



# 河南弘大心血管病医院

## 我们用爱心呵护,换来您健康的“心”

——记河南弘大心血管病医院护理团队

本报记者 苏文娟 通讯员 胡留春

**编者按:**在“5·12”国际护士节来临之际,记者应邀来到因“医术精湛、服务优良”而在河南省享有盛誉的河南弘大心血管病医院。走进河南弘大心血管病医院护理部,办公室干净整洁,各种护理资料有序分类、规范清晰。说起河南弘大心血管病医院的护士们,护理部主任的眼睛里充满了骄傲与自豪。她说:“河南弘大心血管病医院的护理团队是一支年轻的队伍,这支队伍从年轻走向成熟,靠的是苦练兵和有效管理,靠的是一点一滴地真抓实干。现在,我们不仅有优秀的护理管理团队、优秀的护理骨干队伍,还在培养新生力量,使护理人员梯队得以延续。这些都是患者在河南弘大心血管病医院住院期间保障护理安全的重要砝码。”交流中,记者能不断感受到河南弘大心血管病医院护理专家丰富的专业知识、深厚的精神内涵和对护理事业发展不懈地贡献、努力和追求。



河南弘大心血管病医院全体护理人员祝护士姐妹们节日快乐

### ●良好的业务素质是提高护理质量的根本

河南弘大心血管病医院始建于2004年,是一个高起点、高开端、高定位的心血管病专科医院。开业之初,外院长王平凡、内院长刘怀霖率领的医疗团队就以复杂心血管疾病治疗的成功迅速在省内打响名号,备受同行关注。这一切也对护理工作提出了很高的要求,护理质量必须与医疗质量并驾齐驱才能保证患者的全面康复。

值得信任的是,河南弘大心血管病医院护理部做到了!从建院开始,河南弘大心血管病医院护理部就以“高标准、严要求”培养每一名护士。为了打造一支高素质的护理团队,护理部制订了“三步走”的护士发展方向。

第一步,先抓龙头。两年来,河南弘大心血管病医院护理部先后举办了3期护士长管理学习班,对选拔的护士长进行全面培训,内容涉及管理知识、业务技能、素质教育、情商教育、励志教育等。在个人实际能力培训中,通过演示操作锻炼胆识,讲练练习口才,参与护理工作讨论拓宽思维,护理查房提高组织能力,参加护理质量考核提高发现问题、解决问题的能力。在护理部的带领下,一支管理团队较快成熟。

第二步,对全员护士进行系统培训。在学习护理核心制度和护理质量评价标准的基础上,护士首先练习无菌技术操作基本功、心肺复苏术等必须掌握的技能。之后,根据临床工作情况,护理部每年制订培训内容,如静脉输液、心电监护、除颤、简易呼吸器使用等,并制成光盘,供教学使用。每月的教学查房,针对一种疾病,分析透彻,让大家理解透彻,在逐步积累中,潜移默化地提高着每一名护士的工作能力。

第三步,培养新护士。在提升新护士工作技能方面,河南弘大心血管病医院制订新入科护士“三、三、三”培训方法,即,新护士由经验丰富的老护士带教3个月,经科室护理质量管理小组对其基础护理技术操作及专科护理操作考核合格,可单独值班,进入第二个阶段的专科技术培训。第二阶段培训主要包括科室小讲课,患者健康教育培训讲座,公休座谈会健康知识宣传,使新护士学习了知识,锻炼了沟通能力。第三个

3个月培训内容重点是参与护理部组织的护理查房课件制作、教学查房的发言等,迅速提升护士业务技术水平和综合能力。

### ●为患者提供全面的规范化护理服务

2010年,卫生部开展了《优质护理服务工程》活动。为此,河南弘大心血管病医院护理部积极行动起来。她们根据每个病区的实际工作量、工作特点探索新型护理工作模式,同时增加护理服务内容,落实责任制护理,把患者“包”给护士,为患者提供全程、全面和规范的护理服务,保证责任到人、工作到位,使护士有更多的精力和时间护理患者。

从生活护理到病情观察、康复、健康指导,护士都把患者作为自己的亲人看待,护士对患者情况进行了如指掌,对患者的病情评估,对护理措施、护理效果客观的评价,并针对患者的疾病重点学习,以便更好地回答患者提出的问题,提高了护士学习的自觉性。患者有了责任护士,从护士服务的过程中增进了解和信赖,也更加尊敬护士。患者的赞扬,使护士更加愿意学习专业技术,获得患者的满意,使优质护理服务不仅是一种温馨微笑服务,更体现精湛护理技术的进步。良性循环把优质护理服务推向新高度,也进一步体现护理工作的重要性

和护士的价值。”

护理部主任还说:“为了更好地做到患者住院期间的全程优质服务,病房排班重点加强8小时以外的护理工作,并在分工中体现责任,在责任中体现协作,在协作中体现科室整体护理的管理和次序,使工作有条不紊、层次分明。”在护理工作中,河南弘大心血管病医院重视的是质量控制和优质服务过程。

