

医药卫生报

专业角度 健康深度

2011年5月12日 第51期
星期四 辛卯年四月初十

河南省卫生厅主管 国内统一刊号:CN41-0024
邮发代号:35-49 总第2341期 今日8版

□电子邮箱:yywsbs@163.com □网站:www.yywsb.com

全国优秀医药健康类报纸

热烈祝贺

河南科技大学第二附属医院荣膺卫生部 2010年优质护理服务考核优秀医院

河科大二附院全体护理人员向社会郑重承诺:

夯实基础护理 提升专科护理
提供满意服务 打造服务品牌

致全省护理工作者的慰问信

全省护理战线上的同志们:

在这百花绽放、生机盎然的美好时节,我们迎来了护理工作者的神圣节日——“5·12”国际护士节。值此,我代表河南省卫生厅向全省从事护理工作的同志们致以节日的祝贺和亲切的慰问!向长期辛勤工作在临床第一线、为人民群众的健康作出重大贡献的广大护理工作同仁,表示崇高的敬意和衷心的感谢!

护理工作作为卫生事业的重要组成部分,在防治疾病、维护和促进人民群众的健康等方面发挥着不可替代的作用。目前,全省共有护理人员14万人。这14万名护理人员是医疗卫生战线的一支重要力量。长期以来,广大护理人员继承和弘扬南丁格尔不畏艰险、甘于奉献、救死扶伤、勇于献身的崇高精神,坚持“全心全意为人民服务”的宗旨,在平凡的护理工作岗位上,以严谨的工作态度、精湛的护理技术、崇高的职业精神,兢兢

业、勤勤恳恳,关爱患者、守护生命,为人民群众的健康、促进我省卫生事业的发展作出了突出贡献,备受公众敬慕,深受社会尊重。

在深化医药卫生体制改革的新形势下,全省各级医疗机构扎实推进“优质护理服务示范工程”,积极探索、勇于创新,改革护理工作模式、增加临床护士配置、全面落实护理职责、实施责任制整体护理,护理服务范畴不断拓展,学科技术知识含量不断提升,综合素质普遍提高,涌现出一批成效显著、患者称赞的医院、病房和爱岗敬业、工作努力的护理人员,获得了患者、社会及政府的肯定和赞誉。在2010年卫生部“优质护理服务示范工程”考核活动中,河南省人民医院、郑州大学第一附属医院等3家医院,郑州大学第一附属医院骨科一病区等15个病区,河南省人民医院妇产科程相红等30名护士分别获得“优质护理服务考核优

秀医院”、“优质护理服务考核优秀病房”及“优质护理服务考核优秀个人”荣誉称号,展示了护理队伍的职业技能,塑造了白衣天使的美好形象。

护理工作与患者接触最广泛、最直接、最连续,临床护理工作十分繁重、工作十分辛苦,但是我省护理人员总量不足、医护比例不合理问题依然存在,每千人口护士数为1.11人,低于全国平均水平。各级医疗机构要贯彻落实《护士条例》,加强护理人员资源配置,优化护理队伍结构,在倡导让患者满意的同时,更加注重护理队伍的人性化管理;关心护士生活,提高护士待遇,保障护士合法权益,完善护士培养、使用、晋升等政策,建立有效的激励机制,营造良好的执业环境和工作氛围,激发广大护士的工作积极性、创造性,切实保障护理质量和患者安全,为人民群众提供优质护理服务。

随着经济社会发展和医学科技进

步,人民群众的医疗保健需求日益增长,护理工作保障人民群众身体健康方面发挥着越来越重要的作用,党和政府对护理工作也更加重视,并提出了更高的要求。广大护理人员要认清形势,抓住机遇,主动融入医药卫生体制改革的大局之中,牢固树立“患者至上”的服务理念,增强责任感和使命感,不负重托、不辱使命,以精湛的技术、热情的服务、博大的爱心,保障人民群众健康安全,在平凡中实现人生价值、社会价值和职业价值,维护职业圣洁,赢得社会尊重,树立白衣天使的良好形象,为推动我省护理事业新跨越、大发展作出新的更大的贡献。

最后,衷心地祝愿全省护理人员节日快乐、身体健康、阖家幸福、万事如意!

