

实力、规模、技术提升医院品牌价值

——郑州大学第一附属医院全省首家承办卫生部内科专业临床路径培训班纪实

河南日报记者 闫良生 通讯员 曹咏

核心提示

10月24日~26日,由卫生部医政司主办、郑州大学第一附属医院承办的卫生部内科专业临床路径培训班如期在郑州举办。据了解,临床路径就是将诊疗项目按时间进行细化的精细化管理模式,它为每一个病种设立了一套标准化的诊疗规范和程序。某种疾病应如何检查,该用什么药物,应该住院多长时间,术前术后如何护理,必须检查哪些项目,什么标准符合出院要求等,这将是公立医院改革的重点内容之一。

无疑,本次会议是卫生部深入开展医疗改革的一项重要内容,具有里程碑式的意义,这是郑州大学第一附属医院乃至我省历史上承办召开的一次重要会议,将对该院的发展推动产生非凡意义,对于提升医院的品牌价值起到了推波助澜的作用,也充分证实了郑州大学第一附属医院的综合实力已跃居国内领先行列!

无独有偶,就在不久前的9月29日,卫生部《改善服务方便就医示范医院创建活动方案》修订会在福建省厦门市召开。郑州大学第一附属医院院长阚全程教授作为我省唯一的院长代表受邀参加了会议并作了发言,就方案的标准提出了建议,受到卫生部领导和与会代表的热烈欢迎。这次会议只有10所国内一流三级甲等医院的院长参加,这又一次说明了郑州大学第一附属医院在全国同行业的实力和影响力。

29日,卫生部《改善服务方便就医示范医院创建活动方案》修订会在福建省厦门市召开。郑州大学第一附属医院院长阚全程教授作为我省唯一的院长代表受邀参加了会议并作了发言,就方案的标准提出了建议,受到卫生部领导和与会代表的热烈欢迎。这次会议只有10所国内一流三级甲等医院的院长参加,这又一次说明了郑州大学第一附属医院在全国同行业的实力和影响力。

29日,卫生部《改善服务方便就医示范医院创建活动方案》修订会在福建省厦门市召开。郑州大学第一附属医院院长阚全程教授作为我省唯一的院长代表受邀参加了会议并作了发言,就方案的标准提出了建议,受到卫生部领导和与会代表的热烈欢迎。这次会议只有10所国内一流三级甲等医院的院长参加,这又一次说明了郑州大学第一附属医院在全国同行业的实力和影响力。

郑州大学副校长、郑州大学第一附属医院院长阚全程教授告诉记者:“卫生部内科专业临床路径培训班在郑州大学第一附属医院举办,充分说明卫生部对我院近年来快速发展的肯定,也是对医院的充分信任。我院是具有较强救治能力、较高科研水平和国际交流能力的现代化综合性医院,大型医疗设备达到国内一流。2010年,医院累计投入5000多万元,使医院信息化建设达到国内领先水平。自开展临床路径试点工作以来,取得了显著的成效,不但规范了诊疗行为,缩短了病人住院天数,而且有效控制了住院费用,医疗效率和资源使用率得以提高,患者满意度不断上升。”

近两年来,郑州大学第一附属医院领导班子解放思想,科学发展,品牌价值不断提升,被卫生部评价为近两年我国发展最好、最快的医院之一,其规模和实力已然成为我省乃至我国医疗行业的佼佼者!

据了解,目前的郑州大学第一附属医院,住院病人全国第一,医院的设备整体实力全国第五,医院的整体收入全国第七……

科学规划:风正扬帆显实力

近两年来,郑州大学第一附属医院励精图治,开拓创新,打造出了我省卫生行业的一面旗帜!现在,该院是集医疗、教学、科研、预防、保健、康复为一体,具有较强救治能力、较高科研水平和国际交流能力的现代化综合性医院。该院是中原人民的健康守护者,这得益于大医精诚的科研探索,得益于令人首肯的先进技术实力。

先看这样一组技术:眼内异物摘除术和外伤性白内障人工晶体植入术达国际先进水平;

耳鼻咽喉科的喉全切发音重建术和耳聋的病理生理研究在国内居领先地位;

同基因外周血干细胞移植治疗慢性粒细胞白血病和脐血干细胞移植治疗白血病,填补国内空白;

