

为重病号雪中送炭

——新乡实施新农合大病保险的启示

本报记者 常俊伟 通讯员 李荣君

2014 年 1 月 23 日, 农历“小年”。这一天, 辉县县城关镇参合农民杨某高兴地新乡市卫生局副局长唐国友手中接到了 15 万元新农合大病保险理赔金。

杨某的爱人 2013 年患重症肺炎, 住院治疗共花去 50 多万元医药费, 在新农合基本医疗保险报销 15 万元之后, 今年又领到新农合大病保险补偿金 15 万元。杨某感激地说: “新农合基本医疗保险已经给我报销了 15 万元。没想到新农合大病保险又给我报销了 15 万元, 还给我送到家中, 太感谢党和政府的好政策了。”

杨某所说的新农合二次报销补偿款, 是新乡市从 2013 年开始实施的新农合大病保险试点工作。从 2014 年 1 月到 7 月底, 该市共有 5033 人领取到了新农合大病保险补偿, 报销金额为 4483.68 万元。目前, 新乡市 2013 年度大病保险赔付工作已经全面完成。

河南省人民政府办公厅 2013 年 3

月 26 日下发《关于开展城乡居民大病保险工作实施意见(试行)》的通知, 明确新乡和郑州两市作为河南省首批新农合大病保险试点城市, 率先开展新农合大病保险试点工作。

科学测算筹资标准和补偿标准是开展好大病保险工作的重要环节。新乡市按照“稳步推进、持续发展、适度结余”的原则, 在反复测算的基础上, 从新农合基金中划出专款(人均 15 元)为每个参合农民购买大病保险。为了保障每个参合农民都能公平享受到新农合大病保险的优惠政策, 新乡市将 2013 年 1 月 1 日至 12 月 31 日之间参合农民住所发生的累计合规医疗费用, 扣除新农合累计补偿及各项社会救助等之后, 个人自付费用超过 3 万元的部分, 再按 50% 的比例给予补偿, 年度最高补偿金额为 15 万元。

新乡市新农合大病保险工作实行市级统筹, 该市卫生局负责组织实施, 对大病保险资金的使用情况进行监督

检查; 市财政、审计部门负责对新农合大病保险资金的运营情况进行监督、审计。新农合大病保险补偿工作由中国人寿保险公司新乡分公司承办。制度的建立、分工的明确, 保证了新农合大病保险资金真正惠及百姓。

为了方便广大参合农民了解新农合大病保险政策, 新乡市卫生局还印发了 100 余万份《新乡市大病保险政策解读》宣传单, 并与中国人寿保险公司新乡分公司联合安排工作人员走乡入户宣传政策; 与大病患者或家属取得联系, 对暂时联系不到的患者或家属, 由中国人寿保险公司各县支公司与当地村医、村干部进行沟通, 及时通知大病患者或家属提供材料, 办理相关理赔手续。

新乡市新农合大病保险补偿遵循便民、快捷、优质、高效的原则, 参合农民在新乡市内新农合定点医院住院, 单次住院自付费用达到新农合大病保险赔付额度时, 在该定点医院出具

院直补, 实现新农合基本医疗、大病保险“一站式”服务; 参保农民保险年度内累计自付住院费用和跨区域就医自付住院费用达到大病保险赔付额度时, 到承办大病保险的商业保险机构服务大厅报销, 报销流程简单, 极大地方便了参合群众。

据新乡市卫生局相关负责人介绍, 新乡市新农合大病保险试点模式有三大优点, 一是从新农合基金中为每个参合农民筹集 15 元的保险资金, 减轻了市、县财政压力; 二是从 2013 年 1 月 1 日开始实施, 比省政府规定的时间提前了 3 个月, 保证了参合农民在参合年度内都能享受到公平公正的待遇; 三是明确了合规医疗费用不局限于新农合药品和诊疗项目目录, 切实保障了患有重特大疾病且花费比较高的农民的利益, 有效地解决了“因病致贫、因病返贫”问题, 具有较强的可操作性, 也吸引了全省 14 个省辖市纷纷派人前来学习考察。

■ 管理经

洛阳三院

护理用品创新大赛新意足

本报讯 (记者刘永胜 通讯员段言文) 近日, 洛阳市第三人民医院(原洛阳铁路医院)举办了首届护理用品创新大赛。

比赛展示了洛阳市第三人民医院 15 个科室的 30 件作品。比赛现场, 15 位讲解者以幻灯片和现场实物演示的形式对参赛作品从立意背景、改进方法和效果评价 3 个方面进行讲解。评委们依据评分标准, 从创新性、实用性、经济性、推广性及现场解说等方面对参赛作品进行综合考评。最终, “自制滑单”项目被评为一等奖, “清创接水槽”“改良式无创呼吸机固定头带”被评为二等奖, “中心负压吸痰引流瓶固定装置”“洗头枕”“自制改良式反张钳”被评为三等奖。

