

# 患者关心问题成为精细化管理突破口 郑州医院喜现“飘香”厕所

本报讯(记者 胡晓军 通讯员 闫涛涛)异味扑鼻、烟蒂满地、便器污浊的医院厕所大变样?郑州市直医疗机构的回答是:一定可以!郑州市卫生局4月中旬对21家医疗机构公共厕所的现场抽检表明,经过半年的医院厕所环境整治,一些医疗机构的厕所达到星级宾馆标准。脚踏式冲水设备、防滑瓷砖、洗手液、卫生纸等成为所有医疗机构厕所的标准配置。

从2010年10月开始,郑州市卫生局局长顾建钦多次在会议上“吹风”,医疗机构要善于抓群众关心、反映的细节、小事,而厕所卫生就是突破口。据此,郑州市卫生局依据《城市公共厕所设计标准》、《城市公共厕所卫生标准》、《综合医院建筑设计规范》和《国家卫生城市标准》有关要求,制订医疗机构急、门诊设施公共厕所卫生检查评比标准,对厕所进行了评比。同时,他们采取重点督察、暗访等形式,开展了市直

医疗机构厕所卫生达标评比集中整治活动。“医疗机构管理得好不好,厕所卫生状况是窗口。”自2010年10月以来,郑州市各医疗机构掀起主动改进厕所卫生的热潮。郑州市骨科医院与星级宾馆合作,将星级宾馆的卫生标准应用到厕所卫生管理上,在厕所配备“烘干机”,整个空间宽敞、干净,时时还飘散“香气”。郑州市人民医院与保洁公司合作,开展厕所卫生小红旗评比活动,让保洁

员主动改善环境卫生。这样一来,即使在患者就诊高峰期,厕所也不会出现“人满为患、脏得不能下脚”的情况。以往,医院厕所环境“脏、乱、差”,患者常常舍近求远到院外去“方便”。如今,郑州市各医院厕所都使用了脚踏式冲水设备,铺了防滑瓷砖,放置洗手液、卫生纸等用品。不少医院厕所每个蹲位旁都设有把手,有的医院还设有宽敞的盥洗台、明亮的镜子、无障碍设施。在郑州市骨科

## 山顶花城

中国援厄立特里亚第七批医疗队 孙星亮

### 河南援外38年纪事 省卫生厅国际合作处协办



真是天上城郭,一片和谐景象。我时常与队友沿大街小巷散步。临街的单位和个人庭院的外墙,大多由藤状植物组成,下面青枝绿叶,上面开满鲜花。院内草坪铺地,窗台盆栽花卉,小院的幽静与甜怡可想而知。城中最繁华的地方叫山下小城,因其傍山而建而得名,布局成田字型,道路四通八达,商贾云集,商品琳琅满目。这里一年中有两季,早季两季。雨季雨后即晴,百花盛开。早季杂草枯死,只有大片大片的仙人掌傲然挺立,开花有果,结出的仙人掌果香甜可口,清凉败火。走在街上,不乏绅士俊男,但更多是婀娜倩女,体态修长,明眸皓齿,莺声燕语,风摆杨柳。我喜欢这座美丽的异国高原花城。两年的援外生活,这里已成为我的第二故乡。我陶醉于此地此时,但决不忘却教堂的诵经声和钟声在空中回响,路两旁酒吧里坐着悠闲的人,非洲音乐在耳畔荡漾,让身置其中的人不得不赞叹:

## 短讯快

### 开封 92岁老人自愿捐献器官

本报讯(记者 李季)日前,开封市92岁的王凤岐老人表示,希望死后能捐献眼角膜、肾脏等器官,为他人送去健康,让生命延续。5月3日上午,开封市红十字会工作人员来到王凤岐老人家中,向他讲述了器官捐献的要求、内容、程序等。王凤岐老人除双腿有些不适外,身体很健康。92岁的他看报读书不用戴眼镜。医护人员说老人的心脏很好。老人说,人的生命是有限的,捐献自己的眼角膜、肝、肾等器官给需要的人,让生命得以延续,这也算是对社会做的一点贡献。

