

河南援外 37 年纪事

省卫生厅国际合作处协办



厄立特里亚首都阿斯马拉理疗中心针灸科有男女两个治疗室,厄方给我配了两名助手。男助手杰瑞负责男病室;曾在南京学习过半年的女助手艾米丽,负责女病室兼接待儿童病人。这个理疗中心是厄立特里亚级别最高的理疗专科医院,也叫转诊医院,没有转诊单的病人是不能在这里治疗的。

16 岁的女中学生米卡患腰椎间盘突出症,在其他医院治疗无效后被转到我们这里。因腰腿疼得厉害,她只能用脚后跟走路。用针灸治疗 5 天后,她的病情明显缓解。这让理疗中心同事对针灸的疗效啧啧称奇。

在做好日常工作的同时,我还积极开展新项目。由于工作努力,态度诚恳友好,临床疗效明显,我赢得了理疗

中心同事的一致好评。

工作之余,我积极与他们交往,这不仅开阔了我的视野,增长了我的见识,而且让我收获了许多多的感动。记得有一次,我忙完之后感觉很累,就端着茶杯到院子里呼吸新鲜空气。一位老医生看见我,忙替我搬来椅子。我谢过他之后,把杯子随手放在地上,然后自己坐在椅子上闭目养神。几分钟后,等我睁开眼,看到这位医生还站在我身边,双手端着我的茶杯等着我,我感动极了。

还有一次,我们医疗队想趁周末在一起聚餐,放松一下。可当时啤酒销售紧张,价格高不说,还很难买到。理疗中心负责人随即给啤酒厂打电话联系、开证明信,请求为中国专家提供方便。厂方答应批给我们 10 箱

啤酒,但要自备酒瓶,这让我们很为难,上哪里找空酒瓶啊。理疗中心负责人思索了一下,马上兴奋地告诉我们不用发愁,可以去酒吧里为我们借。然后,他还派会计全程陪同我们,啤酒问题圆满解决。不是所有人都能享受到这种待遇的,从中你可以真切地感受到当地朋友对待我们中国医生的那份真诚与情意。

厄立特里亚虽然贫穷,但是这里的人却非常热情、文明、有礼貌,待人也非常厚道。不论是老朋友还是初次相识,人们总会热情地打招呼。如果你正和几位朋友聊天时来了一位当地的朋友,不论是否相识,他一定会和你的每一位朋友打招呼。阿斯马拉大街上酒吧、咖啡馆遍布,中午过后,就能看到人们在那里悠闲地喝啤酒、咖啡或

茶,有的在轻声聊天,有的在看电视、听音乐等,但绝没有人在公共场所吸烟,也没有人喝白酒(酒吧出售各种白酒、威士忌以及葡萄酒),更没有人猜拳行令、大声喧哗。

有一次,中国商务部代表团访问厄立特里亚。我作为保健医生随团前往厄立特里亚第二大海滨城市马萨瓦。在盘山公路上,我们的车胎爆了,又无备用胎,一筹莫展之际,来了一辆小卡车。我们挥手求援,司机问明情况后,热情地帮我们卸下坏车胎,并拉我们跑了很远到前方的小镇补胎,然后又送我们回来,帮我们安装好车胎后才放心离去。

非洲,这个在我们印象中贫穷落后却洋溢着热情善良的地方,给了我太多太多的感动。

援厄工作杂记

中国援厄立特里亚第五、六批医疗队 孙素明

省直医院急救技能大比武



年诊服务卡

打造居民“健康生活”

本报讯(记者 刘岩 通讯员 薛辉)近日,三门峡市湖滨区车站社区 75 岁的王德俊老人在家人陪伴下,手持“惠民年诊服务卡”又来找他的“亲戚”了医生。老人的这位“亲戚”就是社区医生李东。王德俊老人是参加过抗美援朝战争的老军人,晚年不幸得了高血压、冠心病,2006 年又被查出患有老年痴呆症。陪同他前来看病的老伴说:“老头子不管哪里不舒服,都要拿着这张特殊的卡片找李医生,别的什么也记不清。”

