



郑州“片医”进社区义诊

1 医护“团队”与特别管区

在金水区总医院主办的凤凰台社区卫生服务中心片医工作室,记者看到,在其覆盖的10个社区中,每位医生和护士分管一个社区,还包括3名保健医生。像凤凰台社区卫生服务中心一样,郑州市要求推行分片包干式的社区“片医”服务,责任医生和护士要以“团队”形式上门服务,建立家庭健康档案,以政府规定的预防保健任务为主,从传染病管理、妇女儿童和老年保健、慢性病管理及重点残疾人康复等方面,向所辖社区家庭的全体成员提供全程保健服务。

具体服务内容包括:建立和管理辖区内所有家庭的健康档案,实施“致病

2 主动式全程保健服务

郑州市金祥花园社区曾有一位长期卧床的患者,常年通过胃管喂食,每月更换胃管时都需要拨打120,由救护车接到附近医院更换,每次至少花费200元;实施“片医负责制”以后,负责该社区的片医每个月都会主动到老人家中为他更换胃管、测量血压、进行体格检查,一次仅收取胃管材料费20元,患者负担大大减轻。

这种“主动贴心、优质价廉”的服务,目前已涉及到郑州市50个社区卫生服务中心中心、138个社区卫生服务站,涉及“片医小组”600余个,基本实现中心城区“片医”全覆盖。

“我们实施‘片医负责制’工作,不搞形式主义、走过场,而是统筹考虑,综合规划,聘请了专门的设计公司做了相应的设计,做到‘片医负责制’试点工作‘十个统一’(统一的形象设计,统一的管理模式,统一的服务理念,统一的

行为干预”和家庭的健康促进计划;按照政府规定的防保项目,根据各个家庭成员的具体情况,落实相应的防保工作、执行有关防保任务;在社区卫生服务中心的统一部署下,实施辖区内的慢性病管理、康复辅导、健康教育和计划生育技术指导;为辖区内各家庭提供防病保健、医疗康复咨询服务;开展家庭病床、家庭护理、疾病筛查及部分常见病、多发病的诊治。

据介绍,为保证每位社区居民都能享受到社区卫生服务,按照分片包干、主动服务的理念,郑州市把每个社区按1000~1500户居民划分成若干服务区,

天蓝色的电动自行车,天蓝色的医护服装,统一的社区医疗包——伴随着郑州市片医这一标志性形象,眨眼间,郑州市片医负责制已运行两年多。两年间,“片医负责制”从最初由6个社区卫生服务中心试点扩展到50个社区卫生服务中心参与,基本覆盖郑州市中心城区。

“片医负责制”的起点,来自于郑州市卫生局党委书记、局长顾建钦的思考。在他看来,社区卫生工作是医疗工作尤其是现代城市卫生工作的重中之重,也是现在所说的“强基础、保基本、建机制”的重要环节。郑州市卫生局率先推出的“片医负责制”模式,实现了社区卫生服务的“六位一体”功能,把卫生服务送进社区,送到百姓的身边。

郑州“片医”模式：居民健康包干式服务

本报记者 胡晓军

3 立足创新的支撑机制

支撑郑州市“片医负责制”强力运行的,是体制、机制上的创新,政策上的倾斜,制度上的完善。

在运作资金上,郑州市政府、各区区政府通过政府购买服务的形式,按照市、区两级财政4:6的比例,每年向社区卫生服务机构拨付一定的公共卫生服务经费,直接注入社区卫生服务财政专户,根据考核情况进行直接拨付。目前,这一经费补助从2007年的人均10元上升到2009年的人均35元。郑州市还规定,每建设一个社区卫生服务中心,郑州市财政给予60万元补助;改建一个,给予20万元补助。由市财政及时购买统一的设备予以配备,及时拨付一定的资金用于社区医护人员培训。

