

男护士 医院的别样风景

提起护士，很多人会想到温柔可人的女性护士形象。其实，在这个群体里，还有一群“护士先生”，他们同样担当着“白衣天使”的神圣职责，默默无闻地做着传统观念上几乎属于纯女性的服务工作，他们构成了医院的一道别样风景线。



本报记者 李伟强



别样的艰辛

在郑州人民医院见到护士王晓博时，他正在手术室忙碌。当天，王晓博接了3台手术。“今天的手术是最少的，平时都要接7台左右，最多的时候连续工作十几个小时，连喝水的时间都没有。”王晓博说，有时候累得觉得坐在地上都是一种享受。

手术室的工作紧张、繁杂、单调而辛劳，王晓博却觉得很充实，特别是看到患者康复出院时，他会有一种成就感。虽然毕业时一部分

男同学选择了改行，但是王晓博一点也不后悔自己的选择。

当一名护士，细心是最重要的一个品质。中午12时许，安排患者吃饭的时间到了，在郑州市第八人民医院，有着近10年护理经验的男护士长张俊峰开始端着饭菜到病房，哄着、鼓励拒绝进食或丧失自理能力的患者吃饭。每喂一口，他便夸奖说：“真棒！再吃一口……”尽管这样，患者还是吃一口吐一口。反反复复中，一顿饭

喂了1个多小时……同样做护理工作，这里的护士更辛苦。

记者从河南省医学会了解到，目前全省有近15万名护士，其中男护士不足2000人，所占比例约为1.3%，目前还属于“稀缺资源”。接受过高等教育的本科男护士，更是少之又少。

这些男护士主要集中在急诊室、手术室、重症监护室、导管室等重点科室。在普通病房内，人们还很难寻觅到男护士的身影。

别样的境遇

河南省人民医院是全省最早招聘男护士的医院。李黎明是该院重症监护室的护士长。在该科，38名护士被分为4个小组，而每组只有1名男护士。

“男护士在这里起到了不可替代的作用。”李黎明说，“除了精神病医院、男性生殖专科医院、普通医院的急诊室、重症监护室等科室都迫切需要男护士。”她表示，男护士在生理、心理方面有自己的优势：随急救车外出急救，男护士在体能上具有更多的优势，往往能更好地完成工作；在手术室、骨科、泌尿科、外科等科室，男护士有利于男患者隐私的保护……

“护士不是女孩子的专利。”采访中，记者从郑州市的几家大医院了解到，一些患者对医院没有男护士意见很大。他们抱怨医院不能提供男护士进行的护理

服务，影响了治疗。市民张老太太的老伴因卒中瘫痪，在包头市一家大医院住院治疗。“由于瘫痪患者易生褥疮，每隔两小时需翻一次身，可女护士力气小，翻身常常不到位，让老伴吃了不少苦。”张老太太说，“我想找一个男护士护理，医院却说没有。”

无独有偶，患者李先生称，他因患男性生殖系统方面的疾病就诊于郑州市某医院，住院期间要求医院让男护士来护理，可医院告知没有男护士。男科病由女护士来护理，他感到非常别扭。

虽然男护士的工作同样出色，但受传统观念的影响，一些患者还是不能够接受男护士的服务。患者王女士认为，男护士没有女护士细腻，如果让男护士为自己服务，她暂时还不能接受。



别样的期望

“我国的护理体系有许多需要完善的地方，护理作为一门科学，正日益受到重视。男护士的重要性也被越来越多的人所认识。随着时代的发展，大家应改变观念，性别不应该成为护理工作的障碍。”郑州市卫生学校党委书记李玲表示，随着社会的发展，男护士在患者群体中的认同度和接受度将会越来越高。男护士在医院里是一道独特的风景线，工作时不怕脏不怕累，又具有合作精神。他们正在用行动赢得医

生和患者的欢迎。

李玲说，郑州市卫生学校护理专业从1999年开始招收男生，最初报名的零星几个男生都来自医学世家。后来，主动报名的男生慢慢增加，特别是在2001年郑州市卫生学校实行“3+2”学制教育后，报名的男生明显增加。

