

4月25日,河南省政府办公厅下发了《关于进一步鼓励和引导社会资本举办医疗机构的意见》,鼓励公立医疗机构执业医师选择非公立医疗机构进行多点执业。新政对民营医院的人才建设会有什么样的影响?记者结合不久前在民营医院的见闻,对此进行了观察。

# 新面孔天天见,人才却留不住 民营医院:人才“软肋”之痛

■本报记者 张晓华

《关于进一步鼓励和引导社会资本举办医疗机构的意见》中规定,医务人员退休后到非公立医疗机构工作,还能照领退休金;在职医务人员的职称评定等也不再受所在工作单位性质的影响。就在今年年初,医药卫生报社召开的民营医院发展论坛上,人才问题正是民营医院面临的迫在眉睫的难题,院长们集体呼吁取消对医学人才流动的限制。现在,新政策在呼唤声中出台了,民营医院的人才“痼疾”能由此得到“根治”吗?日前,记者随同河南省卫生厅卫生监督局工作人员到部分民营医院进行全面检查时,耳闻目睹了民营医院的人才现状。

## 刚办好人才变更手续人就走了 医院成了“人才中转站”

这是一家刚开办两年多的综合性民营医院,位于郑州市建设路。走进医院,感觉如同进了星级酒店一般,敞亮气派,环境优美,服务无可挑剔。医院还是省、市医保和新农合的定点医院。

然而,奇怪的是,这么好的就医环境,前来看病的人却屈指可数。记者在门诊大厅停留观察数小时,发现患者人数远远不及工作人员多。

在医院的口腔科,两间治疗室,七八张治疗椅,只有一名女助理医师在百无聊赖地坐着。记者翻开门诊记录发现,一上午只来了两名病人。助理医师告诉记者,目前口腔科由她和另外一位医师坐诊,那位医师正在寻找新的出路,因此今天请假了。

相比于别的科室,口腔科一上午两三个病人还算多的。在妇科,50多岁的司徒女医师告诉记者,她的诊室一天能有一位病人就不错了。记者翻看门诊记录时果然发现,一页纸够写好几天,这位女医师常常在宽敞明亮的诊室坐一整天,却连个病人的影子都见不到。

以上两名女医师到院的时间都不超

过半年。该院院办的杨主任告诉记者,工龄半年的医生,在该院就算是“老人”了。目前该院共有100多名员工,每天都有新面孔出现。去卫生局办理人才变更手续,占去了她很大一部分工作时间。刚办好人才变更手续,人就走了的现象,在该院时常出现。

像口腔科的两名大夫,在医院的待遇是每月两三千工资。这样的待遇很难留住一名口腔科医师。加上医院开办不久,病源稀少,更缺乏对人才的吸引力。很多人还没开始坐诊,就已经做好了走的准备,只是把医院当成了“临时中转站”。

医生难觅,护士同样难找。在病房的护士站,两名年轻的护士告诉记者,她们身边的同事转眼已经换了好几茬。她们之所以在这里坚持了一年,是因为医院离家近,上班方便。杨女士说,跟医生比起来,护士的流动性更大。因为护士都是年轻女孩,工资也比医生低。在该院,护士的基本工资是七八百元。

## 消毒包不合格因为处置室“换人了” 人员流动过快导致的无序

民营医院的发展,关键是靠富有竞争

力的优质服务。医院良性秩序的建立,离不开一支稳定的人才队伍。人才流动过快,很容易导致医院在方方面面出现秩序的混乱。在红专路的一家民营医院,记者随同卫生监督人员检查时发现,门诊输液大厅治疗室内存放及涉嫌使用废弃的一次性注射器,毛发移植科使用无内置消毒指示卡及浸湿的不合格消毒包。记者在对这些现象寻根究底时发现,违规操作的医务人员,到院的时间都不超过两个月。

走进该院门诊输液治疗室,记者见到一名高年资的退休护士正在指导年轻的护士规范操作。其实这名退休被返聘的护士也是初来乍到。而消毒供应室的工作人员也是一名刚退休被返聘过来的护士,且不具备相关资质。在门诊个别科室和医学影像医技科室,独立从事医疗执业活动的几名工作人员,都不具备相关专业资质。

刚毕业的学生单独从事临床检验工作,未取得处方权的人员开具处方,同样的问题在建设路上的民营医院也有存在。

接受采访的多数医务人员表示没打算长期留在医院,正是因为他们对在院没有很强的归属感,就造成了多数医务人员缺乏应有的职业责任感。这两家医院都靠大量的广告来吸引病人,每年的广告费“保守估计都在100万元以上”。可是,病人循着广告而来,这次见到的是医生甲,下次就换成了医生乙,医生甲不知所踪。一方面,削弱了病人对医院的信任感;另一方面,医生很容易产生“锤子买卖”心理,进行趋利性治疗。