洛阳市第三人民医院院长李树龙说, 这些参赛作品内容丰富, 贴近临床, 激发了护理人员创新意识和激情, 也体现了护理人员心灵手巧、从日常细节入手不断完善为患者服务的能力。

班子成员分包临床科室 南阳一院推进全员全过程管理

本报讯 (记者乔当归 通讯员任炜) 在阳市第一人民医院(以下简称南阳一院) 近日召开的医院领导分管科室工作反馈大会上, 医院班子成员分包临床科室长效机制的建立得到了参会人员的一致肯定。会议认为, 该院在实施院领导、行政职能科室分包临床科室管理模式的基础上, 坚持纵向与横向管理相结合, 形成了全员共同参与、查漏补缺的良性管理新局面。

在第二批党的群众路线教育实践活动中, 南阳一院创新医院管理机制, 推动建立医院班子成员及行政职能科室分包临床科室长效机制, 并狠抓落实“接地气”。医院班子成员及职能科室, 点对点、面对面、全方位对临床科室管理和业务发展进行引导、教育、支持、协调、评价考核和改进。

在实际工作中, 南阳一院班子成员与行政职能科室负责人积极深入临床一线, 分别采取与所分包科室医务人员集中座谈, 参加科室晨会和查房, 以及同科主任、护士长和业务骨干、科室“十大员”谈心交流等方式, 帮助科室发现、解决发展中的问题及不足, 填补科室发展过程中发现的各种漏洞, 促进各科室之间互相学习、借鉴、鼓励和鞭策。

据介绍, 这一管理制度创新, 在原有纵向行政管理的基础上, 形成了横向管理, 填补了管理中的漏洞, 打破了原有管理沟通协调的壁垒和障碍, 消除了领导干部管理中的条框意识, 充分发挥了医院领导及职能科室参与临床科室管理与发展的能动性, 形成了人人参与、全员全过程管理的管理机制, 在一定程度上解决了制约医院发展的深层次问题。

平顶山 市级医院支援贫困村卫生室建设

本报讯 (记者何云霞 通讯员董连志) 8 月 8 日, 平顶山市传染病医院组织医务人员来到国家级贫困村——叶县常村乡西刘庄村, 为该村的村卫生室送去了医疗用床、被褥、床垫和血压计、听诊器等医疗设备, 并表示今后将不定期组织专家到该村为群众义诊。

西刘庄村地处叶县西南部的大山深处, 属于国家级贫困村。该村卫生室是 20 世纪 60 年代修建的 3 间砖瓦房, 由于年久失修, 导致村民就医成难题。为了改善当地群众就医环境, 该县投入 10 万元在当地新建了标准化村卫生室。平顶山市传染病医院专门派人前来解决当地村卫生室的医疗设施和技术问题, 受到了当地群众的欢迎。

手把手带教

昨日, 黄河三门峡医院一位带教老师正在指导一位护士进行“经口鼻吸痰法”操作。7 月 1 日至 8 月 15 日, 该院选拔优秀护理操作能手作为带教老师, 对入院 3 年以内的低年资护士进行为期 45 天的培训, 帮助年轻护士提高独立处理问题的能力。

刘 岩 张永红/摄影报道

河南能源焦煤中央医院 规范宫颈癌癌前疾病诊疗

本报讯 (记者王正勤 侯林峰) 8 月 9 日, 中国宫颈癌防治工程组委会通过层层审核, 确定河南能源焦煤中央医院为全国宫颈癌防治工程定点医院之一, 并对该院进行了授牌。

中国宫颈癌防治工程由中华医学会妇科肿瘤学分会、中国疾病预防控制中心妇幼保健中心、中国妇女发展基金会、中国人民解放军总医院等单位组织启动, 以团结社会各界力量, 开展早查早治, 努力降低中国妇女宫颈癌发病率和死亡率为宗旨。

在中国宫颈癌防治工程定点医院挂牌之后, 河南能源焦煤中央医院将共享国家卫生计生委开展的中国宫颈癌防治工程的知识产权, 享有参与国家重大卫生工作发展战略、政策论证和咨询的机会, 同时承担或参与相关科研课题, 参与建立全国宫颈癌普查早治数据库, 共享中国宫

颈癌防治工程和世界母婴安全技术的医学技术资源, 加强与国内外医学团体和公立医院的学术交流, 探索、推广宫颈癌前疾病的规范化诊疗方案。

近年来, 河南能源焦煤中央医院认真贯彻落实“两癌”(乳腺癌、宫颈癌)筛查工作, 积极开展各种宫颈病变预防筛查与诊治项目, 广泛开展了预防宫颈癌的科普宣传活动, 提供了较高水平的医疗保健和医疗服务, 有效降低了企业职工和周边地区广大妇女宫颈癌的发病率及死亡率。今年, 该院妇产科申报的科研项目“子宫上皮细胞稳定性 FH 检测与液基细胞学检查对宫颈癌诊断价值的对照研究”获得了吴阶平医学基金资助。该项目的实施旨在寻找一种与早孕试纸一样, 且普通女性都可以进行操作的快捷检查方法, 能够让患者及时检测出早期宫颈癌。