“希望人们能够转变传统观念，让更多的男同胞加入到我们男护士的队伍中来。”这是以王晓博和张俊峰为代表的男护士们最大的心愿。

涓涓细流 润物无声

——驻马店市第一人民医院开展“优质护理服务示范工程”活动综述

本报记者 吴玉玺 通讯员 李明华

“护士对患者照顾得非常周到，经常主动巡视病房，还将人性化的护理服务贯穿其中。善意的微笑、耐心的解释、细心的关照，带给我们太多的温暖与感动。这里的护士是真的把患者当成了自己的亲人。”驻马店市第一人民医院开展“优质护理服务示范工程”活动后，患者张女士亲身感受到新变化，并在感谢信中表达了她的感谢。

今年3月，驻马店市第一人民医院积极响应上级关于开展“优质护理服务示范工程”活动的要求，确定了心内科一区、神经内科一区、普外科、泌尿外科4个病区作为此次活动的示范病区。

驻马店市第一人民医院扎实开展了以夯实基础护理、提供满意服务为主题，以患者满意、社会满意、政府满意为目标，切实以患者为中心的“优质护理服务示范工程”活动。通过护士对患者提供全程、全面的护理服务，优化工作流程，改进工作模式，重视服务细节，改善服务品质，提升护理质量，护士的职业价值感进一步增强，护患关系更加和谐，获得了患者的高度赞誉。

在心内科一区，护士长讲的最多的一句话就是：“要进行换位思考，只有如此，才能知道患者的需要，才能提供让患者满意的护理服务。只要我们用心付出了，患者就一定能感受到。”为此，护理人员将细节服务贯穿在护理工作的全过程，对介入治疗后的患者，耐心地告知治疗后的注意事项，从饮食、活动、药物等方面进行健康指导，做好患者的心理疏导工作，并为患者洗头、洗脸、剪指甲、翻身拍背，协助患者床上大小便。心脏疾病患者大多饮食差，身体出汗较多，护理人员就随时为患者擦洗，及时为他们更换湿衣服和被子，在细节方面为患者提供优质护理服务。

心内科一区在活动中的最大亮点就是减少患者呼叫次数。在患者输液时，护理人员勤进病房，勤巡视，勤观察，细心记下每名输液患者的输液情况，不等患者按铃呼叫，就会提前来到即将输完液体的患者床前。虽然这给护理人员增加了很大工作量，但方便了患者。

在心内科一区出院的患者，都会拿到护理人员送来的爱心联系卡，上面印有主管医生、责任护士和科室的电话。患者回家后，病情有了变化，可以随时打电话咨询。一些小伤小病，一个电话就能解决。医护人员就像患者的“家庭医生”，极大地方便了患者，缩短了医患之间的距离。

“优质护理服务示范病区”活动开展以来，神经内科一区的护理工作呈现崭新的面貌。患者一入院，护士就会热心地将他领进病房，开始详细介绍注意事项。每天早上，护士长带领护



护士为行动不便的患者喂饭。



在患者病情好转时，护士们给患者做生活护理。



护士认真地为患者梳头。



当节日来临时，护士们给患者送上美丽的鲜花。



护士为患者洗头。



行动不便的患者就医时，护士们推上轮椅为其服务。

士到各病房对患者进行晨间问候：“叔叔（阿姨），早上好！昨晚睡得好吗？今天感觉怎么样？有什么需要帮助的吗……”晨间问候会让交接班护士更好地了解患者的病情和需求，做好无漏洞的护理工作；也让患者清楚了当天的值班护士，方便患者求助。输液时，护士会详细地告诉患者每瓶药水的功效和使用目的，患者心中的疑惑消除了；检查前，护士把检查的目的、怎样配合等注意事项一告知，患者内心的恐惧不见了。

医护齐心，温暖人心。由于神经内科患者病情复杂、变化快，加之老年患者较多，为了让护士跟进患者的治疗项目，让医生更加了解患者的病情、用药情况，神经内科一区在做好传统的早查房基础上，实行了晚查房制度。每天下午下班前，由主管医师、责任护士、晚班值班的医生护士一起再次对病区进行查房，重点是对新入院、危重患者治疗状况的核查，危重患者的护理问题，白天的医疗处理后的结果跟进，检验结果的分析和处理等，并认真做好晚夜班

的交接工作。医护人员共同完成早晚查房，不仅保证了诊断和治疗更加准确、有效，而且有效地清除了医疗隐患，促进了医生之间以及医护之间在业务上的团结协作和交流，实现了医疗质量双保险。

