

虞婕：传承 创新 登攀

本报记者 李伟强 通讯员 王红专

在多年医院管理的实践和探索中，面对医疗卫生事业快速发展的新形势，郑州市中医院院长虞婕把创造性的管理模式和创新型的管理方式当成一剂良药，把创新看作是管理的精髓。做为管理者，她不仅有敏锐的眼光和缜密的思维，更是主动承担起了改革引导者的角色。这是虞婕院长凭借地果敢的工作作风和丰富的领导经验通过多年的实践而形成的工作主导思想。

创新管理 谋划发展

健全规章制度，强化基础管理。管理就要抓制度落实、责任落实、考核落实，这是郑州市中医院创新管理模式的“法宝”。医院通过三级医师查房制度、会诊制度、术前讨论制度、疑难病例讨论制度、死亡病例讨论制度的落实，从源头上防止了医疗差错的发生。同时，医院不断完善院、科两级负责制，加强科室管理队伍建设，落实科室管理责任，做到既扩大科室管理权，又有规范约束，真正使权责相符，达到了管理与制度的和谐。

在实际工作中，虞婕与医院领导班子一起，结合实际，不失时机地制定并实施了一系列改革方案，在改革发展中逐步凝练出“严出责任心，严出战斗力，严出好作风，严出高标准；班子有锐气，干部有骨气，职工有朝气，技术有名气，重实际、讲实话，做实事，求实效”等“四严、四气、四实”的医院精神。

对于未来的发展，虞婕有着更为深刻而清醒的认识：要想在激烈的医疗市场竞争中获胜，人才是不可或缺的核心力量。医院要发展，不仅要有一个和谐的环境，关键还要有一个好的团队，而一个团队的决策水平在很大程度上取决于他们的思想水平。郑州市中医院的市场突围，也正是从团队成员思想观念上的“突围”开始的。为此，医院按照“用好现有人才、稳定关键人才、引进急需人才、培养未来人才”的工作思路，提倡引进有经验、有能力的人才，充分发挥“能人”的作用。

“人都是有潜力的，而这个潜力要激发出来，关键就在于量化，量化的出发点就是激励。”虞婕就是在这个思路上开始了郑州市中医院的人事变革。一批优秀的中层干部及专业技术人才脱颖而出，为医院的发展奠定了坚实的人才基础。

继承传统 开拓创新

随着人们健康观念的增强，有着“简、便、廉、验”特点的中医越来越受欢迎。

面对每天车水马龙、门庭若市的情景，虞婕清醒地认识到，这么多患者来这里就诊，就是冲着郑州市中医院的牌子和水平来的，虞婕常这样说：“我们只有不断用创新推动医院的发展和壮大，把医院做的还是让每一个患者满意。”

中医院的核心竞争力在中医，它不单纯是一种学术、一种技术，也是一种哲学、一种文化。中医是郑州市中医院最大的特色和优势。

求木之长者，必固其根本。在传统与嬗变之间，虞婕敏锐地意识到，没有创新，就没有改变；没有改变，就没有未来。

为此，郑州市中医院在虞婕的带领下适时推行实施“名院、名医、名科”的三名战略，打造“医院有特点，科室有特色，医生有特长”的三特亮点，积极加强重点专科建设和人才培养，本着整体规划、分步实施、择优汰劣、公平竞

精心诊疗

医院要想在医疗市场竞争中获胜，就必须不断地提高技术，不断地创新，永远在技术水平上保持领先地位，这样才能吸引患者，赢得患者。

“以人为本”、“彻底为患者服务”的理念在郑州市中医院深深植根于每位职工心中，优质服务不仅要提供良好的医疗技术服务，还应在服务过程中，时时处处体现以人为本的思想，尊重病人、关爱病人、方便病人、服务病人的人文精神要在医疗服务全过程中得以体现。在这种观念的影响下，医务人员开始把为病人“全心服务”的理念贯穿于工作中的每一个细节，受到了病人的一致好评。

为了尽量控制医疗成本，真正减轻病人负担，郑州市中医院坚持“为民、惠民”的工作目标，全力打

开拓创新

争的办法逐步推进重点专科建设。

几分耕耘，几分收获。通过努力，医院的脑病科成为国家级重点中医专科建设单位和省、市两级重点专科，该科在我省率先建立起了中风病从急性期到康复期的全程康复治疗。心病科被确定为省级重点专科。小儿科、消化科、骨科、呼吸科被确定为郑州市重点专科。针灸科有着自身独特的针刺手法，因其进针快、痛苦小、得气明显而独树一帜，被国内外的患者朋友誉为“飞针”。国木穴位是我国现存的一既不同于针灸穴位理论，又不同于推拿按摩的传统诊疗手法，它的“点”、“按”技术独特，“药酒火攻”别具一格，以药借酒力，酒借火力，使药物迅速渗透到病变部位，达到治疗颈肩腰腿痛、脱发、痘痕等多种疾病的目的。产科独具中医特色，采用中药预防和治疗新生儿黄疸，帮助和促进产妇乳汁分泌及子宫恢复得到了群众的认可。