## 禁烟首日,郑州12对新人举办“无烟婚礼”

本报讯(实习记者 卜俊成 通讯员 许爱华)今天我们举行的是“无烟婚礼”,希望所有到场的嘉宾,在婚礼仪式的举行过程中,远离烟草。”伴随着司仪的忠告,5月1日上午,由郑州市健康教育所与龙凤双喜婚庆公司联合举办的集体“无烟婚礼”在新郑龙泊圣地举行。传统婚宴上的“喜烟”被各种水果和小礼物代替。新娘李女士告诉记者,自己的婚礼能在“五一”国际劳动节和我国全面禁烟的第一天举行,非常有纪念意义,“无烟婚礼”也有助于提醒自己和丈夫远离烟草、告别不良生活方式。据悉,5月1日是卫生部《公共场所卫生管理条例实施细则》实施的第一天,室内公共场所全面禁烟。为了提倡健康生活方式,倡导无烟新风尚,郑州市健康教育所特意组织了这场集体“无烟婚礼”,采用“无烟婚庆活动”的方式,呼吁人们改变传统婚礼吸烟、敬烟习俗,号召人们远离烟草、健康生活。

## 河南省医学情报研究所 卫生文化建设特点鲜明

本报讯(通讯员 郭增宏 李立)中小单位如何利用自身特点,突破卫生文化建设的发展瓶颈?对此,河南省医学情报研究所进行了有益探索。河南省医学情报研究所开展的先进性成果教育;开展“五个一”活动(读一本好书、进行一次“爱党爱国爱社会主义爱岗位”演讲比赛、组织一次建党90周年征文展、开展一次慰问老党员活动、上一次“学党史、强党性、坚定信念”党课);整合单位资源,加大单位卫生文化建设的投入力度,保障卫生文化宣传各项开支,提高工作质量。

## 图说新闻



“五一”国际劳动节、“五四”青年节,漯河市第二医院团委开展了“关爱生命,无偿献血”活动,医务人员纷纷签名参加无偿献血活动。 王明杰 曹秋花 莫耀华 尹红娅/摄

## 河南省医学科学院 制订“建党90周年庆祝方案”

本报讯(通讯员 苏晓春)日前,中共河南省医学科学院支部召开专题会议,研究制订“纪念中国共产党成立90周年活动方案”。会议研究并讨论通过了《河南省医学科学院庆祝建党90周年纪念活动实施方案》,并紧密结合单位实际,确定了5个大项、8个小项活动内容,包括“红色回忆”征文比赛、党章知识竞赛和党史宣传活动、唱红色歌曲和走访老党员活动、乒乓球比赛、参观革命圣地和观看红色电影活动。

## 汝州市卫生局 广开言路 努力提高医务人员幸福指数

本报讯(记者 王平 方尧 通讯员 李许要)没想到会收到这么多封回信,发出去4000封,收到3500多封,基层的反映真是强烈。”只要我们的领导真心实意,职工也就愿意。”近日,汝州市卫生局党委书记、局长邓银修在谈到全市卫生系统正在开展的“广开言路,倾听心声”活动时,深有感触地说。据了解,今年以来,汝州市在全市卫生系统开展了“广开言路,倾听心声”活动。汝州市卫生局向全市卫生系统发出4000封公开信,诚恳邀请广大医务人员提建议,并附上回信邮票信封,恭候回音。公开信发出后,陆续收到3500多封回信。一名乡卫生院的护士在信中说,作为一名普通的护士,能收到卫生局的来信,还能直接向局领导反映问题、提出建议,感到非常荣幸。她敞开心扉谈了工作压力大及福利待遇低等问题。邓银修要求相关工作人员,一定要认真对待每一封来信,把反映较集中的问题和个别特例逐一登记。他说,这是基层的心声,一定要重视,要努力为他们创造良好的工作环境,着力提高他们的幸福指数。

## 襄城县人民医院与郑州人民医院 正式结成协作医院

本报讯(记者 黎明 通讯员 鲍丹丹)4月28日,襄城县人民医院与郑州人民医院正式结成协作医院。这标志着两家医院服务平台已初步搭建。据悉,郑州人民医院有关科室与襄城县人民医院相应科室签订技术帮扶协议。郑州人民医院每月派医疗专家到襄城县人民医院坐诊带教指导,疑难病例随时会诊及免费转诊、襄城县人民医院医务人员定期到郑州人民医院免费学习与进修等。

