

风雨兼程塑丰碑 喜看杏林花正红

——记快速发展的杞县人民医院

本报记者 李季

杞县位于河南省东部,隶属于开封市,是一个典型的农业大县,同时又是一个革命老区。杞县总面积1243平方公里,辖21个乡镇,592个行政村,总人口110万,其中农业人口90余万人。

杞县人民医院成立于1956年6月,前身为1949年11月建立的杞县人民政府卫生所及教会开办的“福音医院”。当时仅有工作人员63人,其中行政管理人员7人,技术人员50余人;开设病床20张,设备仅有800倍显微镜一台、国产30毫安X光机一台;仅开设了内科、外科和妇产科三个临床科室。

50多年来,杞县人民医院全体干部职工以保障全县人民身体健康为己任,在各级党委政府和卫生主管部门

的关心支持下,同心同德,艰苦创业,以一往无前的进取精神和波澜壮阔的创新实践,共同谱写了医院发展的壮丽篇章。

目前,杞县人民医院总占地面积55亩,总建筑面积14万平方米;现有干部职工600余人,拥有各类技术人员500余人,其中副高级以上人员38人,中级职称268人;开设病床350张,拥有CT、核磁共振、DR、CR、进口彩超等百万元以上大型高新医疗设备8(台)件,拥有50万元以上大型医疗设备40余(台)件、千元以上医疗设备400多(台)件;设有两个门诊部、11个大病区、14个医技科室、6个手术室;手术范围从简单的普外,已扩展到胸外、泌尿和脑外科手术等;年接待门诊患者18万人

次,年收住院患者1.8万人次。

杞县人民医院现为国家二级甲等医院、国家级爱婴医院、杞县突发事件救治医院、杞县临床住院医师培训基地。是职工医疗保险、新型农村合作医疗定点医院、劳动保障工伤定点医院、泰康、中国人寿、新华保险公司定点医院、艾滋病救治定点医院、杞县红十字会医院、金杞法医学司法鉴定所等。

杞县人民医院曾多次获得“市医疗质量达标单位”、“市护理质量先进单位”、“市药品质量信得过单位”、“市优质服务活动示范单位”、“市级文明单位标兵”等荣誉称号,并且连年获得全县卫生系统综合目标管理一等奖。

院长名片



李玉健,中共党员,硕士学位,副主任医师,杞县人民医院院长。开封市、杞县人大代表,杞县人大常委会常委,中华医学会开封分会骨科专业委员会委员。曾获开封市“专业技术拔尖人才”、“科技拔尖人才”,开封市“卫生科技先进工作者”等荣誉称号。2001年4月被开封市人民政府授予“劳动模范”荣誉称号;2004年被河南省政府授予“河南省劳动模范”荣誉称号。

狠抓质量建设 确保医疗安全

医疗质量是医院的生命,也是医院管理的核心,更是医院生存发展的根本。

近年来,杞县人民医院一直把提高医疗质量,确保医疗安全作为管理的重中之重。除不断加强医疗队伍建设,引进高科技前沿医疗设备外,还狠抓制度建设,建立健全院、科两级质量管理体系,认真实施医疗质量和医疗安全13个核心制度。

同时,加强对重点科室和重要岗位的督导和监控,如急、危、重患者的诊治、抢救和管理,手术患者及产科患者的重点管理;手术室、急诊科、院感、输血、药事及医技科室的质量控制;制订了防范医疗安全32条,定期进行“三基”训练和考试,实现“基础理论、基本知识、基本技能”人人达标;重点落实首诊医生负责制,以及住院医师24小时负责制,狠抓三级医师查房制、实行百分比质量考核制、科内科外会诊制、急危重和重大手术术前讨论制,有效地保障了医疗安全,杜绝了医疗事故和重大医疗差错的发生。

杞县人民医院围绕医疗质量管理工作,每年组织两次全体医、药、护、技人员参加的“医疗安全工作大会”,制订医疗安全措施;围绕卫生部印发的活动方案、省厅印发的“医疗质量万里行”七个专项行动的通知精神,结合医院实际,院领导小组对活动开展情况进行定期自查与整改。该院医务科、护理部按照《河南省医疗机构医疗护理核心制度》的要求,建立了医疗技术管理档案,落实了医疗质量和医疗安全核心制度。同时按照《执业医师法》、《护士条