温情服务

造惠民医院。紧紧抓住影响医疗费用水平的几个关键环节，严格控制药品收入比例、平均处方值和住院总费用，定期抽查功能检查阳性率，以目标合约的形式防止乱检查、滥用药、高收费现象的出现。通过落实百元处方字制度、药物分析通报制度，使门诊和住院费用增长得到有效控制，人均门诊费用、日均住院费用均明显降低，平均住院日缩短，减轻了群众医药费用负担，赢得了广大患者的信赖。

面对荣誉的光环，虞婕不骄不躁，追求卓越，用激情谋划医院发展的宏伟蓝图，带领郑州市中医院人开拓进取，再攀高峰。

智者之道



郑州市中医院系列报道

中医药治疗扩张型心肌病大有可为

□王振涛

5年前，忙于事业的常先生(35岁)劳累后有心慌、胸闷的感觉，觉得自己年轻他也没在意。可一个月后这些症状不但没有减轻反而加重了，他还出现了咳嗽、两腿浮肿等症，这才想起去医院治疗，被确诊患上了扩张型心肌病，心脏扩大，且已经到了心衰阶段了。几家医院都说没有根治的方法，只能缓解症状。最后他抱着试试看的心里来到河南省中医院心血管科就诊，我在详细诊察后辨证为气虚血瘀证，给他开具了有益气活血作用的“抗纤益心方”。经过几年的系统治疗，现在常先生心脏左室舒张末内径已从73毫米缩小到了53毫米，达到了正常范围，并且已没有任何症状。

那么，什么是扩张型心肌病呢？年纪轻轻的他为什么会患上这么重的心脏病呢？本病可在任何年龄发病，但多见于30~50岁的人群，也可由病毒性心肌炎转化而来，是一种以心脏变大、收缩力量下降为特点的疾病。常见症状有心慌、胸闷、气短、乏力、呼吸困难、腹胀、水肿等。本病原来在早期没有什么特殊表现，只有在运动量增大时才会出现症状，比如疲劳感等。随着疾病的恶化会出现一些轻度心衰的表现，如咳嗽、胸闷等。但即使在这个时期，也不大容易被发现，随着进一步加重就会出现心衰的症状，如呼吸困难、不能平卧睡觉，需要垫高枕头或半卧位、浮肿(踝部和腿部)、容易疲劳等。有80%以上的扩张性心脏病患者可以伴有心律失常，如早搏、房颤等，心律失常严重时会导致病人猝死。

以前，提起扩张型心肌病，心血管医生就头疼，因为患者最终结局就是心力衰竭和死亡，该病一旦出现心衰症状，患者的5年生存率还不到50%。

怎样才能阻止扩张型心肌病走向心衰和死亡？也是我长期思考的问题。经过大量查阅资料和临床实践，研制出了专门治疗扩张型心肌病的“抗纤益心方”，并以这个方剂申报了“河南省高校新世纪优秀人才支持计划”的科研项目，通过动物实验发现，本方能改善心肌纤维化和心功能，还能抗心肌细胞凋亡(据此，现已在国内外杂志上发表多篇论文)。随后，又经临床证实，患者长期服用这一方剂，不仅能阻止病情发展，甚至能逆转心脏的扩大。郑州市的一名张姓离休老干部患扩张型心脏病心力衰竭，长期住院，生活不能自理。在服用“抗纤益心方”后，气喘、胸闷、水肿等症消失，能够下床走路，还能买菜做饭。新密市一位老太太常年受扩张性心脏病的折磨，胸闷、水肿，不能平卧，服用“抗纤益心方”后，症状明显消失，坚持服药一年后，扩大的心脏缩小到了正常范围。

由于在治疗本病方面取得的突出成绩，2005年1月，中央电视台“健康之路”栏目专门邀请我赴北京进行有关病毒性心肌炎扩张型心肌病的公益讲座。哈尔滨的一位马姓青年患者慕名前来求医，在住院期间，病情明显改善，回去坚持服用“抗纤益心方”半年后，心脏明显缩小，一年后，心脏体积已正常，原来对生活失望的他已又重新鼓起生活的风帆。

河南省中医院(河南中医学院第二附属医院)是现代化综合性三级甲等中医院，是省医保、省离休、市医保(含居

民)、铁路医保、区医保、新农合医疗保险定点单位。拥有享受国务院特殊津贴的名老专家3人，全国名老中医5人，河南省首届名中医4人，正副主任医师180余人。拥有核磁共振、螺旋CT、大型C臂、四维彩超等高精尖诊疗设备。临床医技科室设置齐全，开放床位1300张。医院的脑病科、肿瘤科、心病科、骨伤科为国家级重点专科；急诊科为国家级中医、中西医结合急诊临床基地项目建设单位；肝胆脾胃科为河南省重点专科。心病科、肝胆脾胃科、骨伤科为河南省中医名科。

