

弘大爱心播洒中原

□张文字

2010 年 10 月 19 日星期二，早晨 7 时 30 分，我与河南弘大心血管病医院客服部主任宋莉、外六科的朱圆圆护士、司机卢振斌师傅一行 4 人，迎着朝阳，踏上了下乡回访病人的旅程。

4 天的行程涵盖了新密市、荥阳市、许昌市、漯河市舞阳县、驻马店市汝南县、泌阳县、商丘市宁陵县、柘城县，我们几乎跑遍了豫南的每一个地市。行程紧，任务重，我们有时一直忙到晚上七八点才想起住宿、吃饭。

让我们记忆深刻的是漯河市舞阳县的患者刘帅。可能大家都记得这位手术电视直播的患者，以前我们只是从报道中了解到小刘帅家里很困难，但到了刘帅家才真正感受到了什么是贫困。刘帅与爷爷住在一间破房子里，厨房也就是用玉米秆搭的一个窝棚。我们永远忘不了刘帅的爷爷看到我们时的情景，他眼里始终含着泪水，又激动，又高兴，又感

激。老人家拉着我们的手，一直说着感激的话， he 说是河南弘大心血管病医院给了刘帅第二次生命。

为了招待我们，刘帅的爷爷拿出来自己家里的鸡蛋招待我们。看到在家里放置多时的鸡蛋，磕开时才发觉鸡蛋已经坏了，邻居阿姨马上又拿来了自己家里的鸡蛋招待我们。看到这里大家心里很难受，这鸡蛋他们爷俩放了很长时间都舍不得吃，却拿出来招待我们，我们还听说“鸡蛋茶”是当地用来招待贵客的汤点。邻居阿姨说，你们多少吃点，他爷爷心里才会好些。看到刘帅比以前胖了，嘴唇不紫了，性格也开朗了，听说下学期他就要去学校上学，我们很开心。临走时大家留下了 100 元钱，虽然这 100 元钱给他们爷俩帮不上什么忙，但这是一份弘大人的心意、一份祝福。

我们一共回访了七八家，每到一家都让我们感受很深。虽然我们奔波得很累，但看到患者们都恢复得很好，我们深感欣慰，尤其是当病人们不断表达着对医生和护士们的感谢时，我

们觉得其实自己做得还不够。有了病人的鼓励，我们以后的工作会更尽力。

这次回访工作的圆满完成，与领导的指导和关怀，与同事的支持配合是分不开的。回访中间有艰辛、有劳累，也有开心和快乐。通过回访，我们有了不少收获，及时了解了病人的恢复情况，为病人出院后的治疗总结了经验。通过此项活动，让病人感受到了医院对病人的关心，很好地宣传了医院，让一些病人能更好地了解河南弘大心血管病医院。今后，在回访中我们将详细记录病人的意见和建议，及时联系乡镇卫生院及诊所；组织临床医护人员报名参加；在实施诊疗中带上简易心电图机、血糖仪等；电话回访和反馈要及时，回访与宣传结合；定期分析、讨论、总结回访记录的内容和结果，并归类通报以提高服务质量。

这次对病人的回访给我们留下了太多的感动。在未来，我们会继续让心跟爱一起走，将“弘大”爱心播洒中原！



张文字正在为刘帅邻居家的孩子听诊



护士朱圆圆正在为新密市患者陈罗义测血压



漯河市舞阳县手术直播患者刘帅



张文字在与村民亲切交谈

◆文化弘大◆

“北冥有鱼，其名为鲲。鲲之大，不知其几千里也。化而为鸟，其名为鹏。鹏之背，不知其几千里也。怒而飞，其翼若垂天之云。”

2009 年 11 月 5 日，在文化底蕴深厚的中原大地上，一只胸怀蓬勃之志的鲲鹏冲向了碧蓝的天空，用科技、用大爱，振翅搏击医疗事业的万里航程。

它有一个响亮的名字——河南弘大心血管病医院。

弘，扩充，光大，恢弘；大，大而能容，有容乃大。那么，博深的“弘大”，将会有多少资深者的沉淀、年轻人的梦想？将会寄托着多少患者对生命的期望呢？

很快，我们就从“弘大”的企业文化中找到了答案。“弘大”探索走个性化、专业化的医院文化之路，以战略的思路和长效的管理为发展方向，立足长远，重学术，讲服务，以病人为中心，倡导“团结、拼搏、求实、创新”精神，坚定的办院理念，奠定“弘大”生之根本，存之磐石。

很快，我们被深深地触动。当 12 岁的贫困少年获得爱心救治；当严重病变的冠脉重架生命之桥；当绝望的父母带着患复杂先天性心脏病的两岁幼女到“弘大”求助，被用新技术治愈；当手术室、导管室的灯火彻夜辉煌；当医者身患病痛却坚持在无影灯下工作；当医者用敏感的指尖去探触另一个人的脉搏；当一面面大红锦旗印上心底的感激；当医者一次次用智慧和技巧夺回他人的生命；当看到全院上下共同奋斗的身影……我们不知道，会有什么画面比这更令人动容？会有什么音乐比 1 分钟 72 次规律而有力的心跳更动听？会有什么比挽救人的生命更加伟大和神圣？

此刻，我们愿化作一首诗、一幅画、一支歌，赞美、记录思维定格的那一刻；此时，希望的河，一点点，一滴滴，汇集成浩瀚的大海；我们看到千帆竞发，“弘大”的轻舟，正驶向希望的彼岸；我看到“弘大”曼妙多姿的身影正迈步走向医疗科技主演的舞台；我看到一只鲲鹏，振翅在寰宇，长无际，宽无边，不畏任何挑战，划出雄健的弧线……