## 河南要求切实把“三好一满意”活动抓实抓好

(上接第一版)三是抓制度。各级医疗机构要把《河南省医疗护理核心制度》中10项医疗核心制度、14项护理核心制度以及医院感染控制制度、药事管理制度、手术安全核对制度等一系列要求不折不扣地落实到每一位医护人员每项诊疗活动中。四是抓规范。各级医疗机构要贯彻落实卫生部《病历书写基本规范》、河南省《病历书写基本规范实施细则》等制度,严格规范诊疗服务行为,推进合理检查、合理用药、合理治疗。2011年,各级医疗机构要重点做好抗菌药物临床应用专项治理、加强静脉用药集中调配中心(室)和微生物实验室建设,严格合理用药监督考核、全面推进临床路径管理模式等工作。五是抓安全。各级医疗机构要以医疗安全隐患排查治理为重点,加强重点环节、重点区域、重点人员管理,从动态监控、评估、处罚3个环节入手,逐步建立医疗安全管理机制,开展专项治理活动,努力减少医疗安全事件的发生。六是抓医德。各级医疗机构要从健全医德医风制度、加强医德医风教育、落实医德医风考评、查处医药购销和医疗服务中不正之风案件等方面着手,全面推进医德医风工作;探索建立司法调解、行政调解、人民调解“三调合一”的医疗纠纷调解工作新机制,着力推进医疗纠纷人民调解工作与医疗责任保险工作,积极探索科学、有序、高效的医疗纠纷调解及赔付工作新机制,减少医患纠纷对医患双方造成的不利影响。七是抓提升。通过开展“三好一满意”活动,使全省医疗机构主动整改与卫生行政部门指导、督察相结合的方式,积极探索科学、有序、高效的医疗纠纷调解及赔付工作新机制,减少医患纠纷对医患双方造成的不利影响。八是抓典型。各地要树立一批“三好一满意”活动的先进典型和个人典型,发挥典型“传、帮、带”作用;要对顶风违纪、继续损害群众利益的单位和个人严肃处理,起到警示作用。正、反两方面典型都要抓,变“突击抓”为“经常抓”,在建立长效机制上下功夫。九是抓提升。通过开展“三好一满意”活动,使全省医疗卫生系统医疗服务进一步提升,医疗质量进一步提高,医务人员医德医风建设进一步加强,从而达到人民群众满意的目标。

## 长葛青年无偿献血庆“五四”

本报讯(记者 黎明 通讯员 崔晓琴)5月3日,长葛市很多年轻人自发地来到献血屋,用无偿献血迎接“五四”青年节。在献血室,无偿献血者张会琳告诉记者,她已经连续4年用无偿献血来庆祝“五四”青年节。据许昌市中心血站的负责人介绍,截至当天中午12点,来长葛市献血屋献血的青年达163人,献血量为65200毫升。

## 荣誉

### 新乡医学院一附院 张新中获评卫生部有突出贡献中青年专家

本报讯(记者 尚慧彬 通讯员 秦华)在4月28日召开的全国卫生人才工作会议上,新乡医学院第一附属医院院长张新中教授荣获“卫生部有突出贡献中青年专家”荣誉称号。这是我省唯一获此殊荣的专家。据悉,“卫生部有突出贡献中青年专家”每两年评选一次,经过各级卫生行政部门初选和卫生部评审后确定。卫生部共授予全国80位同志2009-2010年度“卫生部有突出贡献中青年专家”称号。

### 河南省肿瘤医院 陈小兵荣获“河南青年五四奖章”

本报讯(记者 王保立 通讯员 宋达)近日,由共青团河南省委、河南省青年联合会联合开展的第十五届“河南青年五四奖章”评选活动揭晓,作为医疗卫生界的唯一代表,河南省肿瘤医院内科副主任医师、硕士研究生导师陈小兵博士荣获本届“河南青年五四奖章”荣誉称号。陈小兵先后荣获省科技进步二等奖4项、三等奖1项,中国抗癌协会优秀青年论文奖1项。他曾获河南省卫生厅中青年科技创新型人才、郑州市青年科技专家、金水区“十优青年”等荣誉称号。

## 国家药监局曝光7种严重违法广告

近日,国家食品药品监督管理局发布2011年第一期违法药品、医疗器械、保健食品广告公告,7种违法情节严重、违法发布广告频次高的药品和保健食品被曝光。根据国家食品药品监督管理局发布的公告,7种被曝光的严重违法发布的药品和保健食品广告均含有不科学的断言和保证,部分广告中产品名称宣传不规范,甚至有利用专家、患者名义为产品功效作证明等内容,严重违法和误导消费者。这7种药品和保健食品分别为:湖南乐邦制药有限公司生产的药品“龟蛇酒”、陕西东泰制药有限公司生产的药品“脉管复康胶囊”、辽宁中医学研究院药业有限公司生产的药品“珍珠颗粒”、吉林亚泰明星制药有限公司生产的药品“髓脂再造胶囊”(广告中宣传名称为“华风再造胶囊”)、保健食品“东方之子牌双歧胶囊”(广告中标识的名称为“双奇”,国食健字G20050741)、保健食品“创星牌多维苦荞胶囊”[国食健字(2003)第0144号]、保健食品“今雄牌苍芍胶囊”(国食健字G20090331号)。(陈晓曼)

