卫校毕业后就开始从事护理工作,在很多患者眼中,她不只是护士,还是一个可爱可亲的知心朋友。“对不起啊,如果没有别的事我就先走了,我还没有对完医嘱呢。”采访刚结束,牛枫连口水都没喝便匆匆地离开了。

看着她们,这些最可爱的人,我不禁想起一首诗:白衣天使我感谢你,白衣天使我感谢你,我知道你的心是五色土的春雨,我知道你的微笑是幸福生活的花儿……



演讲比赛



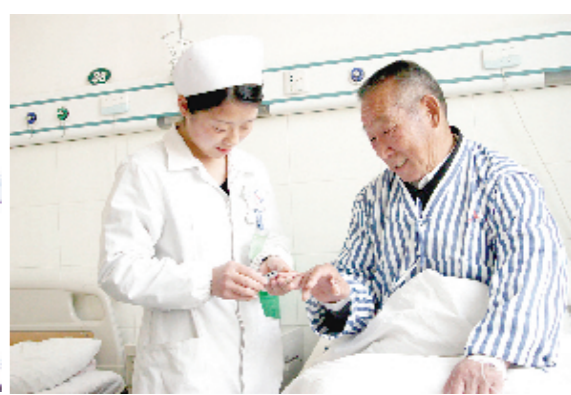
优质护理服务



技术比武



为患者吹头发



为患者剪指甲