例》、《医疗机构管理条例》、《医疗技术临床应用管理办法》等有关法律法规规定,严格执业准入、资质准入,加强监督,规范了执业行为。

此外,医院还根据医师的专业技术能力授予相应的手术权限,实施动态管理。开展了病历书写质量评比活动。按照卫生部《病历书写基本规范(试行)》和《医疗机构病历管理规定》及《河南省卫生厅医疗文书规范与管理补充规定》,医院进一步规范了病历管理,建立考核机制,每月对门诊及住院病历进行一次抽查评比。加强了病历书写考核,提高了甲级病历率,杜绝了丙级病历,不断提高了医疗质量。

在提高医疗服务质量及医技水平的同时,杞县人民医院狠抓护理管理,实行院长领导下的护理部主任(总护士长)负责制,倡导以患者为中心的护理责任制,建立健全护理管理制度及各级人员职责;制定并落实护理质量考核标准、考核办法和持续改进方案及重症监护病房质量管理方案等。

除此之外,医院还加强了医疗服务、建筑、设备、设施等方面的全方位的安全管理,危险物品及放射性物质、剧毒试剂等危险物品的安全管理和安全教育,树立全员医疗服务安全意识;定期对供电、供气、供水系统进行安检;定期开展医疗质量和医疗服务安全分析;制定重大医疗过失行为和医疗安全事故防范预案;制定防范非医疗事故因素引起的意外伤害事件的措施,以及保护医务人员职业安全的措施等,确保了医院的长期稳定,快速发展。

A 注重基本建设 提高服务能力

杞县人民医院历届领导班子都十分注重基础设施和项目建设。为突破发展瓶颈,该院不仅“勤俭办院”,还通过“借鸡下蛋”、“滚雪球”等方式,千方百计筹措资金,大力开展招商引资和项目建设。

以职工集资、贷款、引进建设项目资金等多种方式,于1993年建成2473平方米家属楼1栋,550平方米急诊楼1栋,开设了急诊科;1994年建成1300平方米制剂楼1栋,实现了常用输液和小制剂基本自给;1995年投资53万元购置日本岛津800毫安X光机一台;1996年筹资120万元购置日本岛津CT机一台;1997年筹资77万元购置美国惠普彩超一台、彩色多普勒一台;1998年筹资50万元装修改建了门诊、病房楼,建成600平方米医技楼1栋;1999年筹资30万元添置碎石机一台,设立了碎石治疗中心;2000年筹资600万元,在原大同中学操场建设8层5900平方米,配带电梯、大型中央空调、中心供氧系统的综合

楼1栋;2003年集资建设4500平方米家属楼一栋;2004年争取国家288万元资金完成了传染病区综合楼建设项目;2007年引资290万元建设了门诊急诊综合楼1栋;2008年以来,筹资600多万元引进进口螺旋CT一台,DR、CR各一台,核磁共振检查仪一台,进口彩超一台。

近年来,随着国家惠农政策的实施,杞县人民医院沐浴了卫生改革的春风。2009年总投资3100万元,建国以来杞县单体投资数额最大、楼层及建设标准最高,规划12层的杞县人民医院综合病房楼建设项目落地。为了能够充分利用好中央及地方各级政府的建设资金,该院高度重视,成立了病房楼项目筹建领导小组及基建技术领导小组。院长任组长,负总责,分管领导具体负责,配备有专职专业人员。医院多次召开由科主任,各专业、各岗位人员参加的专题会,集体讨论并咨询有关专家,论证有关病房楼筹建(立项、勘察、设计等)方面的

事项。综合设计公司注册资金、规模、业绩、报价等各方面情况,经集体研究决定,聘请郑州市设计院实施病房楼设计规划。

为确保项目的顺利实施,每个环节都在财政局、发改委、卫生局、纪检会、检察院、城建、审计等部门的监督下,进行政府采购、公开招标。项目实施以来,李玉健院长每周亲自组织召开有关项目建设方面的协调会,听取监督及各个岗位负责人的汇报,逐条、逐项落实分工和职责,在保证项目质量的前提下,加快了工程进度。

