

让乡村医生成为健康教育“排头兵”

浙江省富阳市里山镇里山村村民已经习惯每月到设在村会议室的健康学校听乡村医生讲授健康知识。到健康学校上课后,里山村的不少人知晓了如何防治高血压、少吃腌制品等保健知识。近日,记者专程走进里山镇,对乡村医生与村民间的健康沟通模式进行了探究式采访。

“富贵病”在山村露脸

“高血脂、高血压、肥胖、糖尿病……这些一直被认为是城里人得的富贵病,如今在山村屡屡露脸。2008 年初进行的一次基线调查,证实了乡村医生心中的忧虑。”富阳市疾控中心分管慢性病和健康宣教的副主任何勇向记者交了底。

里山镇位于富阳的东部,全镇面积 25.43 平方公里,辖 5 个行政村,总人口 10149 人。当初开展的基线调查内容,含一般情况、健康状况、健康知识、健康行为、健康技能、吸烟饮酒、心理健康、自我满意度、卫生服务需求等 9 个部分。

1181 位 18 岁以上的农村居民接受了入户访谈,其中男性占 49.11%,女性占 50.89%。结果显示:在健康问题方面,高血脂和高血压检出率分别为 32.93%和 28.58%;超重和脂肪肝检出率分别为 21.25%和 14.90%;高血糖检出率为 4.15%。在健康知识的认知方面:健康认知正确或基本正确的占 33.62%,部分正确的占 65.54%,毫无认识的占 0.85%;健康生活方式选择正确或基本正确的占 38.70%,部分正确的占 59.02%,完全不正确的占 2.29%;知道正常血压值的有 15.50%,知道每日食盐摄入量标准的占 14.14%,知道每日食用油摄入量标准的只有 13.12%。

里山镇社区卫生服务中心主任李承军告诉记者:“基线调查虽让乡村医生们心中有了底,但仍然对做什么怎么做没底。”

“八个一”营造健康教育氛围

富阳市疾控中心主任夏自成告诉记者,富阳市成立了由市卫生局局长汪轶平牵头的专业组,为农村健康教育精心编制了一套工作规范。其要领是促进农村健康教育与健康促进体系建设,让乡村医生成为农村健康教育的骨干力量和“排头兵”。

农村健康教育主要采用什么方法?里山镇社区责任医生楼晓峰熟练地向记者介绍了“八个一”:一个社区健康网络,一套工作机制,一批健康宣教阵地,一所农民健康学校,

一套视频播放系统,一套健康短信发送系统,一对一健康教育方案,一本健康知识读本。

起点高和规范化推进农村健康教育在这里不仅仅是口号,而是实实在在的行动。记者获悉,由镇政府主导,各行政村均举办了一所由村委会主任为校长的健康学校;除全镇居民每户发一本《健康教育读本》外,镇政府还拨 10 万元专款,为社区卫生服务机构配备了健康教育视频播放系统。同时,辖内的各类组织均建有相应的工作职责、规范,便于监督考核。记者在村落走访中看到各类健康教育宣教橱窗、图板、墙绘不但内容丰富,而且通俗易懂,便于记忆和掌握。

乡村医生成了健康教育行家

乡村医生们依照“八个一”要求,逐项落实健康措施。在挨户向村民宣讲《健康教育读本》基础内容以外,乡村医生还组织高血压、糖尿病等慢性病患者定期收看有针对性的视频内容。对一般干预后仍难控制的慢性病人,乡村医生还制定“一对一”的个性化健康教育方案。

编辑发送健康短信,也是乡村医生开展健康教育的一项重要手段。乡村医生运用自己为短信发送人群建立的健康档案数据库和“移动 e 管家”短信群发平台,传播疾病预防和健康养生知识。

“发短信要花不少钱吧?”里山镇社区卫生服务中心主任李承军告诉记者:60 字内,每条 0.1 元,每个月要开支 500~600 元左右,这笔钱由中心负责支出。

“健康长寿”成为农民追求

76 岁的夏良滋老人是里山村老年协会会长,也是村健康学校校长。当记者到里山镇采访时,老人脚步健朗地领着记者轻松登上村委会 4 楼的健康学校,十分内行地向记者叙述健康学校里设有的食物宝塔和体重器作用。老人说:村里有 400 多个老人,80 岁以上就有几十位,不但有健康讲座时都会来听,还自发组织老年人参加跳舞活动。“现在里山村老人追求的是心情舒畅和健康长寿。”这话让记者感受到了健康教育已在这个山村赢得了良好的成效。