根据疾病的特点，神经内科一区利用现有的护理人员为患者提供基础护理，并根据患者的需求合理安排工作时间。神经内科一区因肢体活动障碍的患者较多，护士会选择患者状态最好的时段，为其做肢体功能锻炼；为卧床患者制作了大小不一的垫枕，以便患者良肢位的摆放；多次进行温馨提示，如防跌倒、防坠床、防导管滑脱。午间和晚间，护士会主动为患者拉上窗帘，并提醒患者“该休息了”。星期二被确定为“基础护理日”，护士会为患者洗头、擦浴、剪指甲、换床单……服务的细心周到、耐心体贴，赢得了患者的信赖及患者家属的赞誉。

脑出血患者张某，在康复出院之际，用一封感谢信表达了浓浓的感激之情。他写道：“在

我住院的日日夜夜里，无论在治疗上，还是在生活上，全体护士都给予了我无微不至的关怀和护理。尤其在恢复阶段，每天是你帮我翻身拍背，每天是你帮我端茶送水喂药，每天又是你扶我下床活动。气温骤降时，你们不忘为我添衣加被，不忘为我搓手更衣……漫长的深夜，每当我感到不适时，你们总是第一时间出现在我身边，一边协助医生治疗，一边安慰我。只要有你们在，我就会感到安心、踏实。你们春天般的微笑，给我带来无限温暖；你们耐心的话语、贴心的问候，让我感到如家一般的温馨。你们对待工作一丝不苟，尽职尽责，尽心尽力，守护着我们每一名患者。我真心感谢你们！”

“爱心、耐心、细心、责任心、诚心、热心”是普外科开展“优质护理服务示范工程”活动的主题。普外科把这“六心”应用到工作中，用“六心”服务每一名患者。按照“优质护理服务示范工程”的要求，普外科实施护士分层级管理和护理组组长负责制，让责任护士、辅助护士、护理员协助配合，明确不同层级护士的岗位职责，

完成相应的护理任务；简化护理文书书写，让护士长每天负责常规护理工作及检查各项护理措施落实情况，适时进行督查和考核。

在普外科，走廊光洁明亮，两边墙上用粉色版面展示各级护理服务承诺的内容，意味着各种服务项目都接受患者的监督。数十名护士身着洁白的护士服，穿梭在病房之间，与患者沟通、做治疗，手把手地进行健康指导演练，为患者洗头、擦身、剪指甲，为患者翻身、洗脚、换衣服，甚至一遍一遍地协助患者排尿、排便……病区呈现出“学习先进、赶超先进、争当优秀”的新气象。

一位90多岁的老大娘身上带着引流管，在护士的搀扶下正在活动。老人耳不聋，眼不花，精神矍铄，拉着护士的手不住地夸赞：“我今年已经94岁了，胆囊急性梗阻化脓，没办法才急诊手术的。术后，护士长和护士给予我很好的照顾，专门安排我住到带坐便的单人房间。由于术后出汗较多，术前来不及洗澡，加上黄疸导致皮肤痒，我很难受。护士长亲自带着护士，等我病情一稳定就给我洗头、擦身、泡脚，把我伺候得舒舒服服的，比我亲孙女照顾得还好。活了一辈子，我第一次遇见这么好的医院，这么好的医生、护士，我从心底里感谢医院给了我第二次生命。”

“以患者的需要为导向，以患者的满意为目标，以精湛的技术为基础，以优质的服务为载体，仁德俱全，合理收费”，是泌尿外科在开展“优质护理服务示范工程”活动中始终奉行的宗旨。泌尿外科的许多护士是1980年以后出生的，为患者做生活护理，对她们也是心理挑战。每天早上，责任护士精心准备好脸盆、毛巾、热水等，来到患者床前，为患者洗脸、刷牙、叩背，帮助患者咯痰，协助患者翻身活动，提供全方位的护理服务。一位患者家属在刚开始的时候对这种服务模式不太放心，但看到护士们专业化的服务，听到患者本人的肯定后，微笑着竖起了大拇指说：“将患者托付给你们，我们放心了！”

有一次，一位年轻的护士为一位老奶奶洗头。当时天气很热，用手托着患者的脖子非常累，豆大的汗水从脸颊上流下来，护士却没吭一声。洗完后，老奶奶一边用颤抖的双手给她擦汗，一边感动地说：“我住了这么多次院，从来没有享受过这么好的待遇和服务。小姑娘，谢谢你！”

泌尿外科的护士长坦言：“我们用优质护理服务拉近了与患者的距离，消除了患者的焦虑情绪，得到了患者更多的信任。患者的康复是我们最大的心愿！”这也是驻马店市第一人民医院开展“优质护理服务示范工程”活动最终要达到的目标。