目前,项目主体已封顶,配套设施正在紧张有序地安装过程中,计划于2011年5月底全部竣工。项目建成使用后,将改变医院基础设施落后的局面,功能业务用房也将得到合理运用,群众的就医环境将得到较大改善。同时还将很大程度上缓解县城医疗卫生机构资源短缺的状况,对县域的经济发展和社会稳定发挥积极而深远的作用。

C 实施人才战略 促进医院发展

杞县人民医院一贯坚持“科技兴院、人才兴院”的发展战略,采取“请进来,送出去”的办法,引进人才和培养人才。一是常年聘请开封市第四人民医院泌尿外科主任杜翔远及省煤炭总医院内科主任谢文明长期在医院坐诊,聘请河南大学第一附属医院6名教授定期到院讲课和指导工作;二是选拔业务骨干分期分批送到河南省人民医院和郑州大学第一附属

医院等进修学习,通过深造使不少业务人员成为了骨干,不少骨干成为了专家,业务技术水平不断提高;三是不断拓展新业务、开展新技术应用。2010年骨科开展了锁定钢板肩关节置换术、髓关节翻修术;内科开展了胺碘酮治疗室上性心动过速;耳鼻喉科开展了全麻下支撑喉镜、内窥镜喉部手术;儿科开展了非营养性吸吮联合刺激排便治疗早产儿喂养不

耐受;检验科开展了心肌梗死三项;病理科开展了针吸细胞穿刺术;放射科开展了核磁共振检查;眼科实施了河南省“百万贫困白内障患者复明工程”和“白内障障碍省”项目,全年免费为1430例白内障患者开展了复明手术。通过新业务、新技术的开展,医院的社会效益和经济效益明显提高,2010年全院业务收入达5120万元,比2005年翻了一倍,创历史最高水平。

D 践行优质服务 提升医院形象

杞县人民医院积极开展优质护理服务示范工程活动,从基础护理着手,本着“以人为本,以患者为中心”的服务宗旨,换位思考,从患者的角度出发,尽量满足患者的身心需求,全面提高了护理服务质量。

一是提升服务理念,不断提升医院形象。一位年轻的护士在个人微博里写道:“以前我从未想过为别人洗头、洗脚,认为这些不应该是我的,但是做了以后,看到患者的微笑和感激的目光,虽然很累,可觉得很开心。每个人都有生病的时候,谁不希望在自己最痛苦的时候得到最大的关怀呢?我愿意一直这样默默地为每个患者服务,也许这很累,也很辛苦,但看到患者发自内心的感谢,让我觉得再忙再苦也值得”。

一直以来,杞县人民医院注重全方位为患者提供方便、温馨的就医环境,大力提倡细节服务,开展了整体化护理活动。平时努力做到患者行动不便时上前扶一把,口渴时端上一杯热水,与患者相遇时主动问候一声,帮助患者翻身、擦身、洗头,协助患者更衣、扣背、咳嗽。医院还增设了人性化服务设施,为每个病区安装了电热水

水器,免费为患者提供24小时热水。对每一位入院患者进行自理能力评估,凡是不能自理的患者,在住院期间的一切生活照顾,如洗头、洗脚、剃须、接大小便等均由责任护士完成,使护理工作更加细致,更加贴近患者,得到了广大患者的好评。

二是优化规范服务流程,注重护患沟通。在各科室推行护理服务大包干,建立责任护士负责制,做到病床分管到人,责任落实到人。积极开展住院患者满意度调查,对患者提出的建议认真研究落实。责任护士注重沟通技巧,对患者入院、住院、出院开展全程健康教育,使患者在治病的同时,获得了战胜疾病的心理教育和预防保健知识。此举受到患者及家属的高度赞扬,进一步和谐了护患关系,提高了医护质量,树立了良好的行业形象,促进了医院全面健康发展。

雄关漫道真如铁,而今迈步从头越。杞县人民医院人对现在的业绩永不满足,发展路上永不止步。以信心百倍,精神振奋,精诚团结,开拓创新的气概,紧紧围绕“十二五”规划的发展目标,争取再创佳绩,再铸辉煌,共同谱写医院发展的美好新篇章!



杞县人民医院综合病房楼



DR 拍片机



磁共振



螺旋CT