河南省卫生厅厅长 刘学周
2011年5月12日

卫生部召开电视电话会议要求 加快推进医疗纠纷人民调解工作

本报讯(记者 吴玉玺)5月10日,卫生部召开全国完善医疗纠纷人民调解制度、维护正常诊疗秩序电视电话会议,卫生部副部长马晓伟及司法部基层司、公安部治安局有关负责同志对相关工作进行了部署。河南省卫生厅副厅长夏祖昌在河南分会场参加了视频会议,并就认真贯彻落实这次会议精神,进一步加快推进第三方调解工作机制、科学有效地化解医疗纠纷,结合我省工作实际作了讲话。

会议指出,加快推进医疗纠纷人民调解工作事关党的形象和社会和谐稳定;实行医疗纠纷人民调解是化解医疗纠纷、促进医疗卫生事业发展的有效载体;加强医疗纠纷人民调解、维护正常诊疗秩序也是落实科学发展观、体现“以人为本”的必然选择。会议要求,全国各地要加快推进医疗纠纷人民调解工作。

目前,我省的医疗纠纷人民调解工作正在有序推进,郑州、洛阳、商丘、驻马店、安阳、南阳等地已经落实到位,平顶山、开封、濮阳、三门峡等地医疗纠纷人民调解委员会组织建设及人员筹备工作也正在积极进行中。

夏祖昌对我省完善医疗纠纷人民调解制度、维护正常诊疗秩序工作提出了4点具体要求。一要加强领导,进一步提高认识。各级卫生行政管理部门和广大医疗机构要主动配合当地司法部门,加快医疗纠纷人民调解委员会建设工作,并把此项工作抓紧抓好。二要抓好宣传,营造依法处置医疗纠纷的良好氛围。各级卫生行政管理部门要协调、配合公安部门,结合当前深入开展的打击扰乱正常医疗秩序专项行动,选择一批典型案例,通过新闻媒体进行曝光。三要积极推进,全面推行医疗责任保险统保工作。各级卫生行政管理部门要借鉴学习海南、新疆、浙江等地经验,将医疗责任保险统保工作作为医疗机构年度校验、动态评审的重要依据列入年度重点考核目标。四要狠抓管理,继续做好医务人员医疗质量安全管理及风险防范教育工作。各级卫生行政管理部门要结合“三好一满意”和“医疗质量万里行”活动,加强对医务人员的职业道德教育,开展优质服务活动。

河南卫生对口援疆5年目标确定 14个项目投资1.27亿元 选派业务人员440人

本报讯(记者 董文安)5月10日,河南省卫生厅召开全省卫生系统对口援疆工作会议,确定5年援疆目标,选派业务人员440人。会议明确,5年内,河南省卫生系统对口援疆哈密地区工作目标任务确定。5月6日,河南省卫生厅在郑州召开了全省卫生系统对口援疆新疆人才培训交流工作动员会,部署相关工作。省卫生厅副厅长周学山到会并作动员讲话。

据介绍,为贯彻落实中央和省委、省政府关于对口支援新疆工作的有关要求,认真做好河南省卫生系统对口支援哈密地区和农十三师医疗卫生专业技术人才培养工作,省卫生厅厅长刘学周多次主持召开会议,组织学习贯彻中央、省委有关援疆工作会议精神,坚决贯彻落实中央和省委有关决策部署。根据省委、省政府援疆工作总体安排,河南省卫生系统对口支援哈密地区工作主要集中在两个领域:一是“硬件建设”,即基础设施建设,2011~2015年实施卫生援建项目14个,总投资1.27亿元,总建筑面积为5万平方米。二是“软件建设”,即人才培训和技术援疆,2011~2015年计划派往哈密地区医务人员440人,接收哈密地区进修、培训人员365人。

在动员会上,周学山强调,本轮援疆工作,中央和省委明确提出要把保障和改善民生放在优先位置,卫生援疆工作被列为对口援疆工作的重点领域,务求实效。人才援疆是卫生援疆工作的重中之重,各单位要采取有力措施,力争用最短的时间,组建一支能够代表河南省医疗水平、展示河南省卫生系统良好形象的高素质援疆医疗队。各地、各单位要认真做好宣传动员、援疆人员筛选推荐等工作,强化单位保障措施,做到政治上关怀、生活上关心、工作上支持,当好派出队员的坚强后盾,为他们在援疆建功立业创造条件。

“他们给俺看病,服务好得叫俺提不出意见……”日前,当汝南县留盆镇卫生院院长向患者征求意见时,患者这么说。据了解,汝南县卫生局结合当前开展的“三好一满意”活动,进一步提高医务人员的服务意识。

丁宏伟 高军阳/摄

责任编辑 杜海燕 文字编辑 杨小沛 版式 祝松毅

“心的呼唤” 先天性心脏病免费救治

郑州市第七人民医院(郑州心血管病医院、南方医科大学附属河南心血管病医院)是河南省农村儿童心脏病救助定点医院。凡到该院就诊的14周岁以下先天性心脏病患儿,均可免费手术治疗。此次先天性心脏病救治对象为:先天性房间隔缺损、先天性室间隔缺损、先天性肺动脉瓣关闭、先天性肺动脉狭窄。