郑州市委、市政府高度重视社区卫生服务工作,连续3年将“片医负责制”工作列入市委、市政府为民办的十大实

事。郑州市还出台规定,从政策上吸引人才向社区卫生服务中心聚集。通过从领办、主办医院抽调人员,返聘部分老专家定期到社区坐诊,公开招聘大学生进社区等途径,两年来共引进、调整500余名医务人员到社区工作;在全科医师培训的基础上,先后组织“国家基本公共卫生服务项目”培训班、急救知识培训班及5期“片医”岗前理论培训班,邀请省、市知名专家授课,对社区卫生工作人员进行了技能培训。

同时,郑州市还加大投入,投资2000多万元,计划在3年内建设区域医疗卫生信息平台,并以居民健康档案为核心建设全行业、全业务的信息管理系统。届时,健康档案可在全市医疗机构实现共享,实现一定范围内的检查结果互认,做到“小病在社区,大病到医院”,完成电子化双向转诊功能。

为规范“片医负责制”工作,郑州市

还要求建立周报制度和“一对一”定点监督负责制度,成立社区卫生服务管理中心,建立“片医”工作例会制度;推行社区卫生服务机构一体化管理,建立以社区卫生服务中心为枢纽,社区卫生服务站为网底的城市社区卫生服务网络;开展创建“片医负责制”示范社区卫生服务站(站)活动,规范社区卫生服务机构的服务内涵;委托社区组织、居民和第三方中介机构每年对社区卫生服务的质量、效率、可及性、满意度进行考核。

顾建钦表示:“我们计划用3~5年的时间让郑州人民全部拥有自己的社区保健医生。现在,我们离这个目标已越来越接近。社区卫生工作是一项很艰辛的工作,对于‘片医’的人力资源建设,我们将借鉴国外模式,从待遇保障、激励措施上着手,采取定向培养方式,让他们的待遇不低于大医院工作人员的待遇,以此留住人才。”



郑州市社区卫生服务中心“片医负责制”启动仪式



为人剑胆琴心 为医精诚济世

——专访郑州市儿童医院大外科主任侯广军

通讯员 苗爱军

虚心—— 生命所托,健康所系

“凡大医治病,必当安神定志,无欲无求,先发大慈恻隐之心,誓愿普求含灵之苦……”

这是古人刻画出的“苍生大医”的形象。这也是郑州市儿童医院大外科主任侯广军的从医准则。

提及河南省小儿外科领域的专家,侯广军势必在列。有人说他是河南省小儿外科领域的佼佼者。对于这样的赞誉,侯广军谦逊地笑笑说:“生命所托,健康所系,我只是做了自己应该做的。”

毕业于同济医科大学儿科系的侯广军,师从我国著名的外科专家裘法祖、童尔昌等。在校读书期间侯广军就非常喜欢小儿外科专业,毕业后他以优异的成绩成为一名小儿外科医生。

侯广军深知要想在专业领域上出类拔萃,就要付出比常人多几倍的艰辛和努力。参加工作后的10年内,他几乎每天都“泡”在病房和手术台上,从最基础的外科基本功学起,一点一滴地将理论与实际相对比,不断融合、消化,并认真钻研。他一步一个脚印走下来,成为郑州市儿童医院的学科带头人、省内小儿外科领域的佼佼者,现在成为在全国颇具影响的专家。

精心—— 雕琢生命,成就未来

喜欢在专科领域钻研的人,大都刻板、严谨,侯广军则不然。用一个词语来形容他最恰当不过——“剑胆琴心”。古代小说多用这个词来形容能文能武的才子,刚柔相济,任侠儒雅,既有情致,又有胆识。

业内人士都知道小儿外科是个高医疗风险的专业,高危人群、高危科

室、高危工种。

“一个足月出生、体重3千克左右的婴儿,他(她)的肠子只有筷子般粗细。为这么细的肠子做缝合,就如同缝补娇柔的丝绸,必须精、准、稳,一次成功,如果像缝粗布那样去缝就都缝漏了。”侯广军说。

侯广军打开电脑,点击着一张张手术中的照片。一个个娇嫩的小腹腔内,可操作的空间非常狭小,加上婴儿本身受到疾病折磨,小生命在无影灯下更显得脆弱,于是每台手术都像一场极具挑战和风险的“战斗”。即便是一个简单的阑尾炎手术,在3岁以下的孩子身上动刀,更需要医生具备丰富的临床诊治经验和果断的判断力以及精湛的技术,还要像对待自己的孩子那样充满爱意与亲情。