据悉,为缓解群众“看病难、

看病贵”,湖滨区不断深化和拓展社区卫生服务职能,在全市率先试点了“惠民年诊服务卡”服务项目,为居民提供暖人心、贴心化、温馨化服务,只要辖区居民向社区卫生服务机构提出申请,就可办理一张“惠民年诊服务卡”。持卡人本人以及家庭成员均可持卡在社区卫生服务机构免费做 B 超、心电图、血糖等检查,享受免收床位费、观察费、输液费、急诊挂号费等多项优惠,低保户和特困户、孤寡老人、残疾人还可减免办卡费用。

同时,湖滨社区卫生服务机

构还与市级医院达成了 24 小时技术援助、定向培养、双向转诊等合作协议,做到了急、重症病人不耽误治疗,病情缓解后回社区康复,最大限度地降低病人看病费用。

截至目前,湖滨区已有 3600 余户居民办理了“惠民年诊服务卡”。社区卫生服务机构免费为办卡居民做 B 超检查 4200 余人次、心电图检查 2700 余人次、血糖检查 3300 余人次,建立健康档案 5000 余份。有 600 多人通过检查及早发现了病情,并经过治疗后康复。

皮肤“吹弹可破”当心糖尿病足

本报讯(通讯员 曹咏 符臻)张大爷患糖尿病多年,虽然坚持吃药,但血糖控制一直不好。近段时间,他的脚部出现肿胀和瘙痒,并陆续出现黑斑,脚背皮肤轻轻一碰就会破损。郑州大学第一附属医院烧伤与修复重建外科教授崔正军经过仔细检查,认为张大爷的症状是典型的糖尿病足。他说,糖尿病足若出现细菌感染,会引发炎症和坏疽,最终导致截肢。患者遇到这种情况,要及时到正规医院诊治。

为了普及患者对糖尿病足的认识,郑州大学第一附属医院将于 10 月 17 日在该院 3 号病房楼开展“糖尿病足创面、下肢血管疾病讲座和义诊”活动。届时,来自武汉的全国著名专家李炳辉教授将与该院烧伤与修复重建外科、内分泌科、介入科、血管外科专家开展学术讲座,同时为糖尿病足病患者提供咨询服务。

省卫生厅召开

卫生政策法规工作座谈会

本报讯(通讯员 鹿会强)为进一步加强卫生政策法规工作,全面推进依法行政,省卫生厅近日召开卫生政策法规工作座谈会。各省辖市卫生局主管局长和负责法制工作的同志参加了会议。

会议对如何进一步规范卫生行政行为,做好行政复议和行政应诉工作进行了广泛交流;听取了各省辖市卫生局规范行政处罚裁量权自查和监督检查工作开展情况汇报,要求切实抓好卫生行政处罚裁量标准的贯彻落实,按照《河南省卫生厅规范

行政处罚裁量权工作监督检查实施方案》要求认真做好自查,按照步骤和时限完成监督检查工作;对卫生行政执法人员换证培训考试工作进行了安排,要求严格进行执法人员资格审核,确认行政执法人员的资格,认真扎实地进行培训考试工作,把这次法律培训和文明执法教育活动紧密结合起来,提高行政执法水平和文明执法的自觉性,确保培训换证工作规范、高质、高效进行;认真听取对我省卫生政策法规工作的意见和建议。

省医学科学院

深入开展创先争优活动

本报讯(通讯员 孙朝帅)创先争优活动开展以来,河南省医学科学院认真组织开展了“抓学习、树形象”活动,取得了明显成效。

在抓学习方面,省医学科学院完善了集中学习和分散学习相结合的学习制度,实现了学习常规化、制度化;通过开展集中学习,邀请专家进行专题讲座,增强学习兴趣性;开辟专门的学习园地,提高学习效能;坚持学习与工作相结合,做到学习、工