心病科为国家重点学科、重点专科、国家重点研究室，河南省重点专科、河南省中医名科。科室现有医护人员30余人，承担国家级课题3项，省级重大课题4项，近十年来获得国家级、省厅级奖项12项，发表论文200余篇，出版学术专著8部。科室的医疗团队在治疗扩张型心肌病、病毒性心肌炎、冠心病、心力衰竭、心律失常、高血压病等方面疗效突出；研制了律复康胶囊、冠心舒乐胶囊等多种院内制剂。近年来，开展了心脏介入技术如经皮冠状动脉造影术及支架置入术、心脏起搏器安装术等，为广大患者解除了痛苦。

为方便参加新农合的农民朋友们就医和报销，河南省中医院已与濮阳市5县2区(濮阳县、台前县、南乐县、范县、清丰县、华龙区、高新区)、郑州市惠济区签订了新农合直补协议，凡以上地区参合农民在河南省中医院出院结算时均可享受新农合直补待遇。

□医事分享



擅长用中西医结合方法治疗扩张型心肌病、心衰、病毒性心肌炎、冠心病、心律失常等。近10年来，他共在学术刊物发表论文112篇，出版专著6部，现主持及参加国家级科研项目7项，主持省部级科研项目4项，获各级科技进步奖8项。

坐诊时间：每周二上午，周三下午，周五全天
电话：0371-60908742；13803817796
邮箱：wzht62@163.com
网址：www.xxgbzlw.cn

医院地址：郑州市东风路6号 电话：0371-60908829(医保科) 60908747(挂号室) 60905533(医务科)
乘车路线：乘2、64、28、K28、41、72、97、59、86、517路公交车到“省中医院站”下车。 邮编：450002

腹腔镜胃旁路手术“摆平”2型糖尿病

【交流现场】别样的医患见面会

10月15日下午，郑州市第二人民医院一楼会议室里人满为患。会议室内，满是糖尿病患者，“我们都是来看看，微创手术根治糖尿病是咋回事！”一名60多岁的老人说。听说医院为一名患了多年糖尿病的人成功进行了手术，使那名病人摆脱了用药，大家都很好奇，前来一探究竟。

现场的3名医生，分别是卫生部普外科内镜诊疗技术培训基地(广州)主任、博士生导师，郑州市第二人民医院微创治疗合作中心首席首席王存川，郑州市第二人民医院副院长、河南省医学会外科专业委员会委员、郑

州市医学会专家会诊中心普外科首席专家周宏建以及郑州市第二人民医院普外科主任、微创治疗合作中心负责人张春明。3人齐聚在此，是专门为糖尿病患者们答疑解惑的。“我们一个多月前的确为糖尿病患者张先生成功进行了手术，目前，张先生已经完全摆脱了糖尿病患者终生用药的困扰，而且身体各方面都恢复很好。”副院长周宏建的开场白还没有完，一些急性子的“糖友”便纷纷开始发问：病程时间短能不能做？做完手术多长时间能恢复？做完手术以后能不能吃甜食和喝饮料？”……面对患者渴望的眼神和众多问题，在座的3名专家相顾而笑：“患者张先生今天也来到了现场，我们还是让他自己来说吧。”

【病例回放】见证奇迹的时刻

时间回到2010年8月28日上午，郑州市第二人民医院一间手术室内，河南省首例腹腔镜胃旁路手术正在紧张进行。王存川、周宏建、张春明3位专家正在手术台前不停地忙碌着。

几个小时后，手术结束了，患者张先生平静地躺在病床上，低声向专家们道谢。手术很成功，且因为手术是通过微创的方式进行，创伤口积很小，对患

者身体的伤害很小，第二天，张先生便能下床活动了。

张春明大夫解释说，胃旁路手术是一种治疗糖尿病的微创手术，在河南尚属首例。这台手术的成功进行，填补了河南省在该领域的空白，意义非凡！

张春明说，将微创腹腔镜技术和治疗糖尿病的手术结合起来，改变了以往的开腹手术模式，将对患者身体的损害降至最低，术后两三天患者就可以下床活动，使糖尿病患者后半生过上幸福的生活。



郑州市第二人民医院腹腔镜中心简介

郑州市二院腹腔镜中心成立于上世纪90年代，是省内成立较早的普外科微创手术中心之一，郑州市二院副院长周宏建、普外科主任张春明率先在郑州市开展普外科腹腔镜手术，

已成功完成了腹腔镜手术近5000例。今年年初，郑州市二院与广州暨南大学第一附属医院签订了技术合作协议，成立广州暨南大学第一附属医院与郑州二院微创治疗合作中心，聘请国内著名腹腔镜专家、博士生导师王存川教授为该中心首席医学专家，定期来院坐诊，并亲自为糖尿病患者实施手术。