据富阳市最近一项调查统计,里山镇村民健康知识知晓率已由试点前的 50%提高到 90%以上,健康教育满意度达到 80%以上。这一组数据也透露出乡村医生在健康教育工作中付出的艰辛已获得了较为理想的回报。

(李水根 杨海峰)



小小桌签 浓浓情谊

本报讯 (记者 张治平 通讯员 韩振华)“谢谢人民医院,不仅教给我们知识,还赠送我们礼物,以后我们也可以像城里的大夫一样坐诊了。”近日,在鹤壁市第一人民医院,一位手拿“爱心桌签”的乡村医生兴奋地告诉记者。像这位乡村医生一样,46 名在鹤壁市第一人民医院免费进修培训的乡村医生陆续收到了院方赠送的“爱心桌签”。

据悉,鹤壁市第一人民医院赠送的“爱心桌签”由院方精心设计,正面印有乡村医生的照片、姓名、诊所名称、执业范围、从医格言、联系电话,背面还印有急救电话,方便患者记录,并及时与卫生院取得联系。

乡里有位“土博士”

本报讯 (通讯员 薛辉)三门峡市湖滨区交口乡卫生院医生侯平年,从医 39 年来,先后收集中草药活标本 3000 多种,土单验方数百条,其《关于颈腰骨丸对骨退行性病变的临床观察及研究》项目,获国家专利授权。

侯平年先后研制出了椎间痛消膏、拔毒膏、烧伤膏、二地毛姜汤、乳炎消胶囊等 10 多种中成药,在患者中广泛应用,他本人也被当地群众称为“土博士”。下图为侯平年正在为乡亲们诊病。



乡村聚焦

邙岭乡有个公共卫生 QQ 群

本报记者 刘永胜 通讯员 梁秀梅

金秋时节,洛阳市邙岭乡牛庄村,田野里,瓜果飘香。乡村医生张建勋从菜园子里回来还顾不上洗把脸,便心急火燎地打开电脑。

呵,人头攒动,有不少群里的朋友在线呢,赵坡村的马占舟,刘坡村的李现武,本村的张晓杰、王宏波……原来,这是邙岭乡乡村医生的 QQ 群,已活跃了两年多。

群主是邙岭乡卫生院防保科长李会霞,瘦瘦小小的年轻姑娘在群里掌控起这支近 70 人的队伍,真了不起!

记者了解得知,邙岭乡面积有 56 平方公里,辖 14 个行政村,共 3.5 万人,有集体卫生室 16 所,卫生协会成员 62 人,承担着乡亲们预防保健、基本医疗、卫生监督、新农合等公共卫生服务职能。这里虽然距市区只有 10 千米,但是各村分布于丘陵地带,交通不便。

李会霞对记者说,2008 年夏秋之交,亦农亦医的乡村医生们要考虑庄稼采摘,还要不断加强业务培训,而这时期又是各种肠道传染病、感冒发烧的多发期,时间紧,任务重,有时候一个电话通知还没有结束,另一个会议通知又来了,光是信息沟通方面就限制了工作开展,很不利于对村民的公共卫生维护。怎么办?经过乡村医生例会讨论决定建立邙岭乡卫生协会 QQ 群。

“嘿,你还别说,这一沟通的新模式立即在乡村医生中引起反响!”快人快语的张晓杰说,“大家立即加入进来,在群里接受工作安排、下载文件、接受业务培训、讨论疑难杂症、上报工作进展信息,说说心得体会……真方便,也真有意思。”

是的,QQ 群的建立,等于在乡村医生中建立了沟通平台,拉近了距离,方便了工作,工作效率大大提高。李会霞说,乡村医生中有的甚至从未摸过电脑,但是通过多方帮带、克服困难,学会了打字、上传和下载文件,能够在群里开展联系了。

“也有在群里‘开仗’的时候”,张建勋说,“有一位老乡村医生在注射疫苗过程中,出现发热、咳嗽现象,他怀疑是感染了。这事儿一放到群里,很快通过会诊、对比、讨论,结果与疫苗无关!有熟悉的朋友就狠狠地‘笑话’了他一顿,说他在关键时期添乱,最后他不得不发帖说‘俺得的是一般感冒,都怪俺掌握疫苗知识不详细,嘿嘿……’”