作两不误,促进工作质量的提高。在树形象方面,省医学科学院把争做“五个表率”列入党员年度考核目标;在全院实行“首问负责制”,要求职工不得推诿责任;出台了“河南省医学科学院服务敬语和禁语”,并以短信形式把相关内容发送给全体党员和干部职工,相互提醒,相互监督。

通过“抓学习、树形象”活动的开展,省医学科学院全体干部职工自觉倡导文明、自觉抵制低俗,争做优秀共产党员的现象已蔚然成风。

省医学情报研究所

人手一份《医药卫生报》

本报讯(通讯员 郭增宏)为了使全体干部职工都能在第一时间了解党和国家及省委、省政府的有关方针、政策,知晓上级卫生行政部门的中心工作任务和信息动态,领略全省医疗卫生战线各单位的风采,有针对性地指导和开展单位各项工作,省医学情报研究所召开专题办公会议,决

定从 2011 年开始,为全体干部职工订阅《医药卫生报》。

省医学情报研究所要求大家充分利用好这个平台,提高思想境界,拓展工作思路,积极创新进取,塑造良好形象,努力指导工作的风采,为深入推进创先争优活动,加快单位发展提供有力保证。

奏响民生“集结号”

(上接第一版)

对于南阳市农村卫生人才来说,情况更为复杂。就是这样失衡的人才结构,中高级专业技术人员仍然集中在城市医疗卫生机构,而乡镇卫生院及以下医疗机构非常缺乏专业技术人员。同时,乡村卫生技术人员学历普遍偏低,取得执业资格的人员比例太小。

赵玉亭告诉记者,为解决卫生人才结构比例失衡,特别是农村卫生人才服务能力不足的问题,他们从基础环节抓起,在村卫生室开展“三培训一提高”(培训重点传染病防控知识、无菌操作知识、健康教育知识,提高乡村医生对农村常见病、多发病诊治水平)活动,在乡镇卫生院开展“三基一管”(基本设施、基本人才、基本环境,提高管理水平)活动,并组织乡镇卫生院院长到先进乡镇卫生院现场观摩。

仅去年一年,南阳市已有 6977 名乡村医生接受系统培训。今年以来,南阳市卫生局针对入围的乡村医生,着力开展了法律法规培训,新农合管理培训,常见病、多发病诊疗技术培训,重大传染病和消毒隔离基础理论培训。同时,他们把加强乡镇卫生院和村卫生室人员能力培训作为农村卫生的一项重点工作。

南阳市卫生局不仅重视基层医务人员的培训,还着力加强城市医疗机构的管理。南阳市卫生系统提出,要通过“加强十项管理,落实十大指标,实现十个最好”活动,拥有最先进的设备、最优秀的医师、最高尚的医德、最科学的管理、最优美的环境、最快捷的服务、最合理的价格、最精细的诊治、最好的品牌、最好的口碑,实现医院健康发展、持续发展、科学发展。

具体内容包括:高标准规划建设;加强医院文化建设;加强医院重点科室建设;重视附属科室管理;加强整体内涵建设;改善住院环境;创新医院品牌;注重医科室建设;善待职工;科学发展。他们重点抓好医护比、床护比等十大指标的落实,做到规模与功能相适应,质量与效益

相协调,医护与患者相和谐。

赵玉亭特别指出,他们还从强化医院管理入手,进一步夯实新农合这一惠民政策。特别是今年 5 月实施市直新农合定点医院千分制考评办法以来,一月一督导、一评比、一通报,规定次均住院费用上限,降低了新农合病人住院费用,受到广泛好评。

品牌带动发展民生

每周的固定时间,南阳市部分生活小区都会迎来市内医疗机构派出的医务人员,他们为群众讲解健康知识,提供义诊咨询。这些小区是南阳市着力打造的健康教育示范小区,医务人员是市组建的健康教育巡讲专家团成员。

这是南阳市卫生局积极实施项目带动、品牌带动、创新带动和服务带动战略,倾情服务民生、发展民生的一大创新。据了解,为了给市民营造一个良好的卫生环境,南阳市卫生局从加大“创卫”宣传力度、建立“创卫”台账、深入开展专项整治、加大督查评比力度入手,组成 15 个工作组进驻各街道办事处,开展以“三汤”、“五小”为重点的专项整治;全面推行垃圾袋装化管理,开展创建“卫生单位健康医院”活动,率先完成创建国家卫生城市的各项指标。