在一家民营医院,记者就遇到了一位患者,看到广告后来看病,稀里糊涂花了2000元钱未见成效,再次找来时,发现给他看病的医生已经“查无此人”了。

## 吸引“金凤凰”还靠“梧桐树” 留住人才根本在自身内涵

在医药卫生报社举办的民营医院发展论坛上,院长们把人才不稳定主要归因于目前的医学人才流动政策:公立医院与民营医院一个是事业单位,一个是企业模式,医务人员在双方之间的调动,面临着从“单位人”到“社会人”转变的种种限制。引进来的人才没法享受应有的待遇、事业、感情回报,人才团队建设大打折扣。

如今,几个月时间,新政策已经出台,院长们的呼吁变成了现实。新政策鼓励公立医疗机构执业医师选择非公立医疗机构进行多点执业,为民营医院人才流动消除了客观上的障碍。那么,民营医院的人才“软肋”问题是不是就迎刃而解了呢?

一家民营医院的管理者告诉记者,医院想引进一名专家,实在不是一件容易的事。特别是那些还没有找准自己特色的民营医院,在引进人才上的竞争力更是有限。虽然鼓励医师多点执业的政策,有助于民营医院与大医院的专家建立长期合作关系。但是,医院最终的发展靠的是一批留得住的人才,民营医院要想培养自己的专家队伍,还有很长的路要走。

像许多不盯着长远发展,而是靠医疗广告和“一锤子买卖”来维持的民营医院,很难想象会有专家愿意前来落脚。

栽下梧桐树才能引来金凤凰,郑州一位民营医院院长的话值得身受人才“软肋”之痛的管理者们深思:只有明白了必须坚持以满足患者需求为导向,明白了短暂的一次性“胜利”不是最终的目的,加强内涵建设,才能拥有强大的核心竞争力,吸引人才、留住人才。



现代中药  
养血清脑颗粒 养血清脑丸  
改善慢性脑供血不足所致  
头晕 头痛 失眠 健忘  
适应症:  
慢性脑供血不足(CCG)引起的头晕、头痛、失眠、健忘等症状  
偏头痛、紧张型头痛  
天津天工力制药股份有限公司  
天津力神制药有限公司

## 本栏目由平顶山湛河骨伤科医院协办

平顶山湛河骨伤科医院是一所专业从事肢体残疾畸形矫治与康复以及治疗骨伤科疑难杂症的专科医院,以治疗小儿脑瘫后遗症、小儿麻痹后遗症、先天性肢体畸形及外伤性肢体畸形矫治手术为特色,多年来共治愈患者逾万例。详情请登录www.gsy.com。电话:0375-3636025



栏目主持:陈琳君

日前,《健康报》在显著位置刊登了一则消息,说的是一位曾在中央电视台新闻中心工作十余年的时政记者,陪夫人到北大人民医院骨关节科做股骨头置换手术。“来之前,按社会上

如此容易,那为什么它并没有在医生中得以普及?为什么本应稀松平常的它,却成为了优秀品质的象征?其实,问题的关键不在于“做让群众满意的医生”难还是不难,关键在于医生们想不想做让群众满意的医生。

做好本职工作,拒绝金钱的诱惑,群众满意了,自己满意不满意?如果自己满意,那么举手之间就可以做得到。这种“满意”,不是孤立存在的,它必然伴随着其他的“满意”。如果仅仅是成为了一名好医生,不满足于,对相对较低的收入,相对不那么富足的物质生活不满意,那原本的满意就难以持久,终究会被不满意所取代。只有在物欲横流中能安于自己职业的“良心”,不攀比,对物质没有过多要求,才能持之以恒地做一个让群众满意的医生,而一名医生找到了群众与自己都满意的平衡之后,应该也能在现有的医疗秩序中寻得一方祥和宁静的心灵天空。

反之,不满意伴生的也是一系列的不满意。如果眼盯着同龄人住大房子,开好车子,而对自己两袖清风的现状不满意,要求患方就很满意了。可结果,红包免了,手术亦很顺利,超出了患方的心理预期,患方自然更加满意。感动之余,患方还将感谢信写给了卫生党支部和北大人民医院党委。

因此,“做一名让群众满意的医生”的难题,说到底还是“人各有志”的个人追求问题。有人追求的是让群众满意自己也满意,有人追求的是让自己满意。当然,现实中也不乏有这样的人,追求来追求去,结果是群众不满意,自己最终也未必满意。

## 群众满意与自己满意

张 晓 华

既然做让群众满意的医生

# “片医”花开 温暖鹰城

## ——平顶山市卫东区探索社区保健医师负责制纪实

■本报记者 吴玉玺 王平 方亮

今年2月22日,平顶山市卫东区正式实施了社区保健医师负责制。这种制度是借鉴郑州的“片医模式”经验,使社区卫生服务机构的医护人员以“团队”形式上门服务,为社区居民建立家庭健康档案,以政府规定的预防保健任务为主,从传染病管理、妇女儿童和老年保健、慢性病管理及重点残疾人康复等方面,向社区居民的全体成员提供全程保健服务的一种新模式。