在河南省小儿外科领域,侯广军的不少“发明创造”都让人叹服。其中“婴儿自体脐带修补先天性腹裂术”,更是全国闻名。

“先天性腹裂”是一种严重畸形。孩子生下来时,大部分肠子会裸露在肚皮外面。即使通过手术将肠子复位,也会因为腹腔压力骤升等原因而导致婴儿死亡,手术成功率极低。

看着一个个鲜活的小生命悄然逝去,一种揪心的痛不停撞击他的心门。经过反复思考和研究,1992年,侯广军在一次手术中启用了自己的设计,大胆的剪开婴儿自体脐带进行修补并获得成功。这种做法增加了患儿腹腔空间,使脐片有良好的伸缩性能缓解腹腔压力。随后,“婴儿自体脐带修补先天性腹裂术”就戴上了侯广军的标签,成为他的“发明专利”。该手术极大提高了术后成活率,填补了国内空白,迅速在全国推广应用开来。

“印象最深的是2003年冬天一个风雪夜救助的一个腹裂女婴。”侯广军介绍说,当时一对美国籍夫妇抱着一个被遗弃的“腹裂”女婴慕名来到郑州市儿童医院,他们用不甚流利的中文表达着焦虑的心情和求教的渴望。

那次“自体脐带修补腹裂技术”可是派上了大用场。不到1个小时的时间,手术成功,女婴转危为安。后来,这对美国夫妇收养了这名女婴并将其带回美国。他们临走时竖起大拇指连连称赞:“中国的医生了不起!”

仁心—— 医德医术,仁者仁心

20余年来,侯广军奋战在临床一线,繁忙的时候一天上过八九台手术,要在手术台前站8~10个小时。

每台手术,侯广军都会全神贯注,一丝不苟,要求极为精致。侯广军说,因为小儿在生理发育上的特点,决定了患儿的特殊性。他们会和成年人一样患各种病,但在诊断和治疗上决不能把小儿简单地看成是成年人的“缩小版”。

为了减轻外科手术创伤,2001年,侯广军率先在河南省引进了第一台小儿腹腔镜,成为全省小儿腹腔镜技术的“元老”。2005年,他又率先在省内先开展三孔、双孔腹腔镜治疗阑尾炎。2009年他引进了河南省第一台单孔腹腔镜,在省内率先并独家开展单孔腹腔镜治疗小儿阑尾炎,该手术仅在脐孔内置入腹腔镜操作,创伤极小且无疤痕,深受患儿家长欢迎。

除了对小儿外科常见病、多发病的临床诊断及手术治疗外,在小儿先天性胆总管囊肿治疗、胆道闭锁的胆道重建术、先天性膈疝、消化道闭锁、微创手术治疗先天性巨结肠、漏斗胸、肛门闭锁以及小儿恶性肿瘤根治术,小儿泌尿生殖肿瘤、先天性斜颈等方面,都取得了良好的治疗效果。

“桃李不言,下自成蹊”,侯广军的医术吸引了全省乃至周边地区的患儿父母,纷纷慕名而来。

对于凡事讲究精准、细致的侯广军来说,对个人的生活质量却要求极低。为了在最短的时间内赶到医院,他一直住在离医院很近的小房子里。侯广军说,住得近,当有危重病人时,在手术台上有特殊情况时,他就可以在最短的时间内赶到医院,及时采取有效措施进行救治。

有多少个深夜被电话吵醒,从家里赶到医院,为急症病人实施手术,侯广军已经记不清了。他说唯一能记住的就是,这么多年来,没有一次因为时间问题延误病人的诊治,这是令他最欣慰的事情。