中原名医

协办单位：郑州市第二人民医院

地址：郑州市航海中路90号
乘车路线：乘B1、B12路车到孙八寨或大学路站下车即到；乘4、Y803、Y804路车到航海路孙八寨下车即到。为方便参加新农合的农民朋友就医和报销，郑州市第二人民医院已与许昌、南阳、漯河、周口4市分别签订了新农合出院直补协议，这4市的参合农民在郑州市第二人民医院就医出院时可直接享受新农合报销。

心有患者情自满

——来自许昌市中心医院的报道之二

本报记者 黎明 通讯员 苗圃

人们总是习惯性地把医护人员称为“白衣天使”，因为他们渴望医护人员像“天使”一般守护他们的生命，让“生命之光”持续闪耀。

在许昌市中心医院采访时，记者深深感受到：这个可爱可敬的集体，满怀着群众的这份渴望，秉承着以人为本、悬壶济世的思想，靠着一点一滴坚持不懈的努力，积极投身于“医疗质量万里行”活动，不断提升医疗水平，让“生命之光”闪得更亮、耀得更远！

环境温馨传播健康文化

进入许昌市中心医院的门诊大厅，一种清亮的感觉扑面而来：干净整洁的空间，清晰规范的标识牌，开放式的导诊台，有序的就诊秩序……

谈起这些变化，院长牛锋感慨颇多，一直以来，患者的需要就是我们努力的动力和方向。

在许昌市中心医院，“厚德、精勤、博学、济世”是医院的院训，“团结、创新、诚信、为民”是医院的精神，“一切为了病人、一切方便病人、一切服务病人、永无止境地追求服务完美、竭尽全心地满足患者需求”是他们的服务理念。记者同时留意到，医院各科室都有自己的文化格言。

在门诊大厅，美丽大方的导诊小姐面带笑容，不时指引、带领患者就诊；大厅入口以及醒目的位置，门诊科室位置示意图、就诊须知、楼层索引、服务承诺、各类疾病的就诊流程等，都被做成标牌固定，一目了然；门诊大厅新增一部电梯，1~4楼都有收费处，还增加了发药窗口，使患者有效分流，节约了时间，提高了效率；医院大厅墙壁上悬挂有精美的图片，吸引不少就诊者驻足观看。一位患者告诉记者，我们在这

里不仅享受到优质服务，还能学到不少健康知识。

服务贴心彰显人文关怀

在一个病房内，记者看到护士正在为一位老年患者喂饭。患者们告诉记者：“这家医院技术好、医生好、环境好，让我们感觉和在家一样！”

“现在的服务太好了，真的没啥说的，有些事情我自己想不到，她们都想到了。”说到医院的护理服务，患者范女士这样说。范女士住院治疗一周来，早晚都有护士为她洗脸、洗脚、洗头、剪指甲。范女士的母亲告诉记者：“以前一个人住院好几个人陪护，现在一个人陪护都觉得多余。”

“这些变化是怎么来的？”记者问。
“心有患者情自满！”一位医务人员这样诠释着记者的疑问。

据了解，自2005年全省卫生系统开展“医院管理年活动”以来，许昌市中心医院每年都被评为“医院管理年活动”先进单位；2005年以来，在许昌市纠风办、物价办等部门联合举行的“现场受理群众价格投诉阳光行动”中，许昌市中心医院在5次活动中均为零投诉，被授予“价格诚信单位”称号；2009年，门诊、住院病人满意度均达到96%以上，在全市行风评议市直医疗机构中排名第一，成为全省行风建设先进单位。今年以来，许昌市中心医院积极开展“创优质护理服务示范工程”活动，从引领患者就诊、护送入病房、到卧床患者翻身、擦浴、洗头、洗脚、漱口、喂饭等每一个环节，都体现了以病人为中心的护理理念，赢得了患者和家属的好评。

三门峡市重症医学会专业委员会成立

本报讯(记者 刘岩 通讯员 汤剑燕)2010年10月17日，三门峡市医学会在三门峡市中心医院召开了三门峡市医学会重症医学会专业委员会成立大会暨首届学术交流大会。

重症医学是诊断、监护和治疗设备与技术，对患者病

情进行连续、动态的定性和定量观察，并通过有效的干预措施，为重症患者提供规范、高质量的生命支持。三门峡市重症医学会的成立，为三门峡市重症医学工作者提供了相互交流的平台，为进一步做好重症医学的规范化治疗，强化人员的培训，逐步提高诊疗水平提供了有力的保障。