食管癌的“介入化疗法”和“内支架植入疗法”治疗水平在国内名列前茅;

早期食管癌的治疗先后荣获



郑大一附院院景

国家级重大科研成果奖和“八五”重点攻关项目奖;

肝移植、胰肾联合移植填补省内空白;

生殖医学多项技术填补省内空白,国内领先;

布加综合征外科手术治疗和介入治疗处于国内领先水平;

胃肠肿瘤的影像诊断技术达到国内先进水平;

……

医者,悬壶济世,医疗的根本在为民,任何技术的创新和发展都是为了服务患者,在现代的公立医院,更要彰显为民的本色。

郑州大学第一附属医院始终坚持关注民生,无私奉献,彰显了医院公益本色,认真完成政府指令性任务和公共突发事件的医疗救治,先后参加和组织多项公益活动。该院在国内首创乡村医生培养模式,不断支援四川灾区建设,派出专业技术人员参加江油

市人民医院的重建,免费安装了远程医疗会诊网络,并建立了长期的医学教学帮扶合作关系。

该院作为我省培养高级医疗卫生人才的最大临床基地,是我省唯一的临床医学一级学科博士学位授权点,近3年承担包括国家自然科学基金31项和各类省部级科研项目400多项,获科研成果近百项,总数位居河南省卫生系统首位。

好的技术和科研需要好的设备为支撑,郑州大学第一附属医院领导班子充分认识到先进设备对技术创新和科技发展的重要性,不惜重金,舍得投入,使该院的大型医疗设备达到国内一流。

两年多以来,该院先后购置了一批世界一流的高端设备,如64排螺旋CT、3.0T核磁共振、SP-ECT、国内首台妙手机器人DSA、C型臂数字减影血管造影机、全数字化彩色超声多普勒诊断系统、全自动生化分析仪、海扶刀等。今年9月,医院完成了国际顶尖双源flash-CT、128层螺旋CT和双梯度极限成像3.0T核磁共振的招标,PET/CT安装完毕。至此,该院螺旋CT达到5台,核磁共振达到5台,DSA6台,X线数字化直接摄影系统(DR)8台,全数字化彩超30台。ICU、层流净化手术室和骨髓移植中心设备均属国内领先。具有国内一流的河南省高等学校临床医学重点学科开放实验室和肝胆胰外科与消化器官重点学科开放实验室。

2010年,郑州大学第一附属医院累计投入5000多万元,对内部网络进行升级改造,网络宽带升级到万兆网络;建立了影像科室PACS、检验科室LIS系统,实现了电子病历(EMR)在临床的全部使用,实现了无线医疗的应用,使医院信息化建设达到国内领先水平。

医院实现了跨越式发展,综合实力已跃居全国领先地位!

临床路径:一心一意为患者

郑州大学第一附属医院临床路径工作为全国会议代表提供了具有参考价值的宝贵经验。路径管理的顺利实施,不但需要多学科的协同配合和高水平医疗团队的技术支持,加强合理用药和医院感染的管理,充分关注医务人员的主观权与标准化的差异,而



10月25日,由卫生部医政司主办、郑州大学第一附属医院在我省首家承办的卫生部内科专业临床路径培训班盛大开幕。

么用这种药、哪天进行手术,住院费用也降低了!”

该院心内科主任、博士生导师李凌告告诉记者,临床路径的制定,可以规范医生的诊疗行为,完善必须的诊疗环节,以确保医疗质量,提高诊疗效果。心内科临床路径管理工作试行后,相关疾病的诊治更加规范,医疗费用相对降低。

郑州大学第一附属医院心内科具有多层次的人才构架,成为临床路径试点科室后,科室迅速建立健全规章制度,制定了心内科临床路径管理试点工作制度;优化内容,从适用对象、诊断依据、进入路径标准、排除标准、治疗方案的选择及依据、标准住院时间、术前准备(术前评估)时间、选择用药、术后住院时间、出院标准、变异及原因分析等十几项内容进行了流程规范;先后购进飞利浦FD-10平板X线血管造影机,主动脉内球囊反搏泵和呼吸机,射频仪和高压注射器等医疗设备;加强引导,通过科室建立的中原心血管网、心苑月月讲坛、周周健康教育等宣教平台,加强与患者的交流,积极做好临床路径管理的引导工作;为缩短病人的术前等待时间,购买新的C臂,延长导管室的开放时间,满足了进入临床路径管理患者优先手术的安排要求。

患者满意了,医患关系自然也就和谐了!

