

热烈祝贺济源市人民医院门诊综合楼投入使用 站在新起点 谋求新跨越

——写在济源市人民医院新门诊综合楼启用之际

本报记者 王正勋 通讯员 杨锦涛

工程概述 济源市人民医院门诊综合楼工程是济源市委、市政府2009年新增的一项民生工程、民心工程、重点工程。工程总投资8000余万元，由济源市财政筹资、市投资办承建、市卫生局和医院配合。工程占地面积2500平方米，建筑面积3.3万平方米，总体设计为主楼11层，裙楼3层半，是集门诊、急诊、医技、病房于一体的综合性医疗大楼。工程建设是济源市委、市政府落实国家医改政

策的重大举措，是济源市卫生事业高起点、高标准发展的新形象、新亮点，是关心百姓健康、为民办实事的具体体现。工程竣工投用后，将对提升济源卫生事业的对外形象，改善人民群众的就医环境，提高医疗服务技术水平具有重要意义。

“十二五”规划开局之年，面对各项机遇与挑战，济源市人民医院以学习实践科学发展观活动为载体，以“医疗质量万里行”活动为契机，以争

创“三级甲等医院”为核心，站在新的起点上，开拓创新，坚持以人为本，以“打造人民满意医院”为根本，围绕管理求规范，狠抓质量求安全，重视人才求技术，引进设备求精选，优质服务求和谐，改善环境求形象。新起点，新目标，济源市人民医院始终保持锐意进取的精神扬帆远航，踏上新的征程，迎接新的挑战，实现新的发展，迈向新的辉煌！

注重管理求创新 硕果累累谱新篇

有效的管理模式，在于寻求各种要素、各环节、各项管理措施、各项政策以及各种手段的最佳组合，济源市人民医院依托先进的管理模式，紧跟卫生事业改革与发展的步伐，坚持“一手抓管理，一手抓规范”，自1995年创建二级甲等医院，尤其是2005年开展“医院管理年”活动以来，该院在管理上取得了长足的发展。

针对医院管理如何“管”、医疗行为如何“规范”这一课题，济源市人民医院认真按照《医院管理评价指南》的要求，建章立制，狠抓落实，通过提升医院内部管理，不仅规范了医疗服务行为，提高了医院内部管理水平，而且也使该院取得了显著的社会效益和经济效益。该院先后荣获国家“二级甲等医院”、“爱婴医院”、“全国百姓放心示范医院”等诸多荣誉。近年来，济源市人民医院按照“三级医院”标准，狠抓医疗质量管理，严格执行医疗护理核心制度，如首诊负责制、三级医师查房制度、会诊制度、危重患者抢救制度、术前讨论制度、病历书写规范与管理等，进一步规范了各项技术操作流程，

提高了优质高效服务质量。此外，该院还加大了投诉机制管理工作，由党办专门负责管理，对举报投诉问题进行处理及反馈。他们一是完善了举报投诉的各项规章制度；二是及时认真进行核查落实；三是加大奖惩力度，以文件形式在全院通报批评；四是认真做好记录和汇总，年终与科室评优相结合，有效确保了调处率、办结率、按期回复率达到100%。

济源市人民医院实施全面医疗质量管理，建立了医疗护理质量管理委员会、医院感染管理委员会、药事管理委员会、病案管理委员会、输血管理委员会等医疗质量管理组织，定期研究医疗质量管理等相关问题；各医疗质量管理职能部门严格监督检查，强化管理，狠抓落实，通过狠抓医疗质量管理，不但确保了医疗安全，医疗纠纷显著减少，而且也使该院的各项医疗技术指标较之前明显提高。2010年，该院门诊患者达25万人次；住院患者1.96万人次；出院诊断符合率99.6%，危重患者抢救成功率98.4%，病床使用率达121.5%，住院患者手术4537人次。

优质服务新举措 齐头并进展新颜

“济源市人民医院的医疗质量有3个亮点：一是院领导非常重视医疗质量，二是职能部门抓医疗质量成绩非常突出，三是医院战略规划思路非常清晰。”济源市卫生局一位领导这样说。济源市人民医院将医疗安全列入重要议程，常抓不懈，各个职能部门更是各显其能，狠抓医疗质量。他们开展病历书写评比；每月进行医疗、护理、医院感染质量检查，量化考评，并兑现奖惩；开展青年医师学术讲座，提高了青年医师的诊疗技术水平和工作积极性；开展护理急救比武，在“比拼”中提高了护理人员的急救水平，为医院的发展壮大奠定了坚实的基础。