同时,南阳市依托张仲景文化和资源优势,启动张仲景医药文化保护、挖掘和继承项目,进一步打响张仲景“国字号”品牌。他们分批分期规划建设张仲景医药文化交流中心,着力建成“医、教、保、产、研、文”六位一体的张仲景医药工程基地,努力使南阳中医药优势更加明显、品牌更加突出。

赵玉亭表示,他们还将加快实施卫生科技创新型人才培养和“名医、名科、名院”品牌战略,培育一批在省内外有声誉的重点综合医院、专科医院和优秀护人才。南阳市的目标是到 2015 年培育打造国家级名医院 2 家、国家级名医 3 名、国家级名专科 3 个,省级名专科医院 2 家、省级名医 5 名、省级重点(特色)专科 15 个,保持“全国农村中医工作先进市”称号,巩固“全国中医药文化宣传教育基地”建设成果。

文化“树” 结硕果

本报讯(记者 李季)据了解,为充分发挥卫生文化的引导、凝聚、激励作用,培育和倡导“大医精诚、生命至上”的卫生行业价值观念,提高卫生系统职工队伍整体素质,树立卫生行业的良好形象,开封市卫生系统开展了文化建设成果展示活动,内容分院徽、院训、院歌三部分。开封市卫生系统各单位在活动中纷纷运用新型文化载体,展示现代办院理念,分别展示了各具特色的院徽、院训。

据悉,开封市卫生系统 10 月底将组织院歌展演活动。届时,院徽、院训、院歌评比结果将一并揭晓。

郑洛牵手 共济患者

本报讯(记者 刘永胜 通讯员 刘胜昔 刘晓菲)近日,郑州大学第一附属医院协作医院在洛阳市第一中医院揭牌。

洛阳市第一中医院始创于 1975 年,是一所中医特色突出、集医教研为一体的综合性三级甲等中医院。洛阳市糖尿病防治中心、洛阳市癫痫病治疗中心、洛阳市脉管炎防治中心均设在该院。院长石莉说,洛阳市第一中医院成为郑州大学第一附属医院协作医院,必将极大推动洛阳市第一中医院的学科发展、人才队伍建设,促进业务技术的升级和教学研究的深入。

医患沟通要“三心二意”

淇县人民医院耳鼻喉科 刘建武

当脚下出现湍急的溪流,要想到达彼岸,就需要借助连接两岸的桥梁。对于医生和患者来说,沟通就是他们之间的桥梁。

沟通是一种工具,更是一门艺术。医生与患者进行沟通之前,首先要有一定的情绪。如果医生自身的情绪都不够沉稳,又怎能影响并且稳定患者的情绪呢?不要让自己的不良情绪影响患者,因为患者来找我们的时候,已经痛苦不堪,我们要急其所急,想其所想,帮助他们树立战胜疾病的信心,往往能

收到事半功倍的效果。

其次,要会对疾病进行通俗易懂的解释,让患者准确了解自己的身体状况。大多数患者在心里上对自身疾病缺乏正确的认识,对治愈疾病抱有过高的期望。他们认为,只要来到医院就能把病治好,治不好就是医生水平不行,甚至认为医生唯利是图。所以,我们在第一次接触患者的时候,就要让患者了解自身疾病的真实情况,引导他们建立现实目标。

最后,在与患者沟通时要具

备“三心二意”——爱心、耐心、细心,诚意、歉意。我们要用爱心来感受患者的病痛,耐心聆听患者的倾诉,细心观察患者反应,将诚意贯穿始终,为医学的当前局限表示歉意。

总之,沟通工作任重而道远。作为医生,我们在不断地学习新知识、新理论的同时,更要注重与患者的沟通交流,让患者接受你、肯定你,并在治疗上积极配合,达到最佳的治疗效果。