该院心内科是我省卫生厅重点学科,具有较强的解决心血管专业各种疑难杂症及危重病抢救的综合实力。科室现有教授17名,副教授5名,具有博士学位17人,硕士学位11人,是我省唯一心内科专业博士授权点,现有博士研究生导师3名,硕士研究生导师9名。

郑州大学第一附属医院心血管楼设置床位300张,拥有冠心病监护室(CCU)和急重症抢救室(ICU),治疗和抢救设施均居国内一流,率先在我省开展了心律失常的射频消融、冠脉内血栓抽吸术、冠状动脉瘤带膜支架植入术、三腔起搏器植入术等心内科领域先进技术,针对动脉粥样硬化的治疗创建了规范的治疗方案,在省内处于领先地位。

皮肤科:患者对花费明明白白

郑州大学第一附属医院皮肤科一位进入临床路径的患者告诉记者:“从我入院的第一天起,我明确了解了每一天要进行什么样的治疗、什么样的检查等等,甚至还知道什么时候出院,并且对医疗费用明明白白。”

该院皮肤科是卫生部首批遴选的临床路径管理试点科室,全国仅有6家单位的皮肤科医学专业参与此次的试点工作。这样的荣耀,与科室的技术实力密不可分。

科主任、博士生导师于建斌教授告诉记者:“目前,皮肤性病科拥有门类齐全、人才梯队合理、研究方向明确的医疗、教学、科研和人才培养体系,是我省最大的皮肤性病诊疗机构之一。科室拥有门诊和病房两大系统,配套过敏原检测室、真菌培养室、紫外光、红蓝光、美容激光治疗室等多个诊疗项目。今年我们将添置半导体激光脱毛治疗仪、585-1064血管病变治疗仪、微剥脱点阵激光治疗仪、长脉宽755皮肤激光治疗仪等皮肤科专用大型设备,为科室的进一步发展和科研创新奠定坚实基础。”

成为临床路径试点后,科室先后建立和完善了临床路径管理各项规章制度。经过半年多的临床路径管理工作的运行试点,科室取得了皮肤科常见病和急诊、重症患者如带状疱疹、皮炎、寻常型天疱疮、重症多形红斑型药疹和大疱性表皮松解坏死型药疹多个疾病的临床路径管理数据和经验,规范了诊疗流程,提高了诊疗质量和患者的安全性,为全国范围内大面积开展此项工作作出了应有的贡献。

皮肤性病科先后在专业领域取得多次突破,曾在《中国皮肤性病学杂志》上报道了“种痘样水疱样T细胞淋巴瘤伴原发性皮肤CD30阳性大细胞淋巴瘤1例”,检索显示,这篇报道为国内第二家较为详细对该病种的研究报道文论,为此病的正确诊断、治疗提供了很好的临床案例。

此外,皮肤性病科于2007年以论著形式在《临床皮肤科杂志》上发表了“外阴Paget样网状细胞增生症”科论文,详细阐述该病的临床表现、组织病理、免疫组化以及治疗和预后等相关内容,为该病的临床诊断与治疗提供了很好的参考依据。

通过多年努力和积累,皮肤性病科在我省和全国同行中取得了快速发展,于建斌教授、李红文教授、尹光文教授均成为了我省专业领域的学科带头人,对我省该专业领域的发展起到了推动作用。

眼科:患者满意度达99.85%

郑州大学第一附属医院眼科从2010年3月份开始实施试点工作,共有试点病种5个:原发性急性闭角型青光眼、老年性白内障、上睑下垂、共同性斜视、单纯性孔源性视网膜脱离,涉及青光眼、白内障、眼底病和斜视4个专业组。成为试点科室后,眼科积极组织学习有关文件,组织外出参观学习,制定和落实实施方案,制定管理流程,甚至制定了奖惩制度等。

针对一项新业务的开展,制度成为了有力的保证,好的制度为管理带来了活力!