瞧!就是这样一群维护公共卫生的乡村医生,他们不仅活跃在 QQ 群里,更活跃在这郁郁葱葱的田间地头,他们用最朴实的沟通,支撑着绿色田野里的健康希望。

安阳县 卫生室建设再掀高潮

本报讯 (记者 张治平 通讯员 孙守谨 郝安顺)近日,安阳县人民政府在铜冶镇召开标准化村卫生室建设现场会后,各乡镇迅速行动、因地制宜、一村一策、强力推进,在全县掀起了村卫生室建设的高潮。

截至 9 月 13 日,全县 200 所标准化村卫生室的建设任务中,已经开工的 71 所,主体完工的 15 所,已竣工的 4 所。在全县 21 个乡镇中,铜冶镇、都里乡、曲沟镇、伦掌镇动作迅速,进度明显,动工率均达 100%。

方城县 夜间巡查遏制挂床住院

本报讯 (记者 乔当归 通讯员 张军起)为控制医疗费用的不合理增长,预防新农合基金透支风险,遏制挂床住院等不良现象,日前,方城县合管办开展了夜间巡查工作。

据悉,方城县卫生局在前不久下发的《关于进一步规范新型农村合作医疗住院管理的通知》中规定:今后一段时期内,合管办在审核报销时以夜间检查登记两证(合作医疗证、身份证)的信息为准,

对证件与住院病人不相符的,不予支付定点医疗机构返还款;且每发现一例此类情况,将对病人所在定点医疗机构处以 2000 元罚款,并追究相关人员的责任。

据悉,方城县合管办已组成 7 个检查组,分别对全县 16 个乡镇卫生院、中南厂职工医院及县直 7 家定点医疗机构进行夜间循环检查。目前,该项检查正在有序进行中。

小服务 大效应

本报讯 (记者 王正勤 通讯员 任永立 周春霞)“现在到县妇幼保健院看病太方便了,不出门手续就都办妥了。”在武陟县妇幼保健院采访时,即将出院的患者单菲菲的丈夫兴奋地对记者说。

单菲菲是武陟县小董乡渠下村村民,于近期在武陟县妇幼保健院通过剖宫产手术产下一男婴。住院期间,一个朋友在探视她时说:“俺的亲戚去年 5 月就是在这里生的孩子,环境差、费用高,手续办理很繁琐。”

“俺现在就要出院了,刚才主管护士陪同俺的家人去办理手续,住院花费不到 2100 元,结果新农合补助 880 元、降消项目补助 300 元,两项补助领取和出生证办理在一个屋里完成,交钱、办证前后不到 10 分钟。”幸福的笑容洋溢在单菲菲的脸上。

今年 8 月初,武陟县卫生局大胆启用人才,选派曾获得“全国优秀乡镇卫生院院长”称号的赛盛昌到县妇幼保健院主持工作。新领导班子组建后,结合当前开展的“创先争优”活动,立足新起点、新思路、新形象,展开“逆向思维”谋求发展新路子。班子成员率先垂范,走进科室、病房征集群众建议和意见,与每一个职工面对面交流,梳理出有效建议 36 条。中层干部实行上下“联访”,广泛开展大讨论活动,通过与职工促膝谈心等形式认真查摆“缺陷”,建立合理、有效、规范的人性化制度 50 余条,增强了干群凝聚力。医务人员结合各自岗位职责,通过医患换位“互访”找准工作差距进行整改,推进了工作作风的转变和服务水平的提升,促进了医患和谐。

送设备 惠乡村

本报讯 (记者 丁宏伟)“这些设备,不仅改善了我们卫生院的检查和治疗现状,也方便了群众看病,驻马店市中心医院想得可真周到呀!”近日,在泌阳县官庄镇中心卫生院,卫生院院长乔金海高兴地说。

据了解,今年以来,驻马店市中心医院开展了以“争创‘三甲’当先锋,服务群众做表率”为主题,以“争创‘五个好’先进基层党组织、争做‘五个表率’优秀共产党员”为主要内容的“创先争优”活动,并把活动与卫生院的工作有机结合起来。

前不久,驻马店市中心医院领导得知泌阳县官庄镇中心卫生院人才短缺、医疗设备落后,一定程度上制约了卫生院的发展,造成了当地群众就医不方便后决定,从技术和设备上对官庄镇中心卫生院进行支援。

近日,驻马店市中心医院派出一支由口腔科、儿科、泌尿外科、皮肤科、心内科、妇产科医生组成的专家医疗队,冒着大雨,驱车 100 多千米,将价值 170 万元的彩超、手术无影灯、口腔治疗仪等医疗器械送到泌阳县官庄镇中心卫生院,并为当地老百姓进行了义诊。



编辑信箱(新闻言论类):evelynliu@163.com

身边贴心的“健康保姆”

本报讯 (记者 刘岩 通讯员 薛辉)近日,在三门峡市湖滨区崖底街道社区卫生服务中心,大爷大妈纷纷拉着社区医生的手说:“社区健康大课堂太好了,你们要经常来呀!”