## 曝光台



4月25日,一场紧张有序的消防演练在鹤煤集团总医院病房进行。为提高广大医护人员对突发火灾事故的应急反应能力,该院联合消防支队共同组织了这次消防演练。 高志勇 杨虹/摄

### 河南省2010年国债卫生项目建设进度一周排行榜

截止日期:2011年5月1日

| 名次 | 项目省辖市(市) | 项目总数(1271所) | 开工项目个数 |             | 开工率(%) | 加权值   |
|----|----------|-------------|--------|-------------|--------|-------|
|    |          |             | 开工总数   | 其中:主体工程完工个数 |        |       |
| 1  | 项城市      | 18          | 18     | 17          | 100.00 | 93.04 |
| 2  | 固始县      | 17          | 17     | 16          | 100.00 | 81.35 |
| 3  | 信阳市      | 187         | 187    | 177         | 100.00 | 77.21 |
| 4  | 商丘市      | 159         | 159    | 147         | 100.00 | 76.63 |
| 5  | 开封市      | 95          | 93     | 87          | 97.89  | 76.22 |
| 6  | 周口市      | 276         | 276    | 264         | 100.00 | 74.40 |
| 7  | 中牟县      | 5           | 5      | 4           | 100.00 | 73.14 |
| 8  | 驻马店市     | 167         | 167    | 152         | 100.00 | 70.13 |
| 9  | 南阳市      | 72          | 70     | 58          | 97.22  | 66.54 |
| 10 | 三门峡市     | 9           | 9      | 5           | 100.00 | 64.82 |
| 11 | 郑州市      | 16          | 16     | 15          | 100.00 | 64.20 |
| 12 | 洛阳市      | 51          | 51     | 36          | 100.00 | 62.05 |
| 13 | 濮阳市      | 26          | 26     | 21          | 100.00 | 58.39 |
| 14 | 许昌市      | 21          | 19     | 10          | 90.48  | 53.71 |
| 15 | 焦作市      | 33          | 33     | 18          | 100.00 | 46.31 |
| 16 | 新乡市      | 37          | 37     | 16          | 100.00 | 44.14 |
| 17 | 漯河市      | 13          | 13     | 8           | 100.00 | 40.15 |
| 18 | 郑州市      | 18          | 18     | 6           | 100.00 | 39.77 |
| 19 | 平顶山市     | 27          | 27     | 8           | 100.00 | 39.58 |
| 20 | 安阳市      | 13          | 13     | 7           | 100.00 | 38.56 |
| 21 | 巩义市      | 4           | 4      | 3           | 100.00 | 38.34 |
| 22 | 鹤壁市      | 6           | 6      | 1           | 100.00 | 30.95 |
| 23 | 永城市      | 1           | 1      | 0           | 100.00 | 18.90 |

注:为更加准确地反映各地建设进度,本表依据加权值进行排名。

### 遗失声明

河南科技大学第二附属医院王健刚的医师资格证书(编号:199841141410105670702102)不慎丢失,声明原件复印件作废。

### 遗失声明

新乡市封丘县冯村乡中心卫生院朱金朝的执业医师资格证(编号:200441110410711197010151518)不慎丢失,声明原件复印件作废。

www.YLQX888.com 医疗器械 网上商城

免费咨询:400-699-1096 或致电:(0371)65370167 65370177

- 送货上门,货到付款。
- 厂家直销到客户,省掉诸多中间环节,价格更低。
- 产品涵盖于诊断、治疗、病房护理等200多个品种,并且以每月几十个产品的速度递增,品种最全。
- 网上逛,就能省钱。

### 欧洲产品质量领袖奖 开立彩超

一、荣获国家质量监督检验检疫总局“中国名牌”称号。  
二、2009年被评为“国家级高新技术企业”。  
三、国内首家获得4D彩超注册证,技术领先。  
四、产品批量出口全球110多个国家和地区。  
五、价格低,24小时售后服务,保修期两年。  
河南办事处:(0371)63219614  
联系人:申洪亮 15343810076