眼科副主任张凤妍教授介绍,自实施了临床路径以来,眼科取得了明显的成效和工作经验。统计表明,在保证医疗质量和医疗安全的前提下,缩短了患者的平均住院日,平均术前住院时间由实施前的2~3天缩短为1天;规范了抗生素使用的品种及天数,使合理使用抗生素的要求落到了实处;在确保治疗效果的前提下,保证费用合理化,有效控制了患者的住院费用,患者满意度达到99.85%,医患关系更加透明化,促进了医患和谐!

经验表明,临床路径的有效开展不但需要相关辅助科室的通力协作、认真安排好病人出院后的后续治疗、增加患者对临床路径的认知程度、不断完善基础设施等有力措施,也与科室的技术实力密不可分。

该院眼科是河南省教委重点学科、河南省卫生厅重点学科和卫生部继续教育培训基地,眼外伤眼内异物研究成果闻名于世,是国内最著名和最大的眼外伤研究和治疗中心。

近两年该院眼科得到了快速发展,目前共有3个病区,开放床位184张;并成立了视光学配镜中心,解决了患者配镜难和不规范的问题。

该院眼科在省内率先开展了光动力治疗眼底新生血管性疾病,积极组织外伤性泪小管断裂的修复工作,获得全国范围的影响力,现已购置和开展眼内窥镜和泪道内窥镜技术,拟建立河南眼科高新技术高平台,并成立河南省眼内窥镜培训基地。

眼科每年举办全国性眼外伤学术会议暨国家级继续教育学习班1次,承担厅级以上课题4项,每年在国家核心期刊发表论文25~30篇。

快速发展:敢当行业排头兵

在会议期间,记者常能听到郑州大学第一附属医院近年来因何取得突飞猛进、快速发展的议论和探讨,卫生部、与会代表和患者也给予了很高的评价,再次证实了该院的实力和非凡成绩。

让我们细细地品味!

卫生部医政司医疗处焦雅辉处长:第一期临床路径内科专业培训班之所以在郑州大学第一附属医院举办,这是因为该院近年来发展迅速,综合实力不断提升,积极探索临床路径管理新模式,在运用临床路径管理进行医疗质量管理和控制方面取得了一定的成效,从理论和实践方面都能够提供很好的值得借鉴的经验!

卫生部临床路径技术审核专家委员会综合组组长、卫生部医院管理研究所所长梁铭会:在全国临床路径试点的110家医院中,郑州大学第一附属医院是走在前列的医院,医院无论从硬件还是软件条件来说,具备了办好此次会议的条件,选择在该院举办临床路径内科专业培训班,是对医院工作的充分认可。郑州大学第一附属医院有能力也有实力办好此次培训班,使参会医院有所收获、有所启发。

北京大学第三医院医政处处长、心内科主任、博士生导师张永

珍教授:临床路径工作这么重要的会议在郑州大学第一附属医院召开,对该院提升品牌价值和影响力起到了推动作用。该院近两年来成绩斐然,在全国跃居前列,我认为这与领导的战略规划息息相关。郑州大学第一附属医院硬件建设和发展速度很快,阚全程院长重视医院的规模建设,不怕投资重金,购买一流设备,为医院创新发展提供了坚实的保障,只有有了好的硬件和设备,科研才能发展;另外,该院学科建设和分类更加细化和科学,各病种的诊疗流程比较合理,流程更加专业化、规范化、精细化,这正是临床路径的精髓所在!

心内科患者李先生:我今年61岁,来自焦作武陟县,突发急性心肌梗死,急诊来到郑州大学第一附属医院。说实在的,发病之初,我没有抱生的希望。因为我患有高血压病两年,曾出现过晕厥。我知道这次可能是心肌梗死,抢救的希望非常渺茫,可没想到我又捡了一条命。我是晚上9:10到的医院,9:15就送到了手术室,10:30结束的手术,只有如此的神速才能救回我的命。术后大夫告



卫生部医政司医疗处焦雅辉处长在卫生部内科专业临床路径培训班上授课。



郑州大学副校长、郑州大学第一附属医院院长阚全程在卫生部内科专业临床路径培训班上致欢迎词。



卫生部医政司医疗处焦雅辉处长(左四)在郑州大学第一附属医院党委书记盛光耀(左二)、副院长张水军(左一)等陪同下到郑州大学第一附属医院参观内科专业临床路径工作。



卫生部内科专业临床路径培训班参会代表参观郑州大学第一附属医院临床路径工作。