■ 一句话新闻

平顶山推进卫生纠风专项整治 从 8 月 1 日起, 平顶山市卫生局全面开展整顿和规范医疗卫生服务秩序活动, 重点整治 4 个方面的违法违规行为, 主要包括开大处方、进行不必要检查, 收受回扣, 下达创收指标, 违规执业等行为。

(记者李河新)

济源三院征集“廉政亲情寄语” 济源市第三人民医院自 5 月份在全体党员中积极开展“廉政亲情寄语”征集活动以来, 得到了员工家属的积极响应, 目前征集到的“廉政亲情寄语”中, 既有父母对子女的叮嘱、夫妻之间的关爱, 也有子女对父母的提醒。

(记者王正勤 实习记者吴春静)

平桥区卫生人才队伍“扩军” 信阳市平桥区卫生局为了进一步充实医疗卫生队伍, 面向社会公开招聘 51 名卫生专业技术人员

充实到辖区基层医疗卫生机构, 招聘单位涉及 12 家医疗卫生单位。

(记者王明杰 通讯员马海燕)

洛阳乳腺癌医院特殊方式过院庆 8 月 2 日, 在洛阳乳腺病医院建院 25 周年院庆现场, 该院邀请 4 名“病友”代表为大家分享了她们与病魔进行斗争、与洛阳乳腺病医院的感人故事; 在专家讲座环节, 该院副院长、病区主任丁小红用图文并茂的方式, 讲解了乳腺癌的手术方式及乳腺癌晚期的内科治疗。

(记者刘永胜 通讯员李玲玲)

宝丰县人民医院进行经典诵读 近日, 宝丰县人民医院每天利用早上交班会的时间组织中层以上干部学习传统经典读本, 通过弘扬传统文化, 培养医务人员在孝敬父母、工作爱岗敬业、同事之间互尊互敬的高尚情操。

(通讯员韩 素)



■ 沟通艺术

荣阳市妇幼保健院提出“患者好, 我才好”的服务理念, 倡导全院医务人员在提高自身业务素质的同时, 将心比心、换位思考, 努力服务好患者。

近日, 荣阳市妇幼保健院产科一位名叫高原(化名)的产妇, 产后在病房内大出血, 但在 20 分钟内就得到迅速而有效的救治。这是该院产科护士王改丽积极践行“患者好, 我才好”的服务理念, 将心比心、换位思考, 尽自己最大的努力服务患者的结果。

“在为患者进行责任制护理的 3 天内, 我深刻领会了‘患者好, 我才好’这句话的含义。产妇在送回病房时, 我与产房

医务人员在交接过程中, 职业敏感使我意识到产妇可能有宫腔积血。本想把产妇重新送回产房观察, 但这时产妇刚刚躺到病床上, 考虑到再马上送回产房会增加产妇的不适, 就想在病房观察一段时间再说。我在病房给产妇按压宫底时发现, 尽管宫缩具体、出血量也不是很大, 但产妇的出血症状仍使我不能放下心来。”王改丽说。

十几分钟后, 王改丽再次巡视病房, 并为该产妇按压宫底, 发现有约 70 毫升的积血块。“此时, 我更坚定了自己的想法。于是, 我急呼值班医生到场了解情况。”王改丽说。

通讯员 马新奎

荣阳市妇幼保健院产科值班医生张昊立即给产妇清理宫腔, 清出约 1200 毫升的积血块, 并立即启动产后出血应急预案。“在短短 20 分钟内, 我们就将产妇出血控制住, 随后将其紧急送入重症监护室观察。这期间, 产妇家属情绪很不稳定, 质疑声不断。”王改丽说。

面对产妇家属的埋怨, 王改丽毫无怨言, 而是换位思考, 尽力做好每一项护理操作, 并给予产妇极大的心理安慰。“在这 3 天里, 产妇及家属真切感受到了我作为一名护士的责任心与真诚之心。同时, 我也对产妇和家属的焦虑感同身受。”王改丽说, “看着产妇一天天好起来, 有一种喜

悦之情从心里涌出来。第三天, 在我对产妇做出院健康指导时, 产妇及家属对我说了很多感谢的话, 而我却清晰地记住了一句‘多亏了王医生, 俺才能这么快康复出院’。他们很清楚, 我仅仅是一名护士, 但他们却愿意用‘医生’这个称呼来表达内心的感激之情。”

“尽管产妇已出院半月了, 但她却成为我职业生涯中难忘的记忆。仔细想来, 患者及家属的信任与放心, 方可换来我们的安心与舒心。你可以暂时技不如人, 但绝不可丧失作为医务人员的责任心之心, 更不能丧失对人的尊严、价值与生命的敬畏之心。”王改丽说。

车祸现场
急救车被追回

本报记者 李 季