细心——
患者至上,真心以待

身为郑州市儿童医院的大外科主

任,侯广军管理、手术、科研一肩挑。尽管繁忙,但是在许多小事上,他却能看在眼里,并牢记在心。

过去,小儿疝气、小儿鞘膜积液等小儿外科的常见疾病,都需要手术治疗,虽然是个小手术,但是也需要患儿家长跟大手术一起排队等候,前后大约得一周时间。

侯广军发现问题后,积极倡导开展“一日手术”,对小手术专门安排了一套人员值班,当日入院,当日手术,当日出院。现在,这种“一日手术”每天都要进行七八台,每年完成千余例,几年来既为患儿家庭节省费用近十万元,又加快了床位周转,深受患儿家长的欢迎,也成为郑州市儿童医院的一个核心服务品牌。

提及科室发展,侯广军说,医院建院之初,设立外科是“配合内科会诊”,经过50年的努力,现在已经发展成了一个完全独立、专业齐全、人员梯队完善的大科室。目前,郑州市儿童医院小儿外科已经在小儿普外科的基础上建立了新生儿外科、胸心外科、泌尿外科、骨外科、神经外科等6个分支学科,是全省儿科领域分科最细的。

分科细就意味着专家水平要更高,专业技术要更精准。侯广军每月都要召开外科系统的科主任协调会,他倡导“仁爱、谨慎、创新”的外科精神,注重对外交流学习,每年都会派数名业务骨干到香港、上海、北京等地进修学习。他们通过多次举办小儿外科学习班,向全省普及小儿外科知识,介绍本专业的新技术、新进展。2003年科室被郑州市文卫体工会授予“五一文明岗”。2007年小儿外科成为郑州市重点专科。2009年外科手术室被授予“郑州市健康小卫士”先进集体。

专心—— 追求卓越,潜心钻研

“患儿来到郑州市儿童医院就诊,是外科的疾病一定要解决。”这是侯广军经常挂在嘴边的一句话,尽管朴实却是一份沉甸甸的承诺。

工作之余,侯广军紧盯医学科研,时刻关注国内外医学界的最新成果和动态,开拓新的研究领域,探索新的诊疗方法,先后创造了多个



侯广军 郑州市儿童医院大外科主任、主任医师,中华医学会小儿外科学会委员,河南省小儿外科学会委员,河南省器官移植学会委员,郑州市小儿外科学会副主任委员。他1985年毕业于同济医科大学儿科系,从事小儿外科的临床、科研、教学工作20余年。他自行设计的应用婴儿自体脐带修补先天性腹裂,填补了国内空白,并在全国推广应用;独家开展的单孔腹腔镜切除阑尾、联体婴儿分离术等近10项技术填补省内空白。

省内第一。

2001年他在省内率先开展经肛门Soave巨结肠根治术。该手术不需开腹,全部在肛门完成操作,大大缩短了手术时间,避免了许多术后并发症。2007年,他又率先在省内开展NUSS微创小儿漏斗胸矫治术。该手术极大地减少了手术时间和手术创伤。2008年11月11日,郑州市儿童医院外科与相关科室通力合作,他精心组织安排、亲自主刀,成功地完成了我省第一例联体婴儿分离术,受到社会和媒体的广泛关注。

近年来,他先后在《中华小儿外科杂志》、《中华外科杂志》、《河南外科学杂志》、《医药论坛杂志》、《实用儿科临床杂志》等杂志发表学术论文、译文、文献综述30余篇,撰写著作5部,主持完成科研成果7项,分别获省、市科技进步奖。

自2007年以来,郑州市儿童医院先后救治了山西省和我省周口市、民权县的3例联体婴儿,先后被中央电视台、新华网、人民网、搜狐网以及《京华时报》、香港《大公报》等多家媒体连续报道。侯广军个人也先后荣获郑州市“五一劳动奖章”、郑州市“人民健康好卫士”、郑州市学科技术带头人、郑州市科技教育先进个人、郑州市科技创新拔尖人才、郑州市卫生系统优秀共产党员、郑州市医德标兵等荣誉。

回首昨天,问心无愧;面对今天,倍加珍惜;展望明天,信心百倍。侯广军带领郑州市儿童医院小儿外科正在信心百倍地阔步前进。