这是三门峡市湖滨区崖底街道社区卫生服务中心正在为社区居民举办的“健康大讲堂”讲座,主题是糖尿病防治。社区卫生服务中心糖尿病科主任杨昆木说,糖尿病是中老年人常见病,严重危害居民的身体健康。他告诉大家,要按医嘱科学服用药物,千万不能血糖一降下来就不用药了。

听到这里,听课的师大娘着急地问:“俺老伴血糖高,除了吃药外,平时吃饭注意点啥?”杨主任说:“要严把脂肪和胆固醇摄入关,多摄入蛋白质、维生素,少吃胆固醇含量高的食物。一日三餐不要吃得过饱,以免加重负担,不能吸烟,喝酒要限量。”

针对社区许多老人患有各种慢性病,年龄大行动不便,家庭相对困难等情况,湖滨区积极实施“启民智、解民忧、保民康”三大战略,积极打造“项目、预防、治疗、服务”四大卫生工作板块,强力推进“为民工程”,将高血压、糖尿病等慢性病的预防与日常治疗规范化,大大降低了群众看病费用。目前湖滨区许多医疗卫生机构定期到社区举办“健康大讲堂”讲座,免费向群众传授糖尿病、高血压、高血脂等慢性常见病防治知识,被居民亲切地称为“健康保姆”。

据了解,目前三门峡市已有 20 余家社区卫生服务机构及部分乡镇卫生院开设了“健康大讲堂”,定期向社区居民讲课,传播健康理念,倡导健康生活,举办讲座近百期,受益群众 4000 余人次。

使命

——访荥阳市新农合办公室主任张晋

本报记者 方尧 王平 吴玉玺

“我原来是做办公室工作的,换了岗位后以为工作会轻松,可我却发现,这个岗位其实是压力大、监管难;责任大、使命重!”9 月 28 日,荥阳市新农合办公室主任张晋这样对记者说。

张晋告诉记者,新农合涉及的利益主体多,面对着庞大的新农合基金,各方都想从制度中谋求利益最大化。部分医院不合理用药、不合理检查、不合理收费、降低入院标准、挂床住院、冒名顶替现象,侵犯了参合农民的利益。另一方面新农合办公室人员较少,却承担着全市参合农民门诊、住院医药费用的审核和结报,以及对定点医疗机构的日常监督管理工作,监管难度很大。

张晋曾在监管中发现一个村卫生所的新农合报销的信息集中在一天两天内,他去调查后才知道,这个乡村医生年纪偏大,不会使用电脑进行报销手续的信息录入。于是,老医生就把报销的单据先存上一段时间,然后再找一个懂电脑的亲戚帮忙将信息录入,这在审计时是不允许的。由此可见,仅村卫生所就有很多问题需要监管。

由于荥阳市离郑州市区较近,到郑州做生意的人也多,所以很多患者无论大病小病都转诊到郑州市的大医院,这样,就造成农民报销的起付线高,报销比例也低,而且,也造成了报销费用过高,使得新农合资金运行出现风险。张晋表示,在明年筹资宣传时,要把“小病不出村,常见病不出乡”的原则作为宣传重点告诉每位参合人员。

张晋在荥阳土生土长,当地的亲友很多。大家都以为,张晋在这个位置上,能为亲友们很好地“行方便”,但情况却并非如此。

张晋告诉记者,新农合资金是农民的“保命钱”,一点都不能掉以轻心,对不符合报销政策的,即使亲友请托,也不能报销,他也因此得罪了一群朋友。

不过,张晋终于找到了化解的方法。他在报纸上看到了重庆某地因套取新农合资金而被处理的案件,就将报纸保存起来,一旦亲友让他办理不符合政策的报销,他就拿出这份报纸让他们看,并向亲友解释说:“新农合是一项惠民政策,任何人不得以任何方式套取和挪用。”慢慢地,大家也就理解了。

最后,张晋告诉记者,新农合是解决农民“看病贵、看病难”的有效方法,虽然责任大、压力大,但是他会担起责任。只有管好、用好新农合资金,才能真正做到卫生得发展、农民得实惠、政府得民心。



张晋(左二)正在检查新农合报销手续。