实施两个多月来,平顶山市卫东区的群众亲身感受到了社区保健医师负责制给他们带来的方便和实惠,同时社区医生和社区护士们也因为这一制度的实施,“感到更加自豪和开心”。

## “杂牌军”变身“正规军”

2月22日,平顶山市卫东区的130名社区医生和社区护士领到了统一的装备——制服、手机、电动车、电脑以及各自的胸牌。这些装备上面,都有统一的标识,手机号码也是和通讯公司合作,开通的特殊号码。从此,他们也有了一个统一的名字——社区保健医师。

一切都是新的,心情也格外不同。东苑社区卫生服务站站长贾廷明说:“社区保健医师成为大街上一道亮丽的风景。”

平顶山市卫东区于2005年成功创建全国社区卫生服务示范区,社区卫生工作一直走在全国的前列。但是因为一些客观原因,社区医生并没有真正深入到群众中去。



在平顶山市卫东区东苑社区卫生服务站,装备一新的社区医生王二辉、丁远歌即将出诊。

“没有制服,没有统一的标识,加上宣传力度不够,我们上门服务时,经常被居民拒之门外,因为群众经常会把我们当成推销员,甚至会把我们当成坏人。”这种情况下,工作很难开展。

“警察有制服,是负责社会治安的;我们有制服,是保障居民健康安全的。”穿上绿色的制服之后,社区保健医师们都觉得“很神气”,因为通过广泛的宣传,现在他们不管走到哪里,都不用再一遍一遍地向别人介绍自己的身份了。

## “片医”是俺的贴心人

据了解,卫东区根据区域划分和人口

分部情况,按每1000-1500户为一个责任区的标准,将全区划分为65个责任区,每个责任区配备一名全科医生和一名社区护士,为责任区的每个家庭提供连续的“六位一体”的综合卫生服务。

东苑社区的田老先生今年70多岁,患卒中后,因为后遗症导致行动不便,儿女又都在外地工作,家里只有一个保姆照顾他。社区保健医师们了解了情况之后,专门对保姆进行了培训,教保姆如何对田老先生喂药、护理、按摩和进行康复锻炼等。后来,田老先生的儿子专门打电话,向社区保健医师们表示感谢。

贾廷明说,作为社区医生,最重要的是要帮助居民树立科学健康的生活观念,在提供基本医疗服务的同时,还要做好公共卫生服务。除了政府规定的服务之外,东苑卫生服务站还做了许多惠民

举措,他们在为群众进行健康讲座的同时,还向群众免费发放了控油壶和控盐勺等。

“政府掏钱购买服务,我们提供全面服务,群众享受优质服务。这种模式下,老百姓对我们越来越认可了。”贾廷明说。

记者到卫东区东环路社区卫生服务中心采访时,刚好碰到一位爱好书法的老先生,为了表示对社区保健医师们的感谢,特意送来了一幅书法作品。老先生激动地说:“这些医生们上门服务,周到细心,真是俺们的贴心人啊!”

## 为居民健康“保驾护航”

平顶山市卫东区共有人口约28万,其中24万多人是城镇居民,目前该区已经有7个社区卫生服务中心、25个社区卫生服务站,拥有全科医师共387名,“15分钟内社区卫生服务圈”已经打造完毕。

据平顶山市卫东区卫生局副局长李艳丽介绍,作为全国社区卫生服务示范区,卫东区的居民健康档案建档率已经达到了80%以上。

社区保健医师负责制的推进,从整体上推动了社区卫生工作的发展,其中最明显的表现是社区卫生真正走进了市民中,群众对此已经普遍认可,纷纷表示“政府办了一件大好事”。

平顶山市卫东区卫生局局长李世伟告诉记者:“社区保健医师负责制的实施,拉近了社区卫生服务人员与居民的距离,为社区居民提供更加贴心、便捷的服务。”

策划:陈琳君 胡晓军

# 给生命一次机会 给孩子一个未来

爱佑华夏慈善基金会  
河南省慈善总会  
河南省胸科医院  
联手救助

即日起接受报名 0371-65579055



救助对象为我省低收入家庭中0-14周岁,体重10千克以上(含10千克)的复杂先天性心脏病的儿童。(最高救助额2万元)并可同时享受新农合及城镇居民报销

该项目与河南省慈善总会“生命之树常青——儿童先天性心脏病”救助项目在河南省胸科医院同时开展,已成为大病救助政策的有力补充。

救助医院:河南省胸科医院(项目唯一省级定点医院)  
报名地点:郑州市纬五路1号 河南省胸科医院技术合作部(1号楼3楼302室)  
咨询电话:0371-65579055 乘车路线:101、105、205、2、209、23、40、47、48、77路在河南省胸科医院站下