### ●让患者享受到家的温暖

河南弘大心血管病医院护理部定期对护士进行励志教育,加强护士责任心、职业道德的培养及情商、心理护理技巧的提高。护理部要求每一名护士做到对患者耐心、细心的护理和照顾。特别针对思想压力大、性格不开朗的患者,护士需要对患者进行心理疏导和护理,思想压力较大的患者由护士长亲自沟通交流,增强患者康复的信心和家庭的支持。对年纪大、文化水平不高的患者,护士在用药知识、疾病知识、康

复知识、饮食配合上做到反复讲解,使住院患者很感动,每次护理质量满意度调查,总有患者提名表扬护士,写出自己住院的感受和感动。

走进河南弘大心血管病医院的任何一个病区,人们经常会在患者的床头,看到各种不同的精美图片,那是护士专门为患者设计的温馨提示卡,如:“小心坠床”、“防止褥疮”、“小心跌倒”等。在重症监护病房,人们会看到特别为手术后患者制作的图片,如“口渴”、“饥饿”、“痛”、“痒”等。河南弘大心血管病医院的护理工作就是这样,把每一个细小的环节融入精细的护理服务之中,让患者真正体会到住院的方便和温暖,护士的责任心和职业情操。

### ●民营医院也能领跑专科护理技术

河南弘大心血管病医院医疗技术的先进设备的高端、优美的的工作环境,吸引了一些心血管病专科的护士前来应聘。很多护士认为自己已经有了心血管病房或重症监护病房、手术室护理工作经验,可到河南弘大心血管病医院以后,还是感觉自己掌握的专业技术跟不上河南弘大心血管病医院的护理技术需要。这其中的原因在于河南弘大心血管病医院的手术范围有70%是复杂心脏疾病,不仅对医生技术要求高,对护理技术要求同样如此。不管是各种仪器的使用,还是出入量计算、药物的应用、病情变化的观察、护理诊断和护理效果评价,河南弘大心血管病医院的护士不愧是好帮手。

每当患者病情变化,护士总会及时为医生提供可靠的信息。在心外科,患儿随时会发生病情变化,护士们练就一双会发现问题眼睛和处理危重病情的能力。在外三科大血管病区,护士那双警惕的双眼时刻观察着重症患者,为每一名患者的安全站岗放哨。在心内科,对危重患者和急诊患者的24小时全程监护,加重了住院安全的砝码。在业余时间,护士会充分利用河南弘大心血管病医院提供的便利,在试教室练习急救技术;《徒手心肺复苏》、《除颤》、《简易呼吸器使用》、《气管插管技术》的专题培训使护士熟练掌握,多次在紧急抢救中为患者急救成功赢得时间。

## 感人的一幕幕,来自河南弘大心血管病医院的“白衣天使”

河南弘大心血管病医院开业两年来,护理服务感动了多多少少患者,发生了多少故事,数也数不清。

### ●护士用最美的声音叫醒了我

河南弘大心血管病医院护理部主任告诉我们这样一个故事:“一天刚上班,一位略带病容的中年男子来到护理部办公室,自我介绍说:‘我是外三科的一位住院患者,是河南弘大心血管病医院精湛的技术给了我第二次生命。尤其是护理服务,真是太好了。手术后,我没有清醒,正在天堂中游荡,听见一个天使般美妙的声音在喊我,诸如老宁、醒醒、醒醒之类的声音,我努力睁开眼睛,一张有着天使般面孔的护士站在我的床旁,戴着口罩,只露出大大的眼睛,长长的睫毛向上翻卷,这是我见过的最美的面孔,听到的最美的声音。原来,人间真的有天使呀!我庆幸,我还活着,是天使把我叫回来了!之后,重症监护病房的护士对我精心护理,吸痰、叩背、接尿、喂饭、洗脸,一件件工作做得很到位,我的亲人也没有她们做得好呀!在我清醒的那一刻,我就许愿,假如我能康复出院,一定要

看见两个人,一位是重症监护病房的护士长,一位是那位把我从死亡路上叫回来的天使护士,你们能满足我的愿望吗?’在那位患者见到重症监护病房护士长和天使护士时,他用深深的一鞠躬表达了他全部的谢意。那一刻,我真为有这样一支护理队伍感到自豪。”

### ●患者的康复是对我们最好的奖励

另一位患者做了一件让大家意想不到的事情。他是一位冠心病患者,3个月前在当地医院行冠脉造影检查发现前降支及右冠脉病变严重,无法介入治疗,入院一周前突发前区压榨性疼痛,前来河南弘大心血管病医院行冠脉搭桥术。手术后,患者持续呼吸机辅助呼吸,心电监护,进行维护循环,抗感染治疗。手术后第四天,患者苏醒,循环稳定,自主呼吸平稳,拔出气管插管。清醒后的患者问护士:“我下手术了?”护士微笑着回答:“你已经是手术后第四天了。”惊讶中的他,感悟到生命的珍贵,感受着护士亲人般的照顾,感激之情无法言表。家境并不宽裕的他心中有了主意,他以各种各样的理由