在服务方面，济源市人民医院始终秉承“以患者为中心，患者至上”的服务宗旨，多措并举，不断优化服务流程，大大提高了患者的满意度。他们在门诊、住院大厅分别设立了导医导诊服务台；对各种辅助检查实行限时服务，减少患者等待时间；对住院患者实施跟踪服务，患者有困难和要求，尽力协调解决；设立了120急救通道和急危重症患者专用电梯绿色通道；实行一日清单制，让患者在就医过程中清清楚楚看病、明明白白消费，为实现患者零距离就诊的目标作出最大的努力。

为使护理工作再上一个新台阶，去年，济源市人民医院进一步完善了护理工作制度、岗位职责、护理常规、操作规程、组织管理体系及管理评价标准，并认真组织实施；加大了护理查房、护士长夜查房和护理质量检查管理力度，每月召开2次护士长例会，发现护理工作中存在的问题进行及时整改，实现了护理质量的持续改进，确保护理质量和护理安全。各科室每周组织护理人员进行业务学习，每月进行一次理论考试和技术操作考试，极大地提高了护理人员的理论及技术水平；认真落实《护士管理条例》，规范执业行为，提高整体素质；积极开展优质护理服务示范工程，护理各项操作服务得到了进一步规范，患者真正享受到了安心、放心、优质高效的护理服务。

沐浴着改革开放的春风，伴随着经济社会快速发展的步伐，新的一年、新的起点、新的征程、新的跨越，我们有理由相信济源市人民医院在李社院院长及其团结务实、开拓进取的领导班子的坚强有力带领下，在上级各部门的关怀指导下，在济源市委、市政府、市卫生局的正确领导下，不断创新，追求卓越，一定会创造出一个又一个奇迹，一定会为济源市68万人民群众的健康作出新的贡献。



济源市委书记赵素萍(右三)在市委常委、副市长薛玉森(左一)的陪同下视察医院工地并听取工程进度汇报



济源市市长何雄(左三)视察医院并看望医务人员



团结务实的医院领导班子



深入社区开展艾滋病防治宣传



深入工地为农民工义诊



开展优质护理服务



迎“三八”登山活动



设计合理，功能完善的门诊综合楼

人才建设促发展 引进设备显新貌

“医院人才的管理同步于医院科技发展，而医院人才的水平和素质在一定程度上促进了医疗技术的发展。”济源市人民医院院长李社说，“人才队伍建设是提高医疗技术水平的一项根本措施。”院长是这样说的，医院也是这样做的。多年来，济源市人民医院一直坚持“科技兴医、人才兴院”战略，通过积极接收和大量引进高等院校的毕业生、积极培养专业技术人员、邀请上级专家来院讲学和手术指导等一系列措施，不但加强了学科建设，而且也提升了医院的整体技术水平。仅2010年该院就招聘了临床医学研究生9名，本科生23名，实用人才8名，高级护理人员38名；外派进修22人次，举办学术讲座36次，参加各类学术会议80人次；发表学术论文86篇(国家级52篇，省级34篇)，开展科研2项；开展新技术、新项目10余项；职工报名参加各级各类考试360余人次，培训医、护、后勤、新上岗人员共计600人次，培训合格率达到100%，有力地加强了医疗队伍建设，促进了专科特色发展。

在医疗设备上，济源市人民医院积极引进国内外先进的医疗设备。2011年，该院投资2000多万元，购买了四排螺旋CT，目前又签订了GE宝石CT合同。该设备在短时间内可进行高速、高分辨率扫描，缩短患者的扫描时间，具有高清晰、精细的画质图像，提高了病灶的检出率，CT诊断阳性率明显提高；他们还购买了DR X光机，该设备具有对比分辨率高、辐射剂量小、成像质量高、照片清晰的优点，极大地提升了X光在检查和诊断方面的质量；购买了眼科最新的手术显微镜、电脑视野、电生理检查仪，使眼科的显微技术、眼底病的检查治疗及临床司法鉴定等工作又上了一个新台阶；购买了一台SWS型持续血液净化系统，该设备能持续床旁血液滤过，消除体内毒素，对保护脏器功能有很好的疗效，极大地提高了急性百草枯中毒、急性蜂蛰伤的抢救成功率；购进了日本奥林巴斯床旁纤维支气管镜，使肺和支气管疾病的诊断治疗水平再上了一个新台阶。

先进人才的引进和高科技医疗设备的投入使用，彻底改变了济源市人民医院医疗设备落后的局面，进一步提高了该院的技术水平，为该院的发展提供了良好的平台和机遇。



设备先进的重症医学科(ICU)