此刻，我们愿成为一块小小的基石，沉淀在“弘大”的泥土中，与全院 400 多名同仁手挽手，粘合成坚实的力量，守候在自己的阵地，没有裂痕没有缝隙；我们愿化作“弘大”鲲鹏双翅上的一根羽毛，搏击在长空中，奋力发挥仅仅是一钩的力量！

365 天里，有甜、有苦、有积累。厚积薄发，“弘大”会更加激昂，会朝着恪守不变的目标继续努力；在不久的将来，“弘大”二字将会成为心血管技术的代表，镌刻于医疗行业千年的丰碑；“弘大”会有灿烂多姿的明天，用爱这颗大树，洒满绿荫一片；“弘大”会涌现出一个个当代的“神医”，让每一个患者的心都健康地搏动。

“木秀于林，不惧风吹，行高于世，无畏挑战。”初飞的鲲鹏，虽双翅稚嫩，但奋力翱翔，已划出精彩的火花，留下璀璨的印记。中原大地，有“弘大”响亮的名号；医疗前沿，有“弘大”浓墨的一笔；苍穹之下，有“弘大”走过的脚印。在未来，“弘大”一定会飞得更高、路更辽阔！

鲲鹏初飞振长空 ——河南弘大心血管病医院开业一周年随想

□胡留春

拯救心脏 榜样中原

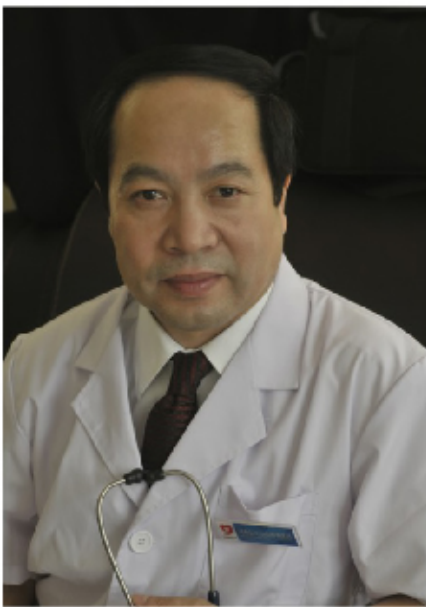
★★★★ 专家榜样 ★★★★★



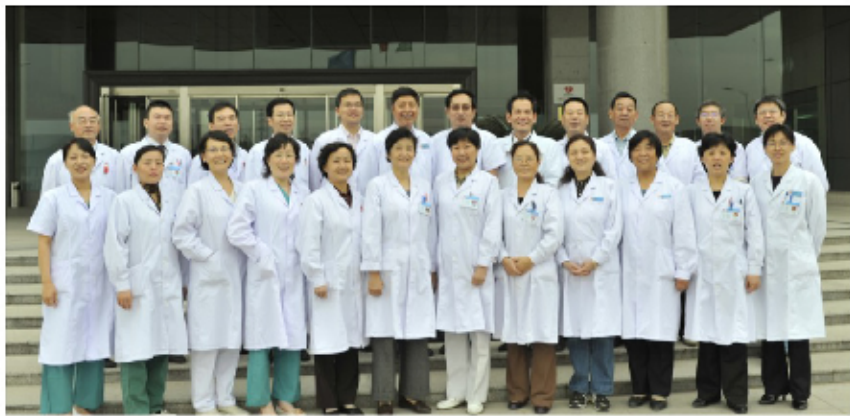
★王平凡★
河南省首席心外科专家



★朱晓东★
中国首席心外科专家



★刘怀霖★
河南省首席心内外科专家



河南弘大心血管病医院专家团队



河南弘大心血管病医院
HENAN HONGDA HOSPITAL CAM&PUMC

拯救热线：96189999
地址：郑州市桐柏路120号（长江路与西环路交汇处）
网址：www.hnhdy.com
公交线路：T363K803路到帝湖花园下车向南500米B1(BRT)到航海路桐柏路下车向南800米

弘大·打造一流的心脏护理专家团队

王院长简介：

中国医师协会心血管外科医师委员会常委，河南省医学会胸心外科专业委员会副主任委员，河南省跨世纪中青年学术带头人，享受国务院特殊津贴。从事胸心血管外科近30年，累计完成胸心血管外科手术12000余例，近年来每年主刀的各种心血管手术均在约1000例左右，位居国内心血管外科专家前列。有30余项新业务、新技术填补了省内空白，5项为国内首例。先后获河南省卫生计生科技成果奖5项、河南省优秀医师奖、河南省卫生计生“人民卫士”称号、中国医师协会最高奖“中国医师奖”、卫生部和人事部授予的“全国卫生系统先进个人”称号。

刘院长简介：

中国工程院院士 河南弘大医院名誉院长和技术总顾问
1993年获中国医学科学院中国协和医科大学名医称号，1996年当选为中国工程院院士。曾任中国医学科学院北京阜外医院院长、心血管病研究所所长。中华医学会胸心血管外科学会第四、第五届主任委员，第六届名誉主任委员。他还一直担任卫生部卫生技术鉴定咨询专家、中国医学科学院学位委员会委员、中华医学会理事等多种社会职务。

刘院长简介：

中国医师协会心血管专业委员会全国委员，河南省医学会心血管内科专业委员会常务委员，中国生物医学工程学会河南省心脏起搏与电生理专业委员会副主任委员，河南省五一劳动奖章获得者，享受国务院特殊津贴。从事心内科30余年，实施各类心血管病介入治疗近万例，成功率98%，达国内先进水平，尤其在心脏射频消融治疗快速性心律失常、永久性人工起搏器安装、冠状动脉造影及PTCA等心血管病介入治疗方面积累了丰富的经验。出版专著3部，在国内核心期刊发表专业论文百余篇，取得省、市科研成果6项。