索取护士的电话号码,转出重症监护病房的第二天,就让家人给护理他的护士每人手机里充上50元话费,略表心意。

收到电话费的护士心中忐忑不安,作为一名生命的守护神,再多的付出,再多的辛苦,都不求回报,只有每一名患者的健康出院才是对她最好的奖赏。很快,钱被护士长集中退回患者的手中,那一刻,留给患者的是更深的感动。

### ●白衣天使,就像我的亲人一样

一位风湿性心脏病的患者,在全身麻醉下行主动脉瓣置换、二尖瓣成形术,由于病情比较严重,为促进其肺功能恢复,便于呼吸道管理,排痰及炎症控制,医生给他做了气管切开术。每一次的治疗护理,护士都精心地做,当他排便不畅时,甚至直接用手为他抠出干结的大便,不是亲人胜似亲人的医患情感感动着这名患者。一天,这名患者要来纸和笔,眼中含着泪水,艰难的将几个大字写在纸上,“你们都是我亲人”,这在场的医生护士很受触动。她们说:“患者的赞扬和认可是对我们最大的精神鼓励,付出再多都是值得的!”

## 弘大爱心行 河南弘大心血管病医院 免费救助 1000 名先天性心脏病患儿

HONGDA (0371)9618999

对不符合国家救助条件的重度复杂先天性心脏病患儿、新农合患者及贫困心血管病患者,实行“十大优惠政策”予以减免手术费

河南弘大心血管病医院作为全省唯一一家心血管病专科医院,一直关注着农村贫困家庭的先天性心脏病患儿及贫困人群,致力于发挥心血管病专业技术优势,使更多先天性心脏病患儿和贫困心血管病患者及家庭,有个光明的未来。具体救助方案如下:

### 一、救助对象

(一)河南省内参加新农合的0-14周岁(含14周岁),患有先天性房间隔缺损、先天性室间隔缺损、先天性动脉导管未闭、先天性肺动脉瓣狭窄疾病的儿童,即日起在河南弘大心血管病医院住院实施手术的,免除全部自费费用。

(二)上述简单先天性心脏病合并重度肺动脉高压,不符合国家大病救助者,即日起在河南弘大心血管病医院住院实施手术的,视病情减免3000-5000元。

(三)先天性心脏病复杂畸形,法洛四联症,心内膜垫缺损,肺静脉异位引流,大动脉转位,肺动脉闭锁,心室双出口等国家不补

助的病种,即日起在河南弘大心血管病医院住院实施手术的,视情况减免3000-10000元。

(四)先天性心脏病介入治疗,房间隔缺损、室间隔缺损、动脉导管未闭、肺动脉瓣狭窄的介入治疗,视病情减免1000-2000元。

(五)心律失常治疗,单、双腔、三腔起搏器植入、ICD植入等手术,视病情减免1000-2000元。

(六)阵发性室上性心动过速、特发性室性心动过速、房性心动过速、心房扑动、心房颤动等射频消融术,视病情减免1000-2000元。

(七)冠心病介入术,根据病变复杂程度,视病情减免1000-2000元。

(八)二尖瓣狭窄球囊扩张术,视病情减免1000元。

(九)周围血管病介入治疗,视病情减免500-1000元。

(十)Ⅲ型主动脉夹层介入治疗,视病情减免2000-3000元。

### 二、患儿报名程序

符合救治条件的参合患儿由其家长(监护人)携带身份证(户口本)、新农合医疗证、县级及县级以上医疗机构的诊断证明、病历资料,向统筹地区新农合经办机构提出救治申请,并填写《河南省农村参合儿童重大疾病救治申请审批表》。

### 三、医疗团队

河南弘大心血管病医院心内科、心外科同台手术,总投资6亿元,填补了河南省心血管病杂交手术空白。2010年河南弘大心血管病医院外院长王平凡、内院长刘怀霖联袂创造了“主动脉外科治疗居国内领先水平”,“婴幼儿先天性心脏病外科治疗水平领跑河南”,“心内科、心外科同台手术,填补了河南省心血管病杂交手术空白”,“体外膜肺氧合长期心肺循环支持填补省内空白”,“对冠心病及瓣膜病外科的治疗达国内先进水平”,“冠心病领域冠脉支架置入术的创新技术居河南省领先地位”,“心律失常介入治疗迈入国内先进行列”的奇迹。

### 温馨提示:

地址:郑州市桐柏南路120号与长江路和南三环交汇处。  
乘车路线:217路:桐柏南路与长江路口(河南弘大心血管病医院)  
--火车站西出口;首末班车时间:6:30-20:00;Y803路:桐柏南路与长江路口(河南弘大心血管病医院)--火车站;首末班车时间:4:30-6:20;21:00-24:00  
咨询电话:(0371)9618999