咨询电话:(0371)60609966
医院地址:www.zzszy.com.cn
医院地址:郑州经济技术开发区经南五路17号

关注国际护士节

2011年国际护士节活动主题——
缩小差距,增加收入和(分配的)公平

我省全面推广 优质护理服务

3家医院、15个病区和30名护士
喜获卫生部表彰

本报讯(记者 吴玉玺)5月10日,卫生部召开纪念“5·12”国际护士节暨全国推进优质护理服务视频会议,对全国卫生系统2010年优质护理服务考核优秀的医院、病房和个人进行表彰,河南省有3家医院、15个病区和30名护士受到表彰。河南省卫生厅副厅长夏祖昌在河南分会场参加了视频会议,并就落实《河南省2011年推广优质护理服务工作方案》作了讲话。

全国共有76家医院、361个病房和694名护士,被卫生部和总后勤部卫生部确定为2010年优质护理服务考核优秀的医院、病房和个人。其中,河南省人民医院、郑州大学第一附属医院、河南科技大学第二附属医院3家医院,郑州大学第一附属医院骨科一病区、河南省人民医院老年医学部呼吸一病区等15个病区,以及河南省人民医院妇产科程相红和汝阳县人民医院内科主管护师刘向平等30名护士,在这次表彰中榜上有名。

根据卫生部的有关要求,河南省卫生厅在总结2010年“优质护理服务示范工程”活动经验的基础上,出台了《河南省2011年推广优质护理服务工作方案》。

夏祖昌在讲话中要求,各地、各单位要高度重视,在深度和广度方面进一步推广优质护理服务。各级卫生行政管理部门要加强对县级医院开展优质护理服务工作的指导,逐步探索在中心卫生院开展优质护理服务。各省辖市卫生局和各级各类医疗机构要探索建立绩效考核制度,充分调动广大护士的积极性,形成持续提高护理质量和专业技术水平的长效机制。

让患者来体验护士的工作,她们会对曾经接受过的护理服务有什么不同的感受?5月10日,郑州人民医院就从出院患者中随机抽取4人,让她们到重症医学科、新生儿重症监护室、呼吸科重症监护室、心内科重症监护室4个病区当一天“护士”。

“护士给患者吸痰,我看着都恶心,她们却要天天干。”因患糖尿病、高血压先后两次在郑州人民医院住院的赵素珍是其中的一位体验者。“没想到护士的活儿这么脏、这么累!刚才一位患者被痰卡着了,护士给他

吸痰,我看着都恶心,她们却要天天干。”因患糖尿病、高血压先后两次在郑州人民医院住院的赵素珍是其中的一位体验者。从患者到护士的身份转换,让她对护士的辛苦有了新的认识。

无独有偶,在重症监护室体验的于萍,是当日体验“当护士”的4位出院患者之一。她对半天的体验感慨万分:“这里的患者病情都很危重,年轻的护士们在家里应该都是宝贝疙瘩,但是在这里却要给患者翻身、擦洗……咱照顾自己家人还没有这么仔细呢!真的,护士这活儿一般人干不了。”

上午10点多,正是重症医学科的护士们给患者擦脸的时间,两位体验者也跟着忙前忙后,不一会儿就大汗淋漓。“这个职业真是对技术和体力的考验,同时又需要细心、耐心、爱心,真是不好干!”

“这么高强度的工作,平常人都受不了,更何况是孕妇。”70岁的黄松江老人在呼吸科重症监护室体验“当护士”,经历了一位濒死患者的抢救过程。

10点50分,一个患者心力衰竭合并呼吸感染,心脏停跳,被转至呼吸科重症监护室抢救。接到通知后,呼吸科的大夫和护士立即投入到抢救当中。经历这一幕后,老人十分感动:“我看到患者

已经毫无意识,都不行了,可是大夫、护士没有一个放弃的,不间断地进行抢救。其中有好几个怀孕的护士跑前跑后,这么高强度的工作,平常人都受不了,更何况是孕妇。”

“每隔3个小时要给所有婴儿喂一次奶,这是多大的工作量啊!”“护士们每隔3个小时要给所有婴儿喂一次奶,用滴管一滴一滴地喂,白天晚上都是这样,这是多大的工作量啊!”

“护士也是人啊!在工作中,她们经常没有时间喝水,到了下午两三点才能吃上饭。这么高强度的工作,谁能保证自己做到方方面面都让患者满意呢?”赵素珍老人说起自己的感受,“护士们给那么小的婴儿打针都要一针见血,这要付出多少艰辛啊!”

“互相尊重、互相理解是医患之间的润滑剂。”体验者最后一致表示,“只有双方都换位思考,才能加强医患之间的沟通,消除不必要的误解。”



①日前,博爱县妇幼保健院组织全院护士来到博爱县烈士陵园,重温护士誓词。王正勤 张友保/摄

②日前,开封市第六人民医院举办了庆祝“5·12”国际护士节情景剧演出。李季/摄

③梁纯杰、邢高局、顾顺程、宋向超是平顶山市第一人民医院重症医学科的4名护士。他们发挥自身优势,在平凡的护理岗位上彰显了男子汉的作用。赵毅 王平/摄

